

Santiago, 21 de Septiembre de 2015.

Señor  
Carlos Pavez Tolosa  
Superintendente de Valores y Seguros  
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449  
Santiago

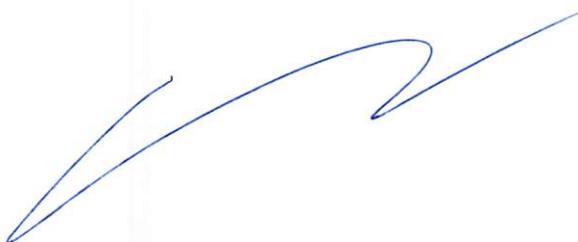
Ref: Hecho Esencial.

De nuestra consideración:

En conformidad a lo establecido en el artículo 9º, e inciso segundo del artículo 10º de la Ley N° 18.045 y en la Circular N° 785 de fecha 21 de Marzo de 1988, por medio de la presente vengo en informar a Ud. en calidad de hecho esencial, que en el Directorio realizado con fecha 17 de Septiembre de 2015 se dio cuenta de la renuncia del señor Rodrigo Castro Diaz a su cargo de Director de **QBE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.**, efectiva a la fecha antes señalada. En atención a las renunciaciones antes indicadas, el Directorio procedió, en ese mismo acto, a nombrar al señor Sergio Pizzagalli como su reemplazante hasta la celebración de la próxima Junta Ordinaria de Accionistas.

Adjunto también currículum del señor Pizzagalli con el objeto de acreditar su conocimiento, experiencia y habilidades para la ejecución de la función para la que ha sido designado.

Le saluda muy atentamente.



Rodrigo Castro Diaz  
p.p. QBE CHILE SEGUROS GENERALES S.A.

Ingeniero Civil Industrial, Actuario Matemático, DDG, Consultor IFC y Banco Mundial, con experiencia en consultoría de gestión y administración de riesgo.

Con amplia experiencia en Directorios de Compañías de Seguro en Perú y Colombia, en posiciones ejecutivas a nivel corporativo regional y local, en las áreas de administración de negocios y control de gestión, en la industria de los seguros y previsión social.

Comprobados logros en Chile y América Latina en la creación, gestión, supervisión y control de negocios, en la administración de riesgos, en el desarrollo e implementación de proyectos, en la búsqueda de acuerdos comerciales y en procesos de fusiones y adquisiciones (M&A).

Con cultura profesional globalizada y habilidad interpersonal para explorar mercados, identificar oportunidades, desarrollar planes estratégicos y transformarlos en proyectos reales.

## **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

### **PIZZAGALLI RISK CONSULTING**

**2007 a la fecha**

Socio Principal, participando activamente en proyectos específicos en empresas del área Seguros, Previsión Social, Financiera, Minería y de Transporte Aéreo.

Pizzagalli Risk Consulting es especialista en el Fortalecimiento de Gobiernos Corporativos, Modelos de Administración Integral de Riesgo y Sistemas de Control Interno, además, se especializa en el Desarrollo de Modelos Estocásticas para diferentes tipos de negocio.

### **ROYAL & SUNALLIANCE**

**1994      2006**

#### ***Gerente Regional de Desarrollo de Operaciones de Vida y Administración de Riesgos.***

**2004      2006**

Responsable, en América Latina, del desarrollo, supervisión y control de negocio de vida y salud y de la implementación de la función de administración de riesgo y de cumplimiento regulatorio.

- Supervisión y control del negocio de vida y salud, en la región, logrando superar sistemáticamente sobre el 120% del presupuesto comercial y el resultado del negocio sobre el 115%.
- Implementación para los países y la región, de las licencias de suscripción de vida y salud, con los procedimientos de delegación y escalada, mejorando con ello el nivel de control sobre la suscripción de riesgos.
- Recomendación de una estrategia de ajuste de reservas técnicas de largo plazo, logrando en un tiempo record de un mes, la aprobación por parte de la autoridad de los estados de resultados anuales de la compañía.
- Administración del proyecto de venta de una compañía, lo que resultó en los acuerdos de precio y la firma del memorándum de entendimiento correspondiente.
- Aplicación, a nivel regional, del proyecto de regularización de cuentas de reaseguro, permitiendo el respaldo de las provisiones y cumplimiento oportuno con los requerimientos regulatorios del Reino Unido.
- Miembro del Directorio de Perú y Colombia, en representación del grupo Royal & SunAlliance.

- Implantación en la región y en las operaciones en cada país, de la función de cumplimiento regulatorio, dando como resultado la anticipación a problemas legales en México y Argentina.
- Creación de un plan de cumplimiento anual por país y uno regional, logrando dar en contexto la información de los ambientes regulatorios locales y las amenazas legales existentes, pudiendo con ello casa matriz tomar decisiones estratégicas con menos asimetría.
- Fortalecimiento y consolidación del área de administración de riesgo operacional de Royal & SunAlliance Seguros Chile, implementando el Mapa de Riesgo, transformándolo en una herramienta efectiva de decisión y desarrollando los planes de recuperación de personas y de continuidad de negocio, cumpliendo con los estándares requeridos por casa matriz.

