



Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Cierre Masivo de Siniestros

Circular N°2.110

Septiembre 2026

www.CMFChile.cl

Informe Normativo

Cierre Masivo de Siniestros

Circular N°2.110

Septiembre 2026

CONTENIDO

I.	Objetivo	4
II.	Marco Regulatorio Vigente	4
III.	Principios Internacionales y Experiencias de Jurisdicciones Extranjeras	5
IV.	Proceso de Consulta Pública.....	5
V.	Normativa Final	6
A.	Texto Final	6
VI.	Evaluación de Impacto Regulatorio	8

I. OBJETIVO

El presente proyecto normativo tiene por objetivo modificar la Circular N°2.110 para permitir el reporte masivo de la información del cierre de siniestros prorrogados, lo que a la fecha se debe reportar de forma individual. De esta manera se busca simplificar el proceso de reporte y, por ende, facilitar el cumplimiento de las obligaciones regulatorias por parte de las entidades fiscalizadas.

II. MARCO REGULATORIO VIGENTE

La fuente legal del proyecto normativo se encuentra definida por las disposiciones contenidas en los artículos 61 y 63 del Decreto con Fuerza de Ley (DFL) N°251 de 1931 del Ministerio de Hacienda, el artículo 23 del Decreto Supremo N°1.055 de 2012 del mismo Ministerio, y por los artículos 5 numerales 1 y 18 y 20 numeral 3 del Decreto Ley N°3.538 de 1980 que Crea la Comisión para el Mercado Financiero.

El artículo 61 del DFL N°251, establece que la liquidación de los siniestros amparados por un seguro tiene por objeto determinar la ocurrencia del siniestro, verificar si el riesgo está bajo cobertura de una compañía determinada y establecer el monto de la indemnización que corresponda, todo ello conforme al procedimiento que establezca el Reglamento, esto es, el referido Decreto Supremo N°1.055, que aprueba el Reglamento de los Auxiliares del Comercio de Seguros y del Procedimiento de Liquidación de Siniestros.

El mismo artículo 61 dispone, además, que la liquidación de los siniestros podrá ser practicada, salvo las excepciones legales, directamente por las compañías aseguradoras o mediante liquidadores inscritos en el Registro de Liquidadores de Seguros que lleva esta Comisión, conforme a lo establecido en el artículo 62 del mismo cuerpo legal.

En consecuencia, el procedimiento de liquidación de siniestros se encuentra regulado en el Título IV del referido Reglamento, el cual contempla las etapas, formalidades y plazos de dicho procedimiento.

En lo que respecta específicamente al objetivo del presente proyecto normativo, el artículo 23 del Reglamento regula los plazos del proceso de liquidación y contempla la posibilidad de prorrogarlos en circunstancias calificadas. En concreto, en los incisos tercero y cuarto de ese artículo se determina que los plazos podrán, excepcionalmente y siempre que las circunstancias lo ameriten, prorrogarse sucesivamente por iguales períodos, informando los motivos que lo fundamenten e indicando las gestiones concretas y específicas que se realizarán, lo que deberá comunicarse al asegurado y a esta Comisión, pudiendo esta última dejar sin efecto la ampliación, en casos calificados, y fijar un plazo para la entrega del informe de liquidación.

Sobre la base de lo anterior, la Circular N°2.110 de esta Comisión establece las instrucciones referidas al reporte de información asociada al proceso de liquidación que deben efectuar las compañías de seguros y los liquidadores. Dicha normativa regula la forma, contenido y medios a través de los cuales deben informarse a la Comisión las comunicaciones relativas a las prórrogas de los plazos de liquidación y al cierre de los respectivos siniestros. La Circular contempla mecanismos de envío masivo para determinadas

comunicaciones, entre ellas, aquellas referidas a prórrogas de liquidación, no obstante, tratándose de las comunicaciones de cierre de siniestros prorrogados, el reporte solo puede efectuarse en forma individual. Esta circunstancia representa una carga operativa para las entidades fiscalizadas que podría mitigarse mediante la incorporación de un mecanismo de envío masivo, homologando así su tratamiento al previsto para otros reportes regulados por la misma Circular.

