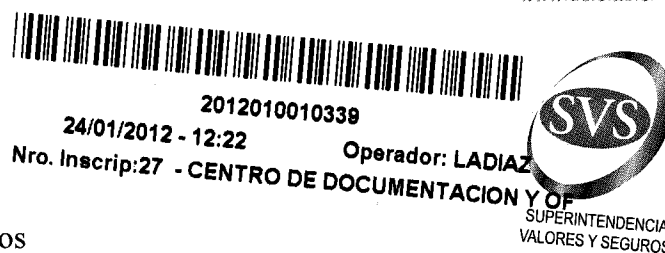


23 de Enero de 2012

Señor  
Superintendente de Valores y Seguros  
**Presente**



Entidad: **DELOITTE AUDITORES Y CONSULTORES LIMITADA**

Ref: **Informa hechos relevantes. Sección V.A.**

De nuestra consideración:

En cumplimiento a lo dispuesto en la Sección V letra A de la Norma de Carácter General N° 275, tenemos el agrado de informar a usted el siguiente hecho relevante:

## 1.- NUEVO SOCIO NO ESTATUTARIO

Asimismo, en Asamblea de Socios de Deloitte Auditores y Consultores Limitada se acordó que, a contar del mes de Enero de 2012, el señor Sergio Concha Concha ingresa a ocupar la función de socio dentro de la estructura orgánica de la Compañía. En este caso, el señor Concha será socio no estatutarios de Deloitte Auditores y Consultores Limitada.

Copia de la escritura socias que da cuenta de la modificación indicadas será acompañada a esa Superintendencia en cuanto concluya el trámite de legalización.

Se adjunta curriculum vitae.

## 2.- INTEGRACION

A partir del 23 de enero los profesionales de la empresa COFRE serán parte de Deloitte Chile, lo que significa, entre otras cosas, fortalecer los servicios de Gestión Corporativa de Proyectos (PMO) de esta última.


Esta incorporación está alineada con la fuerte estrategia de crecimiento de Consulting de Deloitte Chile, dependiendo específicamente del área de Strategy & Operations. Se estima que lo anterior permitirá duplicar los ingresos de esta área en un año, alcanzando los \$1300 millones en 2014.

COFRE se especializa en consultoría, servicios y capacitación en el área de gestión corporativa de proyectos y cuenta con la certificación Project Management Institute (PMI).

Además, se proyecta que este fortalecimiento de los servicios de Gestión Corporativa de Proyectos (PMO) generará oportunidades de negocio para otras líneas de servicio de Deloitte Chile, entre ellos, Deloitte Centro de Excelencia, organismo capacitador de la Firma.

Se deja constancia que cambios antes indicados fueron informados mediante el sistema SEIL con fecha 20 de Enero de 2012.

Sin otro particular, lo saluda atentamente



**María Loreto Galaz Letelier**  
Fiscal

**P. Deloitte Auditores y Consultores Limitada.**

**Sergio Antonio Concha Concha**

*Bailahuén Norte 8127, Sitio 2, Lo Cañas, La Florida, Santiago*

*Fonos: (562) 2961227 (567)7787280*

*Bandera 236, 19-A Galería Alessandri, Piso 7, Santiago, Chile*

*Fono: (562)5955150 Fax: (562)5852675*

*e-mail: [sconcha@cofre.cl](mailto:sconcha@cofre.cl)*

---

E D U C A C I Ó N

**Pontificia Universidad Católica de Chile,  
Magíster en Tecnologías de Información y Gestión (MTIG)**

2006 - 2008. Santiago.

**Universidad Técnica Federico Santa María, Ingeniería Civil en Informática.**

1981 - 1986. Valparaíso.

BECA DE MÉRITO POR PUNTAJE P.A.A.

PROMEDIO DE NOTAS: 80 (EN ESCALA 0 A 100).

EGRESADO EN 1986. TITULADO EN 1987.

**Colegio Champagnat (Hermanos Maristas).**

1977 - 1980. Villa Alemana.

PREMIO A LA EXCELENCIA POR MEJOR RENDIMIENTO ESCOLAR DURANTE TODA LA ENSEÑANZA MEDIA.

---

T Í T U L O S Y G R A D O S

**Magister en Tecnologías de Información y Gestión.**

Agosto 2008.

TESIS: "APLICACIÓN DE BPM A LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS".

**Ingeniero Civil en Informática.**

Diciembre 1987.

MEMORIA Y EXAMEN DE GRADO TITULADOS: "MACOS: MODELO ALGORÍTMICO DE COSTOS DE SOFTWARE".

**Licenciado en Ciencias de la Ingeniería.**

Diciembre 1984.

