



MEMORIA ANUAL  
STP SANTIAGO  
2013



## CONTENIDOS

- 1.- Informe del Presidente
- 2.- Antecedentes
- 3.- Accionistas
- 4.- Directorio
- 5.- Administración
- 6.- Otras informaciones
- 7.- Actividades y negocios
- 8.- Objetivos de la compañía
- 9.- Políticas de inversión y financiamiento
- 10.- Política de dividendos
- 11.- Políticas de capacitación
- 12.- Informe auditores externos
- 13.- Balance y estados financieros 2013
- 14.- Hechos esenciales



## **SEÑORES ACCIONISTAS:**

En representación de los miembros del directorio de nuestra compañía, me dirijo a ustedes para informarles la Memoria Anual y Estados Financieros Auditados de STP Santiago S.A. correspondientes al año 2013.

Durante el transcurso del periodo en cuestión, nuestra empresa fue coronada con los mejores índices de regularidad, alcanzando un peak histórico dentro del sistema Transantiago, superando el 90% de cumplimiento de regularidad de buses, cifras que situaron a STP Santiago en el primer lugar de las distintas mediciones de regularidad que realiza Transantiago y que informa de manera pública a través de Rankings trimestrales.

Lo anterior, se debe principalmente, al compromiso y a la constante colaboración de los trabajadores, quienes son la principal riqueza de nuestra organización, además de la asertiva mirada a largo plazo de los ejecutivos, quienes apostaron por la elaboración de directrices con el objeto de ofrecer a nuestros usuarios un servicio de transporte urbano de excelencia.

Otra de las acciones que STP Santiago incorporó para mejorar la calidad de nuestro servicio, es el aumento de la flota de buses, que durante el mes de junio, experimentó un crecimiento de 331 vehículos a 374 vehículos, destinados a generar una mayor cobertura dentro de nuestros respectivos recorridos. A su vez, durante el mes de diciembre, se modernizó nuestra flota, con 43 buses nuevos, modelo 0500U, que poseen puertas de descenso por ambos lados del vehículo, cámaras al interior y al exterior del bus, asientos para obesos, y que cumplen con la norma Euro V, es decir, los buses emiten materia particulada reducida al medio ambiente.

Dichos vehículos reafirman la convicción de la compañía, de ser una fuerza eficiente e innovadora, y alcanzar los más altos estándares de calidad.

Finalmente, debo agradecer y felicitar a todos nuestros trabajadores por su constante esfuerzo y compromiso, características que han colaborado en constituir a STP Santiago como una organización que ofrece un servicio de excelencia a sus usuarios.

**JORGE GOMEZ PEREZ**  
PRESIDENTE EJECUTIVO

## ANTECEDENTES DE LA SOCIEDAD INDIVIDUALIZACION

R.U.T.	:	99.559.010-7
Nombre o Razón Social	:	SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS SANTIAGO S.A.
Nombre de Fantasía	:	STP SANTIAGO S.A.
Domicilio administrativo	:	ABDON CIFUENTES N° 36
Comuna	:	SANTIAGO
Ciudad	:	SANTIAGO
Casilla electrónica	:	comunicaciones@stpsantiago.cl
Página Web	:	www.stpsantiago.cl
Región	:	METROPOLITANA
Teléfono	:	24119500
Fax	:	24119510

## INFORMACION LEGAL

Escritura de Constitución o Documentos Constitutivos

Ciudad	:	SANTIAGO
Fecha	:	13/05/2004
Notaría	:	PAMELA HERNANDEZ MACHUCA
Naturaleza Jurídica	:	Sociedad anónima cerrada, sujeta a normas de sociedades abiertas.

Inscripción SVS	:	N° 117 Registro de Entidades Informantes.
-----------------	---	---

Legalización

Fecha publicación Diario oficial	:	26/05/2004
Inscripción Registro de Comercio	:	Santiago
Fojas	:	14891
Número	:	11227
Fecha	:	24/05/2004



**ACCIONISTAS : Propiedad y control / N° de accionistas: 10**

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	Número de acciones suscritas	% de propiedad (*)
ENTP DE CHILE S.A.	13.901	32,05%
TRONCOSO SEPULVEDA LUIS ALBERTO	12.552	28,94%
INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A	6.838	15,77%
EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	3.080	7,10%
EMPRESA DE TRANSPORTES DE PASAJEROS HERRERA E HIJOS LTDA.	1.706	3,93%
INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACIO S.A.	1.599	3,69%
INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.	1.550	3,57%
INVERSIONES ENCINA S.A.	1.208	2,79%
ALMENDRA S.A.	599	1,38%
CHIANG ORELLANA ALEJANDRO ANTONIO	336	0,77%

**NOMBRE DE LOS CONTROLADORES:**

- 1) ENTP de Chile S.A. (Jorge Gómez P.)
- 2) Einstein Santa Rosa S.A. (Jorge Gómez P.)
- 3) Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A. (Jorge Gómez P.)
- 4) Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A. (Miguel Gómez V.)
- 5) Almendra S.A. (Luis Ramírez Pérez)
- 6) Inversiones Encina S.A. (Jorge Gómez P.)
- 7) Inmobiliaria e Inversiones San Pancracio S.A. (Luis Barahona M.)

**Total controladores: 67.35%**

Forma de Ejercer el Control: Mayoría de votos en juntas de accionistas y elección de mayoría de directores.

Acuerdo de actuación conjunta: No.



## DIRECTORIO

Nombre	Rut	Profesión
<i>Jorge Rolando Gómez Pérez</i>	06.051.829-7	Contador General
<i>Luis Troncoso Sepúlveda</i>	03.725.595-5	Empresario
<i>Alejandro Chiang Orellana</i>	05.390.720-2	Empresario
<i>Luis Hernán Gómez Pérez</i>	07.515.274-4	Contador General
<i>Miguel Ángel Gómez Pérez</i>	06.597.975-6	Contador General

En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar de la Sociedad, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, posición patrimonial, rentabilidad, calidad de servicio y condiciones laborales.

Según los estatutos sociales, el Directorio representa a la sociedad judicial o extrajudicialmente y, para el cumplimiento del objeto social, está investido de las más amplias facultades de administración, pudiendo determinar el modo y forma de explotación y desarrollo de los negocios sociales como lo juzgue conveniente para los intereses de la sociedad.

La representación judicial del Directorio es sin perjuicio de la que corresponde al Gerente General de conformidad a lo establecido en el artículo cuarenta y nueve de la ley dieciocho mil cuarenta y seis. Corresponde especialmente al Directorio:

- a) Nombrar un Presidente que lo será de la sociedad;
- b) Nombrar, remover y fijar las atribuciones y deberes del Gerente General y de los demás empleados y personas cuyos servicios requiera la sociedad, así como establecer sus remuneraciones;
- c) Designar una persona que desempeñe las funciones de secretario del Directorio y de las Juntas

## GENERALES DE ACCIONISTAS

- d) Adquirir para la sociedad acciones de la emisión de la misma empresa;
- e) Fijar los reglamentos necesarios para la administración de los negocios sociales e inspeccionar la marcha de las operaciones;
- f) Acordar la convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas de cada año, confeccionar la memoria y balance de las operaciones sociales y un inventario de las existencias, y proponer la distribución de los beneficios líquidos, justificados por los inventarios y balances aprobados por la asamblea de accionistas;
- g) Invertir los fondos de la sociedad en la forma que estime más segura y ventajosa;
- h) Formar o integrar otras sociedades filiales o coligadas en la forma y condiciones que señale la ley, disolverlas y liquidarlas;
- i) Contratar y operar cuentas corrientes bancarias;
- j) Girar, aceptar, prorrogar, protestar, descontar letras de cambio, pagarés y toda clase de documentos mercantiles;
- k) Celebrar todos los contratos, ejecutar todos los actos y efectuar todas las declaraciones que fueren pertinentes, conforme a las normas que rigen en el comercio internacional;
- l) Conferir mandatos especiales y delegar parte de sus facultades en el Presidente, Gerente, Sub Gerentes o abogados de la sociedad, en un Director o en una Comisión de Directores; y, para objetos especialmente determinados, en otras personas;

## REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Por acuerdo unánime de la junta de accionistas, las funciones ejercidas por los directores no son remuneradas.

