



Memoria anual 2017









Memoria anual 2017

## Índice de contenidos

Informe Presidente.	4
Antecedentes.	5
Accionistas.	6
Directorio.	7
Juntas generales accionistas.	8
Administración.	10
Otras Informaciones.	11
Actividades y negocios de la sociedad.	12
Descripción de los Negocios.	14
Factores de Riesgo.	15
Reducción de evasión	17
Descripción terminal.	18
Principales Contratos.	19
Misión y Visión.	20
Descripción del Servicio.	21
Objetivos de la Compañía.	22
Políticas de inversión y financiamiento.	24
Políticas de Capacitación.	26
Fiscaliza.	28
Medio ambiente.	29
Labor de conductores de STP es reconocida por la autoridad de Transportes.	30
Análisis Razonado de los Estados Financieros.	33
Declaración de responsabilidad.	56





## Estimados Accionistas

En representación del directorio y de todos quienes formamos parte de STP Santiago, me corresponde presentarles la Memoria y los Estados Financieros del año 2017.

Deseo comenzar señalando con orgullo, el buen periodo que experimentó nuestra empresa durante el año 2017 en diversos aspectos que la componen y que detallaré en la presente carta. Los esfuerzos de toda la comunidad de STP han logrado generar una mejora constante en el funcionamiento de la organización y una obtención de logros satisfactorios y que se condicen con la aspiración permanente de entregar un servicio de excelencia para nuestros usuarios. Como ya es costumbre, y una muy buena por lo demás, STP ocupa el primer lugar en Índice ICR-I (Indicador de Cumplimiento de Regularidad por Intervalo de Buses) en todos los rankings sobre Calidad de Servicio realizados por el Directorio de Transporte Público Metropolitano (DTPM) durante el año 2017. A su vez, desde el mes de mayo del año en cuestión, y dentro de los mismos rankings que miden Calidad de Servicio confeccionados por DTPM, nuestra empresa ocupa el primer lugar en Indicador ICT (Índice de Capacidad de Transporte) y el segundo lugar en el Índice ICF (Indicador de cumplimiento de Frecuencia). El entusiasmo que recae sobre la obtención de dichos puestos, se debe a que refleja el compromiso imperativo de la organización en mejorar constantemente la entrega de servicio a la comunidad que utiliza nuestros buses para desplazarse hacia sus empleos, hogares y puntos de reunión.

Dentro de nuestras conquistas en el aspecto operacional y de explotación, debo realizar una especial mención al equipo que conforma la Gerencia de Operaciones y Estudios, quienes crearon una herramienta tecnológica que permite la programación eficiente de la flota de buses y de la gestión de despacho de vehículos. El desarrollo del programa creado por el equipo de STP, ha gozado de tal impacto, que académicos e investigadores de la Universidad de Chile lo han destacado dentro del ámbito del transporte, incluso el espacio televisivo "Exploradores" del canal 24 Horas, dedicó

un episodio completo al análisis detallado de la herramienta tecnológica desarrollada e implementada en la operación diaria de la empresa.

Los 19 buses nuevos incorporados a la flota de STP durante el año 2017, cuentan con cámaras y aire acondicionado en la cabina del conductor. Llegaron a reforzar la mejora en la entrega de servicio de distintos recorridos, particularmente al servicio F26 con el objeto de brindar una opción de transporte a los vecinos de la Villa Pacífico Sur, Puente Alto.



No sólo la flota de buses se renueva, también se ejecuta el plan de modernización de los talleres de mantenimiento y reparación de vehículos ubicados en los terminales de Pte Andino y Los Tilos. Dicho plan contempla la construcción de espacios amplios para desarrollar labores mecánicas, introducción de nuevas maquinarias para la inspección de vehículos y cámaras de pinturas para buses.

Gracias a la instalación de torniquetes en el 50% de la flota de buses (255 vehículos), la labor realizada entre nuestra organización, la autoridad de Transportes y Carabineros, el desarrollo de campañas informativas y la capacitación constante a conductores de nuestra empresa, han generado que STP reduzca a un 28% el nivel de evasión presente en sus diversos recorridos. El esfuerzo realizado por todos los componentes que buscan reducir los índices de evasión, confirman que las políticas adoptadas por la empresa respecto de esta materia son las correctas, y nos plantea un desafío aún mayor, redoblar las labores para continuar con la baja sostenida de los índices de evasión de pago en el transporte público.

El último párrafo de mi discurso, y el que considero el más importante, me gustaría dedicarlo a los trabajadores de STP, hombres y mujeres que realizan una ardua labor de manera constante en sus respectivas funciones. Gracias a la dedicación y compromiso de todos ustedes, han generado que el año 2017, sea uno de los periodos más exitosos en la historia de nuestra compañía.

**Jorge Gómez Pérez**  
*Presidente Ejecutivo*



 **Antecedentes de la Sociedad**

**R.U.T.** : 99.559.010-7

**Nombre o Razón Social** : SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS SANTIAGO S.A.

**Nombre de Fantasía** : STP SANTIAGO S.A.

**Domicilio administrativo** : ABDÓN CIFUENTES No 36

**Comuna** : SANTIAGO

**Ciudad** : SANTIAGO

**Casilla electrónica** : comunicaciones@stpsantiago.cl

**Página Web** : www.stpsantiago.cl

**Región** : METROPOLITANA

**Teléfono** : 24119500

**Fax** : 24119510

 **Información Legal**

Escritura de Constitución o Documentos Constitutivos

**Ciudad** : SANTIAGO

**Fecha** : 13/05/2004

**Notaría** : PAMELA HERNÁNDEZ MACHUCA

**Naturaleza Jurídica** : Sociedad anónima cerrada, sujeta a normas de sociedades abiertas.

**Inscripción SVS** : N° 117 Registro de Entidades Informantes.

**Legalización**

**Fecha publicación Diario oficial** : 26/05/2004

**Inscripción Registro de Comercio** : Santiago

**Fojas** : 14891

**Número** : 11227

**Fecha** : 24/05/2004



 **Accionistas : Propiedad y control / N°de accionistas: 8**

**Nombre de los controladores:**

1. ENTP de Chile Ltda. (Jorge Gómez P.)
2. Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A. (Jorge Gómez P.)
3. Einstein Santa Rosa S.A. (Jorge Gómez P.)
4. Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A. (Miguel Gómez V.)
5. Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A. (Luis Barahona M.)
6. Inversiones Encina S.A. (Jorge Gómez P.)
7. Inversiones JGV Ltda. (Jorge Gómez V.)

Mayoría de votos en juntas de accionistas y elección de mayoría de directores.

Acuerdo de acción conjunta: No.



**96,07%**  
Total controladores

STP SANTIAGO S.A.					ACCIONES	
RUT	EMPRESA	DIRECCION	CIUDAD	COMUNA	Acciones	Participación
96.641.470-7	ENTP LTDA	La Primavera N° 1885	Santiago	Puente Alto	<b>20.744</b>	47,83%
76.113.851-0	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	<b>6.950</b>	16,03%
76.113.847-2	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	<b>3.752</b>	8,65%
76.116.189-K	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACIO S.A.	Abdón Cifuentes N° 36	Santiago	Santiago	<b>3.614</b>	8,33%
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Reina de Chile N° 0758	Santiago	Recoleta	<b>3.080</b>	7,10%
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA	Abdón Cifuentes N° 36	Santiago	Santiago	<b>2.315</b>	5,34%
78.175.550-8	HERRERA E HIJOS LTDA.	Toltén N°1475	Santiago	Conchalí	<b>1.706</b>	3,93%
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	<b>1.208</b>	2,79%
<b>TOTALES</b>					<b>43.369</b>	<b>100,00%</b>



 Directorio



**Jorge Rolando Gómez Pérez**  
Presidente del Directorio  
Rut : 06051829-7



**Miguel Ángel Gómez Pérez**  
Director  
Rut : 06597975-6



**María Angélica Gómez Pérez**  
Director.  
Rut: 07935693-k



**Elsa Jacqueline Gómez Pérez**  
Director  
Rut: 10127516-7



**Sonia Victoria Gómez Pérez**  
Director.  
Rut: 06871080-4

En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar de la Sociedad, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, posición patrimonial, rentabilidad, calidad de servicio y condiciones laborales.

Según los estatutos sociales, el Directorio representa a la sociedad judicial o extrajudicialmente y, para el cumplimiento del objeto social, está investido de las más amplias facultades de administración, pudiendo determinar el modo y forma de explotación y desarrollo de los negocios sociales como lo juzgue conveniente para los intereses de la sociedad.

La representación judicial del Directorio es sin perjuicio de la que corresponde al Gerente General de conformidad a lo establecido en el artículo cuarenta y nueve de la ley dieciocho mil cuarenta y seis. Corresponde especialmente al Directorio:

## Juntas generales de accionistas

- a. Nombrar un Presidente que lo será de la sociedad;
- b. Nombrar, remover y fijar las atribuciones y deberes del Gerente General y de los demás empleados y personas cuyos servicios requiera la sociedad, así como establecer sus remuneraciones;
- c. Designar una persona que desempeñe las funciones de secretario del Directorio y de las Juntas
- d. Adquirir para la sociedad acciones de la emisión de la misma empresa;
- e. Fijar los reglamentos necesarios para la administración de los negocios sociales e inspeccionar la marcha de las operaciones;
- f. Acordar la convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas de cada año, confeccionar la memoria y balance de las operaciones sociales y un inventario de las existencias, y proponer la distribución de los beneficios líquidos, justificados por los inventarios y balances aprobados por la asamblea de accionistas;
- g. Invertir los fondos de la sociedad en la forma que estime más segura y ventajosa;
- h. Formar o integrar otras sociedades filiales o coligadas en la forma y condiciones que señale la ley, disolverlas y liquidarlas;
- i. Contratar y operar cuentas corrientes bancarias;
- j. Girar, aceptar, prorrogar, protestar, descontar letras de cambio, pagarés y toda clase de documentos mercantiles;
- k. Celebrar todos los contratos, ejecutar todos los actos y efectuar todas las declaraciones que fueren pertinentes, conforme a las normas que rigen en el comercio internacional;
- l. Conferir mandatos especiales y delegar parte de sus facultades en el Presidente, Gerente, Sub Gerentes o abogados de la sociedad, en un Director o en una Comisión de Directores; y, para objetos especialmente determinados, en otras personas;





### **Remuneraciones del directorio**

Por acuerdo de la junta de accionistas, las funciones ejercidas por los directores no son remuneradas.



### **Gastos asesoría**

El directorio no ejerció la facultad de desembolsar gastos en asesoría durante el ejercicio 2017.



### **Indemnizaciones por años de servicio de gerentes y ejecutivos principales**

Durante el ejercicio 2017 no se realizaron desembolsos por este concepto.



### **Planes de incentivo**

En relación a los planes de incentivo, se cumple con informar que la empresa no cuenta con este tipo de beneficios para sus empleados.



