

The image is a cover page for a 2022 report. It features a black and white aerial photograph of a city, likely Santiago, Chile, with a prominent red diagonal stripe running from the top left to the bottom right. The word "NEXUS" is written in white capital letters in the top left corner, next to a small red triangle.

NEXUS

2022 MEMORIA NEXUS

CHILE HEALTH SPA

2021



CONTENIDOS

NEXUS CHILE SPA

5 NEXUS CHILE

- Mensaje CEO Nexus Chile SpA **página. 6**
- Nexus en Chile **página. 8**
- Principales Hitos 2021 **página. 11**
- Industria de la salud a nivel mundial y en Chile **página. 13**
- Las isapres abiertas en Chile **página. 17**
- Resultados financieros de la industria del año 2021 **página. 18**
- Descripción de los negocios de Nexus **página. 20**

21 ISAPRE NUEVA MASVIDA

- Quiénes somos **página. 23**
- Nuestro propósito **página. 24**
- Nuestra estrategia **página. 25**
- ¿Por qué escoger Nueva Masvida? **página. 27**
- Hitos del año 2021 **página. 29**
- Dimensiones importantes **página. 31**
- Nuestros beneficios **página. 33**
- Mejora continua **página. 34**
- Canales digitales **página. 35**
- Red atención presencial **página. 36**
- Hitos con nuestros colaboradores **página. 37**
- Hitos 2021 **página. 38**

41 NEXUS INTELLIGENCE

- Factores de riesgo **página. 43**
- Política de reparto de dividendos y utilidades **página. 45**
- Responsabilidad social y desarrollo sostenible **página. 45**
- Propiedad de acciones **página. 48**
- Estados financieros consolidados 2021 Nexus Chile Health SpA **página. 52**
- Declaración de responsabilidad **página. 131**



MENSAJE CEO

NEXUS CHILE SPA

Nos complace presentar la memoria 2021 de nuestro Grupo Nexus Chile.

El año 2021 fue un año muy especial, compuesto de una serie de eventos políticos, sociales y sanitarios que marcaron profundamente el desempeño de nuestro sector e influyeron fuertemente en la ejecución de nuestra planificación estratégica como Grupo.

En efecto, fue un año con mucho contenido político y social, que se inició con un plebiscito para la Convención Constituyente, luego la elección de sus integrantes, elecciones de alcaldes y gobernadores para terminar con una elección presidencial a dos vueltas y elecciones de senadores y diputados, todo ello marcado por un ambiente altamente polarizado como quizás nunca antes se vivió.

Adicionalmente, vivimos el segundo año de pandemia COVID-19 con la incorporación de una serie de medidas sanitarias y de protección social que incidieron fuertemente en un incremento significativo de los costos de salud de las Isapres, los cuales nunca fueron considerados en sus proyecciones de las estructuras de costos, tales como licencias maternales extendidas, licencias médicas parenterales, licencias médicas por contacto estrecho y cobertura gratuita para ciertas prestaciones, sumado al incremento natural de siniestralidad producto de la misma pandemia. Todo el impacto anterior, se vio incrementado con la promulgación de la ley 21.350, que congeló la corrección tarifaria de los planes de salud, impidiendo las adecuaciones de precio para los años 2021 y 2022.

Todo ello resultó finalmente en el peor año histórico de resultado financiero de la industria, generando pérdidas en torno a los 200.000 millones de pesos antes de impuestos.

Sin embargo, nuestra Isapre logró amortiguar de muy buena forma todos estos efectos negativos, mostrando los mejores resultados de todo el sistema Isapre. Todo ello producto del ordenado alineamiento de su administración con nuestras directrices estratégicas y su consiguiente cumplimiento de objetivos, generado una plataforma de protección segura, confiable y sólida para nuestros afiliados, prestadores y empleados. Lo cual se vio plenamente demostrado con holguras en el cumplimiento de nuestros indicadores de gestión y regulatorios.

Felicitamos a los miembros de nuestro Directorio y a la Administración de Isapre Nueva Masvida por estos resultados, fruto del alineamiento con las directrices de nuestro grupo,

que permitieron cumplir seriamente con nuestras políticas en materia tarifaria y control de siniestralidad, como así también el alcance objetivo en los planes de eficiencia operacional, que nos permitió reducir en 3 puntos porcentuales los gastos de Administración y Ventas.

Dado lo anterior, si consideramos la eliminación de todos los impactos coyunturales impuestos por el gobierno producto de la pandemia, y que pueden ser clasificados como efectos únicos y por una vez, nuestro desempeño habría sido muy satisfactorio en materia de resultados financieros, lo cual nos permite proyectarnos con mucha confianza hacia el futuro.

Paralelamente, continuamos con el desarrollo de nuestros planes estratégicos fundados en incrementar nuestra inversión en el país, tal como lo veníamos anunciando. En efecto, hacia fines del año 2020 habíamos logrado un acuerdo para la adquisición del 100% de las acciones del grupo Colmena Salud, que involucraba a la Isapre Colmena, Colmena Seguros de Vida y el Centro Médico Medicien. La cual permitía proyectar importantes e inéditos niveles de sinergias que irían en directo beneficio de nuestros afiliados. Nuestro proceso se desarrolló de muy buena forma, concluyendo con un exitoso Due Dilligence durante la primera parte del año, para luego someterse a la evaluación y aprobación de la Fiscalía Nacional Económica (FNE), tal como las partes habíamos definido en total congruencia con los principios y políticas de nuestros grupos de inversión. Así, se desarrolló el proceso durante todo el año 2021 y, en la actualidad, se encuentra en la evaluación por parte del Tribunal de Libre Competencia.

Dicho proceso ha sido la demostración concreta de nuestro grupo de persistir en el crecimiento de sus operaciones en Chile, incrementando sus niveles de inversión desde Estados Unidos y confiando plenamente en el futuro de nuestro país y de sus procesos de transformación, cambios y perfeccionamiento de sus plataformas y sistemas de salud, sintiéndose parte del proceso de perfeccionamiento y reformas que consideramos absolutamente necesario, y al cual podemos contribuir con toda nuestra experiencia, tanto local como internacional, para la construcción de un sistema de salud que garantice el acceso a tratamientos de salud oportunos y de calidad para toda la población nacional.

Eduardo Sánchez Wrighton
CEO NExus Chile SpA

NEXUS EN CHILE

RESEÑA HISTÓRICA

A principios del año 2017 el Fondo de Inversión norteamericano Nexus efectuó la evaluación de una propuesta de asociación con la Ex Isapre Nueva Masvida quien a esa fecha se encontraba en la búsqueda de un socio estratégico. Esta se materializa con la suscripción de un Acuerdo Preparatorio de Negocios que contemplaba como acciones principales la constitución de Nexus en Chile, la adquisición de una isapre abierta y a través de ella materializar la transferencia de su cartera de contratos de salud, ésta última sujeta a la autorización previa por parte de la Superintendencia de Salud según lo dispuesto en el DFL N°1 de Salud del año 2005.

Con este propósito el 2 de marzo del año 2017 se constituyó la Sociedad Nexus Chile Health SpA, la cual adquirió las acciones equivalentes al 99,99% de la propiedad de la isapre abierta Optima S.A. a NRG Inversiones S.A., obteniendo el control de dicha sociedad, según se informara como hecho relevante a la Superintendencia de Salud el 15 de marzo de ese mismo año.

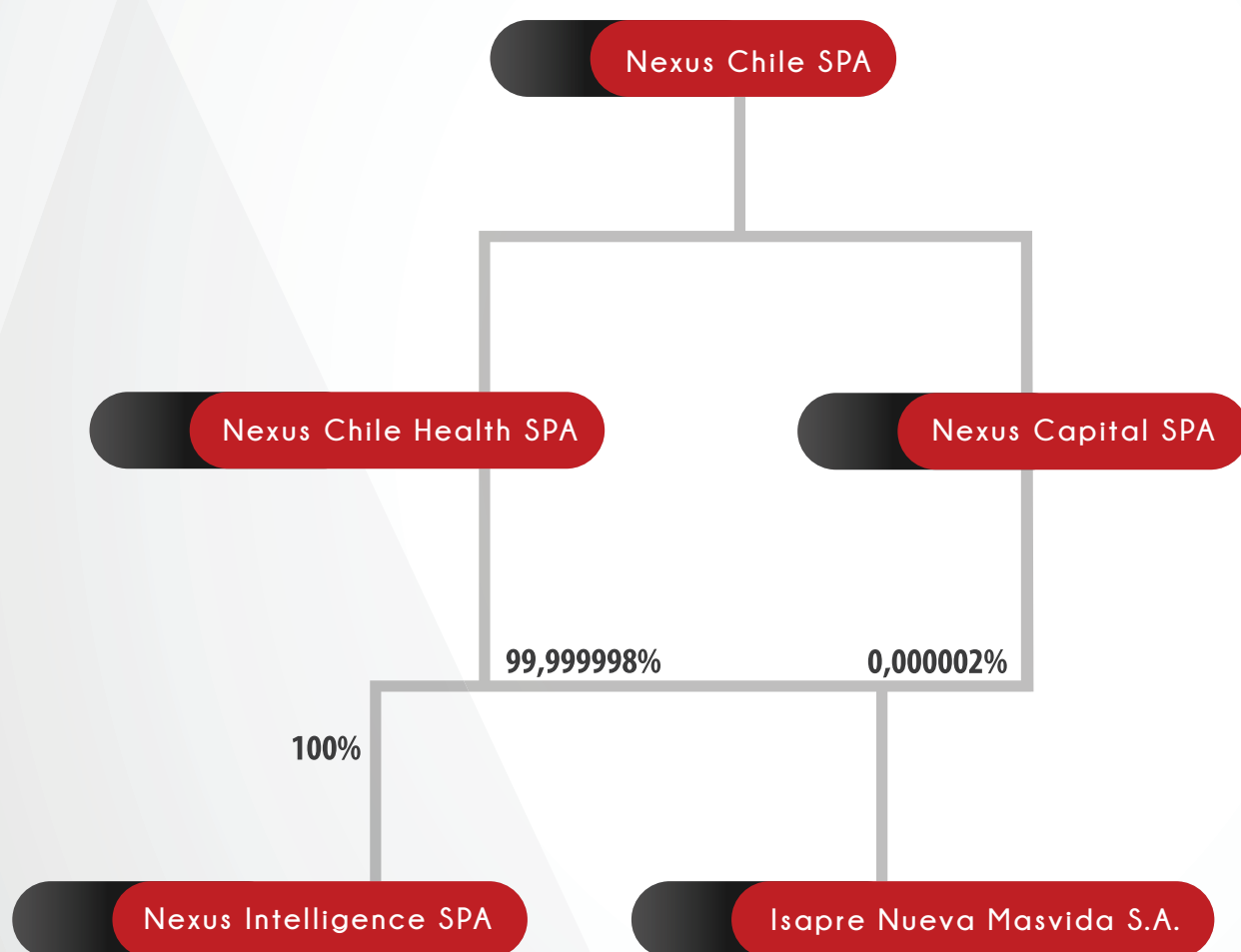
El 6 de marzo de ese año la Superintendencia de Salud mediante su Resolución N°288, de marzo del 2017, designó un Administrador Provisional de la Ex Isapre Masvida con las atribuciones que correspondían al directorio y la gerencia general, lo que inició un nuevo proceso de negociación para la compra y transferencia de la cartera de contratos de salud. Éste concluye con un Acuerdo firmado el 16 de abril y ratificado por la Junta Extraordinaria de Accionista de la ex Isapre Masvida celebrada el día 17 de abril, ambos de 2017.