Por otra parte, el N°1 del artículo 5 del Decreto Ley N°3.538 establece que la Comisión está facultada para dictar las normas para la aplicación y cumplimiento de las leyes y reglamentos, para interpretar administrativamente las leyes, reglamentos y demás normas que rigen a las personas, entidades o actividades fiscalizadas, y para fijar normas, impartir instrucciones y dictar órdenes para su aplicación y cumplimiento. Por su parte, el N°18 del mismo artículo 5, dispone que este Servicio podrá establecer la forma, plazos y procedimientos para que las personas o entidades fiscalizadas presenten la información que la ley les exija enviar a la Comisión o divulgar al público. A su vez, el artículo 20 numeral 3, establece que corresponde al Consejo dictar las normas de carácter general, circulares, oficios circulares y otras resoluciones que se requieran, así como la realización de los tramites de consulta pública y elaboración de informe normativo que contenga los fundamentos de la regulación propuesta.

III. PRINCIPIOS INTERNACIONALES Y EXPERIENCIAS DE JURISDICCIONES EXTRANJERAS

Dado que la normativa solo consiste en incorporar una modalidad de envío para información que ya se reporta conforme a la Circular N°2.110, no se estima pertinente efectuar un análisis comparado de experiencias de jurisdicciones extranjeras ni de principios o recomendaciones internacionales.

IV. PROCESO DE CONSULTA PÚBLICA

Entre el 27 de julio y el 9 de agosto del 2026, esta Comisión sometió a consulta pública la propuesta que permite el cierre masivo de siniestros asociados a la Circular N°2.110. En el marco de dicho proceso se recibieron comentarios de 2 compañías de seguros, referidos principalmente a aspectos operativos relacionados con el funcionamiento del nuevo módulo. Al respecto, cabe señalar que este módulo estará disponible en la misma aplicación "Prórroga liquidación de siniestros", utilizada actualmente para el envío, a través de CMF Supervisa, de la información asociada a la Circular N° 2.110. En consecuencia, el nuevo módulo utilizará los mismos mecanismos de validación, seguimiento, solicitud y notificación actualmente vigentes.

Asimismo, junto con la normativa, esta Comisión publicará una ficha técnica que reemplazará los Anexos 1 y 2 e incorporará las especificaciones correspondientes al nuevo módulo de cierre masivo. Sin perjuicio de lo anterior, cabe señalar que se encuentran disponibles para su uso los canales oficiales de Soporte de Usuario de esta Comisión, a través de los cuales podrán canalizarse las consultas o inconvenientes que se presenten en el uso de la aplicación.

V. NORMATIVA FINAL

La presente normativa introduce una modificación acotada a la normativa vigente, consistente exclusivamente en permitir el envío masivo de la información de cierre de siniestros a través de la aplicación "Prórrogas de Liquidaciones de Siniestros" disponible en CMF Supervisa.

Asimismo, con el objeto de otorgar mayor claridad y orden a la regulación, la norma contempla que las instrucciones de uso de la referida aplicación, actualmente contenidas en los Anexos 1 y 2, pasen a formar parte de la ficha técnica, esto es un reordenamiento de la Circular y los anexos, sin introducir modificaciones adicionales a la ya señalada en el párrafo anterior.

A. TEXTO FINAL

"CIRCULAR N°[___]"

Esta Comisión, en uso de las facultades que le confieren los artículos 5 numerales 1 y 18, y 20 numeral 3, ambos del Decreto Ley N°3.538, que crea la Comisión para el Mercado Financiero; el artículo 61 del Decreto con Fuerza de Ley N°251, de 1931, del Ministerio de Hacienda; el artículo 23 del Decreto Supremo N°1.055 de 2012 del Ministerio de Hacienda; y a lo acordado por el Consejo de la Comisión en Sesión Ordinaria N°[___] de [___] de [___] de 2026, ha estimado pertinente impartir las siguientes instrucciones:

I. Modifíquese la Circular N°2.110 de 2013 en los siguientes términos:

1. Reemplázase el tercer inciso por el siguiente:

"La información a la Comisión deberá enviarse a través de CMF Supervisa, mediante la aplicación "Prórrogas de Liquidaciones de Siniestros" habilitada para dichos efectos. Lo anterior a través de las siguientes opciones disponibles en la referida aplicación y cuyo funcionamiento operativo se describe en la ficha técnica disponible en el sitio web de esta Comisión:

- 1) Formulario para ingreso de primera prórroga individual.*
- 2) Formulario para ingreso de primeras prórrogas masivas.*
- 3) Formulario para ingreso de segunda prórroga individual, y siguientes.*
- 4) Formulario para ingreso de segundas prórrogas masivas, y siguientes.*
- 5) Solicitud de reenvío de información.*
- 6) Cierre Siniestros Individual.*
- 7) Cierre Siniestros Masivo."*

2. Reemplázase el inciso siete por los siguientes:

"Además, las compañías y liquidadores deberán reportar semestralmente a la Comisión, a través de CMF Supervisa, Información Estadística Agregada de Liquidación de Siniestros, de acuerdo con las instrucciones establecidas en la ficha técnica.

Para la información correspondiente al primer semestre de cada año (enero – junio), la información deberá ser remitida a más tardar el 31 de julio del mismo año, o el día hábil siguiente si éste fuere sábado o festivo. Asimismo, para la información correspondiente al segundo semestre de cada año (julio – diciembre), la información deberá ser remitida a más tardar el 31 de enero del año siguiente, o el día hábil siguiente si éste fuere sábado o festivo.

Las secciones para informar dichos datos son:

- 1) Información Agregada Individual – Compañías de Seguro*
 - 1.1.) Los siniestros denunciados en el periodo.*
 - 1.2.) Los siniestros denunciados y liquidados directamente por la compañía durante el periodo a informar.*
 - 1.3.) Los siniestros denunciados durante períodos anteriores al que está informando y liquidados directamente en el periodo actual.*
 - 1.4.) Listado de los 20 Liquidadores de Siniestros, inscritos en el Registro de esta Comisión, a los cuales asignó el mayor número de siniestros durante el periodo, detallando el número de siniestros asignados a cada uno de éstos.*
- 2) Información Agregada Masiva – Compañías de Seguro*
 - 2.1.) Los siniestros denunciados en el periodo.*
 - 2.2.) Los siniestros denunciados y liquidados directamente por la compañía durante el periodo a informar.*
 - 2.3.) Los siniestros denunciados durante períodos anteriores al que está informando y liquidados directamente en el periodo actual.*
 - 2.4.) Listado de los 20 Liquidadores de Siniestros, inscritos en el Registro de esta Comisión, a los cuales asignó el mayor número de siniestros durante el periodo, detallando el número de siniestros asignados a cada uno de éstos.*
- 3) Información Agregada Individual –Liquidador de Siniestros*
 - 3.1.) Los siniestros asignados y liquidados durante el periodo a informar.*
 - 3.2.) Los siniestros asignados durante periodos anteriores al que está informando, liquidados en el periodo actual.*
- 4) Información Agregada Masiva – Liquidador de Siniestros*
 - 4.1.) Los siniestros asignados y liquidados durante el periodo a informar.*
 - 4.2.) Los siniestros asignados durante periodos anteriores al que está informando, liquidados en el periodo actual.*
- 5) Solicitud de Reenvío Estadísticas*

La Compañía de Seguros o el Liquidador de Siniestros, en caso de errores en la información enviada, podrá solicitar a la CMF el reenvío de dicha información corregida.”

3. Elimínese los Anexos 1 y 2.

II. Vigencia

La presente Circular rige a partir del 1 de febrero de 2027.

VI. EVALUACIÓN DE IMPACTO REGULATORIO

La presente normativa no incorpora nuevas obligaciones de información ni altera los plazos actualmente vigentes para que las entidades fiscalizadas cumplan con sus obligaciones relativas a la liquidación de siniestros. Su objetivo es únicamente habilitar un mecanismo de envío masivo para las comunicaciones de cierre de siniestros prorrogados, homologando su tratamiento al régimen actualmente aplicable a las comunicaciones de prórroga y, por lo tanto, no implica costos adicionales para los sujetos fiscalizados, sino que, por el contrario, simplifica el cumplimiento de los requerimientos vigentes.

A su vez, el traspaso de las instrucciones actualmente contenidas en los Anexos 1 y 2 de la Circular N°2.110 a una ficha técnica solo tiene como fin distinguir las instrucciones normativas de aquellos aspectos operativos de la aplicación de la CMF. En consecuencia, tampoco conlleva costos adicionales para los fiscalizados.



Regulador y Supervisor Financiero de Chile
www.cmfchile.cl