**Administración**

Nombre	Rut	Profesión	Cargo
Jorge Gómez Pérez	06.051.829-7	Contador General	Presidente
Luis Barahona Moraga	08.711.413-9	Abogado	Gerente General
Miguel Gómez Videla	13.455.289-1	Ingeniero Comercial	Gerente Administración y Finanzas
Diego Muñoz Carrasco	16.018.371-3	Ingeniero Civil Industrial	Gerente de Operaciones y Estudios
Sergio Gajardo Gómez	06.361.207-3	Cientista Político	Gerente de Recursos Humanos
Arturo Aylwin Ramirez	14.054.914-2	Abogado	Gerente Legal
Jorge Gómez Videla	11.755.920-3	Ingeniero en Administración	Gerente de Logística y Abastecimiento
Hugo Ruz Fuenzalida	07.515.730-4	Contador	Gerente de Mantenimiento

**Organigrama primera plana de STP Santiago S.A.**



Presidente  
**Jorge Gómez Pérez**



Gerente General  
**Luis Barahona Moraga**



Gerente Administración y Finanzas  
**Miguel Gómez Videla**



Gerente de Operaciones y Estudios  
**Diego Muñoz Carrasco**



Gerente de Recursos Humanos  
**Sergio Gajardo Gómez**



Gerente de Mantenimiento  
**Hugo Ruz Fuenzalida**



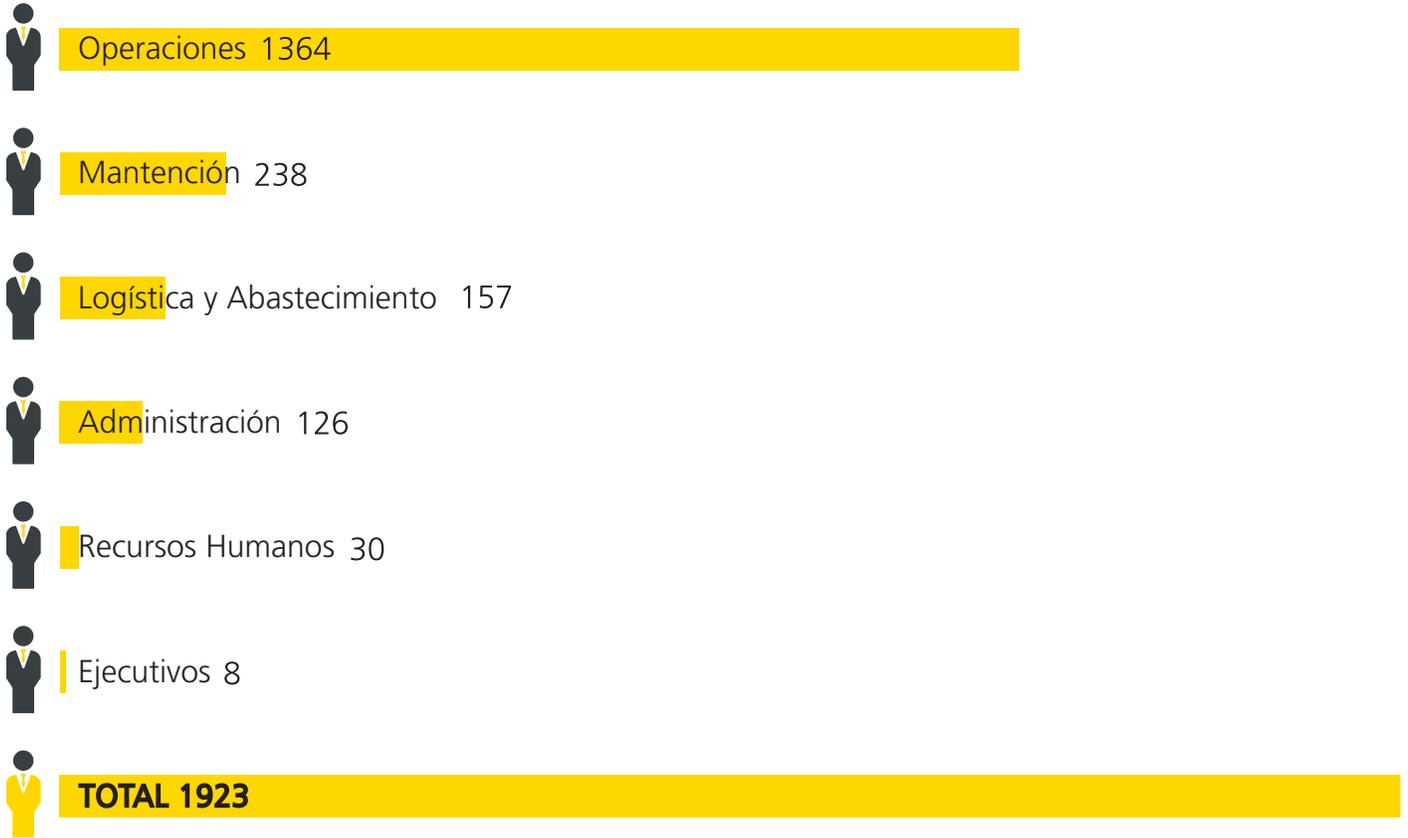
Gerente de Logística y Abastecimiento  
**Jorge Gómez Videla**



Gerente Legal  
**Arturo Aylwin**

## Otras Informaciones

Personal: Al 31 de diciembre de 2017, la sociedad tenía una dotación de 1923 trabajadores



Fecha límite Junta Ordinaria de Accionistas: 27 de abril 2018  
Fecha cierre Ejercicio Anual según estatutos: 31 de diciembre 2017  
Auditor Externo:  
R.L. Auditores Consultores Asociados Ltda.  
R.U.T: 78.194.160-3



## Actividades y negocios de la sociedad

### Reseña Histórica:

Desde la creación de la sociedad en principio se dedicó exclusivamente a evaluar en términos económicos, financieros y legales, las Bases de Licitación de Vías de la Ciudad de Santiago, denominada Transantiago 2003, para decidir una eventual postulación a dicha licitación.

Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2004, se postuló a dicha licitación, siendo adjudicada el día 14 de enero de 2005, firmándose los respectivos contratos de concesión con fecha 28 de enero de 2005, para las Unidades de Negocio Alimentadoras N° 2 y N° 4, las que comprenden las comunas de La Reina, Peñalolén, Ñuñoa, Macul y Puente Alto, respectivamente.

En el año 2005 se dio inicio a la etapa de Implementación del Plan Transantiago, etapa que debía tener una duración de 1 año y que con

posterioridad fue postergada hasta el 21 de febrero del año 2007.

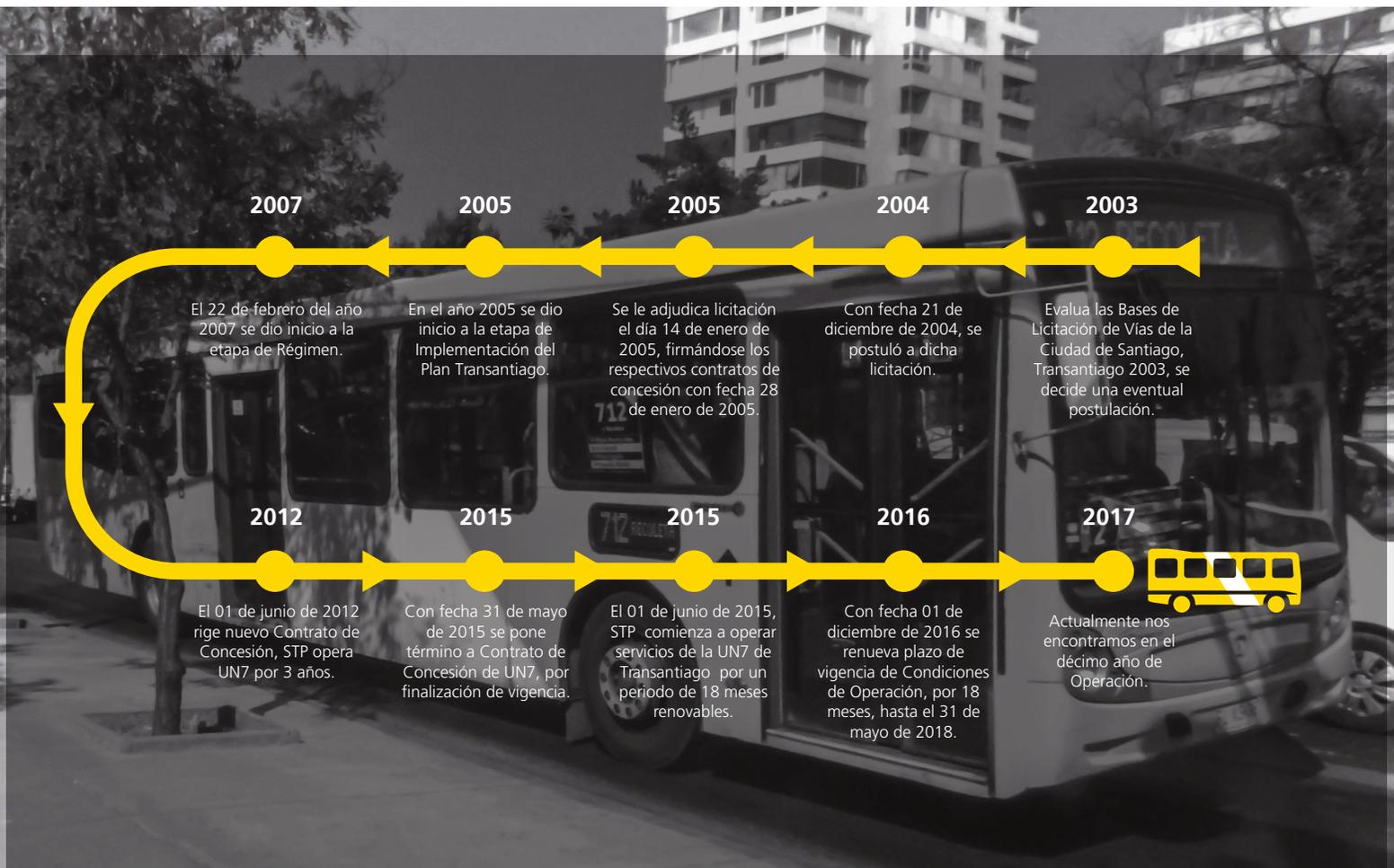
El 22 de febrero del año 2007 se dio inicio a la etapa de Régimen, actualmente nos encontramos en el décimo año de Operación.

El 01 de junio del año 2012, comenzó a regir un nuevo Contrato de Concesión, por el cual STP operaría los servicios de la UN7 de Transantiago, Zona F, durante 3 años.

El 31 de mayo del año 2015 se pone término al Contrato de Concesión de la UN7, por término de su plazo de vigencia.

El 01 de junio del año 2015, STP comienza a operar los servicios de la UN7 del Transantiago, Zona F, bajo régimen de Condiciones de Operación, por un periodo de 18 meses renovables.

El 01 de diciembre del año 2016, se renueva el plazo de vigencia de las Condiciones de Operación, por 18 meses, esto es hasta el 31 de mayo de 2018.