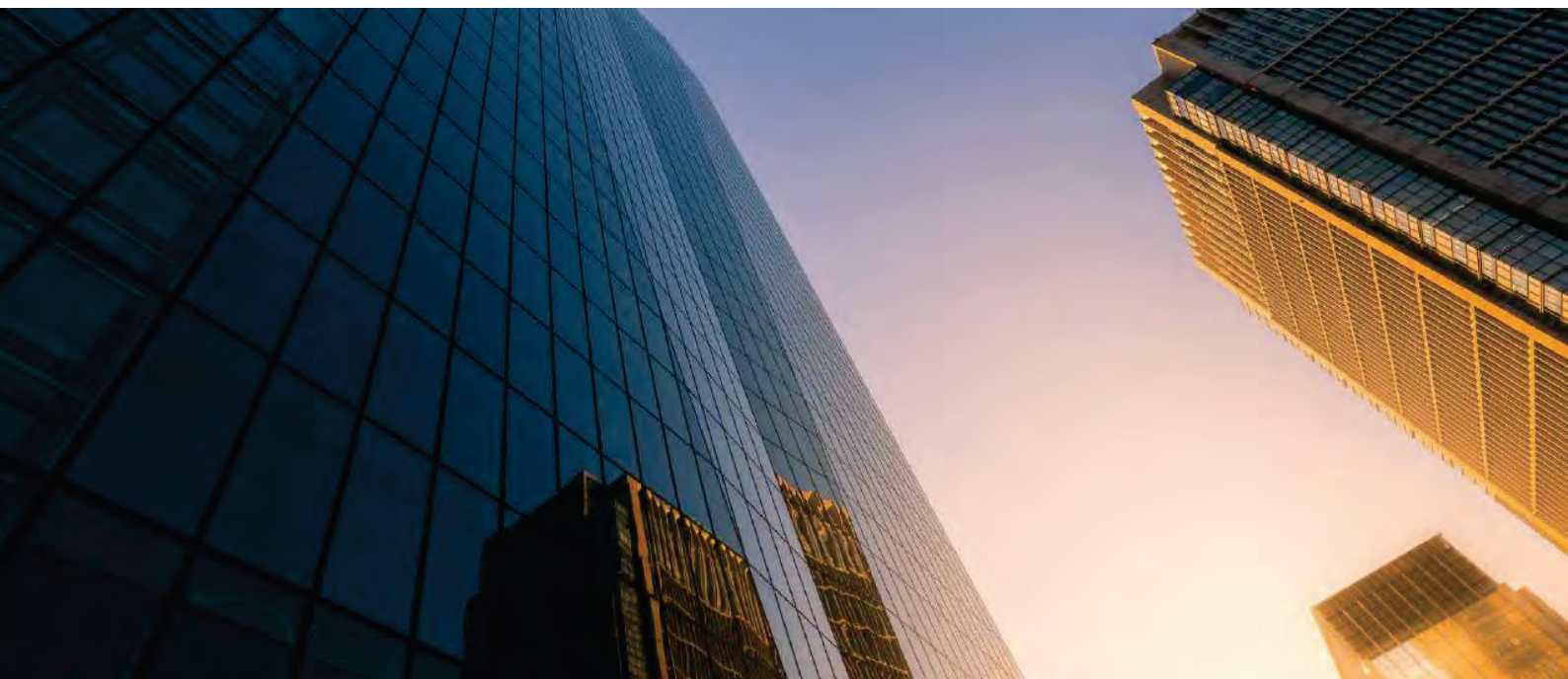
Dicho acuerdo contempló la compra de la cartera de los contratos de salud y otros activos (cuentas por cobrar de cotizantes, bienes muebles, marcas comerciales, softwares operacionales, entre otros), además del arriendo o cesión de contratos de arriendo de los inmuebles necesarios para la operación de la cartera traspasada, contratos que fueron suscritos directamente por la Isapre Optima. Asimismo, Nexus Chile Health SpA compra las cuentas por cobrar con empresas relacionadas que a esa fecha tenía la Ex Isapre Masvida.

La transferencia de contratos de salud es autorizada por la Superintendencia de Salud mediante su Resolución Exenta IF N°105 del 26 de abril de 2017 y se hace efectiva a contar del 1 de mayo del mismo año.

En Junta Extraordinaria de accionistas de fecha 17 de abril del 2017 se acordó el cambio de la razón de "Optima S.A." por el de "Nueva Masvida S.A."

Nexus Intelligence SpA, filial de Nexus Chile Health SpA es constituida el 21 de septiembre del 2017 iniciando sus operaciones el enero del año 2018.





PRINCIPALES HITOS 2021

Inscripción en el Registro de Valores, Emisión y Colocación de Línea de Bonos:

El 27 de marzo de 2020 concluyó el proceso de inscripción de Nexus Chile Health SpA en el Registro de Valores ante la Comisión para el Mercado Financiero, CMF, registrándose bajo el N° 1179.

Asimismo, se efectuó la inscripción de una Línea de Bonos al portador desmaterializados por un máximo de 1.500.000 unidades de fomento, con un plazo de vencimiento de la línea de 10 años.

A partir del lunes 4 de mayo de 2020 se inició la cotización, transacción y liquidación de la Serie BNXUS-A de Bonos al Portador Desmaterializados emitidos por Nexus Chile Health SpA, inscrito en el Registro Público de Valores de la CMF bajo la línea N° 1.061, de fecha 27 de marzo de 2020.

Clasificaciones de Riesgo:

En el mes de septiembre de 2021 la Clasificadoras de Riesgo Humphreys emitió su Informe Anual de Clasificación de Solvencia y Bonos de Nexus Chile Health manteniendo la Categoría "A-" y Tendencia "Estable".

El 8 de noviembre de 2021 la Clasificadora de Riesgo ICR emitió su Informe Anual de Clasificación de Solvencia y Bonos de Nexus Chile Health manteniendo la Categoría "A-" y modifica su Tendencia a "En observación", justificando esto último en el proceso que estaba llevando adelante su Matriz Nexus Chile SPA para la compra de la matriz Colmena Salud S.A. y sus filiales.

En el mes de noviembre de 2021 la Clasificadora de Riesgo Feller Rate, emitió su Informe Anual de Clasificación de Solvencia y Bonos de Nexus Chile Health SpA, manteniendo la Clasificación "A" y Tendencia "Estable".



INDUSTRIA DE LA SALUD

A NIVEL MUNDIAL

La salud a nivel global ha experimentado un sostenido crecimiento durante los últimos años, siendo un sector dinámico y de gran relevancia económica para la mayoría de los países.

La industria de la salud se entiende, principalmente, como los negocios de seguros y de prestaciones de salud.

En el mundo, dicha industria representa entre un 4% y un 17% del PIB, y el gasto que se destina a ella está directamente relacionado con el nivel de desarrollo de un país.

Además, la salud se caracteriza por ser uno de los bienes más valorados por las personas. El envejecimiento de la población y las nuevas formas de resolución médica, han elevado la necesidad de cobertura y de servicios médicos, lo que se refleja en el crecimiento exponencial que presenta el gasto en este ítem a medida que se incrementa el ingreso per cápita.

