

Santiago, 21 de octubre de 2019.

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

De nuestra consideración:

Por medio de la presente -conforme lo dispuesto en el texto de la Circular N° 662 y demás normativa vigente de vuestra Comisión para el Mercado Financiero- nos permitimos comunicar a Ud. que, producto de los acontecimientos que afectan a nuestro país y que son de público conocimiento, MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A. ha adoptado las siguientes medidas:



- Con el objetivo de garantizar la seguridad de nuestros colaboradores, nuestras oficinas comerciales de Región Metropolitana y las ubicadas en zonas declaradas en Estado de Emergencia, permanecerán cerradas durante el día lunes 21 de octubre. Asimismo, la jornada laboral de nuestros colaboradores de Casa Central y Edificio Hermanos Amunátegui será hasta las 12.00 hrs.
- Atenderemos las solicitudes de nuestros clientes y asegurados a través del Contact Center N° 600 700 4000 durante las 24 horas del día, y en nuestro portal web de contacto (<https://www.mapfre.cl/seguros-cl/contacto/>)
- Se habilitará un link especial para recibir los siniestros a través de nuestra página web (www.mapfre.cl)
- Se están implementando todas las medidas de acuerdo a nuestro Plan de Continuidad de Negocios que permitan mantener la continuidad operacional implantando alternativas de conexión remota de trabajo para nuestros colaboradores.

Avda. Isidora Goyenechea 3520, C.P.755-0071, Las Condes, Santiago Chile
T+600 700 4000 F+(56 2) 694 73 57 - www.mapfre.cl - e-mail: correo@mapfre.cl



Sin otro particular, le saluda atentamente,



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Maximiliano Schmidt Gabler". Below the signature, the name is printed in black text: "Maximiliano Schmidt Gabler" and "Fiscal". Underneath that, it says "MAPFRE Compañía de Seguros de Vida de Chile S.A."