## GASTOS ASESORÍA

El directorio no ejerció la facultad de desembolsar gastos en asesoría durante el ejercicio 2013.

## INDEMNIZACIONES POR AÑOS DE SERVICIO DE GERENTES Y EJECUTIVOS PRINCIPALES

Durante el ejercicio 2013 no se realizaron desembolsos por este concepto.

## PLANES DE INCENTIVO

En relación a los planes de incentivo, cumpla con informar a usted con la empresa no cuenta con este tipo de beneficios para sus empleados.

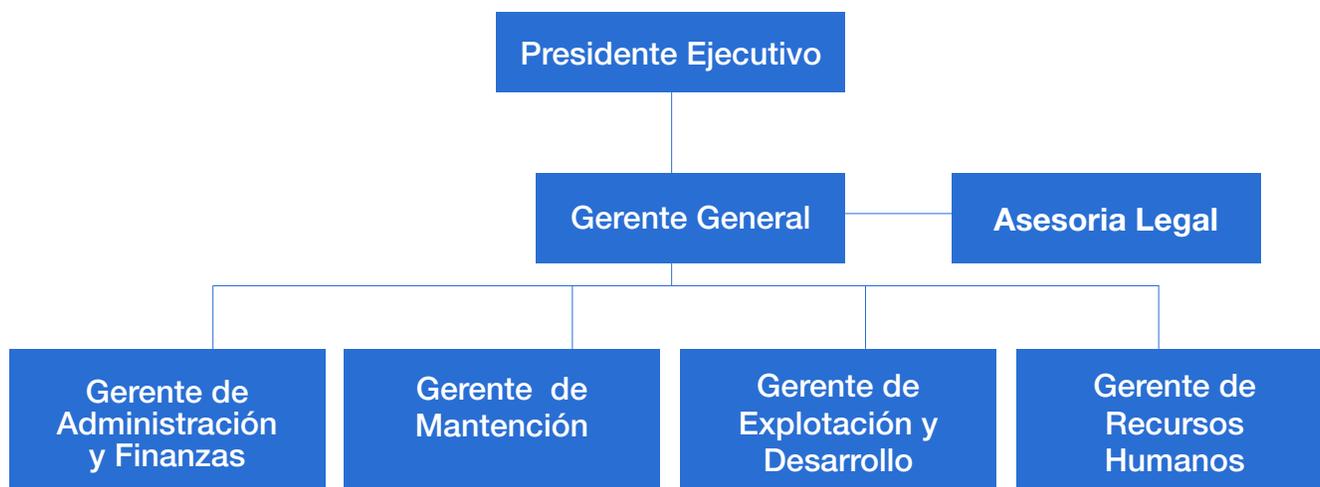




## ADMINISTRACIÓN

NOMBRE	RUT	PROFESIÓN	CARGO
Jorge Rolando Gómez Pérez	06.051.829-7	Contador General	Presidente Ejecutivo
Luis Barahona Moraga	08.711.413-9	Abogado	Gerente General
Gastón Gómez Bernaldes	07.777.441-6	Abogado	Fiscal
Miguel Gómez Videla	13.455.289-1	Ingeniero Comercial	Gerente de Adm. y Finanzas
Rodrigo Villarroel Cattani	12.486.234-5	Ingeniero Civil	Gerente de Exp. y Desarrollo
Arturo Aylwin Ramirez	14.054.914-2	Abogado	Gerente de R.R.H.H
Jorge Gómez Videla	11.755.920-3	Ingeniero de Ej.	Subgerente de Operaciones
Hugo Ruz Fuenzalida	07.515.730-4	Contador	Gerente de Mantención

## ORGANIGRAMA PRIMERA PLANA DE STP SANTIAGO S.A.





## OTRAS INFORMACIONES

### Personal:

Al 31 de diciembre de 2013, la sociedad tenía una dotación de 1.367 trabajadores:

<b>Categoría</b>		<b>N°</b>
Ejecutivos	:	0017
Profesionales	:	0016
Operaciones	:	1222
Administrativos	:	0051
Otros	:	0061

Fecha Límite Junta Ordinaria de accionistas: 30 de abril 2014

Fecha Cierre Ejercicio Anual Según Estatutos: 31 de diciembre 2013

### Auditor Externo:

R.L. Auditores Consultores Asociados Ltda.

R.U.T.: 78.194.160-3

## **ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA SOCIEDAD**

### **Reseña Histórica:**

Desde la creación de la sociedad en principio se dedicó exclusivamente a evaluar en términos económicos, financieros y legales, las Bases de Licitación de Vías de la Ciudad de Santiago, denominada Transantiago 2003, para decidir una eventual postulación a dicha licitación.

Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2004, se postuló a dicha licitación, siendo adjudicada el día 14 de enero de 2005, firmándose los respectivos contratos de concesión con fecha 28 de enero de 2005, para las Unidades de Negocio Alimentadoras N° 2 y N° 4, las que comprenden las comunas de La Reina, Peñalolén, Ñuñoa, Macul y Puente Alto, respectivamente.

En el año 2005 se dio inicio a la etapa de Implementación del Plan Transantiago, etapa que debía tener una duración de 1 año y que con posterioridad fue postergada hasta el 21 de febrero del año 2007.

El 22 de febrero del año 2007 se dio inicio a la etapa de Régimen, actualmente nos encontramos en el sexto año de Operación.

### **DESCRIPCIÓN DEL SECTOR INDUSTRIAL:**

El mercado en el cual la empresa operará es el de transporte remunerado de pasajeros en la Unidad de negocio (zona geográfica) que se adjudicó en el proceso de licitación antes referido. En dicho mercado no existirá competencia desde que entre en vigencia la etapa de régimen toda vez que todas las vías de las unidades de negocio que se adjudicó podrán ser utilizadas exclusivamente por vehículos arrendados por la empresa.

Nuestra participación en dicho mercado está determinada por el número de unidades de negocio que nos adjudicamos, y representamos actualmente el 22,2% del transporte local o alimentador que comenzó a operar en la ciudad de Santiago en Febrero de 2007.

La evolución de este mercado, dentro de los próximos años, está señalada en las respectivas bases de licitación, las que establecen una evolución, ajuste o aumento de la demanda de pasajeros equivalente a 1,17% anual.

Respecto a tendencias, no las hay, toda vez que se trata de un mercado regulado por los próximos años, con reglas precisas e invariables contenidas tanto en las Bases de Licitación como en los respectivos contratos de concesión.



## DESCRIPCIÓN DE LOS NEGOCIOS:

La empresa se dedicará a prestar directamente el servicio de transporte de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana, dentro del marco o esquema que se establece en las Bases de Licitación Transantiago. Esto, según Bases, comenzó el día 22 de Octubre del año 2005.