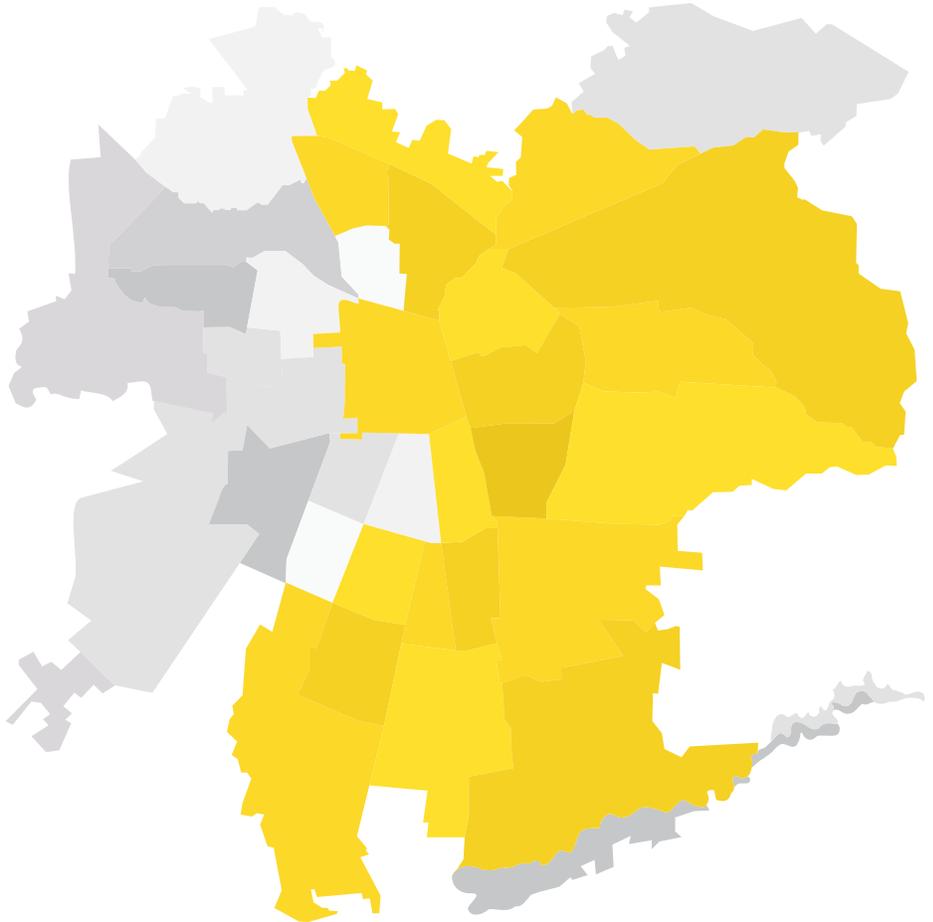


 **Descripción del sector industrial**

El mercado en el cual la empresa opera es el de transporte remunerado de pasajeros bajo el esquema jurídico de las Condiciones de Operación, figura de asignación directa por parte del Ministerio y que tienen una duración de 18 meses, renovables.

Nuestra participación en el mercado está determinada por el número de buses y representamos actualmente el 7,5% del transporte urbano y remunerado de pasajeros en Santiago.

Prestamos nuestros servicios en 20 comunas de la Región Metropolitana, y que son: Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.



## Descripción de los Negocios

La empresa presta el servicio de transporte de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana.

Sin perjuicio de ello, también se realizarán las siguientes actividades conexas a la ya señalada, todas ellas permitidas por la resolución administrativa que nos concede las condiciones de operación:

- a. La publicidad estática y dinámica, pudiendo explotar zonas para publicidad en los buses siempre que esta no afecte la información necesaria para el sistema de transporte, los requerimientos de las Bases de Licitación respectivas y normas aplicables;
- b. La venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios, pudiendo vender a terceros, distintos del Ministerio de transportes y Telecomunicaciones, toda aquella información de que disponga en relación con su operación en lo relativo al número y tipo de pasajeros transportados, tasa de ocupación y origen – destino de viajes;
- c. La participación en los Sistemas de Compensación y/o de Permisos de Emisión Transables, asociados al Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana, o a otras normativas vigentes, y en transacciones de reducciones Certificadas de Emisiones asociadas al Protocolo de Kyoto, según proceda;
- d. La implementación y desarrollo de otras actividades conexas (venta de combustibles), distintas a las anteriores, previa aprobación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



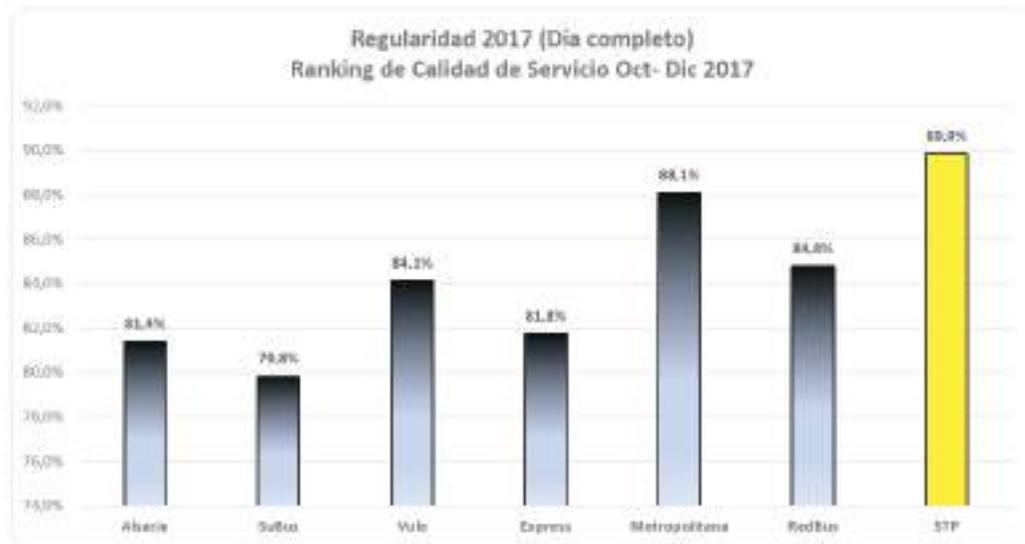
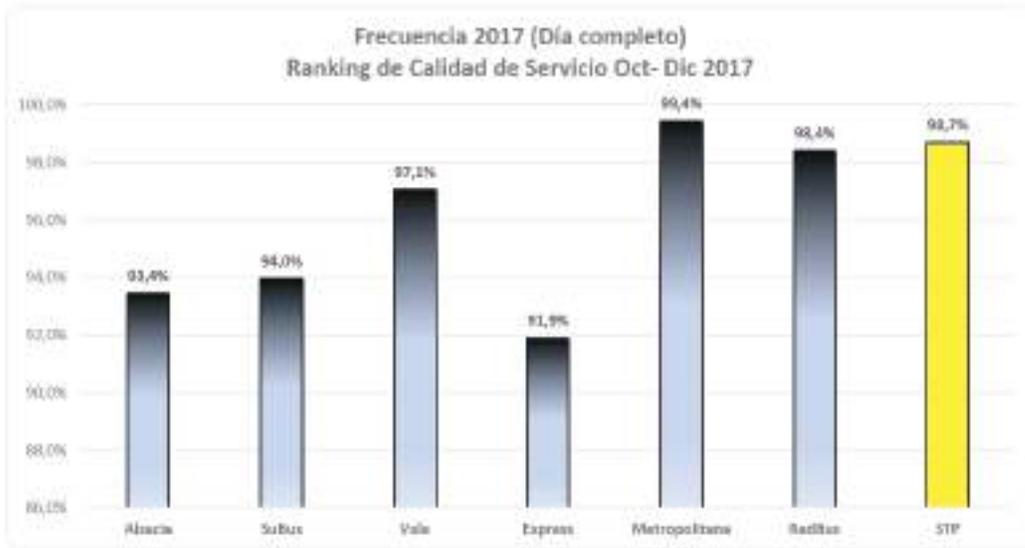


## Factores de riesgo:

Se deben considerar como factores de riesgo los siguientes:

- Evasión
- Tasa de siniestralidad que tengan nuestros conductores
- Posibles conflictos laborales
- Desperfectos o fallas mecánicas que nos impidan cumplir con la frecuencia mínima exigida
- Multas y descuentos contractuales
- Vandalismo

Nuestro objetivo como organización es desarrollar mejoras continuas en el servicio entregado a la comunidad, hecho que se refleja en los Índices Operacionales de Calidad de Servicio al Usuario, donde STP lidera los rankings trimestrales confeccionados por el Directorio de Transporte Público Metropolitano –DTPM- de manera permanente



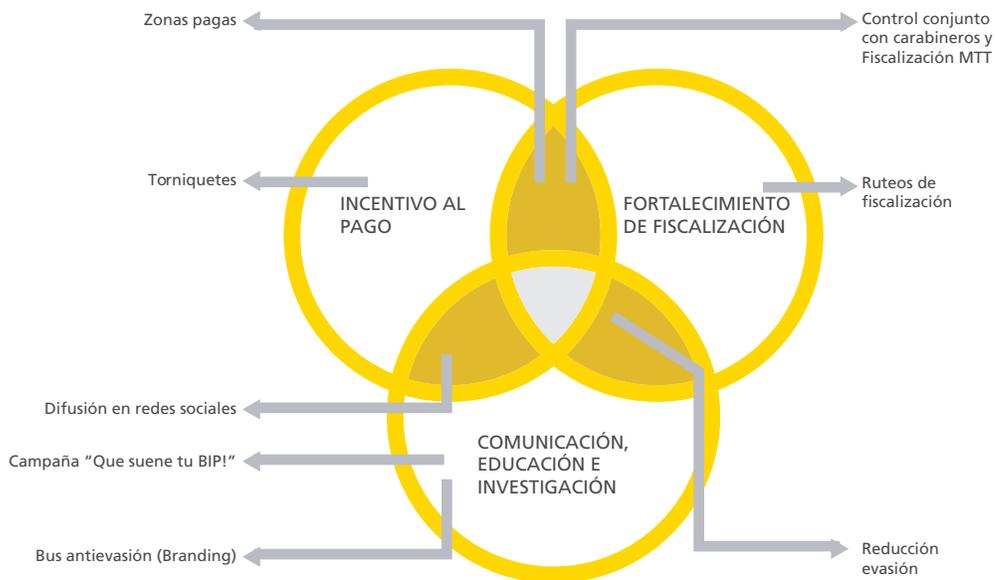
Fuente: [http://www.dtpm.gob.cl/archivos/Ranking%20n22\\_vF.pdf](http://www.dtpm.gob.cl/archivos/Ranking%20n22_vF.pdf)

La programación operacional de carácter eficiente desplegada por la compañía ha permitido liderar constantemente el Índice de Regularidad de buses. Para el año 2018 concebimos a STP como la empresa con los índices más altos de Transantiago respecto de materias como la Frecuencia –ICF- y la Regularidad de buses –ICRI-, superando en dichas mediciones correspondientes a “Día Completo” el 99% en ICF y 89% en ICRI.

