

HECHO ESENCIAL CCAF Los Héroes Inscripción en el Registro de Valores N° 1.009

Santiago, 1 de octubre de 2025 N°520-2025

Señora Solange Berstein Jáuregui Presidenta Comisión para el Mercado Financiero **Presente**

Ref.: Cambios en la Administración.

De mi consideración:

Encontrándome debidamente facultado al efecto y en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9° y en el inciso segundo del artículo 10° de la Ley N°18.045 y de acuerdo con las instrucciones contenidas en la Norma de Carácter General N° 30 de esa Comisión, por la presente comunico a Usted, en carácter de hecho esencial respecto de Caja de Compensación de Asignación Familiar Los Héroes que, con esta fecha, ha asumido como Gerenta de la División de Beneficios y Productos doña Ma. Lorena Guerrero Mera.

Doña Ma. Lorena Guerrero es Ingeniera Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Dirección de Servicios de la Universidad Adolfo Ibáñez, con amplia experiencia liderado con éxito áreas de clientes, análisis, marketing y experiencia de servicio, desarrollando estrategias de fidelización, transformación digital e innovación.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

C.C.A.F. LOS HÉROES

Gerenta General Subrogante

GMM

cc.: Contraloría - Subgerencia de Auditoría QA y CN