Este es el objeto único que tiene nuestra empresa. Sin perjuicio de ello, también se realizarán las siguientes actividades conexas a la ya señalada, todas ellas permitidas por las referidas Bases:

- a)** La publicidad estática y dinámica, pudiendo explotar zonas para publicidad en los buses siempre que esta no afecte la información necesaria para el sistema de transporte, los requerimientos de las Bases de Licitación respectivas y normas aplicables;
- b)** La venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios, pudiendo vender a terceros, distintos del Ministerio de transportes y Telecomunicaciones, toda aquella información de que disponga en relación con su operación en lo relativo al número y tipo de pasajeros transportados, tasa de ocupación y origen – destino de viajes;
- c)** La participación en los Sistemas de Compensación y/o de Permisos de Emisión Transables, asociados al Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana, o a otras normativas vigentes, y en transacciones de reducciones Certificadas de Emisiones asociadas al Protocolo de Kyoto, según proceda;
- d)** La implementación y desarrollo de otras actividades conexas (venta de combustibles), distintas a las anteriores, previa aprobación del Ministerio de Transportes.

## FACTORES DE RIESGO:

El principal factor de riesgo del negocio está constituido por algún error en el cálculo de la demanda referencial de pasajeros que se establecen en los anexos de las Bases y que será, en definitiva, el indicador que provocará alzas o bajas en la tarifa y determinará el pago que se nos realizará mensualmente por parte del administrador financiero del sistema o AFT. En este aspecto, es necesario señalar que las Bases de Licitación garantizan, para las unidades de negocio alimentadoras, el pago del 60% de la antedicha demanda referencial de pasajeros.

También se deben considerar como factores de riesgo los siguientes: la tasa de siniestralidad que tengan nuestros conductores; posibles conflictos laborales, debido a que todo el personal de conducción deberá ser contratado por la empresa; eventuales desperfectos o fallas que presenten los buses que la empresa tenga arrendados y que nos impidan cumplir con la frecuencia mínima exigida;

y, en relación con todo lo anterior, las multas que se establecen en las Bases de Licitación para los incumplimientos al contrato de concesión.

## TERMINALES:

Los mayores esfuerzos en esta área están destinados a llegar preparados a la etapa de Régimen, donde un aspecto importante son los terminales, los cuales se detallarán sus características y avances al 31 de Diciembre de 2013.

Se cuenta con 3 terminales, todos con Depósito de vehículos, Terminal de vehículos, Área de Mantenimiento, con sus respectivas Bodegas y pozos, Área de Inspección ocular, Área de lavado, Área de carga de combustible y Área de oficinas.



## LA DESCRIPCIÓN DE CADA TERMINAL ES LA QUE SIGUE:

Terminal	Ubicación	Categoría	Superficie (m2)		Cantidad	
			Total	Neto	DV	TV
La Primavera	La Primavera1885	B3	4.728,78	2500	15	3
Pie Andino	Pie Andino 555	B5	16.367,82	6.932,57	56	6
Juanita	Juanita 01490	B6	18.123,37	15.576,35	117	12

## LAS ETAPAS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN TERMINAL SON:

1	Seleccionar y Adquirir emplazamiento	Terreno
2	Certificado de Informaciones Previas	CIP
3	Perfil de Proyecto	Anteproyecto
4	Informe Previo Favorable	IPF
5	Proyecto de Terminal, con condiciones Operativas,sanitarias, constructivas y urbanísticas	Proyecto
6a	Declaración de impacto Ambiental o Evaluación de impacto ambiental	DIA / EIA
6b	Evaluación de impacto sobre el Sistema de Transporte Urbano	EISTU
7a	Resolución Clasificación Ambiental	RCA
7b	Informe de Factibilidad Técnica	IFT
8	Permiso de Edificación	PE
9	Construcción del Terminal	Construcción
10	Recepción de Obras	RO
11	Resolución aprueba Funcionamiento	RAF

## **INFORMACIÓN SOBRE FILIALES Y COLIGADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES:**

Al cierre del ejercicio 2013 la sociedad no mantiene una participación accionaria en relacionadas.

## **PRINCIPALES CONTRATOS:**

En el proceso de licitación realizado por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones durante el transcurso del año 2011, STP Santiago S.A. se adjudicó la Zona Alimentadora F.

### **Las principales características de esta nueva concesión son las siguientes:**

- 1)** El método de pago ha cambiado, aumentando la cantidad de pago variable por pasajero. Entonces, el pago total por un PK, es decir, pago por kilómetro, equivale a aproximadamente al 25% del total de ingresos –renta fija- y un PPT o pago por pasajero transportado –renta variable-. Se debe destacar que existe un MAC –mecanismo de ajuste de costo mensual- que protege a los ingresos de cambios en el costo de combustibles, neumáticos, variación del dólar, inflación, entre otros.
- 2)** Existe un sistema para compensar la pérdida de pasajeros llamado AIPK, es decir, ajuste de ingreso por pago de kilómetro. Dicho sistema será revisado anualmente, compensando el 65% de las menores transacciones.
- 3)** El contrato establece un límite a las multas y descuentos. El límite se fijó en un 5% de los ingresos mensuales, para el peor operador y para los restantes, una proporción del 5% ya mencionado.
- 4)** La duración total del contrato es de 36 meses, a partir del 1 de mayo de 2012.

Con fecha 29 de mayo de 2012, la Contraloría General de la República tomó razón del contrato de Concesión de Uso de Vías para la prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajero Mediante Buses, de fecha 2 de Abril de 2012, suscrito entre el Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y la sociedad que represento, concesionaria de la Unidad de Negocio N° 7, aprobado por Resolución N° 121, del citado Ministerio, de fecha 20 de abril de 2012, publicada en el Diario Oficial de fecha 31 de mayo de 2012.

Con fecha 26 de diciembre de 2012, en virtud de lo estipulado en la cláusula 1.8 del Contrato de Concesión de Uso de Vías para la Prestación de Servicios de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros mediante Buses, es obligatorio para los concesionarios, suscribir los nuevos contratos de servicios complementarios, si es que la autoridad decidiera modificar la operación de dichos servicios.

En este sentido, la autoridad del ramo, dentro del proceso de reformulación del Sistema de Transporte Público, nos ha requerido la suscripción de una serie de contratos, con la finalidad de dejar a SONDA S.A. como proveedor tecnológico; AFT S.A., como encargado del Servicio de Administración Financiera encargado de las cuentas bancarias del Sistema y; Metro S.A. encargado de prestar los Servicios de Emisión y Post Venta del Medio de Acceso y Provisión de Red de Comercialización y Carga del Medio de Acceso al Sistema de Transporte Público de Pasajeros de Santiago.

**De esta manera, por acuerdo de directorio, la empresa que represento ha resuelto suscribir los instrumentos requeridos por la Autoridad, siendo los principales:**

i) Contrato de Prestación de Servicios y Equipamiento Tecnológico con SONDA S.A.

ii) Contrato de Mandato Mercantil de Administración y Custodia con AFT S.A.

iii) Término Anticipado del Mandato Mercantil 2005 y 2012, del Contrato de Equipamiento y su Complementación, ambos suscritos con AFT S.A., pactándose un Finiquito amplio, Renuncia de Acciones y Desistimiento de Acciones derivadas de la celebración, interpretación, cumplimiento, terminación, validez y oponibilidad de dichos instrumentos.