## Reducción de evasión

El plan de la compañía para hacer frente a la evasión del pago de la tarifa de tarjeta bip! se fundamenta en tres pilares:

1. Incentivo al pago
2. Fortalecimiento de Fiscalización
3. Comunicación, educación e investigación



Los 3 pilares se interrelacionan para lograr el objetivo de reducir la evasión. En el año 2017 se logró obtener el menor índice de evasión registrado por Fiscalización del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



Fuente: Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



## Terminales

Contamos con 5 terminales, todos con Depósito de vehículos, Terminal de vehículos, Área de Mantención, con sus respectivas Bodegas y pozos, Área de Inspección ocular, Área de lavado, Área de carga de combustible y Área de oficinas.

## La descripción de cada terminal es la siguiente:

**Terminal:** Pie Andino

**Superficie (m2):** 16.367,82

**Terminal:** Juanita

**Superficie (m2):** 18.123,37

**Terminal:** La Primavera

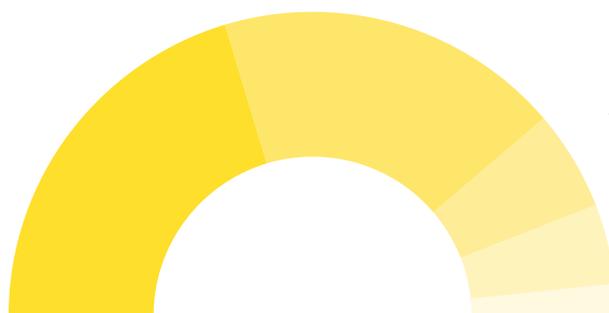
**Superficie (m2):** 4.728,78

**Terminal:** Los Tilos

**Superficie (m2):** 3.800

**Terminal:** Reina de Chile

**Superficie (m2):** 1.500



**Terminal:** Juanita

**Ubicación:** Juanita 01490

**Categoría:** B6

**Superficie (m2):** 18.123,37

**Terminal:** Pie Andino

**Ubicación:** Pie Andino 555

**Categoría:** B5

**Superficie (m2):** 16.367,82

**Terminal:** La Primavera

**Ubicación:** La Primavera 1885

**Categoría:** B3

**Superficie (m2):** 4.728,78

**Terminal:** Los Tilos

**Ubicación:** Los Tilos 0198

**Categoría:** B3

**Superficie (m2):** 3.800

**Terminal:** Reina de Chile

**Ubicación:** Reina de Chile 0758

**Categoría:** B3

**Superficie (m2):** 1.500



 **Información sobre filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades**

Al cierre del ejercicio 2017 la sociedad no mantiene una participación accionaria en sociedades relacionadas.

 **Principales contratos** **Término de contrato de concesión, e inicio de prestación de servicios bajo régimen de condiciones de operación:**

Operación unidad de negocio n° 7 de Transantiago:

Durante el año 2017, STP Santiago, continuó operando, sin interrupción ni modificaciones, los servicios de transporte público de la capital (sistema

Transantiago) correspondientes a la Unidad de Negocio N° 7, que incluye los servicios de la Zona F, 213e y 712.

Lo anterior, en virtud de las Condiciones de Operación establecidas por Resolución Exenta N° 1219/2015 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), renovadas por Resolución Exenta N° 3256/2016, y que tienen plazo de vigencia hasta 31 de mayo de 2018.

 **Incorporación nuevos buses a flota de STP Santiago:**

Durante el año 2017, STP Santiago incorporó a su flota, 19 buses nuevos, marca Mercedes Benz, estándar Transantiago. Lo anterior, con el fin de reforzar la operación de los servicios de Transporte, renovar y ampliar su flota, y mantener así los excelentes resultados de años anteriores en materia de cumplimiento de Frecuencia y Regularidad.



## Misión

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, la cual brinda sus servicios en las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.

Estamos orientados a entregar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios del transporte, comprometiéndonos a respetar el cuidado del medio ambiente a través de la más moderna tecnología.

Todos los movimientos operativos y financieros siempre están orientados a maximizar el beneficio de nuestros accionistas, de nuestros empleados y nuestros clientes.

## Visión

Ser una empresa que busque permanecer en el largo plazo participando en nuevos procesos de licitación.

Una compañía reconocida por empleados, clientes, competidores, accionistas y público en general, por una gestión en transporte moderna y segura, que cuente con los más altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrezca.





## Descripción del servicio

STP Santiago S.A. presta sus servicios en la Unidad de Negocios N°7 de Transantiago, que cuenta con 34 servicios o recorridos que atraviesan las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.

Para esto, cuenta con una flota de 511 buses que recorren más de 33 Millones de kilómetros al año y transporta en ese mismo período a más de 60 Millones de pasajeros. Se realizan más de 178.000 expediciones desde nuestros terminales y cabezales y nuestro foco es ser la empresa que ocupe el primer lugar en los índices que miden la calidad del servicios, a

saber, el ICR o índice de cumplimiento de regularidad y el ICF, o índice de cumplimiento de frecuencia.

El servicio de transportes que brinda STP Santiago S.A. se encuentra integrado con el Metro, de manera que al usuario le resulte más económico y conveniente hacer cada viaje. El sistema de pago se efectúa a través de la tarjeta Bip! o tarjeta Multivía, la cual, a través de un validador instalado en los buses, descuenta dinero por cada viaje realizado.

Como este es un sistema de transporte integrado, cada vez que la persona suba a un bus deberá validar su pasaje en los sistemas habilitados para esto.



## **Objetivos de la compañía**

Los objetivos de STP Santiago están cimentados bajo tres Pilares:

### **Rentabilidad:**

Maximizar el valor de los negocios en toda su dimensión.

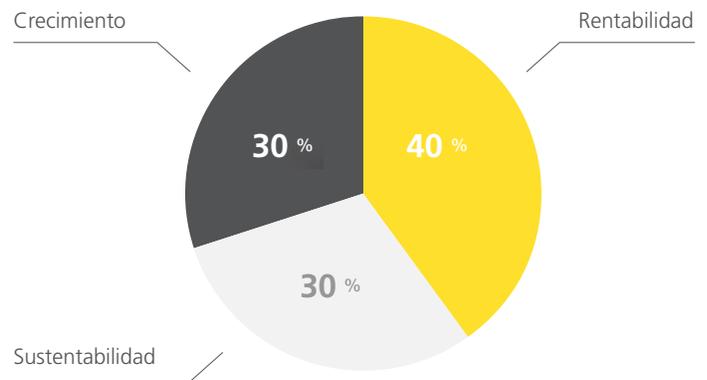
- a) Maximizar márgenes directos, reduciendo gastos, y en general mejorar de forma sustantiva la excelencia operacional.
- b) Optimizar el capital invertido. Crecimiento: Incrementar y optimizar las unidades de negocios licitadas.
- c) En los negocios actuales, atender a los usuarios de la mejor forma, de manera de penetrar y atender nuevos canales, tales como supermercados, universidades, municipalidades, etc.
- d) Entrando a nuevos negocios y categorías, como por ejemplo servicio de carga, transporte interurbano, transporte aéreo, a través de empresas relacionadas.

### **Sustentabilidad:**

Asentar e incrementar el valor económico y financiero de la empresa con visión a largo plazo, sobre sólidas bases de rentabilidad y crecimiento reales que prosperen más allá del horizonte de tiempo fijado por el período licitado.

En estos 3 pilares estratégicos se basa el desarrollo de nuestro plan de negocios, tanto de manera corporativo, como dentro de cada una de las áreas funcionales de la empresa.

Desde esta visión, nuestros pilares estratégicos serán ponderados de la siguiente manera:



A partir de estas prioridades, implementaremos y desarrollaremos los objetivos estratégicos, los cuales establecerán las buenas prácticas de la empresa en el proceso de concesión:



## A. Rentabilizar los negocios adjudicados:

Aumentar la rentabilidad de la empresa es el principal objetivo estratégico que se ha fijado por parte del directorio y la plana ejecutiva de la empresa. El gran desafío en este punto es incrementar el ROI (Return Over Investment) para lo cual se potenciarán 3 áreas:

1. **Optimización de los márgenes económicos y financieros.**
2. **Optimización de la excelencia y calidad operacional.**
3. **Optimización de la rentabilidad del Capital.**

## B. Crecer e innovar en los negocios actuales:

Para cumplir este objetivo, se pretende mejorar en tecnología; modernizar la flota; y, centrarnos en la experiencia de viaje de nuestros usuarios, tratando de que ella experimente una continua mejora, especialmente, tratando de obtener la máxima perfección de cumplimiento de la regularidad en ruta.

Esto nos ayudará a mantener una disciplina permanente, mirando nuestro actual negocio como una plataforma para lograr futuros acuerdos que nos hagan crecer y proyectarnos en el futuro como una empresa en el largo plazo.

## C. Alcanzar la excelencia operacional:

Este objetivo consiste en hacer que nuestra operación sea cada día mejor en términos de calidad de servicio, optimizando los recursos y costos, tanto en el área operativa como en la administrativa. Por otra parte, debemos fidelizar a nuestros usuarios, mejorando día a día y en forma permanente la calidad de nuestros servicios y la seguridad, para mejorar su experiencia de viaje con nosotros..



## Políticas de inversión y financiamiento

La política de inversión de STP Santiago S.A. busca posicionarla como uno de los actores principales en el transporte público de la Región Metropolitana, funcionando en las comunas de Puente Alto, La Pintana, San Bernardo, La Cisterna, El Bosque, San Ramón, La Granja, La Florida, Santiago Centro, Recoleta, Vitacura, Huechuraba, San Joaquín, Ñuñoa, Macul, Peñalolén, La Reina, Vitacura y Las Condes, y tiene como objetivo:

Mejorar la eficiencia de su operación y, posicionarla, como uno de los mejores operadores de buses del sistema de transporte público metropolitano. (Medida en base a indicadores de calidad de operación, como son la frecuencia, regularidad y cumplimiento de flota ofertada).

Debido al cumplimiento del objetivo señalado en el párrafo anterior, el MTT entregó a la empresa 2 nuevos servicios, el 213 (dic. 2015) y 712 (sept. 2016), que fueron quitados a otros operadores de muy mal desempeño, aumentando con ello los ingresos de la compañía.

Minimización de costos y gastos de forma sustentable en el largo plazo.

Incorporación de nuevas tecnologías de propulsión como son la Euro VI y en el futuro, la eléctrica. (STP Santiago S.A. incorporó en diciembre 2015 el primer bus Euro VI en Sudamérica, para el sistema de transporte público de pasajeros).

La política de financiamiento de STP Santiago S.A. en su inicio fue mediante el aporte de sus socios con el pago del capital social. Actualmente es sustentada por su propia operación y deuda obtenida principalmente con banca y proveedores de buses del país y del extranjero.

Entre las inversiones destacadas durante el 2017 se considera la incorporación de 19 buses nuevos, marca Mercedes Benz, estándar Transantiago, destinados a la operación de los servicios 712 y 213e, lo que ayuda a disminuir las emisiones al medio ambiente, mediante tecnologías limpias como son Euro V y el bus Euro VI, e incorporar nueva la flota base y flota auxiliar para mejorar la calidad de la operación. Además, se ha desarrollado nueva infraestructura a través de nuevos terminales, mejora de los actuales y nuevas instalaciones como son:

Habilitación y construcción del Terminal El Salto (Comuna de Recoleta).

Habilitación y construcción del nuevo terminal El Quisco (Comuna de Puente Alto).