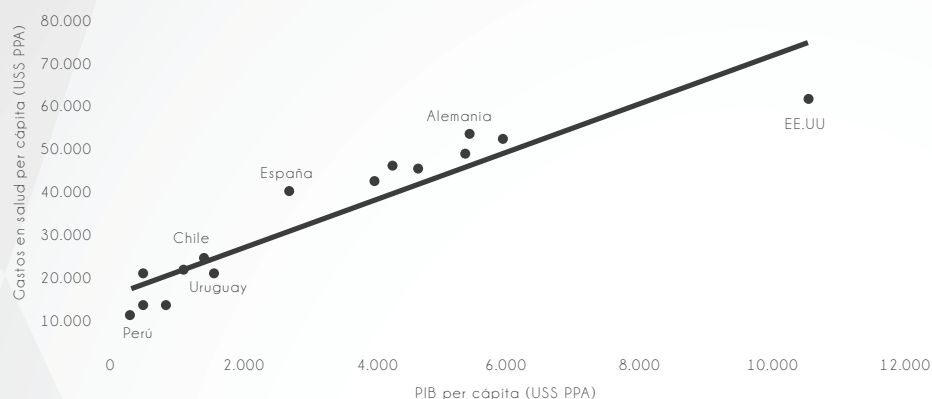
Según información proporcionada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Fondo Monetario Internacional (FMI), y de acuerdo con una muestra de 190 países, la elasticidad del gasto en salud per cápita respecto del PIB per cápita es mayor a 1. Esto implica que la salud es un bien superior y que el gasto en esta industria crece a mayor tasa que el PIB per cápita. Por ejemplo, el gasto en salud per cápita de EE.UU. es alrededor de 5 veces más alto que el gasto en salud per cápita en Chile.

GASTO DE SALUD COMO % DEL P.I.B. (AÑOS 2018 Y 2017)



Fuente: The World Bank Development Indicators Cifras según estadísticas del año 2017.

GASTO EN SALUD PER CÁPITA VS PIB PER CÁPITA MUNDIAL (2018)



Fuente: The World Bank Development Indicators. Cifras según estadísticas del año 2017.

El sistema de salud en el mundo se compone de dos sectores: el sector privado y el sector público. La distribución que se gasta en cada uno de ellos depende de cada país y de las políticas públicas que éste tenga. Países como Nueva Zelandia, Alemania y España concentran sus gastos en el sector estatal, mientras que países como México, Colombia y Chile poseen una distribución de gasto más equilibrada.

En Chile, el aporte de la industria de la salud al PIB del país alcanzó un 8,9% al cierre de 2018. Este aporte es comparable al de otros sectores de gran relevancia, como el comercio, la construcción y la minería, los que aportan un 9,25%, 6,54% y 9,84% al PIB a precios corrientes de 2018, respectivamente.

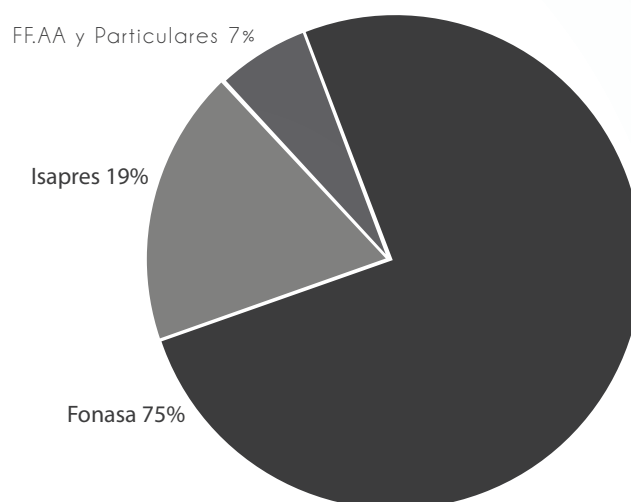
En términos generales, el sistema de salud en Chile está compuesto por un mecanismo mixto de atención, en donde cada persona puede elegir entre atención pública o privada. Dentro de esta estructura se encuentran los organismos reguladores y fiscalizadores, las aseguradoras (Fuerzas Armadas, Fondo Nacional de Salud o "Fonasa", Isapres, mutuales, compañías de seguro, cajas de compensación, etc.), los prestadores de servicio (hospitales, clínicas, centros médicos y consultorios) y los beneficiarios.

En Chile, el sector privado de salud lo componen las Isapres (en su calidad de aseguradores privados de la salud), las personas que cotizan en dicho sistema, las clínicas privadas y los centros médicos, los cuales operan en forma independiente o a través de convenios con Isapres y compañías de seguros. Además, este sector está compuesto por las mutuales, instituciones privadas sin fines de lucro y financiadas por empresas, que tienen como principal objetivo la prestación de salud y prevención de riesgo de potenciales accidentes y enfermedades laborales.



Fuente: Banco Central de Chile.

El sector público de salud incluye el seguro público de salud, Fonasa, y la red de servicios públicos de salud administrados por el Ministerio de Salud (Minsal) y las municipalidades. Asimismo, contiene a la población considerada dentro de las Fuerzas Armadas, asegurador que se encuentra financiado por el Estado.



Fuente: Estadísticas Institucionales Fonasa. Cifras según estadísticas del año 2018

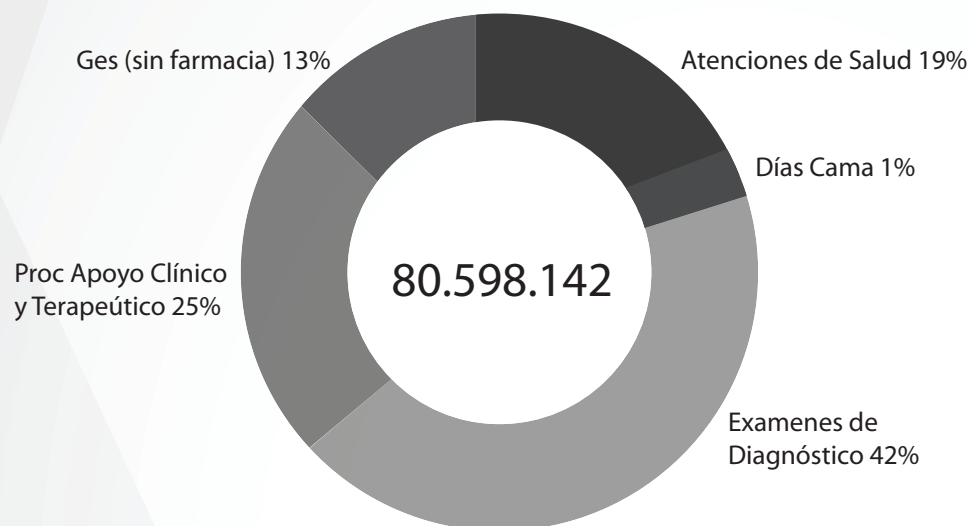
Existe un segmento de la población que no pertenece a ninguno de los dos sectores anteriores, ya que no está afiliado al sistema de salud en Chile.

INDUSTRIA PRIVADA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS

De acuerdo con las cifras más recientes entregadas por el Análisis de Dimensionamiento del Sector de Salud Privado en Chile, las prestaciones de salud más factibles de ser entregadas por prestadores privados de salud corresponden a las prestaciones de la modalidad de libre elección de FONASA e Isapres. Al año 2018 ascendieron a 137,3 millones de prestaciones, esto es, un 37,8% de los aproximadamente 363,4 millones de prestaciones de salud que se brindaron en el país durante el año.

De los 363,4 millones de prestaciones de salud, 80,6 millones (22,2%) fueron demandadas por beneficiarios de las Isapres, que a su vez se descomponen de la siguiente manera:

PRESTACIONES DEMANDADAS POR BENEFICIARIOS DE ISAPRES



Fuente: Clínicas de Chile A.G. Cifras estadísticas del año 2018.

DESCOMPOSICIÓN DE NÚMERO DE CAMAS EN CHILE AÑO 2021

	N° camas	Participación
Sistema público	26.595	69,2%
Clínicas privadas	7.301	19,0%
Institucionales	3.583	9,3%
Mutuales	546	1,4%
Otros (Clínicas psiquiátricas y centros de geriatría, Teletón, CONIN, diálisis, etc.)	410	1,1%
Total	38.435	100,0%

Fuente: "Dotación de camas hospitalarias de establecimientos pertenecientes al SNSS (públicos) por servicio de salud, establecimiento y área funcional" y "Dato referencial de dotación de camas hospitalarias de establecimientos no pertenecientes al SNSS (privados) por región y establecimiento" de DEIS, DIGERA y Superintendencia de Salud.

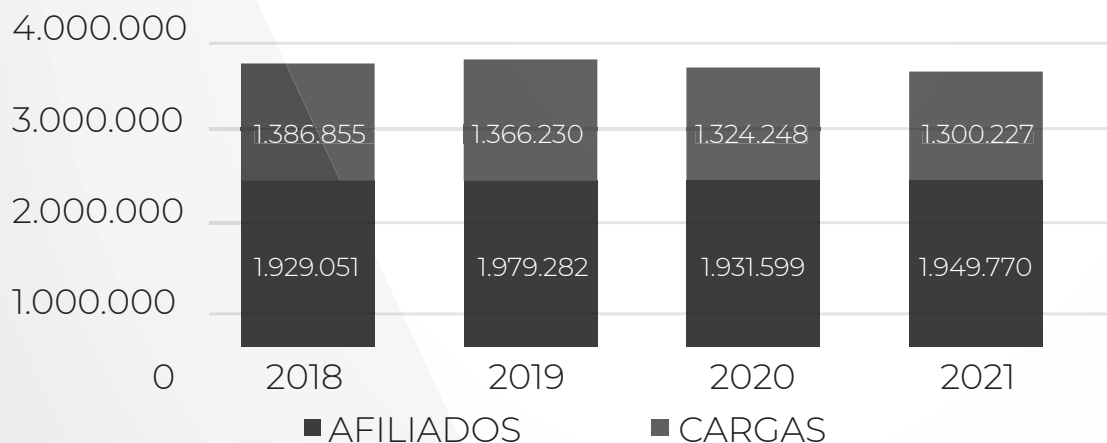
LAS ISAPRES ABIERTAS EN CHILE

Nexus Chile Health participa en el sector de seguros de la salud, a través de Isapre Nueva Masvida.

Las Instituciones de Salud Previsional, isapre, tiene su origen en la ley N° 18.933 de 1980.