Sin perjuicio de lo anterior, hacemos presente que los contratos se encuentran condicionados a que la Contraloría General de la República tome razón de la resolución administrativa que apruebe el término anticipado del Contrato AFT 2005, del Nuevo Contrato AFT-MTT, y del Nuevo Contrato Tecnológico Sonda-MTT.

#### **Modificaciones al Contrato de Concesión:**

Durante el año 2013, se acordaron entre la empresa y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, modificaciones al Contrato de Concesión de uso de vías, por el cual STP Santiago SA opera los servicios correspondientes a la zona F del Transantiago.

#### **Las modificaciones fueron suscritas con fecha 1° de julio de 2013, y consisten principalmente en:**

- Se agregan incentivos para la incorporación de buses con tecnologías limpias.
- Se incorporan nuevos indicadores en relación a la Flota en Operación (CIFO e IFO)
- Se efectúan cambios en periodicidad, montos, límites máximos y forma de cálculo de distintos descuentos por cumplimiento de indicadores (ICF, ICR-I, ICA e ICV)
- Se amplían atributos de medición de indicadores ICA e ICV.
- Se modifica el procedimiento de propuesta, discusión y aprobación de los Programas de Operación, y se incorporan nuevos documentos y anexos integrantes de los mismos.
- Se incorpora obligación de mantener personal permanente en CMB (en oficinas DTPM).
- Se asimilan requisitos de Flota Auxiliar a Flota de Reserva.
- Se reestructura la tabla de multas de Anexo 7, y se regula posibilidad de traspaso de servicios a otro operador por causa de mal servicio.



## DESCRIPCION DEL SERVICIO

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte que presta sus servicios en las áreas de Puente Alto, La Pintana, San Bernardo, El Bosque, La Cisterna, San Ramón, La Florida, La Granja, respectivamente. Para esto, cuenta con 331 buses, esto debido a los aumentos que se han percibido en la demanda y en el movimiento de los flujos de las personas por parte de los técnicos de Transantiago. En forma complementaria a los servicios que prestará en las áreas descritas anteriormente, la empresa brindará servicios especiales, comunales y comerciales, para sus respectivas áreas.

Cada área tiene asignados servicios locales alimentadores, los que permiten a los usuarios desplazarse a los habitantes de dichas zonas dentro de las comunas que pertenecen al área, a los destinos más frecuentes y los acercarán a los servicios troncales y al Metro.

El servicio de transportes que brinda STP Santiago S.A. se encuentra integrado con el Metro, de manera que al usuario le resulte más económico y conveniente hacer cada viaje. El sistema de pago se efectúa a través de la tarjeta Bip! o tarjeta Multivía, la cual, a través de un validador instalado en los buses, descuenta dinero por cada viaje realizado.

Como este es un sistema de transporte integrado, cada vez que la persona suba a un bus deberá validar su pasaje en los sistemas habilitados para esto.



## MISION

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, la cual brinda sus servicios en las comunas de Puente Alto, La Pintana, San Bernardo, El Bosque, La Cisterna, San Ramón, La Florida y La Granja. Estamos orientados a entregar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios del transporte, comprometiéndonos a respetar el cuidado del medio ambiente a través de la más moderna tecnología.

Todos los movimientos operativos y financieros siempre están orientados a maximizar el beneficio de nuestros accionistas, de nuestros empleados y nuestros clientes.

## VISION

Ser una empresa que busque permanecer en el largo plazo participando en nuevos procesos de licitación. Una compañía reconocida por empleados, clientes, competidores, accionistas y público en general, por una gestión en transporte moderna y segura, que cuente con los más altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrezca.

## OBJETIVOS DE LA COMPAÑÍA

Los objetivos de STP Santiago están cimentados bajo tres Pilares, Rentabilidad, Crecimiento y Sustentabilidad.

### Rentabilidad:

Maximizar el valor de los negocios en toda su dimensión.

- a) Maximizar márgenes directos, reduciendo gastos, y en general mejorar de forma sustantiva la excelencia operacional.
- b) Optimizar el capital invertido.

### Crecimiento:

Incrementar y optimizar las unidades de negocios licitadas.

- a) En los negocios actuales, atender a los usuarios de la mejor forma, de manera de penetrar y atender nuevos canales, tales como supermercados, universidades, municipalidades, etc.
- b) Entrando a nuevos negocios y categorías, como por ejemplo servicio de carga, transporte interurbano, transporte aéreo, a través de empresas relacionadas.

### Sustentabilidad:

Asentar e incrementar el valor económico y financiero de la empresa con visión largo plazo, sobre sólidas bases de rentabilidad y crecimiento reales que prosperen más allá del horizonte de tiempo fijado por el período licitado.

En estos 3 pilares estratégicos se basa el desarrollo de nuestro plan de negocios, tanto de manera corporativo, como dentro de cada una de las áreas funcionales de la empresa. Desde esta visión, nuestros pilares estratégicos serán ponderados de la siguiente manera:

**40% de Rentabilidad**

**30% de Crecimiento**

**30% de Sustentabilidad**

A partir de estas prioridades, implementaremos y desarrollaremos los objetivos estratégicos, los cuales establecerán las buenas prácticas de la empresa en el proceso de concesión:

## **A. Rentabilizar los negocios adjudicados:**

Aumentar la rentabilidad de la empresa es y seguirá el principal objetivo estratégico que se ha fijado por parte del directorio y la plana ejecutiva de la empresa. El gran desafío en este punto es incrementar el ROI (Return Over Investment) para lo cual se potenciarán 3 áreas:

- 1. Optimización de los márgenes económicos y financieros,**
- 2. Optimización de la excelencia y calidad operacional,**
- 3. Optimización de la rentabilidad del Capital.**

## **B. Crecer e innovar en los negocios actuales:**

Para cumplir este objetivo, se pretende mejorar en tecnología y modernidad de la flota de buses y en el trato a los usuarios, en todas las unidades de negocio operadas por la empresa.

Esto nos ayudará a mantener una disciplina permanente, mirando nuestro actual negocio como una plataforma para lograr futuros acuerdos que nos hagan crecer y proyectarnos en el futuro como una empresa en el largo plazo.

## **C. Alcanzar la excelencia operacional:**

Este objetivo consiste en hacer que la operación de cada servicio sea cada día mejor en términos de calidad de servicio y optimizando los recursos y costos, tanto en el área operativa como en la administrativa. Por otra parte, debemos fidelizar a nuestros usuarios, mejorando día a día y en forma permanente la calidad de nuestros servicios y la seguridad en éstos.

## **D. Implantar una gestión estratégica de recursos humanos:**

Esto significa promover el desarrollo profesional e integral del personal y su capacitación permanente, desarrollar equipos de trabajos jóvenes y tener ejecutivos claves para el manejo y la operación del negocio. Por otra parte, se están realizando en forma sistemática y permanente estudios de clima laboral y evaluaciones de desempeño de nuestros colaboradores.

## **E. Crecimiento en nuevos negocios:**

El desarrollo de nuevos negocios es fundamental para el crecimiento futuro y sostenido de la empresa. Por esta razón, se está implementando un departamento de Proyectos y Asesorías, el cual estará encargado del estudio y evaluación de proyectos y de potenciales nuevos negocios.

## OBJETIVOS A LARGO PLAZO

Nos avocaremos a satisfacer 4 puntos:

### 1. Accionistas:

Rentabilidad, maximizando las utilidades, optimizando los costos y haciendo un mejoramiento constante y sostenido en los procesos operativos, financieros y de recursos humanos de la empresa.