Desarrollo de nuevos talleres de mantención en el terminal Los Tilos (Comuna de Puente Alto).

Mejora y desarrollo de nuevos talleres y levantes automatizado de buses en Terminal Pie Andino (Comuna de Puente Alto).

Construcción de nuevas oficinas para mantención en Terminal Pie Andino (Comuna de Puente Alto).

Implementación de una cámara de pintura en el Centro de Distribución de Gabriela (CDG).

### Los principales activos de la empresa son:

#### Propiedades Plantas y Equipos (Neto) M\$26.369.665

Estos son los activos críticos y estratégicos de la compañía como son los terminales, equipamiento y vehículos para realizar y apoyar la operación. Los componen dos ítems relevantes:

#### Vehículos (Neto): M\$23.966.494

#### Terrenos y construcciones (Neto): M\$1.601.297

Corresponde a terminal de Pie Andino 555 (Terminal – 16.367,82 Mt2 (construido 1.684,97 mt2), Sitio eriazos en Diagonal Las Torres 2115 – Peñalolén (11.360,57 MT2), Inmueble de calle 18 - 267 (Santiago) y el inmueble de Portales 882 en La Florida.





Nuevo taller Terminal Pie Andino



Nuevo taller Terminal Los Tilos

## Políticas de capacitación

Manteniendo como objetivo general el profesionalizar la atención al usuario de la locomoción colectiva, adaptándose al cambio y constante desafío que todo esto implica, hemos ido entregándoles las herramientas necesarias a nuestro personal, detectando las necesidades y pudiendo desde ahí, en la medida de lo posible, generar los cambios necesarios. Siempre enfocados en el desarrollo personal y profesional del conductor, hemos realizado distintas actividades no solo a nivel de capacitación, sino también deportivas y recreativas que complementen y aporten al desarrollo integral de nuestros colaboradores. Lo que sin duda ha fortalecido y ha mejorado el ambiente laboral y el sentido de pertenencia hacia la empresa.

Dentro de los objetivos más específicos del Área de Selección y Capacitación, hemos continuado desarrollando las funciones de:

1. Dar a conocer la Misión y Visión de STP Santiago S.A. de modo de generar la identificación de sus trabajadores con la Empresa.
2. Desarrollar estrategias de detección de necesidades del usuario, para así brindar un mejor servicio.
3. Identificar los roles y funciones que caracterizan el propio desempeño laboral, en la atención de los pasajeros.
4. Consolidar al personal administrativo, de manera de formar grupos de trabajo capacitados para los requerimientos diarios, de manera de evitar la rotación de personal.
5. Generar instancias de comunicación sobre las actividades de la empresa, a través de distintos comunicados donde se busca mantener informados a nuestros colaboradores y destacar su trabajo.
6. Realizar un trabajo con conjunto con el Sindicato de la empresa, de manera de mantener los canales abiertos de conversación y cercanía de las necesidades de nuestro personal.



Asimismo, como objetivo transversal, se privilegia el detectar las constantes necesidades de capacitación y desarrollo a todo nivel, de manera de ir consolidándonos como equipo de trabajo.

Continuar manteniendo los estándares que nos llevan a ser los mejores de Transantiago, al preocuparnos no sólo de dar un buen servicio, sino de la calidad de vida de nuestros colaboradores.

## Metodología:

Clases expositivas, dinámicas grupales e individuales, presentaciones e informativos constantes de noticias sobre las actividades de la empresa, entre otros.

Dichas materias de capacitación, realizadas por STP Santiago, son las siguientes:

1. Desarrollo laboral y personal
2. Seguridad y prevención de riesgos
3. Legal
4. Tecnología y Vialidad
5. Calidad de Servicio



### Nombre de cursos de capacitación realizados durante el año 2017

Calidad De Servicio Al Usuario De Los Buses Transantiago.  
Documentación Según La Actualización De La Norma ISO 9001:2015  
Estrategias Para Liderar Equipos De Trabajo.  
Interpretación De La Actualización De La Norma ISO 9001:2015  
Manejo Básico De La Planilla De Cálculo Excel Para Windows  
Manejo Del Estrés Y La Fatiga Laboral Asociada A La Conducción De Buses Del Transantiago  
Modelar Los Procesos Según La Actualización De La Norma ISO 9001:2015  
Optimización Del Trabajo Con La Planilla De Cálculo Excel  
Protocolos Para La Conducción Segura Y Eficiente De Buses Del Sistema Transantiago  
Técnicas De Prevención De Riesgos Laborales Existentes en La Operación De Buses Del Sistema Transantiago.  
Técnicas De Resolución De Conflictos

 **Fiscaliza**

Es una organización cuyo objetivo es el control de la evasión en buses de transporte público correspondientes a los diversos recorridos que opera STP Santiago. Para esto, cuenta con personal desplegado en paradas con modalidad de “Zonas Pagas”, Estaciones Intermodales correspondientes a Metro La Cisterna y Metro Bellavista de La Florida, puntos específicos de alta afluencia de público y fiscalizadores a bordo de buses correspondientes a los servicios 213e y 712.

Fiscaliza inició –durante el año 2016- un programa piloto en seis buses correspondientes al recorrido F16, en donde se instaló, en cada uno de los vehículos, un torniquete al interior de los buses, próximo a los validadores, con el objeto de que los usuarios que validen su viaje con tarjeta BIP!, puedan acceder a trasladarse en los vehículos.

Los resultados positivos del plan piloto de torniquetes al interior de buses, se ejemplifica en el alza de validaciones en los vehículos utilizados para dicho plan. Debido al éxito del piloto, se decidió la instalación de estos torniquetes en más de 100 buses de nuestra flota, en los diferentes servicios que operamos, sin afectar nuestro buen desempeño operacional.



 **Medio Ambiente**

Muestra de la preocupación y compromiso que posee nuestra empresa respecto al Medio Ambiente, es la puesta en circulación del bus con tecnología EURO VI. La importancia de la tecnología EURO VI es que reduce la emisión de partículas contaminantes hacia la atmósfera, transformándolo en el “vehículo ecológico” presente en el sistema de transporte capitalino.



## Labor de conductores de STP es reconocida por la autoridad de Transportes

Víctor Hugo Beiza, conductor de terminal Reina de Chile, fue honrado con el reconocimiento al mejor operador de buses de nuestra empresa, correspondiente al año 2017.

En una ceremonia encabezada por la Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Paola Tapia, en la Cineteca del Centro Cultural Palacio

de La Moneda, se premió al ya mencionado Víctor Hugo Beiza y a destacados conductores de cada una de las concesionarias de Transantiago. En el caso de nuestra organización, también se destacó la labor del operador Nelson García, correspondiente al terminal La Primavera.

Ambos conductores fueron acompañados por el Gerente General de STP, Luis Barahona Moraga, Gerente de Operaciones y Estudios, Diego Muñoz, y por Gerente de Terminal La Primavera, Rafael Droggett.



 Informe de los auditores Independientes**INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE**

A los Señores Accionistas y Directores de  
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.

***Informe sobre los estados financieros***

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas, ya sea debido a fraude o error.

***Responsabilidad del auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



**Opinión**

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2017 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

**Énfasis en un asunto**

Mediante Decreto Supremo N° 212, del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, la Sociedad mantuvo contrato de concesión vigente hasta noviembre de 2016. Posteriormente, el mismo organismo, mediante resolución exenta N° 3256 extendió el permiso de concesión hasta el 31 de mayo de 2018, nuevo plazo formalizado en documento complementario denominado "Condiciones de Operación". En este contexto la continuidad de operaciones de la sociedad está supeditada a los resultados de licitación que otorgará plazos definitivos de nuevo periodo de concesión. No se modifica nuestra opinión respecto de este asunto.

**Otros asuntos**

Los estados financieros de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2016, fueron auditados por AMR Auditores Consultores S.p.A., quienes expresaron una opinión sin salvedades en su informe de fecha 31 de marzo de 2017.

Raimundo López  
Auditores Consultores  
Asociados S.p.A.

Santiago, 28 de marzo de 2018


**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

<b>Activos</b>	<b>Notas</b>	<b>31-12-2017 M\$</b>	<b>31-12-2016 M\$</b>
<b>Activos corrientes</b>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	4	2.327.562	847.699
Otros activos financieros corrientes	5	434.489	78.004
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6	192.977	1.288.412
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	7.1	6.776.230	5.722.599
Inventarios	8	475.487	430.011
Activos por impuestos corrientes	10.1	426.118	190.221
Otros Activos no Financieros	11	338.108	287.027
<b>Total Activos corrientes</b>		<b>10.970.971</b>	<b>8.843.973</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Intangibles distintos de la plusvalía	9	10.208	12.249
Otros Activos no financieros, no corrientes	12	1.264.872	162.917
Propiedades, planta y equipo	13	26.369.665	30.880.620
Activos por impuestos diferidos	14.1	5.832.916	7.298.791
<b>Total Activos no corrientes</b>		<b>33.477.661</b>	<b>38.354.577</b>
<b>Total Activos</b>		<b>44.448.632</b>	<b>47.198.550</b>


**Patrimonio y pasivos**

<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>Notas</b>	<b>31-12-2017 M\$</b>	<b>31-12-2016 M\$</b>
<b>Pasivos</b>			
<b>Pasivos corrientes</b>			
Otros pasivos financieros corrientes	15	2.703.341	323.672
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	16	3.949.681	3.504.424
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7.2	1.538.368	-
Otras provisiones a corto plazo	20	294.527	757.938
Pasivos por Impuestos corrientes	10.2	1.303.190	978.385
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	17	279.936	328.505
Otros pasivos no financieros corrientes	18	402.394	429.877
<b>Total Pasivos corrientes</b>		<b>10.471.437</b>	<b>6.322.801</b>
<b>Pasivos no corrientes</b>			
Otros pasivos financieros no corrientes	15	14.999.414	7.994.046
Cuentas por pagar no corrientes	19	-	15.029.274
Pasivos por impuestos diferidos	14.2	7.870.308	8.224.251
<b>Total Pasivos no corrientes</b>		<b>22.869.722</b>	<b>31.247.571</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>33.341.159</b>	<b>37.570.372</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital emitido	21.1	5.364.300	5.364.300
Ganancias (pérdidas) acumuladas	21.2	3.318.644	1.839.349
Otras reservas	21.3	2.424.529	2.424.529
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>11.107.473</b>	<b>9.628.178</b>
Participaciones no controladoras		-	-
<b>Total Patrimonio</b>		<b>11.107.473</b>	<b>9.628.178</b>
<b>Total Patrimonio y pasivos</b>		<b>44.448.632</b>	<b>47.198.550</b>

## ESTADO DE RESULTADO POR FUNCION

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Estado de resultados por Función	Notas	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
<b>Ganancia (pérdida) (Número)</b>			
Ingresos de actividades ordinarias	21.4	45.815.075	37.837.231
Costo de ventas	21.4	(34.581.194)	(29.365.272)
<b>Ganancia bruta (Número)</b>		<b>11.233.881</b>	<b>8.471.959</b>
Otras Ganancias	21.4	7.877.518	516.509
Gastos de administración	21.4	(7.997.738)	(5.014.707)
Otros gastos, por función	21.4	(6.365.381)	(741.158)
Ingresos financieros	21.4	4.895	769
Costos financieros	21.4	(1.217.986)	(1.421.842)
Diferencias de cambio	21.4	1.279.321	1.023.538
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>		<b>4.814.510</b>	<b>2.835.068</b>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	14.3	(2.335.122)	(1.612.974)
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>		<b>2.479.388</b>	<b>1.222.094</b>