Su objeto principal es el financiamiento de una cobertura de salud complementaria al seguro público de salud o FONASA Libre Elección. El financiamiento de los planes de salud ofrecidos por las isapres son financiados por la cotización obligatoria del 7% de la remuneración imponible con un tope el año 2021 de 5,7 U.F. y un pago adicional voluntario en promedio de 3,6%. El número de afiliados y sus cargas al 31 de diciembre fueron 3.249.997 personas, un 0,18% inferior a la del año 2019.

TOTAL BENEFICIARIOS ISAPRES ABIERTAS



Fuente: Superintendencia de Salud

RESULTADOS FINANCIEROS DE LA INDUSTRIA DEL AÑO 2021

Las Isapres abiertas al 31 de diciembre del 2021 reportaron pérdidas por 148.465 millones de pesos, cifra histórica para la industria. Estos resultados tienen su explicación por la no adecuación de precios base de los planes individuales y la alta siniestralidad derivada del COVID 19 en 2020 y 2021.

Los ingresos registraron un aumento promedio de un 3,9% inferior al IPC del año de un 4,3%.

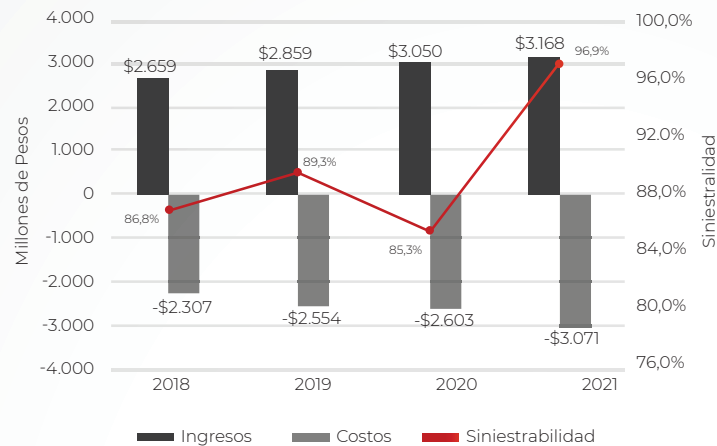
El 9 de junio de 2021 se publicó la Ley N° 21.350 que regula el procedimiento para modificar el precio base de los planes de salud. Dicha ley estableció las reglas mediante las cuales se podrán efectuar adecuaciones a contar del año 2022. Dichas reglas, en lo sustancial, indican que la Superintendencia de Salud calculará anualmente un indicador que será el porcentaje máximo que las isapres podrán adecuar los precios. Sin embargo, el primer año, este indicador será el promedio de la variación de costos de los años 2019, 2020 y 2021, que de acuerdo con la Resolución Exenta SS N°352, del 2 de marzo, lo fijó en un 7,6%. Adicionalmente, la ley dejó sin efecto las adecuaciones de precios de los años 2020 y 2021.

Los costos de explotación (prestaciones, subsidios de incapacidad laboral y provisiones), aumentaron en un 18% respecto al año 2020 y un 20,2% respecto al año 2019 prepandemia.

Estos mayores costos tienen su origen, principalmente, en el incremento de frecuencias y costos derivados del COVID 19, particularmente como consecuencia de las medidas adoptadas por la autoridad legislativa y administrativa. En materia de costos, la isapre debió financiar los costos y la alta frecuencia de test de detección, licencias médicas preventivas (por contacto estrecho), extensión del permiso parental postnatal o postnatal de emergencia y la cobertura de prestaciones en clínicas y hospitales con cobertura CAEC fuera de la red de cada isapre y dispuestas por la autoridad sanitaria.

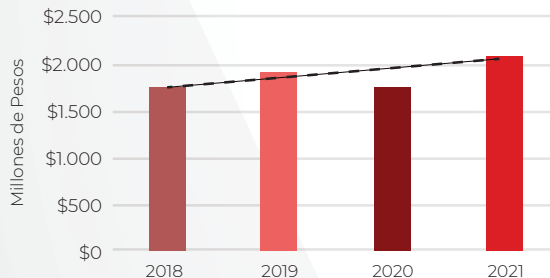
RESULTADOS ISAPRES ABIERTAS

(Ingresos Operacionales - Costos - Siniestralidad)



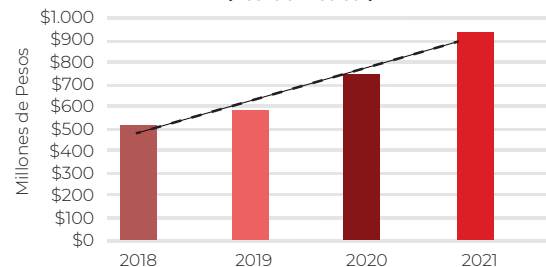
Las prestaciones aumentaron en un 20,3% respecto al año 2020 y un 9% respecto al año 2019. Sin embargo, los costos por subsidios crecen en un 24,6% y un 58,4% respectivamente.

COSTO DE PRESTACIONES



COSTO DE SUBSIDIOS POR INCAPACIDAD LABORAL

(Licencias médicas)



Estos resultados hacen que la siniestralidad de las Isapres abiertas sea de un 96,9% el año 2021, frente a tasas de un 85,3% el 2020, año de la pandemia y de 89,3% en el 2019.

Las proyecciones de la industria para el año 2022 son una disminución de los costos directos e indirectos derivados del COVID 19 y el término de las medidas excepcionales que generaron costos no derivados directamente de la siniestralidad de los planes de los beneficiarios de las isapres abiertas.

En materia de ingresos se aplicará por primera vez el mecanismo de modificación de los precios bases de los planes de salud dispuesta en la ley N°21.350 y que según lo indicado por el Superintendente de Salud en marzo de este año, tendrá como un porcentaje máximo de un 7,6%.

DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS DE NEXUS

NEXUS CHILE HEALTH

Nexus Chile Health es una sociedad de inversiones, cuyo objeto es la gestión y adecuado control de la administración de sus filiales operativas. Participa, indirectamente a través de sus filiales, por un lado, en el negocio de los seguros de salud a través de Isapre Nueva Masvida S.A. y, por otro, en la prestación de servicios complementarios a prestadores y proveedores de la industria de la salud, a través de Nexus Intelligence SpA.

ISAPRE NUEVA MASVIDA

Sociedad Anónima Cerrada de duración indefinida con giro único "isapres", constituida el 18 de marzo de 1986 bajo la razón social Sociedad Prestadora de Servicios Médicos de la Empresa de los Ferrocarriles del Estado o Ferrosalud S.A. mismo año en que se le autoriza para operar como isapre cerrada. En agosto del 2008 NRG Inversiones S.A. compra las acciones de propiedad de la Empresas de los Ferrocarriles del Estado y toma el control de la Isapre constituyéndose en una Isapre Abierta. El año 2014 cambia su razón social a "Optima S.A. y el año 2017 junto con la compra de la cartera de contratos de salud de la Ex Isapre Masvida cambia su razón social a Isapre Nueva Masvida.





nueva
masvida

A NEXUS COMPANY





QUIÉNES SOMOS

Somos una isapre parte del sistema de salud privado, formamos parte de Nexus Company, una empresa norteamericana con más de 24 años de trayectoria en el ámbito de la salud. Esto nos entrega el respaldo y la experiencia para poder lograr nuestro propósito de convertirnos en la mejor isapre del país.

Estamos siempre enfocados en implementar las mejores soluciones para nuestros afiliados, buscando la innovación y la digitalización en todo lo que hacemos, para así lograr facilitarles los procesos a nuestros beneficiarios.

956

PERSONAS



Beneficiarios

310.481

Afiliados

191.684

Sucursales y Centro de atención presencial

34



Contratos Nuevos
Afiliado 2021

17.465

NUESTRO PROPÓSITO

Dar a nuestros beneficiarios el mejor acceso a atenciones de salud, para que así disfruten de una vida sana y plena.



Cotización promedio
mensual por cotizante

3,19 UF

VISIÓN

Ser la mejor Isapre de Chile, comprometida con el bienestar de quienes confían en ella.

MISIÓN

Nos enfocamos en las personas, apoyando a nuestros afiliados y beneficiarios en la prevención de enfermedades, la vida sana, la mantención del buen estado de salud y la recuperación de ella si se pierde en algún momento. Aportamos con pasión lo mejor de cada uno de nosotros, para cumplir con el sueño de vivir en un mejor país y trabajar en una empresa sustentable de la que nos sentimos orgullosos de ser parte.

TRANSPARENCIA

INNOVACIÓN

COMPROMISO

EMPATÍA

NUESTRA ESTRATEGIA

Ejes 2018-2022 del Plan Estratégico

El Plan Estratégico desarrollado por la administración tiene un horizonte de cinco años (2018-2022). Fue elaborado en un proceso altamente participativo que incluyó encuestas, entrevistas y análisis de información de nuestros principales grupos de interés: Colaboradores, Instituciones Financieras, Medios de Comunicación y Sociedad.

El Plan define cuatro Ejes Estratégicos



RENTABILIDAD

Queremos afianzar nuestra solidez financiera y patrimonial, con miras a obtener buenos resultados en términos económicos, que compensen los esfuerzos e inversiones realizadas, que nos garanticen capacidad de respuesta ante nuevas oportunidades o desafíos, y que nos permitan seguir aportando valor y generando negocios de modo sostenible.

En este sentido, nuestro compromiso es esforzarnos por lograr los mejores indicadores financieros, pero sin olvidar que, al mismo tiempo, estamos aquí para contribuir a mejorar la calidad de vida de cada uno de nuestros afiliados.