### 2. RRHH:

Mantener una fuerza laboral permanente e identificada con la empresa en el largo plazo. Minimizar la rotación del personal. Capacitaciones constantes en los niveles gerenciales, administrativos y operativos de la empresa.

### 3. Clientes:

Ser un medio de transporte moderno, seguro y eficiente para los clientes. Convertirnos en una alternativa de transporte que desincentive el uso del automóvil.

### 4. Comunidad:

Ser un real beneficio para la comunidad e insertarnos en ésta como un elemento que mejore la calidad de vida y el medio ambiente de manera constante, sostenible y permanente.



## **POLITICAS DE INVERSION Y FINANCIAMIENTO**

En un principio, la política de financiamiento de la sociedad fue el aporte de los socios en pago del capital social.

### **Principales activos:**

En un principio, la política de financiamiento de la sociedad fue el aporte de los socios en pago de capital social.

### **Principales activos:**

#### **Plantas y Equipos (Neto) M\$ 10.698.468.-**

La composición de este rubro está dada en gran medida por equipamiento en terminales adquiridos y destinados a la operación, máquinas.

#### **Vehículos en Leasing (Neto) M\$ 4.956.223.-**

Este saldo es representativo de vehículos adquiridos en leasing.

#### **Terrenos y construcciones M\$ 10.359.290.-**

Corresponde a terrenos y construcciones de la sociedad donde se ubican los terminales destinados a la operación de la empresa y de casa matriz

## **ANALISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE STP INFORME AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013**

El siguiente informe tiene como objetivo principal, mostrar la actual situación económica-financiera de la empresa. Se analiza la estructura financiera expresada en millones de pesos, al periodo 31 de Diciembre de 2013 y Diciembre 2012 para efectos comparativos.

A continuación se analiza la estructura de activos y pasivos como los resultados del periodo 2013, comparando cuando corresponda con las cifras del balance y estado de resultados del ejercicio anterior.

## **ESTRUCTURA DE ACTIVOS Y PASIVOS**

El activo total al 31 de Diciembre de 2013 asciende a MM\$39.765 aumentando con respecto al mismo cierre de 2012 en un 6,37% (MM\$2.381), aumento que se explica principalmente por la subida en los Activos corrientes de un 35,27% (MM\$2.533), respecto a Activos no corrientes existió una leve disminución de un 0,5% (MM\$151)

### **Activos corrientes:**

El total de este rubro alcanza a MM\$9.715 y su composición al cierre del ejercicio es la que sigue: Efectivo y equivalentes al efectivo MM\$2.230 en 2013 (MM\$645 en 2012) lo que equivale a un aumento del 246%, Otros activos financieros corrientes MM\$150 en 2013 (MM\$22,7 en 2012) lo que equivale a un aumento del 559%, Otros activos no financieros corrientes MM\$4.936 en 2013 (MM\$2.526 en 2012) lo que equivale a un aumento del 95,35%, Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes MM\$68 en 2013 (MM\$1.234 en 2012) lo que equivale a una disminución del 94,46%, Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes MM\$1809 en 2013 (MM\$1.340 en 2012) lo que equivale a una disminución del 35,11%, Inventarios MM\$219 en 2013 (MM\$393 en 2012) lo que equivale a una disminución del 44,16%, Activos por impuestos corrientes MM\$301 en 2013 (MM\$1021 en 2012) lo que equivale a una disminución del 70,51%.

### **Activos no corrientes:**

El total de este rubro alcanza a MM\$30.049 y su composición al cierre del ejercicio es la que sigue: Derechos por cobrar no corrientes MM\$528 en 2013 (MM\$584 en 2012) lo que equivale a una disminución del 9,5%, Activos intangibles distintos de la plusvalía MM\$4,68 en 2013 (MM\$76 en 2012) lo que equivale a una disminución del 93,88%, Propiedades, planta y equipo MM\$26.013 en 2013 (MM\$26.038 en 2012) lo que equivale a una caída del 0,09%, Activos por impuestos diferidos MM\$3.503 en 2013 (MM\$3.503 en 2012) por lo que no se muestra variación.

## **PASIVOS CORRIENTES:**

El total de este rubro alcanza a MM\$7.639 y su composición al cierre del ejercicio es el que sigue:

Otros pasivos financieros corrientes MM\$1.743 en 2012 (MM\$6.170 en 2011) lo que equivale a una disminución del 71,75%, Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar MM\$4.604 en 2012 (MM\$3.840 en 2011) lo que equivale a un aumento del 19,91%, Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes MM\$341 en 2012 (MM\$341 en 2011) lo que se mantuvo sin diferencias, Otras provisiones a corto plazo MM\$264 en 2012 (MM\$207 en 2011) lo que equivale a un aumento del 27,57%, Pasivos por Impuestos corrientes MM\$78 en 2012 (MM\$293 en 2011) lo que equivale a una disminución del 73,26%, Provisiones corrientes por beneficios a los empleados MM\$341 en 2012 (MM\$313 en 2011) lo que equivale a un aumento del 8,80%, Otros pasivos no financieros corrientes MM\$269 en 2012 (MM\$288 en 2011) lo que equivale a una disminución del 6,75%.

## **PASIVOS NO CORRIENTES:**

El total de este rubro alcanza a MM\$21.848 y su composición al cierre del ejercicio es el que sigue:

Otros pasivos financieros no corrientes MM\$4.094 en 2012 (MM\$901 en 2011) lo que equivale a un aumento del 354,41%, Cuentas por pagar no corrientes MM\$12.256 en 2012 (MM\$16.400 en 2011) lo que equivale a una disminución del 25,27%, Pasivo por impuestos diferidos MM\$5.498 en 2012 (MM\$5.807 en 2011) lo que equivale a una disminución del 5,33%.

## **PATRIMONIO:**

El total de este rubro alcanza a MM\$7.895 y su composición al cierre del ejercicio es el que sigue:

Capital emitido MM\$5.364 en 2012 (MM\$5.364 en 2011) sin presentar diferencias, Ganancias (pérdidas) acumuladas MM\$2.531 en 2012 (MM\$6.305 en 2011) lo que equivale a una disminución del 32,34%.



## POLITICA DE DIVIDENDOS

Salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, de las utilidades líquidas de cada ejercicio se destinará una cuota no inferior al treinta por ciento para dividendos repartibles en dinero entre los accionistas, a prorrata de las acciones que posean.

En todo caso, el directorio podrá distribuir dividendos provisorios durante el ejercicio con cargo a las utilidades del mismo, siempre que no hubieren pérdidas acumuladas.

El pago del dividendo será exigible transcurridos treinta días contados desde la fecha de la Junta que aprobó la distribución de las utilidades del ejercicio.

El saldo de las utilidades líquidas no destinadas al pago de dividendos, podrá ser capitalizado en cualquier tiempo, previa reforma de estatutos, por medio de la emisión de acciones liberadas de pago o por el aumento del valor nominal de las acciones, o ser destinada al pago de dividendos eventuales en ejercicios futuros.

## **POLITICAS DE CAPACITACION**

Manteniendo como objetivo general el profesionalizar la atención al usuario de la locomoción colectiva, adaptándose al cambio y constante desafío que todo esto implica. Hemos ido entregándoles las herramientas necesarias a nuestro personal, detectando las necesidades y pudiendo desde ahí, en la medida de lo posible, generar los cambios necesarios.

Siempre enfocados en el desarrollo personal y profesional del conductor, hemos realizado distintas actividades no solo a nivel de capacitación, sino también deportivas y recreativas que complementen y aporten al desarrollo integral de nuestros colaboradores. Lo que sin duda ha fortalecido y ha mejorado el ambiente laboral y el sentido de pertenencia hacia la empresa.