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Estado del resultado integral	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Ganancia (pérdida)	2.479.388	1.222.094
Componentes de otro resultado integral	-	-
Otros componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
<b>Resultado integral</b>	<b>2.479.388</b>	<b>1.222.094</b>

 **ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Actual	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
<b>Saldo Inicial al 01/01/2017</b>	5.364.300	2.424.529	1.839.349	<b>9.628.178</b>
<b>Resultado Integral</b>				
Ganancia (pérdida)	-	-	2.479.388	<b>2.479.388</b>
Otro resultado integral	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-
Emisión de patrimonio	-	-	-	-
Dividendos	-	-	(1.000.000)	<b>(1.000.000)</b>
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(93)	<b>(93)</b>
<b>Total de cambios en patrimonio</b>				
<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>5.364.300</b>	<b>2.424.529</b>	<b>3.318.644</b>	<b>11.107.473</b>

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Anterior	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
<b>Saldo Inicial al 01/01/2016</b>	5.364.300	-	607.301	<b>5.971.601</b>
<b>Resultado Integral</b>				
Ganancia (pérdida)	-	-	1.222.094	<b>1.222.094</b>
Otro resultado integral	-	-	-	-
Resultado integral	-	-	-	-
Emisión de patrimonio	-	-	-	-
Dividendos	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	2.424.529	9.954	<b>2.434.483</b>
<b>Total de cambios en patrimonio</b>				
<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>5.364.300</b>	<b>2.424.529</b>	<b>1.839.349</b>	<b>9.628.178</b>

 **ESTADO DE FLUJOS EFECTIVO DIRECTO**

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016

Estado de flujos de efectivo por Método Directo	31-12-2017	31-12-2016
	M\$	M\$
Cobros en efectivo a clientes	44.625.928	37.833.987
Pagos a proveedores	(17.756.273)	(17.075.776)
Pagos a empleados	(17.646.709)	(13.436.474)
Devolución (pago) de Impuestos	(1.235.548)	(794.586)
Intereses pagados	(34.230)	(15.314)
Pago de dividendos	(1.000.000)	-
Otras operaciones por activos financieros	(298.574)	-
<b>Efectivo neto proveniente de actividades de operación</b>	<b>6.654.594</b>	<b>6.511.837</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>		
(Adquisición) Ventas de intangibles	-	(13.706)
Compras de propiedades, planta y equipos	(135.129)	(116.499)
<b>Efectivo neto utilizado en actividades de inversión</b>	<b>(135.129)</b>	<b>(130.205)</b>
<b>Flujo de efectivo por actividades de financiamiento</b>		
Pago de pasivos derivados de arrendamientos financieros	(3.595.524)	(6.381.400)
Pago de préstamos a entidades relacionadas	(1.103.631)	(78.000)
Pago de préstamos	(340.447)	(276.281)
<b>Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento</b>	<b>(5.039.602)</b>	<b>(6.735.681)</b>
<b>Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>1.479.863</b>	<b>(354.049)</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al comienzo del año	847.699	1.201.748
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año</b>	<b>2.327.562</b>	<b>847.699</b>

## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

 **1. INFORMACIÓN CORPORATIVA**

Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. (STP Santiago S.A.) sociedad anónima cerrada, tiene su domicilio social en calle Abdón Cifuentes N°36 en la ciudad de Santiago, comuna de Santiago Centro en la República de Chile, La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile bajo el N° 117. Empresa que posee presencia en el sector de transporte público, particularmente en el transporte de personas en vías licitadas, (en adelante denominado "STP Santiago S.A.").

**Objeto de la Sociedad**

- a. Prestación de servicios de transporte público en vías licitadas.
- b. Servicios de publicidad estática y dinámica.
- c. Venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios.
- d. Participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana.

La Sociedad es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

RUT	EMPRESA	Acciones	Participación
96.641.470-7	ENTP LTDA	20.743	47,83%
76.113.851-0	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A	6.950	16,03%
76.113.847-2	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.	3.753	8,65%
76.116.189-K	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACIO S.A.	3.614	8,33%
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	3.080	7,10%
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA	2.315	5,34%
78.175.550-8	HERRERA E HIJOS LTDA.	1.706	3,93%
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	1.208	2,79%
<b>TOTALES</b>		<b>43.369</b>	<b>100,00%</b>

 **2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES**

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

 **2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros**

Los estados financieros corresponden al periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2017 y 2016.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación Normas Internacionales de Información Financiera de Chile. De existir discrepancias entre ambas normas, priman las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros

## 2.2. Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros, el IASB ha emitido los siguientes pronunciamientos contables, aplicables obligatoriamente a partir de las fechas que se indican:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 9, Instrumentos Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 15 Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 16: Arrendamientos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 15 en o antes de esa fecha.
NIIF 17: Contratos de Seguro	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2021. Se permite adopción anticipada para entidades que aplican NIIF 9 y NIIF 15 en o antes de esa fecha.
Nuevas Interpretaciones	
CINIIF 22: Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
CINIIF 23: Incertidumbre sobre Tratamientos Tributarios	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
Enmiendas a NIIFs	
NIC 28: Participaciones de Largo Plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIC 40: Transferencias de Propiedades de Inversión (Modificaciones a NIC 40, Propiedades de Inversión).	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018.
NIIF 2, Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
NIIF 9: Cláusulas de prepago con compensación negativa	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.
NIIF 10, Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
NIIF 15, Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.
Ciclo de mejoras anuales a las Normas NIIF 2014-2016. Modificaciones a NIIF 1 y NIC 28.	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

La Sociedad estima que la adopción de la Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros del grupo en el ejercicio de su aplicación inicial.

### 2.3. Cumplimiento y adopción de N.I.I.F.

Los estados Financieros de STP Santiago S.A. presentan en todos sus aspectos significativos, la situación financiera, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Esta presentación exige proporcionar la representación fiel de los efectos de las transacciones, así como los otros hechos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el marco conceptual de las N.I.I.F.

### 2.4. Bases de preparación

A continuación se presentan las políticas contables que la sociedad ha definido en forma preliminar para la preparación de sus estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, las cuales espera aplicar a los estados financieros comparativos a presentar el 31-12-2017. Las políticas contables de la Compañía serán adaptadas a I.F.R.S. tal como han sido publicadas por el International Accounting Standards Board (I.A.S.B.)

### 2.5. Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros separados es de responsabilidad de la Alta Administración de la compañía y se declara responsable de la veracidad de la información incorporada en los mismos y la aplicación de los principios y criterios incluidos en Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el IASB.

En la preparación de los estados financieros separados, se han utilizado estimaciones contables críticas, para cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos y gastos. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las estimaciones y criterios usados, son continuamente evaluados y se basan en la experiencia histórica y otros factores, incluyendo la expectativa de ocurrencia de eventos futuros, que se consideran razonables de acuerdo con las circunstancias.

### 2.6. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.

En el estado de situación financiera, los saldos de las distintas partidas se clasificarán en función de sus vencimientos, entendiéndose por partidas corrientes aquellas cuyo vencimiento es igual o inferior a doce meses a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros bajo I.F.R.S; y como no corrientes, aquellas partidas cuyos vencimientos sean superiores a dicho período.

Las partidas que contengan vencimientos tanto corrientes como no corrientes, serán clasificadas de acuerdo a su proporción dentro de los plazos indicados, y se reclasificarán conforme se confeccionen los mencionados estados financieros.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado bajo un criterio razonablemente considerado por la Sociedad, se podrán clasificar como obligaciones no corrientes.

## 2.7. Moneda Funcional

De acuerdo a lo indicado en la NIC 21, la moneda funcional es la moneda utilizada en el entorno económico principal en que se desarrolla la empresa, en base a lo anterior, la Sociedad ha concluido de su análisis que la moneda funcional es el Peso Chileno. Al respecto existe el estudio correspondiente el cual fue avalado por nuestros auditores externos.

## 2.8. Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y efectivo equivalente en el balance general comprende las partidas de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos y aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

## 2.9. Otros activos financieros

Los Activos financieros abarcan principalmente a inversiones en fondos mutuos y/o depósitos a plazo, los que se reconocerán a su valor razonable, valor que incluye costos de transacción e impuestos. Estos son clasificados como inversiones mantenidas para negociación.

## 2.10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas de Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar se reconocen a costo amortizado, lo cual, es igual al valor de la factura, registrando el correspondiente ajuste en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El deterioro se aplica a aquellas facturas o cuentas por cobrar que se asume que definitivamente no se van a recuperar por no pago o insolvencia, se evaluará en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un deudor esté deteriorado.

## 2.11. Inventarios

Los inventarios de la sociedad se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo de los inventarios está determinado mediante el método del precio medio ponderado, e incluye el gasto en la adquisición de inventarios, y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados

 **2.12. Propiedades, plantas y equipos**

Los terrenos y construcciones de la Sociedad, se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método de revalorización periódica, menos depreciación acumulada y menos pérdida por deterioro.

El resto de los componentes de propiedad, planta y equipos se valoriza inicialmente al costo y su valorización posterior será mediante el método del costo, menos depreciación acumulada y menos deterioro acumulado.

La depreciación de los componentes de propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal, y se distribuye sobre la vida útil restante de dichos bienes.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados. Respecto a la vida útil de los bienes, se tiene como base lo siguiente:

<b>Bienes en Leasing (Construcciones)</b>	<b>70 años</b>
<b>Construcciones y obras</b>	<b>80 años</b>
<b>Maquinarias y Equipos</b>	<b>6 años</b>
<b>Vehículos</b>	<b>6 años</b>
<b>Muebles y útiles</b>	<b>7 años</b>
<b>Buses en Leasing</b>	<b>7 años</b>

 **2.13. Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporarias imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de

activos y pasivos y su base contable, conforme lo establecido en N.I.C. 12

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Servicio de Transportes de Personas Santiago S.A., basados en la renta imponible para el período, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio.

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los

dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectos a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

La Compañía calculó sus impuestos diferidos (efecto "cambio de tasa") utilizando el criterio de Renta Parcialmente Integrada. La tasa promedio aplicada para el cálculo de impuestos diferidos para 2017 fue de 27,00% y de 26,25% para año 2016.

## 2.14. Otros pasivos financieros

Los pasivos financieros corresponden principalmente a préstamos bancarios. Todos los préstamos son inicialmente reconocidos al valor razonable del pago recibido menos los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Estos se presentan como corrientes si su vencimiento es menor a un año, y no corriente si es mayor a un año, ambos a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros.

Los intereses devengados son registrados en el Estado de Resultado Integrales de cada cierre financiero, y los intereses reales se registran en el momento del pago con cargo a resultados.

