

Santiago, a 19 de octubre de 2026

Señora
Catherine Tornel León
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1449
Santiago
PRESENTE

Ref: Informa hecho esencial – Cierre temporal de sucursal por sistema frontal.

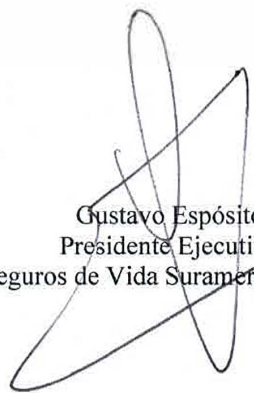
Por medio de la presente, informamos que, atendido el sistema frontal anunciado para la Región Metropolitana y las condiciones climáticas previstas, Seguros de Vida Suramericana S.A. ha resuelto disponer el cierre temporal de su **sucursal de atención presencial ubicada en Avenida Providencia N° 1760, piso 3, comuna de Providencia, Región Metropolitana, durante el día 20 de octubre de 2026.**

Durante dicho período, la Compañía mantendrá la continuidad de la atención a través de sus canales remotos disponibles, incluyendo el sitio web de SURA, el Portal de Clientes, el canal de atención telefónica 600 411 1000, y los demás medios digitales habilitados para consultas, solicitudes y denuncios de siniestros. Asimismo, los clientes podrán contactarse a través de WhatsApp al +56 9 9404 1806.

Se espera retomar la atención presencial el día miércoles 21 de octubre de 2026, en su horario habitual, siempre que las condiciones climáticas y de seguridad así lo permitan. Cualquier modificación será informada oportunamente a través de los canales oficiales de la Compañía.

Esta medida ha sido adoptada con el objeto de resguardar la seguridad e integridad de nuestros colaboradores, clientes y terceros, procurando al mismo tiempo asegurar la continuidad de los servicios mediante los canales alternativos de atención antes señalados.

A la espera de una buena acogida,

A handwritten signature in dark ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned over the printed name and title.

Gustavo Espósito
Presidente Ejecutivo
Seguros de Vida Suramericana S.A