GOBIERNO CORPORATIVO

Buscamos potenciar nuestra presencia en la sociedad, creando una cultura corporativa basada en la transparencia y con altos estándares éticos, que, a nivel interno, fomente en nuestros colaboradores un espíritu de pertenencia y, a nivel externo, asuma compromisos de responsabilidad con nuestro entorno social.

Apuntamos a contar con equipos de colaboradores que se sientan valorados y comprometidos con nuestros principios, con miras a potenciar sus competencias y a lograr su desarrollo personal y profesional. Buscamos ir más allá de las normas que establece la regulación, para que nuestros afiliados tengan una mejor calidad de vida, esperando aportar al ecosistema de la sociedad.



CERCANÍA

Consideramos que los clientes son el punto focal de nuestra estrategia, y que su satisfacción es esencial para el desarrollo de la compañía, por lo que es preciso escuchar sus inquietudes, entender sus exigencias, y proveerles información coherente. Ello nos permitirá entregar a nuestros afiliados soluciones de salud que, además de resolver sus requerimientos, se adapten a sus expectativas y anticipen sus necesidades futuras, con miras a construir confianzas y forjar relaciones de largo plazo.

Por ello, no nos basta con brindar una atención de calidad a nuestros beneficiarios, aspiramos a acompañarles durante cada una de sus interacciones con nosotros, de modo de identificar y afrontar los obstáculos que pudiesen surgir en cualquier estación de este viaje que buscamos recorrer juntos.

EXCELENCIA

Queremos ser reconocidos por las competencias operativas que ponemos al servicio de nuestros afiliados, lo que se deriva de contar con capacidades humanas de primer nivel y tecnologías de vanguardia, que hacen sostenible en el tiempo la optimización permanente de nuestros procesos, que nos aseguran flexibilidad para enfrentar un entorno dinámico, y que nos permiten implementar modelos de servicio eficientes y responsables en el uso de recursos.



¿POR QUÉ ESCOGER NUEVA MASVIDA?

1. Nuestros Planes

Queremos darles la mejor protección de salud a todos quienes decidan afiliarse. Dado esto, hemos desarrollado ofertas de planes que se adaptan a las necesidades de todos los segmentos y en todas las etapas de la vida.

Estos consisten en más de 120 planes con hasta 100% cobertura hospitalaria con las mejores clínicas del país. También contamos con más de 15 convenios preferentes con clínicas dentro de Chile, buscando siempre entregarles la mejor cobertura de salud a nuestros afiliados.

2. Nuestros Beneficios

Siguiendo nuestra búsqueda de darle a nuestros afiliados una cobertura integral de salud, continuamos ampliando nuestra oferta de Beneficios Complementarios agregando:



Nutricionista Online:

Plan de 6 o 10 sesiones de video consultas anuales con profesionales de primer nivel. Incluye programa infantil, bariátrica, para embarazadas y mucho más.



Psicología Online:

Plan de 6 o 10 sesiones anuales de video consulta con psicólogos clínicos calificados. Tratamientos de ansiedad, depresión, estrés, trastornos alimenticios, etc.



Urgencia Dental:

Cubre los gastos incurridos por el beneficiario por causa de una urgencia odontológica, además los cotizantes de este beneficio tendrán hasta un 60% de dcto en todos los tratamientos en las UCO en convenio.



Asistencia en Viajes con cobertura COVID-19:

Seguro de viaje con coberturas médicas, de equipaje, accidentes personas, covid-19, etc por un año.

En nuestro afán por mantener el cuidado de la salud de nuestros beneficiarios, otorgamos durante el 2021 los siguientes beneficios complementarios sin costo por 12 meses a nuestros nuevos afiliados.



Unidad Coronaria Móvil: :

Entrega del servicio de rescates de alta complejidad sin tope de eventos



Blue Doctor Telemedicina:

Servicio de Telemedicina online los 365 días del año sin tope de consultas.

4. Venta Electrónica

Estamos siempre buscando entregarles de la mejor manera todas las opciones de cobertura de salud a nuestros futuros afiliados, con una asesoría integral y sin que tengan que salir de sus casas. Es por esto, que durante el 2021 consolidamos nuestra plataforma de venta electrónica.

3. Atención en Sucursales

Es muy importante para nosotros poder entregarles una buena atención a nuestros beneficiarios y poder resolver todas sus dudas de la mejor manera. Es por esto, que durante el 2021 continuamos con la capacitación de nuestros ejecutivos sobre el modelo de atención ENLAZA, para asegurar la entrega de un servicio estandarizado y de calidad.

Buscamos continuar mejorando nuestro modelo de atención, para lograr que cualquier afiliado que nos contacte sea bien atendido, escuchado y asesorado.

HITOS DEL AÑO 2021

El año 2021 nuestra organización continuó desarrollando iniciativas enfocadas en potenciar la oferta de valor para nuestros afiliados, manteniendo los estándares de atención y el cuidado de nuestros colaboradores. Es así como continuamos con un sistema de teletrabajo para nuestros colaboradores administrativos y los protocolos de seguridad para la atención presencial de beneficiarios en Sucursales.



Asistente Virtual:

Durante el primer trimestre del año 2021 se lanzó la asistente virtual Camila en nuestro sitio web. Este nuevo asistente, permite a nuestros beneficiarios ingresar una solicitud de reembolso de manera simple y ágil, además de acceder a información actualizada en cualquier momento e incluso permite al afiliado interactuar en línea con una Ejecutiva de Servicio al Cliente. Para nuestros futuros afiliados, Camila permite cotizar un plan de salud mediante la aplicación de autoservicio o ser atendido en línea por un Asesor de Salud.



Mantención con firma electrónica:

En el mes de octubre de 2021, Nueva Masvida puso a disposición de sus afiliados el proceso de mantención con firma electrónica, lo que permite que ellos puedan solicitar una mantención a su plan de salud mediante la sucursal virtual y realizar el proceso de firma de los documentos contractuales en forma remota, sin la necesidad de tener que asistir a una Sucursal.



Nueva alianza con UC CHRISTUS:

El último trimestre del año 2021 se firmó una nueva alianza con la red de salud UC CHRISTUS que favorece a todos los beneficiarios de la isapre, quienes acceden a múltiples servicios en uno de los prestados más reconocidos del país. El convenio, permite la compra de bonos a través del sistema imed de manera directa en UC CHRISTUS, contribuyendo a la mejor gestión de prestaciones ambulatorias y de urgencia según el plan de salud, de manera más sencilla y eficiente. Además el convenio permite la gestión de cuentas hospitalarias a través de bonos de atención.



Reembolsos digitales:

Durante el año 2021 se desplegaron diferentes iniciativas de mejora continua para asegurar la mejor experiencia de servicio en un proceso relevante para todos nuestros beneficiarios. Es así como se avanzó en mejoras enfocadas en la verificación automática de documentos, lo que permitió ofrecer a nuestros afiliados menores tiempos de procesamiento en sus solicitudes.



Estamos orientados a ofrecer cada vez más y mejores soluciones digitales para que nuestros beneficiarios puedan acceder de forma simple y ágil a sus beneficios o asesoría especializada, lo que hemos desarrollado desde el año 2020 cuando iniciamos un programa de Transformación Digital que se mantiene y nos ha permitido seguir avanzando en mejoras de proceso tanto internos como de cara a nuestros beneficiarios.

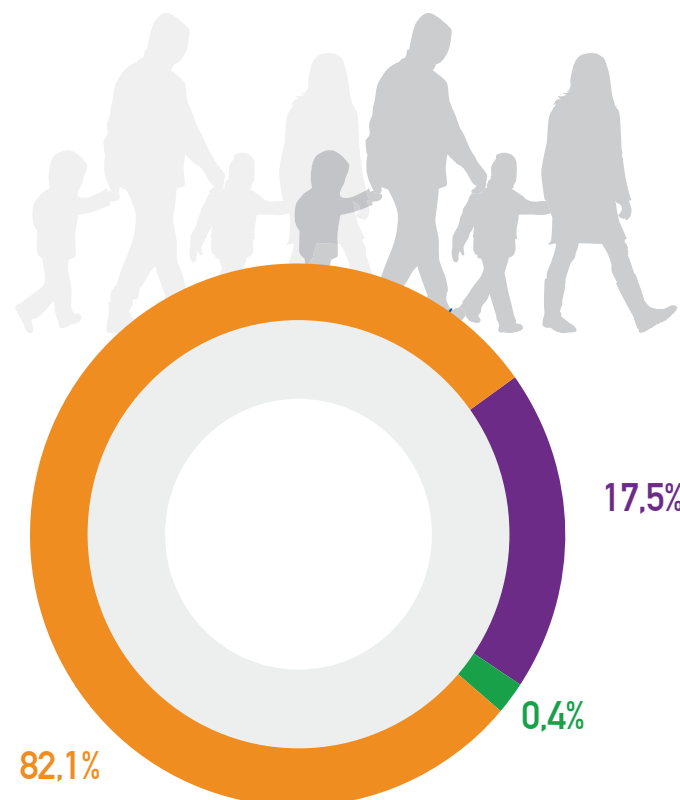
En el ámbito comercial, avanzamos en el despliegue de la plataforma de Venta Electrónica, lo que permite que las personas puedan afiliarse a la isapre sin la necesidad de firmar documentos físicos y así dirigir el trabajo de nuestros Asesores de Salud a la asesoría integral, entregándole a las personas seguridad de que recibirán la información necesaria para tomar la mejor decisión. Estos avances, permitieron que durante el año se consolidará la plataforma de Venta Electrónica

Estos avances grafican nuestro compromiso de entregar siempre el mejor servicio, lo que junto al equipo de colaboradores y su compromiso diario nos permite sostener la mejor oferta de valor para nuestros beneficiarios.