## 2.15. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Se incluyen dentro de éste ítem: facturas por pagar y otras obligaciones provenientes de la actividad principal de la sociedad. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

## 2.16. Provisiones

La sociedad reconoce una provisión cuando existe incertidumbre acerca de la cuantía o vencimiento de un pasivo. Se debe reconocer una provisión cuando, y sólo cuando, se dan las siguientes circunstancias:

a.- La sociedad tiene una obligación presente, como resultado de un

suceso pasado;

b.- Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación; y

c.- Además, puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.

## 2.17. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y exista una base fiable de medición de éstos.

Para efectos de la medición y estimación de los servicios de transporte prestados y no facturados, así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, si los hubiere, la sociedad los determina fehacientemente tomando como base las cláusulas y condiciones contenidas en los contratos vigentes con el Administrador Financiero del Transantiago.

## 2.18. Conversión en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas. Los cambios en el valor razonable de inversiones financieras en títulos de deuda denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son separados entre diferencias de cambio resultantes de modificaciones en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del mismo. Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales. Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de cambio sobre dichos instrumentos clasificados como activos

financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva correspondiente, y son reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

## 2.19. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizarán las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

### A. Flujos de efectivo

Entradas y salidas de efectivo o de equivalentes al efectivo, entendiéndose por tales al efectivo componente de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos; y como equivalentes al efectivo aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

### B. Actividades de operación

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

### C. Actividades de inversión

Son las actividades de adquisición, enajenación o abandono de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes al efectivo.

### D. Actividades de financiación

Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio aportado y de los préstamos tomados por parte de la entidad.



## 2.20. Bases de Conversión

La administración de STP Santiago S.A., ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en "unidades reajustables", y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.) y en dólares americanos (USD) han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2017	31.12.2016
Unidad de fomento	26.799,01	26.348,83
Dólar Estadounidense	614,75	669,47

## 3.0 Administración del Riesgo

La empresa esta expuesta a diversos tipos de riesgos, los cuales exponen a variaciones tanto de los ingresos como en los costos de la operación.

La gestión de los riesgos esta administrada por la Gerencia General. Esta se encarga de identificar, evaluar y cubrir eventuales efectos en los resultados de la compañía, dando las directrices al resto de la administración.

### Factores de Riesgo

Los riesgos que está expuesto STP Santiago S.A. afectan principalmente los ingresos operacionales, gastos de proveedores y financiamiento, siendo estos de índole económico, político y financiero.

### Riesgo económico

El riesgo económico que está presente en STP Santiago S.A. afectan los siguientes elementos:

Ingresos: Los ingresos que la empresa percibe son en un 25% fijo y 75% variables, siendo el 25% fijo en función de los kilómetros comerciales y el 75% restante en base a transacciones con derecho a pago. Los efectos que repercuten en estos son:

- Evasión: Un aumento de la evasión provoca una disminución de los ingresos por transacciones a pago. STP Santiago S.A. ha implementado torniquetes y fiscalizadores mitigando en gran medida este efecto.
- Uso del automóvil y otros medios de transporte: El incremento del parque automotriz (debido a una mejor expectativa económica del país), afecta mediante una baja de transacciones con derecho a pago y una mayor congestión afectando, los indicadores de cumplimiento asociado al pago por kilómetro recorrido.

- Aumento en el precio de los commodities como el petróleo: Uno de los costos más relevantes junto con las remuneraciones, es el petróleo. Para evitar fluctuaciones que perjudiquen a la empresa, existe mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para el petróleo.

#### Riesgo Político

Dado el cambio de gobierno producido durante el 2018 y, al ser una empresa subvencionada por el estado, existe un riesgo latente de cambios administrativos que pueden afectar la estructura financiera de la empresa como son: cambios en la carga tributaria, cambios contractuales e incertidumbre respecto a las futuras políticas públicas respecto al transporte público y laborales.

#### Financiero

El riesgo financiero que presenta STP Santiago S.A. está presente en:

- Tipo de cambio: La gran mayoría del leasing financiero que posee la empresa están en dólares por lo que el tipo de cambio afecta el desempeño financiero. Para mitigarlo existe el mecanismo de ajuste de costos (MAC), establecido en los contratos de concesión, que ajusta los ingresos mediante un ponderador según la variación que este tenga en base a un valor de referencia. En este caso existe un ponderador para las fluctuaciones del dólar.
- Tasa de interés: La tasa de interés de STP Santiago S.A. es fija y en dólares por lo que el principal riesgo es el efecto por tipo de cambio

### 4.0. Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden los saldos de caja y cuentas corrientes bancarias, el detalle es el siguiente al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Efectivo y equivalentes al efectivo	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Banco Estado	23.894	23.038
Fondo fijo	-	1.680
Fondo por rendir	4.892	19.819
Banco Itaú	2.196.337	391.256
Banco Crédito e Inversiones	1.718	8.377
Banco Itaú USD	100.721	403.529
<b>TOTAL</b>	<b>2.327.562</b>	<b>847.699</b>

## 5.0. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Otros Activos Financieros Corrientes	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Fondos Mutuos	434.489	78.004
<b>TOTAL</b>	<b>434.489</b>	<b>78.004</b>

## 6.0. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Este rubro está compuesto de la siguiente forma al 31 de diciembre de 2017 y 2016.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Deudores Varios	-	786.390
Anticipo Honorarios	1.876	20.460
Anticipo Proveedores	63.138	257.523
Anticipo de Sueldos	4.970	-
Garantías	100.884	165.057
Asignación Familiar y Retroactivo	797	-
Cuenta Corriente Personal	12.331	47.986
Clientes	8.981	9.960
Fondos por Rendir	-	1.036
<b>TOTAL</b>	<b>192.977</b>	<b>1.288.412</b>

## 7.0. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

### 7.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	245.000	190.000	-	-
99.535.690-2	STP VIÑA	Cuenta Corriente	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	1.304.129	1.304.129	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos	4.478.470	4.228.470	-	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	218.314	-	-	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	221.519	-	-	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	308.798	-	-	-
<b>TOTALES</b>						<b>6.776.230</b>	<b>5.722.599</b>	-	-

## 7.2. Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes						Saldo al			
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No Corrientes	
						31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016
						M\$	M\$	M\$	M\$
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	538.196	-	-	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Proveedores	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	37.806	-	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos	220.726	-	-	-
76.113.851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIÁN S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	160.253	-	-	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	51.543	-	-	-
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Dividendos	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	71.018	-	-	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Div/Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	187.237	-	-	-
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	164.495	-	-	-
52.003.870-1	COMERC. MGV LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	32.694	-	-	-
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Proveedores	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	74.400	-	-	-
<b>TOTALES</b>						<b>1.538.368</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

## 7.3. Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultado

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Transacciones								
R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2017	Efecto en Resultado	31-12-2016	Efecto en Resultado
					Monto	(cargo)/Abono	Monto	(cargo)/Abono
					M\$	M\$	M\$	M\$
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Cuenta Corriente	Pesos	-	-	4.216.470	-
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	55.000	-	90.000	-
76.113.847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	218.314	-	-	-
76.116.189-K	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	221.519	-	-	-
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	308.798	-	-	-
96.641.470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Dividendos	Pesos	538.195	-	-	-
76.036.822-9	INVERSIONES EL ROBLE LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	37.806	(18.219)	-	-
76.111.812-9	INM. COSTA AZUL SA	Relaciona	Proveedores	Pesos	220.726	(220.726)	-	-
76.113.851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIÁN S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	160.253	-	-	-
76.196.043-1	FISCALIZA S.A.	Relaciona	Proveedores	Pesos	51.543	(51.543)	-	-
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	71.018	-	-	-
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Accionista	Dividendos	Pesos	187.237	-	-	-
76.076.099-4	INVERSIONES G3 LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	164.495	(128.312)	-	-
52.003.870-1	COMERC. MGV LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	32.694	(12.415)	-	-
76.765.360-3	SERV.DE CAPACITACION LTDA.	Relaciona	Proveedores	Pesos	74.400	(74.400)	-	-
<b>TOTAL</b>					<b>2.341.998</b>	<b>(505.615)</b>	<b>4.306.470</b>	<b>-</b>

## 8.0. Inventarios

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Inventarios	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Existencia de Petroleo	27.865	36.181
Existencia de Neumatico	18.802	12.037
Existencia de Vidrios	6.429	15.875
Existencia de Lubricantes	24.219	22.927
Existencia de Herramientas E Insumos	6.595	6.496
Existencia de Repuestos	243.457	233.213
Existencia Filtros	-	128
Existencia de Reparaciones	143.685	99.538
Existencia de Baterias	4.435	3.616
<b>TOTAL</b>	<b>475.487</b>	<b>430.011</b>

## 9.0. Intangibles distintos de la plusvalía

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

Intangibles distintos de la plusvalía	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Sofwares Computacionales	784.414	784.414
Amortización Acumulada ERP	(774.206)	(772.165)
<b>TOTAL</b>	<b>10.208</b>	<b>12.249</b>

## 10.0. Activos y Pasivos por impuestos corrientes

### 10.1. Activos por impuestos Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Activos por impuestos Corrientes	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
PPM	275.264	145.218
Excedentes de PPM	-	45.003
Créditos Fiscales por Recuperar	23.486	-
Crédito Sence	127.368	-
<b>TOTAL</b>	<b>426.118</b>	<b>190.221</b>

 **10.2. Pasivos por impuestos Corrientes**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

<b>Pasivos por impuestos Corrientes</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisiones PPM	54.105	18.763
Impuesto Único	21.493	20.967
Impuesto de 2da Categ	2.969	755
IVA	1.433	-
Provisión Impto. Renta	1.223.190	937.900
<b>TOTAL</b>	<b>1.303.190</b>	<b>978.385</b>

 **11.0. Otros Activos no Financieros**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

<b>Otros Activos no Financieros</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Seguros Pagados por Anticipado	338.108	287.027
<b>TOTAL</b>	<b>338.108</b>	<b>287.027</b>

 **12.0. Otros activos no financieros, no corrientes**

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es la siguiente:

<b>Otros activos no financieros, no corrientes</b>	<b>31-12-2017</b>	<b>31-12-2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Gtia. fiel Cumplimiento	1.264.872	162.917
<b>TOTAL</b>	<b>1.264.872</b>	<b>162.917</b>

## 13.0. Propiedades, planta y equipo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

PPE2017	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcciones y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2017	3.387.444	7.570.035	2.250.806	608.138	23.033.277	97.858	29.521.408	66.468.966
Altas	336.000	-	31.565	17.893	85.671	-	2.254.449	2.725.578
Bajas	(2.151.966)	(7.635.451)	(1.523.390)	-	-	-	-	(11.310.807)
Revalorización / Deterioro	95.235	-	-	-	5.686.136	-	1.265.542	7.046.913
Reclasificaciones	(65.416)	65.416	-	-	-	-	-	-
<b>Saldo al 31.12.2017</b>	<b>1.601.297</b>	<b>-</b>	<b>758.981</b>	<b>626.031</b>	<b>28.805.084</b>	<b>97.858</b>	<b>33.041.399</b>	<b>64.930.650</b>
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2017	-	(189.209)	(373.635)	(498.628)	(20.322.173)	(80.657)	(14.124.044)	(35.588.346)
Depreciación del ejercicio	-	-	(8.726)	(16.145)	(825.731)	(1.412)	(2.608.041)	(3.460.055)
Bajas	-	189.209	298.207	-	-	-	-	487.416
<b>Depreciación acumulada al 31.12.2017</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(84.154)</b>	<b>(514.773)</b>	<b>(21.147.904)</b>	<b>(82.069)</b>	<b>(16.732.085)</b>	<b>(38.560.985)</b>
<b>PPE Netos (Total Costo-Dep acum)</b>	<b>1.601.297</b>	<b>-</b>	<b>674.827</b>	<b>111.258</b>	<b>7.657.180</b>	<b>15.789</b>	<b>16.309.314</b>	<b>26.369.665</b>