**Project Management Professional (PMP) N° 234867**

---

## EXPERIENCIA LABORAL

### **COFRE Consultores. Gerente General.**

Julio 2006 a la fecha.

- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA EMPRESA.
- DIRECCIÓN DE DIVERSOS PROYECTOS PARA LAS ÁREAS BANCARIA Y FINANCIERA, RETAIL, MINERÍA, SALUD Y TI.
- CONSULTORÍA EN GESTIÓN CORPORATIVA DE PROYECTOS.

### **KIBERNUM S.A. Gerente de Consultoría. Socio – Director.**

Julio 2002 a Junio 2006

- GESTIÓN DE LA EMPRESA.
- DIRECCIÓN DE DIVERSOS PROYECTOS PARA LAS ÁREAS BANCARIA Y FINANCIERA, INDUSTRIA, INGENIERÍA, COMERCIO.
- CONSULTORÍA EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

### **KIBERNUM S.A. Gerente General. Socio – Director.**

Noviembre de 1991 a Junio de 2002.

- ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE LA EMPRESA.
- DIRECCIÓN DE DIVERSOS PROYECTOS PARA LAS ÁREAS BANCARIA Y FINANCIERA, INDUSTRIA, INGENIERÍA, COMERCIO.
- CONSULTORÍA EN DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y DESARROLLO DE SOFTWARE.

### **Banco Santander. Jefe de Proyectos.**

Abril de 1991 a Octubre de 1991.

- A CARGO DE PROYECTO PLATAFORMA COMERCIAL.

### **RIGG S.A. Jefe de Proyectos.**

Abril de 1990 a Marzo de 1991.

- A CARGO DE PROYECTOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA EL ÁREA BANCARIA: PLATAFORMA COMERCIAL.
- A CARGO DE OTROS PROYECTOS: EMPRESAS DE TRANSPORTE, AGENCIAS DE PUBLICIDAD.

### **Banco de Crédito e Inversiones. Analista programador, analista.**

Agosto de 1987 a Marzo de 1990.

- ANALISTA PROGRAMADOR EN PROYECTOS: PLATAFORMA COMERCIAL, CRÉDITO HIPOTECARIO.
- ANALISTA EN PROYECTOS: COLOCACIONES, ACCIONES, CARTERA VENDIDA, COMISIONES DE CONFIANZA.
- ANALISTA DE DESARROLLO EXTERNO: RESPONSABLE DE LA ACEPTACIÓN DE SISTEMAS DESARROLLADOS POR PROVEEDORES: COLOCACIONES, CRÉDITO HIPOTECARIO.

---

## EXPERIENCIA DOCENTE

### **Pontificia Universidad Católica de Chile.**

Agosto 2010 a la fecha.

PROFESOR JORNADA PARCIAL ESCUELA DE INGENIERÍA: DIRECCIÓN DE PROYECTOS.

### **Universidad Técnica Federico Santa María.**

Julio 2007 a la fecha.

PROFESOR DIPLOMADO EN GESTIÓN DE PROYECTOS TI: GESTIÓN DEL ALCANCE, OFICINAS DE PROYECTOS.

### **COFRE | Gestión Corporativa de Proyectos – KIBERNUM S.A.**

2001 a la fecha.

RELATOR DE DIVERSOS CURSOS DE GESTIÓN CORPORATIVA DE PROYECTOS: BANCOESTADO, CENCOSUD, CLÍNICA ALEMANA, TATA CONSULTANCY SERVICES, MINSAL, ING, ENTEL, VANTAZ, TELMEX, ANGLO AMERICAN CHILE, INDRA, ERICSSON, BELLTECH, SONDA BINARIA, BANCHILE, CAROZZI, MASISA, ETC.

### **Capítulo Chileno del Project Management Institute**

2006 - 2008.

RELATOR: DIRECCIÓN DE PROYECTOS Y PREPARACIÓN PARA LA CERTIFICACIÓN PMP®.

### **Instituto Profesional DuocUC.**

Agosto de 1993 a Diciembre 2004.

PROFESOR: INGENIERÍA DE SOFTWARE, CALIDAD DE SOFTWARE, BASES DE DATOS, PROCESAMIENTO DISTRIBUIDO, SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

PROFESOR GUÍA PARA PROYECTOS DE INGENIERÍA DE SOFTWARE Y PROYECTOS DE TÍTULO.

### **Instituto Profesional de Providencia.**

Agosto de 1992 a Agosto 2005.

PROFESOR: ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS, INGENIERÍA DE SOFTWARE.

PROFESOR GUÍA PARA PROYECTOS DE INGENIERÍA DE SOFTWARE Y PROYECTOS DE TÍTULO.

### **Universidad Mariano Egaña.**

Agosto de 1987 a Diciembre 1998.

PROFESOR: SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA INGENIEROS COMERCIALES.