Dentro de los objetivos más específicos del área de selección, y capacitación. Hemos continuado desarrollando las funciones de:

- 1.** Dar a conocer la Misión y Visión de STP Santiago S.A. de modo de generar la identificación de sus trabajadores con la Empresa.
- 2.** Desarrollar estrategias de detección de necesidades del usuario, para así brindar un mejor servicio.
- 3.** Identificar los roles y funciones que caracterizan el propio desempeño laboral, en la atención de los pasajeros.
- 4.** Consolidar al personal administrativo, de manera de formar grupos de trabajo capacitados para los requerimientos diarios, de manera de evitar la rotación de personal.
- 5.** Generar instancias de comunicación sobre las actividades de la empresa, a través de distintos comunicados donde se busca mantener informados a nuestros colaboradores y destacar su trabajo.
- 6.** Realizar un trabajo con conjunto con el Sindicato de la empresa, de manera de mantener los canales abiertos de conversación y cercanía de las necesidades de nuestro personal.

Asimismo, como objetivo transversal, se privilegia el detectar las constantes necesidades de capacitación y desarrollo a todo nivel, de manera de ir consolidándonos como equipo de trabajo. Continuar manteniendo los estándares que nos llevan a ser los mejores de Transantiago, al preocuparnos no sólo de dar un buen servicio, sino de la calidad de vida de nuestros colaboradores.

En relación al Anexo número ocho, letra C del Contrato de Concesión de Uso de Vías para la prestación de Servicio de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros mediante Buses, suscrito entre STP Santiago S.A. Y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que regula materias de capacitación –que sean pertinentes- a los trabajadores de las concesionarias del transporte público.

**Dichas materias de capacitación, realizadas por STP Santiago, son las siguientes:**

- Desarrollo laboral y personal
- Legal
- Seguridad y prevención de riesgos
- Tecnología y Vialidad

### **Metodología**

Clases expositivas, dinámicas grupales e individuales, presentaciones e informativos constantes de noticias sobre las actividades de la empresa, entre otros.

## Detalle Capacitaciones

Personal de talleres, terminales y conductores de buses

1. Leyes y normativa de tránsito.
2. Riesgos en la industria del transporte.
3. Distinción y manejo del stress laboral.
4. Responsabilidad social de conductor como movilizador de las personas.
5. Presentación personal e higiene.
6. Calidad de servicio.
7. Desarrollo de destrezas de comunicación efectiva con los usuarios del transporte público.
8. Reacción ante siniestros.
9. Técnicas de primeros auxilios.
10. Técnicas de conducción defensiva.
11. Elementos de seguridad al interior del bus.
12. Respeto y convivencia con otros modos de transporte (peatones, motos, ciclistas, otros).
13. Técnicas de atención al usuario con discapacidad.
14. Desarrollar hábitos de trabajo en equipo con Central de operaciones para la gestión de frecuencias e Imprevistos en la ruta.
15. Conocer el equipamiento de Pago, su relación con el trabajo diario y el apoyo a la solución de fallas.
16. Conocimiento del Sistema Tecnológico Integrado.
17. Distinguir elementos espaciales y de la ruta involucrada en la conducción de vehículos motorizados.
18. Presentar los instrumentos existentes al interior del bus para el control y fiscalización de la evasión.
19. Emisiones y contaminación vehicular.
20. Presentar los avances técnicos, de manejo y elementos básicos asociados a la seguridad del vehículo y Manejo de contingencias.
21. Introducir a los conductores sobre el Plan de Transportes y sus componentes, ubicando a cada uno de ellos como un agente fundamental en la implementación y desarrollo del Sistema.
22. Estrategias para el manejo asertivo de situaciones de alta complejidad o críticas (agresiones; robos con violencia, presencia de accidentes de tránsito, barras bravas, etc.)
23. Conductas posturales seguras para Subida y Bajada del bus.
24. Concientizar sobre desplazamiento Seguro al interior de los depósitos, en reacción a los riesgos que implica la tarea.

## Comunicación Interna

Durante este año se implementó un informativo mensual que se despacha a todos nuestros operadores y por el cual se les mantiene informado de la marcha de la empresa en sus más diferentes ámbitos. En este aspecto, resulta destacable la colaboración que ha brindado el Sindicato de la empresa en la distribución de este informativo.

## **Informe de los Auditores Independientes**

Señores Presidente y Directores  
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A.

### ***Informe sobre los estados financieros***

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

### ***Responsabilidad de la Administración por los estados financieros***

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### ***Responsabilidad del Auditor***

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo a normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros están exentos de representación incorrectas significativas.

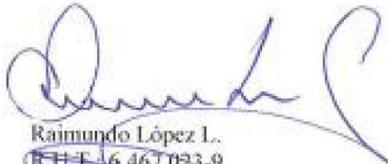
Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

***Opinión***

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. al 31 de diciembre de 2013 y 2012 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (IFRS).



Raimundo López L.  
R.H.F. 6.467.023-9



Raimundo López  
Auditores Consultores Asociados Ltda.

Santiago, 28 de Marzo de 2014

## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2013 y 2012

Nombre (Apellido paterno, materno, nombres)	31-12-2013 Acumulado Año Actual M\$	% de propiedad (*)
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.230.595	644.966
Otros activos financieros corrientes	149.931	22.742
Otros activos no financieros corrientes	4.334.286	2.526.842
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	1.456.424	1.234.197
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.809.947	1.339.651
Inventarios corrientes	219.409	392.976
Activos biológicos corrientes	0	0
Activos por impuestos corrientes, corrientes	301.006	1.020.760
<b>Activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>10.501.599</b>	<b>7.182.134</b>
<b>Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Activos corrientes</b>	<b>10.501.598</b>	<b>7.182.134</b>
Otros activos financieros no corrientes	0	0
Otros activos no financieros no corrientes	0	0
Cuentas por cobrar no corrientes	528.512	584.000
Inventarios, no corrientes	0	0
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	0	0
Activos intangibles distintos de la plusvalía	4.679	76.480
Plusvalía	0	0
Propiedades, planta y equipo	26.013.980	26.037.918
Activos biológicos no corrientes	0	0
Propiedad de inversión	0	0
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	0	0
Activos por impuestos diferidos	3.502.743	3.502.743
<b>Activos no corrientes</b>	<b>30.049.914</b>	<b>30.201.140</b>
<b>Activos</b>	<b>40.551.512</b>	<b>37.383.274</b>

<b>Pasivos y patrimonio</b>	<b>31-12-2013 Acumulado Año Actual M\$</b>	<b>31-12-2012 Cierre Año Anterior M\$</b>
Otros pasivos financieros corrientes	590.449	1.743.336
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	4.870.001	4.604.088
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	674.996	341.125
Otras provisiones a corto plazo	257.355	263.612
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	70.064	78.193
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	118.803	340.532
Otros pasivos no financieros corrientes	275.079	268.756
<b>Pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>6.856.747</b>	<b>7.639.642</b>
<b>Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pasivos corrientes</b>	<b>6.856.747</b>	<b>7.639.642</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	4.730.287	4.093.977
Cuentas por pagar no corrientes	14.501.983	12.256.388
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	0	0
Otras provisiones a largo plazo	0	0
Pasivo por impuestos diferidos	5.575.734	5.498.037
Pasivos por impuestos corrientes, no corrientes	0	0
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	0	0
Otros pasivos no financieros no corrientes	0	0
<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>24.808.003</b>	<b>21.848.402</b>
<b>Pasivos</b>	<b>31.664.750</b>	<b>29.488.044</b>
Capital emitido	5.162.945	5.162.945
Ganancias (pérdidas) acumuladas	3.452.726	2.530.930
Prima de emisión	0	0
Acciones propias en cartera	0	0
Otras participaciones en el patrimonio	0	0
Otras reservas	271.091	201.355
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>	<b>8.886.762</b>	<b>7.895.230</b>
<b>Participaciones no controladoras</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Patrimonio</b>	<b>8.886.762</b>	<b>7.895.230</b>
<b>Patrimonio y pasivos</b>	<b>40.551.512</b>	<b>37.383.274</b>