**Estos avances grafican
nuestro compromiso de
entregar siempre el
mejor servicio.**



DIMENSIONES IMPORTANTES



Beneficiarios Sistema de Salud en Chile

15.233.814

Fonasa

3.249.997

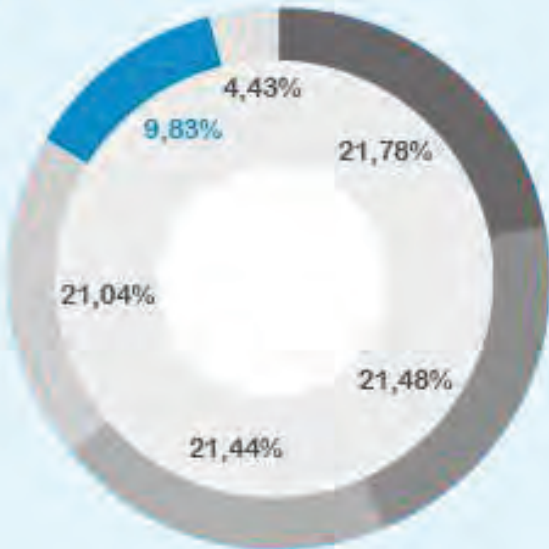
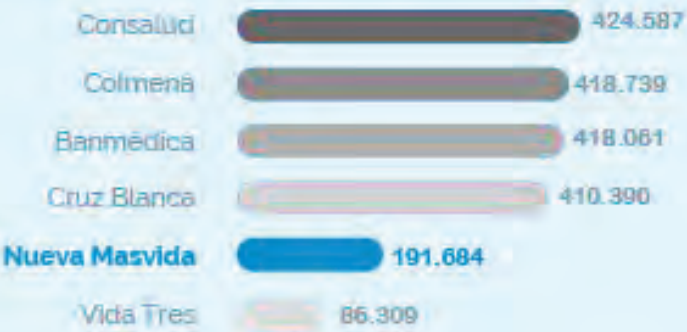
Isapres abiertas

80.257

Isapres Cerradas

*Información de diciembre 2021 ** Fuente: Fonasa y Superintendencia de Salud.

Cantidad de Afiliados y Porcentaje de Participación en Sistema de Isapres Abiertas



*Información de diciembre 2021. ** Fuente: Superintendencia de Salud.

Beneficiarios Sistema de Isapres Abiertas en Chile



*Información de diciembre 2021. ** Fuente: Superintendencia de Salud.

NUESTROS BENEFICIOS

Nuestros afiliados son lo más importante para nosotros, por eso destacamos los beneficios entregados en el 2021.

Ambulatorio/Hospitalario



960.305

Consultas Médicas

\$18.323.071.749

Monto bonificado

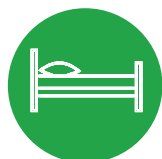


2.872.649

Exámenes

\$17.497.654.240

Monto bonificado



101.941

Días Cama

\$18.833.929.907

Monto bonificado

GES: Garantías explícitas en salud



40.397

Nº pacientes



\$18.411.199.512

Monto bonificado

Licencias Médicas



189.304

Nº de Licencias



\$97.734.481.993

Monto Subsidios

MEJORA CONTINUA

De nuestra red de Prestadores

Durante el año 2021 el trabajo de Convenios Médicos se focalizó en robustecer nuestra red de prestadores, mejorar el acceso de nuestros beneficiarios a la red GES y aumentar los convenios de cirugías paquetizadas. El primero se vio reflejado en el lanzamiento de nuestro convenio libre elección con la red de Salud UC CHRISTUS el cual permite la compra de bonos a través de I-Med directamente en el prestador y la gestión de cuentas hospitalarias a través de bonos de atención. La Red de Salud UC CHRISTUS tiene una amplia gama de servicios para nuestros beneficiarios y cuenta con 12 centros médicos y de diagnóstico, telemedicina y más de 35 unidades de toma de muestra a nivel nacional.

En el caso de la mejora al acceso de la red GES, comenzamos con la implementación del bono GES en prestadores a lo largo del país. Esto implica que nuestros beneficiarios pueden comprar el bono para su patología GES directamente en el prestador sin tener que dirigirse a nuestras sucursales, ahorrando tiempo y mejorando su experiencia de compra. Esto es una gran mejora para nuestros afiliados y estamos trabajando para lograr cubrir todas las patologías existentes en los prestadores en convenio.

Como área de convenios médicos, seguimos confirmando el compromiso de la isapre con la salud de todos nuestros afiliados.

Cirugías Paquetizadas

En el año 2020 comenzamos con un convenio de cirugías paquetizadas con la Clínica Biobío, obtuvimos tan buen resultado que decidimos avanzar durante el año 2021 con la firma de convenios de cirugías paquetizadas con diversos prestadores a lo largo de Chile, lo que nos permite ofrecer a nuestros beneficiarios soluciones a los problemas de salud con un precio previamente conocido.

Como área de convenios médicos, seguimos confirmando el compromiso de la isapre con la salud de todos nuestros afiliados.



Convenios Médicos se focalizó en robustecer nuestra red de prestadores.



CANALES DIGITALES

Los canales digitales han fortalecido su oferta durante el año 2021, ofreciendo a nuestros afiliados la opción de poder realizar consultas, obtener asesoría o acceder a beneficios como activación de GES y CAEC, compra de bonos GES mediante la Sucursal Virtual o la realización de mantenciones de plan de manera electrónica. Además, la incorporación de la asistente virtual Camila en el sitio web ha permitido a muchos beneficiarios poder cursar de manera simple una solicitud de reembolso u obtener información de manera ágil y precisa.

De esta manera se consolidan los canales digitales como una alternativa cada vez más utilizada por nuestros afiliados, es así como en el año 2021 el 82% de las transacciones realizadas por ellos fueron mediante canales digitales.



3.346.960

Visitas

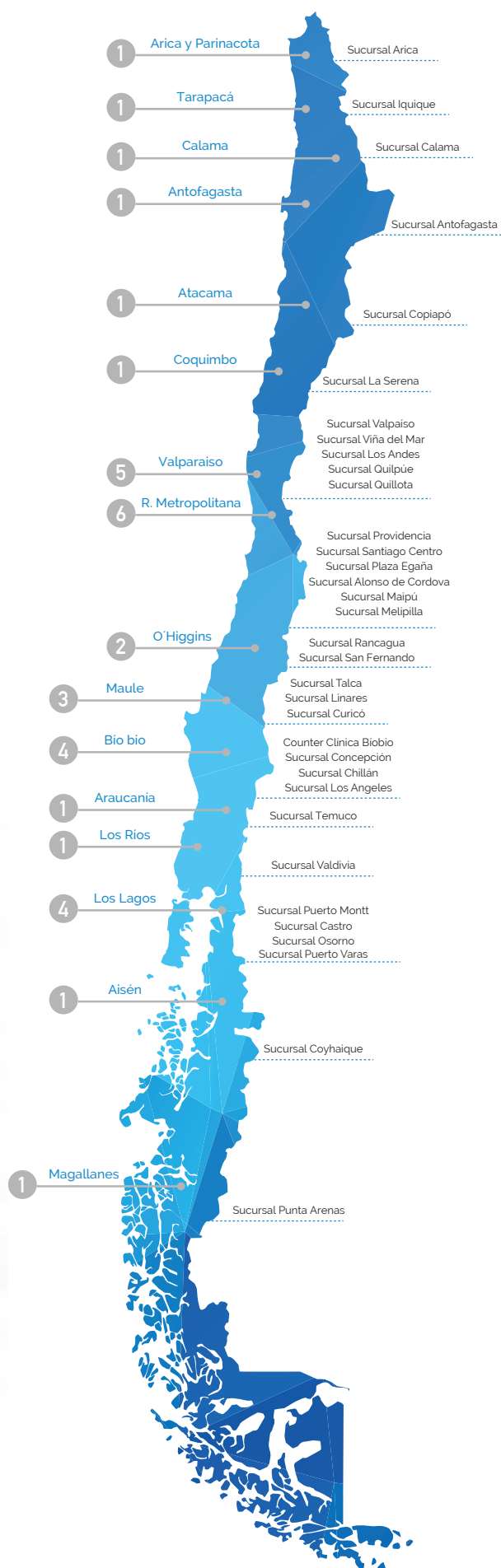
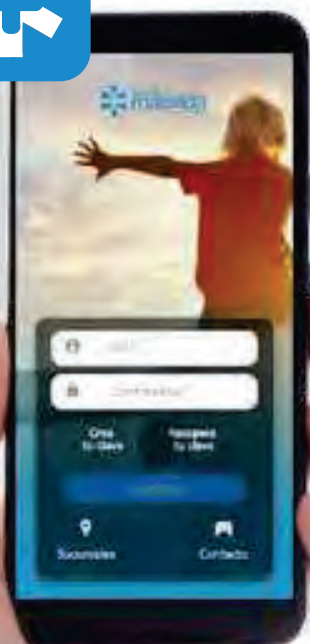


1.055.831

Transacciones

RED DE ATENCIÓN Presencial

al 31 de diciembre 2021



HITOS CON NUESTROS COLABORADORES

El año 2021 consolidamos el modelo de teletrabajo en las principales áreas administrativas y de soporte, enfocados en mantener la operatividad de los servicios y sistemas hacia nuestros beneficiarios, así como en sostener un clima de protección y bienestar para nuestros colaboradores que deben relacionarse directamente con clientes. Fue así como durante el año se mantuvo la entrega periódica de elementos de protección personal para todos nuestros colaboradores de Sucursales y comerciales que por la naturaleza de sus funciones, continuaron con trabajo presencial, además de reforzar las rutinas de aseo y desinfección constantes para la seguridad de nuestros colaboradores y beneficiarios. Por otro lado, se mantuvo la oferta de apoyo psicológico, pausas activas, acondicionamiento físico, zumba entre otras actividades, lo que nos permitió equilibrar de buena forma el teletrabajo y bienestar.