### **Universidad la República.**

Marzo de 1993 a Diciembre 1998.

PROFESOR: ANÁLISIS DE SISTEMAS, SISTEMAS DE INFORMACIÓN.

### **Universidad Diego Portales.**

Agosto de 1995 a Diciembre de 1996.

PROFESOR: BASES DE DATOS.

### **Escuela de Contadores Auditores de Santiago.**

Agosto de 1988 a Marzo de 1990.

PROFESOR: INTRODUCCIÓN A LA INFORMÁTICA.

### **Universidad Técnica Federico Santa María.**

Marzo de 1987 a Agosto de 1987.

PROFESOR DE CÁTEDRA: ESTUDIO ECONÓMICO DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN.

RELATOR DE CURSOS TÉCNICOS.

---

## CONOCIMIENTOS ADQUIRIDOS

Amplio conocimiento y dominio de tecnologías (hardware, software): mainframes (IBM, VAX), redes (WINDOWS NT/2000/2003/2008), microcomputadores, protocolos de comunicación, sistemas operativos, DBMS's (ORACLE, DB2, Sybase, DATACOM), lenguajes de programación (COBOL -CICS, BATCH-, VBasic, Delphi, Java, Interdev, ASP, JSP, J2EE, etc.), Internet/Intranet, herramientas de gestión de proyectos: ABT RMS 5, Project EIS, MS Solución EPM 2007/2010, CA Clarity; herramientas de control de calidad de software: AimFirst, AimStep; Sistemas ERP: Oracle Financials, IBM Maximo, estándares: BPMN, PMI (OPM3®, PMBOK® Guide, Portfolios, Programas), ITIL, etc.

Aplicación de metodologías y técnicas para proyectos de software: planificación y control de proyectos, calidad de software, administración de recursos humanos, administración de centros de información, modelamiento de datos, cliente/servidor, orientación a objetos, herramientas CASE.

Uso, configuración, administración de herramientas de productividad: correos electrónicos, procesadores de textos, planillas electrónicas, presentadores, etc.

---

## PERFECCIONAMIENTO

### **Cursos técnicos**

Diversos cursos de perfeccionamiento y seminarios de corta duración: sistemas operativos, DBMS's, ambientes de desarrollo, herramientas CASE, lenguajes, tecnologías (Internet, Intranet, cliente/servidor), administración y gestión de proyectos, modelamiento de datos, diseño de bases de datos, outsourcing, redes de computadores, protocolos de comunicaciones, calidad de software, estándares, etc.

### **Otros cursos**

Diversos cursos y seminarios de corta duración: legislación laboral, créditos hipotecarios, cuentas corrientes, contabilidad, administración y finanzas, administración de proyectos, liderazgo, docencia, etc.

---

## M E M B R E S Í A S   P R O F E S I O N A L E S

**Miembro del Project Management Institute (PMI): N° 175083**

---

## P U B L I C A C I O N E S   Y   C O N F E R E N C I A S

**V Congreso Centroamericano y del Caribe de Administración de Proyectos 2010**  
2010, San José, Costa Rica.

PMO's como Agentes de Cambio en la Gestión Corporativa de Proyectos. Sergio Concha.

**PMI Tour Conosur - Chile 2009**

2009, Santiago, Chile.

Experiencias Prácticas de PMO's en Chile. Sergio Concha.

**PMI Global Congress - Latin America 2008**

2008, Sao Paulo, Brasil.

Casos de éxito de PMO's en Latinoamérica. Sergio Concha, Loreto Reyes.

**PMI Global Congress - Latin America 2007**

2007, Cancún, México.

Diario de Vida de un Consultor Chileno en Project Management. Sergio Concha, Loreto Reyes, Nahdy Moreno.

**PMI Global Congress - Latin America 2006**

2006, Santiago, Chile.

2010: Odisea de una PMO. Loreto Reyes, Nahdy Moreno, Sergio Concha.

**XIV Conferencia L.A. de Informática.**

1988, Buenos Aires, Argentina.

MACOS: Modelo Algorítmico de COstos de Software. L.Guerra, S.Concha.

---

## I D I O M A S

**Inglés**

Hablado y escrito

---

## I N F O R M A C I Ó N   P E R S O N A L

ESTADO CIVIL:	CASADO CON REBECA FREIRE. DOS HIJOS: ISADORA Y ALFONSO.
NACIONALIDAD:	CHILENA.
FECHA DE NACIMIENTO:	4 DE MAYO DE 1963, VIÑA DEL MAR. 48 AÑOS.
R.U.T.:	9.042.410-6
SITUACIÓN MILITAR:	AL DÍA, SIN INSTRUCCIÓN. MATRÍCULA MILITAR: 248163-02470.

ENERO, 2012.