## ESTADO DE RESULTADO POR FUNCION

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estado de Resultados Por Función	Acumulado	
	01-01-2013 31-12-2013 M\$	01-01-2012 31-12-2012 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	33.120.124	42.207.642
Costo de ventas	-29.483.840	-39.306.546
<b>Ganancia bruta</b>	<b>3.636.284</b>	<b>2.901.097</b>
Otros ingresos	1.259.849	807.489
Costos de distribución	0	
Gastos de administración	-2.677.396	-5.905.960
Otros gastos, por función	-19.955	-34.401
Otras ganancias (pérdidas)	0	0
<b>Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales</b>	<b>2.198.782</b>	<b>-2.231.775</b>
Ganancias (pérdidas) que surgen de la baja en cuentas de activos financieros medidos al costo amortizado	0	0
Ingresos financieros	2.967	20.174
Costos financieros	-775.511	-1.135.043
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0
Diferencias de cambio	-1.037.758	1.250.432
Resultados por unidades de reajuste	0	0
Ganancias (pérdidas) que surgen de diferencias entre importes en libros anteriores y el valor razonable de activos financieros reclasificados como medidos al valor razonable	0	0
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>388.482</b>	<b>-2.096.212</b>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	-77.696	-77.698
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>310.785</b>	<b>-2.173.910</b>
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>310.785</b>	<b>-2.173.910</b>

## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estado de Resultados Integral	01-01-2013 31-12-2013	01-01-2012 31-12-2012
	M\$	M\$
Ganancia (pérdida)	310.785	-2.173.910
Ganancias (pérdidas) por diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación en diferencias de cambio de conversión, antes de impuestos	0	0
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, diferencias de cambio por conversión</b>	0	0
Ganancias (pérdidas) por nuevas mediciones de activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación, activos financieros disponibles para la venta, antes de impuestos	0	0
<b>Otro resultado integral antes de impuestos, activos financieros disponibles para la venta</b>	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	0	0
Ajustes de reclasificación en coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos	0	0
Importe eliminado de patrimonio e incluido en el valor en libros de activos no financieros (pasivos) que se han adquirido o en los que se ha incurrido y tienen una cobertura sobre una transacción prevista como altamente probable, antes de impuesto	0	0
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo</b>	0	0
Ajustes de reclasificación por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	0	0
Ganancias (pérdidas) por coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero, antes de impuestos	0	0
<b>Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero</b>	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) por revaluación	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, cambio en el valor razonable de pasivos financieros atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos	0	0
Otro resultado integral, antes de impuestos, ganancias (pérdidas) de inversiones en instrumentos de patrimonio	0	0
<b>Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado de período, antes de impuestos</b>	0	0
Impuesto a las ganancias relacionadas con activos financieros disponibles para la venta de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relativos a coberturas de inversiones netas en negocios en el extranjero de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	0	0
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que se reclasificará al resultado del período</b>	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el superávit de revaluación de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relativo a nuevas mediciones de planes de beneficios definidos de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con cambios en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a cambios en el riesgo de crédito del pasivo de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos de otro resultado integral	0	0
Impuesto a las ganancias relativos a inversiones en instrumentos de patrimonio de otro resultado integral	0	0
<b>Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período</b>	0	0
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que no se reclasificará al resultado del período	0	0
Impuestos a las ganancias relativos a la participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del período	0	0
Participación de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos contabilizados utilizando el método de la participación que se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos	0	0
<b>Otro resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Resultado integral</b>	<b>310.785</b>	<b>-2.173.910</b>
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	0	0
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	0	0
<b>Resultado integral</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



## ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Año Actual	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
Patrimonio Inicial	5.162.945	201.355	201.355	2.530.930	7.895.230
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) del patrimonio por correcciones de errores	0	0	0	611.011	611.011
<b>Patrimonio Inicial Reexpresado</b>	<b>5.162.945</b>	<b>201.355</b>	<b>201.355</b>	<b>3.141.941</b>	<b>8.506.241</b>
<b>Incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>69.736</b>	<b>69.736</b>	<b>310.785</b>	<b>380.521</b>
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0
<b>Resultado integral</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>310.785</b>	<b>310.785</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>				<b>310.785</b>	310.785
Otro resultado integral		0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0
Dividendos				0	0
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	0			0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	0	69.736	69.736	0	69.736
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control		0	0	0	0
Emisión de patrimonio	0			0	0
<b>Saldo Final 31-12-2013</b>	<b>5.162.945</b>	<b>271.091</b>	<b>271.091</b>	<b>69.736</b>	<b>69.736</b>



Año Anterior	Capital emitido	Otras reservas varias	Otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora
Patrimonio Inicial	5.162.945	201.355	201.355	6.305.042	11.669.342
Incremento (disminución) del patrimonio por cambios en políticas contables	0	0	0	0	0
Incremento (disminución) del patrimonio por correcciones de errores	0	0	0	0	0
<b>Patrimonio Inicial Reexpresado</b>	<b>5.162.945</b>	<b>201.355</b>	<b>201.355</b>	<b>6.305.042</b>	<b>11.669.342</b>
<b>Incremento (disminución) en el patrimonio</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-3.774.113</b>	<b>-3.774.113</b>
Incremento (disminución) por otras distribuciones a los propietarios	0	0	0	0	0
<b>Resultado integral</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-2.173.910</b>	<b>-2.173.910</b>
<b>Ganancia (pérdida)</b>				<b>-2.173.910</b>	<b>-2.173.910</b>
Otro resultado integral		0	0		0
Incremento (disminución) por otras aportaciones de los propietarios	0	0	0	0	0
Dividendos				-6.282.818	-6.282.818
Incremento (disminución) por transacciones con acciones propias en cartera	0			0	0
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios, patrimonio	0	0	0	4.682.616	4.682.616
Incremento (disminución) por cambios en las participaciones en la propiedad de subsidiarias que no dan lugar a pérdida de control		0	0	0	0
Emisión de patrimonio	0			0	0
<b>Saldo Final 31-12-2012</b>	<b>5.162.945</b>	<b>201.355</b>	<b>201.355</b>	<b>2.530.930</b>	<b>7.895.230</b>

## ESTADO DE FLUJO EFECTIVO INDIRECTO

POR LOS EJERCICIOS DETERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012

Estado de Flujo de Efectivo Indirecto	01-01-2013 31-12-2013 M\$	01-01-2012 31-12-2012 M\$
Ajustes por gasto por impuestos a las ganancias	0	0
Ajustes por costos financieros	0	0
Ajustes por disminuciones (incrementos) en los inventarios	173.567	928.409
Ajustes por la disminución (incremento) de cuentas por cobrar de origen comercial	-222.228	1.048.362
Ajustes por provisiones	6.257	-56.969
Otros ajustes por partidas distintas al efectivo	800.671	-773.511
Otros ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	0	0
Ajustes para conciliar la ganancia (pérdida)	758.267	1.146.291
<b>Ganancia (pérdida)</b>	<b>310.785</b>	<b>-2.173.910</b>
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	1.069.052	-1.027.619
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	1.069.052	-1.027.619
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	0	0
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	516.577	1.233.723
Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación	516.577	1.233.723
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de financiación	0	0
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	516.577	1.233.723
Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	906.157	206.103
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0	0
Incremento (disminución) de efectivo y equivalentes al efectivo	1.585.629	206.103
Efectivo y Equivalentes al efectivo al principio del Periodo	644.966	438.863
	2.230.595	644.966
<b>Efectivo y Equivalentes al efectivo al Final del Periodo</b>	<b>69.736</b>	<b>69.736</b>

## 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. (STP Santiago S.A.) sociedad anónima cerrada, tiene su domicilio social en calle Abdón Cifuentes N°36 en la ciudad de Santiago, comuna de Santiago Centro en la República de Chile, La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile bajo el N° 117.