Consolidamos el modelo de teletrabajo



HITOS 2021

Digitalización de procesos

Con el objetivo de avanzar en la entrega de más y mejores beneficios para nuestros colaboradores, la Gerencia de Personas implementó la firma electrónica de documentos contractuales y se digitalizó el 100% de la información requerida por ellos en el ámbito laboral, es así como liquidaciones de sueldo, certificados y solicitudes (vacaciones, otros) pueden ser realizadas mediante el uso de una plataforma digital disponible 24/7 para nuestros colaboradores.

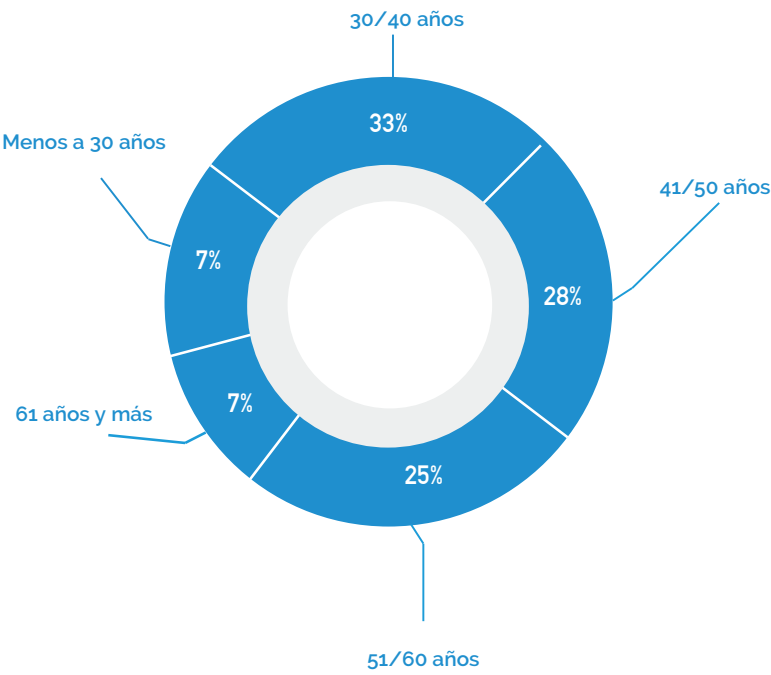
Clima laboral

Este año no sólo medimos el “Clima” en la compañía, también la satisfacción de nuestros colaboradores con respecto al modelo de teletrabajo iniciado el año 2020, el cual hemos desarrollado en conjunto con la implementación de sistemas de información que nos ha permitido mantener y mejorar la performance y asumir nuevos desafíos en cada puesto de trabajo.

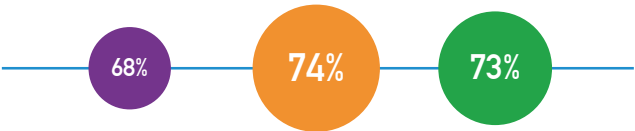
El resultado General con respecto al Teletrabajo fue de un 73,2%, siendo la dimensión mejor evaluada “El sentido de la implementación del Teletrabajo en Nueva Masvida” con un 84% de preferencias de nuestros colaboradores.

Perfil de los Colaboradores de Isapre Nueva Masvida

Isapre Nueva Masvida cuenta con una dotación de 956 colaboradores directos. El rango etario promedio de nuestros colaboradores oscila entre los 30 y los 60 años, todos tienen el derecho de asociación y tenemos una fuerte presencia femenina (71% de la dotación).



Agosto 2019 Noviembre 2020 Noviembre 2021



PROMOVIENDO UN BUEN GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo de Isapre Nueva Masvida S.A. tiene como objetivo garantizar la protección de los intereses de los afiliados, beneficiarios, trabajadores, accionistas y en general de los grupos de interés; definiendo los principios de la compañía e instaurando procedimientos efectivos para la administración de sus riesgos inherentes, que permitan promover una administración transparente, ética y segura, contribuyendo al desempeño eficiente, eficaz y efectivo de las personas que laboran, dirigen o asesoran a la Compañía, estableciendo directrices y políticas que incorporen medidas de autorregulación, reglamentación, compromisos voluntarios y prácticas comerciales que respeten el entorno que rodea al sistema de isapres y a la legislación que las rige.

El Directorio, órgano representativo y directivo de la Sociedad, es quien determina las políticas a seguir por la Administración, así como los objetivos específicos en su labor. El Directorio cuenta para su apoyo con una Contraloría quien tiene a su cargo las áreas de Cumplimiento y Prevención de Delitos; Riesgos y Auditoría Interna.

Además, el Directorio cuenta con una serie de Comités de Directores, los que tienen como función supervisar el cumplimiento de las directrices y acuerdos del Directorio.

HITOS 2021



Cumplimiento

- ✓ Inducción y capacitación para nuevos ingresos respecto a Gobierno Corporativo.
- ✓ Implementación de Canal de Alertas
- ✓ Comunicados respecto a Prevención de Delitos.
- ✓ Declaración anual de conflictos de interés.
- ✓ Realización de Comités de Ética trimestral.



Riesgos

- ✓ Realización de Comités de Riesgo bimensual.
- ✓ Difusión inicial de nueva Circular N°384 – Gobierno Corporativo de la Superintendencia de Salud.
- ✓ Difusión inicial de nueva Circular N°385 – Gestión de Riesgos de la Superintendencia de Salud.
- ✓ Preparación de Fichas de Riesgos específicas.



Auditoría

- ✓ Realización de Comités de Auditoría bimensual.
- ✓ Coordinación Auditorías Externas.







NEXUS INTELLIGENCE

Nexus Intelligence se constituyó legalmente el año 2017 entrando en operaciones a principios del año 2018 para la prestación de servicios complementarios a la operación y giro de negocios de Isapre Nueva Masvida. Esta última, al estar en constante contacto con un alto número de clientes y en constante interacción con prestadores y proveedores de la industria de la salud, permite que el grupo controlador pueda ofrecer, a través de Nexus Intelligence, beneficios adicionales a los involucrados (clientes y proveedores) en la operación de Isapre Nueva Masvida.

Nexus Intelligence posee actualmente convenios con proveedores médicos, prestadores de salud y aseguradores de viajes, permitiéndole así a los afiliados de Isapre Nueva Masvida obtener beneficios económicos con las partes involucradas recién mencionadas.

El año 2021 generó ingresos por 3.960 millones de pesos, equivalentes a 4,7 millones de dólares, un 27,5% mayor que los del año 2020, con un margen de operación o ganancia de bruta de un 91,0% de los ingresos. El EBITDA anual fue de 3.560 millones de pesos, 89,9% de los ingresos.

FACTORES DE RIESGO

Nexus Chile Health SpA y sus subsidiarias desarrollan sus negocios e interactúan en diversos mercados dentro del país, con entornos de naturaleza política, económica, legal, comercial y técnica que los exponen a diversos riesgos.

La gestión de riesgos es abordada directamente por sus filiales, en particular, la Isapre lo hace a través del gobierno corporativo, el cual tiene como objetivo garantizar la protección de los intereses de los afiliados, beneficiarios, trabajadores, accionistas y, en general, de los grupos de interés; y definiendo los principios de la compañía e instaurando procedimientos efectivos para la administración de sus riesgos inherentes, que permitan promover una administración transparente, ética y segura, contribuyendo al desempeño eficiente, eficaz y efectivo de las personas que laboran, dirigen o asesoran a la Compañía.

LOS PRINCIPALES RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD Y SUS FILIALES SON LOS SIGUIENTES:

RIESGO POR FLUCTUACIONES EN LA TASA DE INTERÉS

La Sociedad posee una muy baja exposición al riesgo asociado a las fluctuaciones de las tasas de interés en el mercado, manteniendo una posición conservadora en cuanto a su política de inversión en instrumentos financieros afectos a tasa de interés, los que en este momento están clasificados en inversiones para cubrir o garantizar la deuda que esta compañía mantenga con beneficiarios y prestadores y en instrumentos financieros para otros fines.

Ambos tipos de inversiones están tomadas en instrumentos de renta fija, por tanto, su exposición es muy baja, afectándose sólo por la valorización diaria de estos a su valor razonable.

RIESGO POR FLUCTUACIONES EN EL TIPO DE CAMBIO

La administración de la Sociedad ha determinado, como política para las filiales, mantener un equilibrio entre los flujos operacionales y los flujos de sus pasivos financieros, con el objetivo de minimizar la exposición al riesgo de variaciones en el tipo de cambio. Asimismo, se opera principalmente en pesos chilenos.

Al cierre del ejercicio 2020, la Sociedad no posee saldos significativos en monedas distintas de la funcional, por lo que no hay exposición significativa al riesgo de tipo de cambio.

RIESGOS ANTE CAMBIOS EN LA ACTIVIDAD ECONÓMICA

Este mercado, en general, no presenta una alta exposición a los cambios en la actividad económica, sin embargo, afectan positivamente los periodos de crecimiento en el empleo y los salarios, y a la inversa, afectan los niveles de recaudación.

RIESGOS DE MERCADO

El riesgo de mercado se define como riesgo de que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado, y que comprende dos tipos de riesgos: tasa de cambio y tasa de interés.