PPE2016	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcciones y Obras	Maq. y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2016	2.158.859	5.643.326	2.952.978	529.759	23.033.277	95.448	19.812.536	54.226.183
Altas	-	-	35.710	78.379	-	2.410	9.708.872	9.825.371
Bajas	-	(7.117)	-	-	-	-	-	(7.117)
Revalorización/ Deterioro	1.228.585	1.933.826	(737.882)	-	-	-	-	2.424.529
<b>Saldo al 31.12.2016</b>	<b>3.387.444</b>	<b>7.570.035</b>	<b>2.250.806</b>	<b>608.138</b>	<b>23.033.277</b>	<b>97.858</b>	<b>29.521.408</b>	<b>66.468.966</b>
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2016	-	(160.334)	(269.100)	(469.265)	(19.707.285)	(72.703)	(11.980.530)	(32.659.217)
Depreciación del ejercicio	-	(28.875)	(104.535)	(29.363)	(614.888)	(7.954)	(2.143.514)	(2.929.129)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Depreciación acumulada al 31.12.2016</b>	<b>-</b>	<b>(189.209)</b>	<b>(373.635)</b>	<b>(498.628)</b>	<b>(20.322.173)</b>	<b>(80.657)</b>	<b>(14.124.044)</b>	<b>(35.588.346)</b>
<b>PPE Netos (Total Costo-Dep acum)</b>	<b>3.387.444</b>	<b>7.380.826</b>	<b>1.877.171</b>	<b>109.510</b>	<b>2.711.104</b>	<b>17.201</b>	<b>15.397.364</b>	<b>30.880.620</b>

En el año 2017, se realiza compra de buses 19 buses Euro V que se incorporan a nuestra flota para mejorar los servicios que actualmente prestamos. Las altas de terrenos corresponden a adjudicaciones por remate público en juicio civil con la empresa Transportes Ovalle Negrete S.A. Las bajas en propiedades y plantas, bienes en leasing, construcciones y obras, corresponden al término anticipado de contrato leasing

 **14.0. Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos**
 **14.1. Activos por impuestos diferidos**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Activos por Impuestos Diferidos	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Provisión Vacaciones	75.583	75.186
Activo Fijo Neto Tributario (sin Leasing)	488.907	1.480.276
Obligaciones por Leasing	5.188.904	5.743.329
Provisión de Juicios	79.522	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.832.916</b>	<b>7.298.791</b>

 **14.2. Pasivos por impuestos diferidos**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Pasivos por Impuestos Diferidos	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Activo Fijo Neto Financiero (sin leasing)	2.719.050	2.126.888
Activo neto en Leasing	4.403.516	5.979.003
Interes Diferidos Según Leasing	747.742	118.360
<b>TOTAL</b>	<b>7.870.308</b>	<b>8.224.251</b>

 **14.3. Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva**

Al 31 de diciembre de 2017 y 2016, la conciliación del beneficio por impuesto a la renta e impuestos diferidos a partir del resultado financiero antes de impuesto es el siguiente.

Conciliación de la tasa impositiva legal y la tasa efectiva	Tasa de Impuesto	Monto 31-12-2017	Tasa de Impuesto	Monto 31-12-2016
Ganancia antes de impuestos		4.814.510		2.835.068
Impuesto a las ganancias – tasa legal	25,50%	(1.227.700)	24,00%	(680.416)
<b>Más (menos)</b>				
Agregados y deducciones a la renta líquida		4.510		(257.484)
Efectos por impuestos diferidos del ejercicio		(1.111.932)		(675.074)
<b>Gasto por impuesto a la renta e impuestos diferidos</b>	<b>48,5%</b>	<b>(2.335.122)</b>	<b>56,89%</b>	<b>(1.612.974)</b>

## 15.0. Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes	31-12-2017 Corrientes M\$	31-12-2017 No Corrientes M\$	31-12-2016 Corrientes M\$	31-12-2016 No Corrientes M\$
Líneas de Crédito	-	-	116.890	-
Préstamo bancarios de corto plazo	141.883	-	240.000	-
Leasing de corto plazo en USD	3.388.866	-	36.232	-
Interés diferidos en USD de corto plazo	(827.408)	-	(69.450)	-
Leasing de largo plazo en USD	-	15.829.297	-	4.909.980
Interés diferidos en USD de largo plazo	-	(1.942.006)	-	(381.446)
Obligaciones de largo plazo	-	-	-	3.465.512
Boletas de garantía por pagar	-	1.112.123	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.703.341</b>	<b>14.999.414</b>	<b>323.672</b>	<b>7.994.046</b>

## 16.0. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Cuentas por pagar	795.691	172.271
Sueldos por pagar	12.304	8.222
Honorarios por pagar	3.781	2.325
Proveedores exentos	805.484	2.454.893
Garantías de arriendo	22.749	22.749
Transferencias bancarias	-	1.450
Facturas por recibir	520.911	86.679
Participación de buses por pagar	20.703	228.576
Sindicatos por pagar	2.325	5.210
Seguros por pagar (\$)	8.375	16.721
Cheques por pagar	1.757.358	399.579
Otros acreedores	-	105.749
<b>TOTAL</b>	<b>3.949.681</b>	<b>3.504.424</b>

## 17.0. Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Finiquitos por pagar	-	42.083
Provisión de vacaciones	279.936	286.422
<b>TOTAL</b>	<b>279.936</b>	<b>328.505</b>

 **18.0 Otros Pasivos no Financieros Corrientes**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Otros Pasivos No Financieros Corrientes	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
A.P.V	6.286	14.320
CCAF	-	42.580
Otros descuentos	-	8.007
AFP	169.122	-
Isapre	32.655	-
Convenio Banco Itaú	22.122	-
Retenciones por pagar	-	146
Retenciones judiciales	3.525	2.015
Afp por pagar	-	150.847
Isapre por pagar	-	32.099
Ccaf por pagar	76.534	90.643
Ips- inp por pagar	61.036	60.710
Mutual por pagar	31.114	28.510
<b>TOTAL</b>	<b>402.394</b>	<b>429.877</b>

 **19.0. Cuentas por pagar no Corrientes**

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2017 y 2016 es el siguiente:

Cuentas por pagar no corrientes	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Otros acreedores de largo plazo	-	345.293
Leasing financiero Banco Itaú	-	2.676.739
Acreedores Mercedes-Benz	-	884.159
Acreedores Kaufmann	-	332.196
Acreedores KBL	-	10.790.887
<b>TOTAL</b>	<b>-</b>	<b>15.029.274</b>

 **20.0. Otras Provisiones a corto plazo**

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017 y 2016:

Otras Provisiones a Corto Plazo	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Provisión de juicios	294.527	757.938
<b>TOTAL</b>	<b>294.527</b>	<b>757.938</b>

## 21.0 Patrimonio

### 21.1 Capital emitido

El saldo del capital suscrito y pagado al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Capital emitido	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Capital emitido (43.369 acciones)	5.364.300	5.364.300
<b>TOTAL</b>	<b>5.364.300</b>	<b>5.364.300</b>

### 21.2 Ganancias (pérdidas) Acumuladas

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Ganancias (pérdidas) Acumuladas	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldos iniciales	1.839.349	607.301
Resultado del Ejercicio	2.479.388	1.222.094
Dividendos	(1.000.000)	-
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	(93)	9.954
<b>TOTAL</b>	<b>3.318.644</b>	<b>1.839.349</b>

### 21.3 Otras Reservas

El saldo de las ganancias o (pérdidas) Acumuladas al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Otras Reservas	31-12-2017 M\$	31-12-2016 M\$
Saldos iniciales	2.424.529	2.424.529
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>2.424.529</b>	<b>2.424.529</b>

### 21.4 Cuentas de Resultado

Reconocimiento de ingresos y gastos Ingresos

#### Ingresos

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de los mismos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad.

#### Gastos

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

El detalle de ingresos y gastos para los años 2017 y 2016 se muestran a continuación.

<b>Ingresos</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos Operacionales	45.815.075	37.837.231
Otras Ganancias	7.877.518	516.509
Ingresos Financieros	4.895	769
Diferencias de Cambio	1.279.321	1.023.538
<b>Total</b>	<b>54.976.809</b>	<b>39.378.047</b>

<b>Costos y Gastos</b>	<b>31.12.2017</b>	<b>31.12.2016</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Costo de Ventas	(34.581.194)	(29.365.272)
Gastos de Adm. y Ventas	(7.997.738)	(5.014.707)
Otros Gastos por función	(6.365.381)	(741.158)
Costos Financieros	(1.217.986)	(1.421.842)
Gasto por impto. a las ganancias	(2.335.122)	(1.612.974)
<b>Total</b>	<b>(52.497.421)</b>	<b>(38.155.953)</b>

<b>Resultados</b>	<b>2.479.388</b>	<b>1.222.094</b>
-------------------	------------------	------------------

## 22.0. Medio Ambiente

La incorporación de flota con tecnología Euro V, ha permitido a la compañía disminuir la emisión de partículas contaminantes y con ello a contribuir con la descontaminación de Santiago.

## 23.0. Hechos Relevantes

Al momento del cierre de los presentes estados financieros, la empresa iniciará negociaciones con el Ministerio de transportes con el fin de prorrogar las condiciones de operación que están vigentes, de manera que estamos a la espera que la entidad del ramo tome nuevas decisiones relativas a la licitación pública de Transportes para Santiago, ya que como es de público conocimiento la anterior fue declarada desierta.

## 24.0. Hechos Posteriores

Al cierre de los presentes Estados Financieros cabe señalar que no existen hechos posteriores que informar.

## 25.0. Aprobación de los presentes estados financieros

Con fecha 28 de marzo de 2018, Directorio autorizó la publicación de los estados financieros.



## Declaración de responsabilidad

Razón Social: Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. RUT: 99.559.010-7

En sesión de directorio de fecha 28/03/2018, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto sobre de la veracidad de la información incorporada en el presente informe Anual de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2017

---

### Jorge Rolando Gómez Pérez

Presidente del Directorio

Rut: 06051829-7

---

### Miguel Ángel Gómez Pérez

Director

Rut: 06597975-6

---

### María Angélica Gómez Pérez

Director

Rut: 07935693-k

---

### Elsa Jacqueline Gómez Pérez

Director

Rut: 10127516-7

---

### Sonia Victoria Gómez Pérez

Director

Rut: 06871080-4











Dirección Casa Matriz: Abdón Cifuentes #36  
Santiago, Región Metropolitana.  
Fono Mesa Central: +56(2) 24119500  
[www.stpsantiago.cl](http://www.stpsantiago.cl)