**Gerente Regional de Desarrollo de Operaciones de Vida**

**1998 2003**

Responsable del desarrollo, supervisión y control del negocio de vida y salud en México, Colombia, Perú, Brasil, Uruguay y Argentina, representando primas por USD 120 millones anuales.

- Creación de una compañía de seguros de vida en Perú, la que alcanzó ventas anuales por USD 14 millones, con niveles de retorno sobre la inversión mayores al 15%.
- Potenciamiento del negocio de vida en Colombia, pasando de USD 15 millones a USD 45 millones en 5 años, con niveles de retorno sobre la inversión mayores al 20%.
- Análisis de las oportunidades en los mercados de México y Brasil, logrando los acuerdos de inversión de casa matriz.
- Desarrollo y aprobación de un proyecto para el crecimiento orgánico del negocio de vida en Brasil.
- Dirección del equipo de vida y salud en cuatro due diligence para la compra de una compañía en México y una en Brasil. La operación de vida en México aportó USD 45 millones de prima anual y la de Brasil USD 5 millones, anticipando en tres años el proyecto original de Brasil.
- Análisis y recomendación de no entrar al mercado Argentino de las Rentas Vitalicias, evitando con ello pérdidas cuantiosas para la compañía.
- Redefinición del nivel de retención por país, racionalizando los riesgos en función al tamaño y el capital de cada compañía.

**Gerente Internacional de Seguros de Vida La Construcción**

**1996 1997**

Responsable de la creación de la unidad de negocio con el objetivo de posicionar y proyectar la compañía hacia los negocios de vida relacionados con la seguridad social en América Latina.

- Creación del área y prospección de los mercados, logrando posicionar a la compañía en Perú, Ecuador, Colombia, Venezuela, México, Brasil, Paraguay, Uruguay y Argentina.
- Búsqueda de asociaciones estratégicas, concretándose tres acuerdos, México, Colombia y Perú.
- Líder del proyecto de búsqueda de un socio estratégico para la compañía, lo que se materializó con la incorporación de Royal & SunAlliance en el 51% de la propiedad de Seguros de Vida La Construcción.

**Gerente de Operaciones de Seguros de Vida La Construcción**

**1994 1995**

Responsable de la suscripción, de la emisión, de siniestros y reaseguros, en el negocio de vida individual, vida grupo y previsional.

- Renegociación de contratos de reaseguro, permitiendo mayor flexibilidad de coberturas y un ahorro equivalente a un 20% de la prima.
- Análisis técnico y negociación de un reaseguro, lo que permitió liberar capital para cumplir con el plan de ventas de la compañía.

- Creación, diseño y contratación de un reaseguro para cubrir los riesgos desconocidos de la cartera, con ello se limitó la exposición de la cartera de la compañía.
- Análisis del sistema de la compañía y evaluación de cambio, lo que permitió tomar la decisión de compra de un sistema de seguros en México.

**MUTUAL DE SEGUROS DE CHILE**

**1985 1993**

***Sub Gerente Técnico y Actuario***

Responsable del área operacional y técnica de la compañía. Además, tuve la responsabilidad de asesorar al Gerente General en todas las materias de planificación estratégica y control del negocio.

**ANTECEDENTES ACADEMICOS**

Ingeniero Civil Industrial de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso.  
Diplomado en Desarrollo Gerencial de la Universidad Adolfo Ibáñez.  
Actuario Matemático y Presidente del Instituto de Actuarios Matemáticos de Chile A.G.

Inglés: Upper Intermediate Level.

***Cursos, Seminarios, Conferencias y Trabajos de Investigación***

- Life Master Class de Latin America & Caribbean Regional Support Office, Royal & SunAlliance, en calidad de organizador y expositor. Chile, año 1998; Chile, año 1999; Perú, año 2001 y Uruguay, año 2002.
- Programa para Directores y Gerentes Generales de la Cámara Chilena de la Construcción. Universidad Adolfo Ibáñez, marzo - junio de 1994.
- Administración de Seguros de Vida y Salud.  
*Life Office Management Association, USA, 2002.*
- Operaciones de Compañías de Seguros de Vida y Salud.  
*Life Office Management Association, USA, 2001.*
- Principios del Seguro de Vida, Salud y Rentas Vitalicias.  
*Life Office Management Association, USA, 2000.*
- Finance Conference, Latin America & Caribbean Regional Support Office, Royal & Sun Alliance, Charlotte, North Carolina, año 2002.
- Tabla de Mortalidad: Con la información de cartera de Mutual de Seguros de Chile, la tocó desarrollar las bases de una nueva tabla de mortalidad. Por intermedio del Instituto de Actuarios Matemáticos de Chile, la que fue presentada a la Superintendencia, quienes hicieron unos ajustes y la publicaron para el uso del mercado asegurador Chileno.