POLÍTICA DE REPARTO DE DIVIDENDOS Y UTILIDADES

Según los Estatutos de NCH, la Política de dividendos y utilidades se contiene en su Artículo Vigésimo Quinto: Salvo acuerdo unánime de las acciones emitidas, la Sociedad distribuirá anualmente como dividendo mínimo obligatorio entre sus accionistas, a lo menos el diez por ciento de las utilidades líquidas del respectivo ejercicio. En consistencia con lo anterior, por Acuerdo N° 2 de la JOA de 15 de abril de 2021, se aprobó la Política de Dividendos que indica que la Junta de Accionistas determinará, anualmente, en función de la situación de la Compañía, la distribución de dividendos que corresponda para el ejercicio cuyo Balance se esté aprobando, teniendo en cuenta lo indicado en el Estatuto.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y DESARROLLO SOSTENIBLE

Nexus Chile Health SpA:

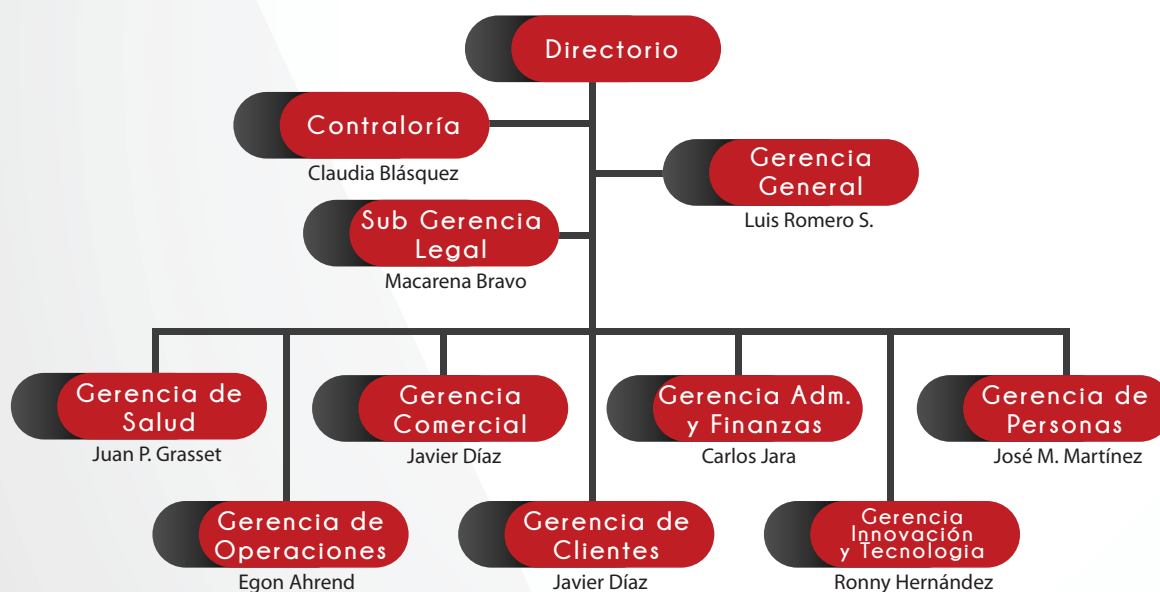
Sociedad por acciones de las cuales el 100% son de propiedad de Nexus Chile SpA. De acuerdo con sus Estatutos Sociales el gerente general reúne las facultades propias del directorio y es su representante legal.

La Sociedad tiene su domicilio en Nueva Costanera N° 3698, oficinas 204-205, comuna de Vitacura, ciudad de Santiago de Chile. El Rol Único Tributario es el 76.719.853-1 Ejecutivos y profesionales de Nexus Chile Health SpA:

Nombre	Cargo	Profesión	Fecha de Nombramiento
Luis Enrique Atabales Matus	Gerente General	Administrador Público	03 de julio de 2019
Germán Andrés Valdés Cañas	Fiscal	Abogado	01 de julio de 2020
Eduardo Vaccaro Unmasch	Gerente de Administración	Ingeniero Ejecución Informática	01 de enero de 2018
Carlos Jara Ulloa	Gerente de Finanzas	Contador Auditor	01 de octubre de 2019
Mauricio Ibarra Soto	Contador General	Contador Auditor	07 de octubre de 2019

ISAPRE NUEVA MASVIDA:

Razón Social	Nueva Masvida S.A.
Naturaleza Jurídica	Sociedad Anónima Cerrada
Objeto Social	Institución de salud previsional
R.U.T.	96.504.160-5
Capital Suscrito y Pagado	M\$ 12.390.451
Propiedad	Nexus Chile Health SpA 99,999998% Nexus Capital SpA 0,000002%
Participación de la inversión en la subsidiaria sobre el total de activos de la Sociedad Matriz	43,75%
Organización	Directorio de cinco miembros Contraloría, órgano dependiente del Directorio con las unidades de auditoría, gestión de riesgos y Gerencia General y equipo de gerente de área según organigrama
Domicilio	Miraflores N°385, oficina 1502. Santiago



Nombre	Cargo	Profesión	Vigencia Nombramiento
Gonzalo Arriagada Lillo	Presidente	Administrador Público	20 abril de 2017 a la fecha
Luis Atabales Matus	Vicepresidente	Administrador Público	3 agosto de 2018 a la fecha
Eduardo Sánchez Wrigthon	Director	Ingeniero	27 abril de 2021 a la fecha
Patricio Piddo Isbej	Director	Abogado	28 marzo de 2019 a la fecha

Principales Ejecutivos de Isapre Masvida S.A.:

Nombre	Cargo	Profesión	Fecha de Nombramiento
Luis Romero Strooy	Gerente General	Ingeniero Civil Industrial	1 de octubre de 2019
Claudia Blázquez Giraudo	Contralora	Ingeniera en Gestión Industrial	8 de octubre de 2018
Carlos Jara Ulloa	Gerente Adm. y Finanzas	Contador Auditor	1 de diciembre de 2008
Juan Pablo Grasset Benavente	Gerente de Salud	Ingeniero Civil Industrial	2 de octubre de 2017
Egon Ahrend Moya	Gerente de Operaciones	Ingeniero Civil Industrial	14 de septiembre de 2018
Ronny Hernández Barra	Gerente Innovación y Tecnología	Ingeniero Ejecución Informática	16 de octubre de 2018
Javier Díaz Ramírez	Gerente de Clientes	Ingeniero Comercial	9 de julio de 2018
	Gerente Comercial (I)		
José Manuel Martínez Guajardo	Gerente de Personas	Ingeniero Ejecución y Administración	19 de noviembre de 2018
Macarena Bravo Vega	Subgerente Legal	Abogada	1 de marzo de 2020

NEXUS INTELLIGENCE SPA:

Razón Social	Nexus Intelligence SpA
Naturaleza Jurídica	Sociedad por acciones
Objeto Social	Institución de salud previsional
Constitución	21 de septiembre de 2017
R.U.T.	76.789.867-3
Capital Suscrito y Pagado	M\$5.000
Propiedad	Nexus Chile SpA 100,0%
Participación de la inversión en la subsidiaria sobre el total de activos de la Sociedad Matriz	3,09%
Organización	El gerente general reúne las facultades del directorio y de representante legal
Domicilio	Nueva Costanera 3698, oficinas 204-205. Vitacura, Santiago

Ejecutivos y Profesionales de la filial Nexus Intelligence:

Nombre	Cargo	Profesión	Vigencia Nombramiento
Eduardo Sánchez Wrighton	Gerente General	Ingeniero en Informática	21 de septiembre de 2017
Teodoro Felipe Benario Velásquez	K.A.M.	Ingeniero Comercial	01 de julio de 2020

Dotación de Personal en la Sociedad y Filiales:

Distribución	Al 31 de diciembre de 2021			
	Nexus Chile Health SpA	Nueva Masvida S.A.	Nexus Intelligence SpA	Total
Plan Ejecutiva	5	17	1	23
Fuerza Comercial		357		357
Otros Colaboradores	2	582	36	620
Totales	7	956	37	1.000

Al 31 de diciembre de 2020			
Nexus Chile Health SpA	Nueva Masvida S.A.	Nexus Intelligence SpA	Total
5	20	1	26
	451		451
	618		618
5	1.089	1	1.095

PROPIEDAD Y ACCIONES

Registro CMF	N° 1179 de fecha 27 de marzo de 2020	
Domicilio Legal	Nueva Costanera N°3698, oficina 204-25, Vitacura	
RUT	N°76.719.853-1	
Tipo Sociedad	Sociedad por Acciones	
Documentos Constitutivos	Escritura pública de fecha 2 de marzo de 2017 otorgada en la 49 Notaría de Santiago de don Enrique Tornero Figueroa ante la Notario Suplente doña María Mercedes Barrientos Valenzuela, cuyo extracto fue inscrito a fojas 20188, N°11323 del Registro de Comercio de Santiago del año 2017 y publicado en el Diario Oficial con fecha 6 de marzo de 2017	
Capital	M\$5.000.001	
Accionista Mayoritario y Controlador	Nexus Chile SpA es propietario del 100% de las acciones de Nexus Chile Health SpA. El controlador y propietario del 100% de las acciones de Nexus Chile SpA es la sociedad constituida en los Estados Unidos de América "Nexus Chile Health LLC".	
Acciones	Nominativas todos de una misma y única serie, sin valor nominal	
Contacto	Luis Atabales Matus Gerente General Correo electrónico Luis.atabales@nexus-health.cl Teléfono +56 22 915 7741	
Filiales	Isapre Nueva Masvida	Nexus Intelligence
Domicilio Legal	Miraflores N°383, piso 15, Santiago	Nueva Costanera N°3698, Vitacura
RUT	96.504.160-5	76.789.867-3
Tipo de Sociedad	Sociedad Anónima	Sociedad por Acciones
Documentos Constitutivos	Escritura pública de fecha 18 de marzo de 1988 ante 39 Notaría de don Mario Baros	Escritura pública de fecha 2 de marzo de 2017 ante 49 Notaría de don Enrique Tomero