Empresa que posee presencia en el sector de transporte público, particularmente en el transporte de personas en vías licitadas, (en adelante denominado “STP Santiago S.A.”). Objeto de la Sociedad

- a. Prestación de servicios de transporte público en vías licitadas.
- b. Servicios de publicidad estática y dinámica.
- c. Venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios.
- d. Participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana.

La Sociedad es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Los presentes estados financieros, han sido aprobados por el Directorio de la Sociedad en sesión de fecha 28 de marzo de 2013.

## 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

### 2.1. BASES DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros corresponden al periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2013 y 2012.

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación Normas Internacionales de Información Financiera de Chile. De existir discrepancias entre ambas normas, priman las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

## **2.2. PRIMERA ADOPCIÓN DE NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF)**

Los Estados Financieros correspondientes al período que comenzó a contar del 1 de enero de 2011, son los primeros elaborados de acuerdo a estas nuevas instrucciones. Esta normativa incorpora los siguientes aspectos relevantes:

- Cambios en las políticas contables, criterios de valorización y formas de presentación de los Estados Financieros.
- Incorporación en los Estados Financieros de un nuevo estado financiero, correspondiente al estado de cambios en el patrimonio neto.

La adopción de NIIF por parte de STP Santiago S.A. rige en forma integral para los Estados Financieros referidos a contar del 1º de enero de 2011 al 31 de diciembre de 2011 y 1º de enero de 2012 al 31 de diciembre de 2012 sólo para efectos comparativos.

Los Estados Financieros de STP Santiago S.A. correspondientes al 31 de diciembre de 2011, fueron los primeros Estados Financieros preparados bajo Normas Internacionales de Información Financiera y presentados en forma comparativa con igual período del ejercicio anterior.

## **2.3. CUMPLIMIENTO Y ADOPCIÓN DE N.I.I.F.**

Los estados Financieros de STP Santiago S.A. presentan en todos sus aspectos significativos, la situación financiera, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Esta presentación exige proporcionar la representación fiel de los efectos de las transacciones, así como los otros hechos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el marco conceptual de las N.I.I.F.

## **2.3. BASES DE PREPARACIÓN**

A continuación se presentan las políticas contables que la sociedad ha definido en forma preliminar para la preparación de sus estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, las cuales espera aplicar a los estados financieros comparativos a presentar el 31-12-2013 . Las políticas contables de la Compañía serán adaptadas a I.F.R.S. tal como han sido publicadas por el International Accounting Standards Board (I.A.S.B.)

## **2.4. CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES.**

En el estado de situación financiera, los saldos de las distintas partidas se clasificarán en función de sus vencimientos, entendiéndose por partidas corrientes aquellas cuyo vencimiento es igual o inferior a doce meses a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros bajo I.F.R.S; y como no corrientes, aquellas partidas cuyos vencimientos sean superiores a dicho período. Las partidas que contengan vencimientos tanto corrientes como no corrientes, serán clasificadas de acuerdo a su proporción dentro de los plazos indicados, y se reclasificarán conforme se confeccionen los mencionados estados financieros.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado bajo un criterio razonablemente considerado por la Sociedad, se podrán clasificar como obligaciones no corrientes.

## **2.5. MONEDA FUNCIONAL**

De acuerdo a lo indicado en la NIC 21, la moneda funcional es la moneda utilizada en el entorno económico principal en que se desarrolla la empresa, en base a lo anterior, la Sociedad ha concluido de su análisis que la moneda funcional es el Peso Chileno. Al respecto existe el estudio correspondiente el cual fue avalado por nuestros auditores externos.

## **2.6. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE**

El efectivo y efectivo equivalente en el balance general comprende las partidas de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos y aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

## **2.7. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS**

Los Activos financieros abarcan principalmente a inversiones en fondos mutuos y/o depósitos a plazo, los que se reconocerán a su valor razonable, valor que incluye costos de transacción e impuestos. Estos son clasificados como inversiones mantenidas para negociación.

## **2.8. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR**

Las cuentas de Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar se reconocen a costo amortizado, lo cual, es igual al valor de la factura, registrando el correspondiente ajuste en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El deterioro se aplica a aquellas facturas o cuentas por cobrar que se asume que definitivamente no se van a recuperar por no pago o insolvencia, se evaluará en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un deudor esté deteriorado.

## **2.9. INVENTARIOS**

Los inventarios de la sociedad se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo de los inventarios está determinado mediante el método del precio medio ponderado, e incluye el gasto en la adquisición de inventarios, y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados.

## **2.10. PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS**

Los terrenos y construcciones de la Sociedad, se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método de revalorización periódica, menos depreciación acumulada y menos pérdida por deterioro.

El resto de los componentes de propiedad, planta y equipos se valoriza inicialmente al costo y su valorización posterior será mediante el método del costo, menos depreciación acumulada y menos deterioro acumulado.

La depreciación de los componentes de propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal, y se distribuye sobre la vida útil restante de dichos bienes.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se incluyen en el estado de resultados.

## **2.11. IMPUESTO A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS**

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporarias imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme lo establecido en N.I.C. 12

## **2.12. OTROS PASIVOS FINANCIEROS**

Los pasivos financieros corresponden principalmente a préstamos bancarios. Todos los préstamos son inicialmente reconocidos al valor razonable del pago recibido menos los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Estos se presentan como corrientes si su vencimiento es menor a un año, y no corriente si es mayor a un año, ambos a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros.

Los intereses devengados son registrados en el Estado de Resultado Integrales de cada cierre financiero, y los intereses reales se registran en el momento del pago con cargo a resultados.

## **2.13. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR**

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Se incluyen dentro de éste ítem: facturas por pagar y otras obligaciones provenientes de la actividad principal de la sociedad. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

## **2.14. PROVISIONES**

La sociedad reconoce una provisión cuando existe incertidumbre acerca de la cuantía o vencimiento de un pasivo. Se debe reconocer una provisión cuando, y sólo cuando, se dan las siguientes circunstancias:

- a.-** La sociedad tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado;
- b.-** Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación; y
- c.-** Además, puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.

## **2.15. RECONOCIMIENTO DE INGRESOS**

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y exista una base fiable de medición de éstos.



Para efectos de la medición y estimación de los servicios de transporte prestados y no facturados, así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, si los hubiere, la sociedad los determina fehacientemente tomando como base las cláusulas y condiciones contenidas en los contratos vigentes con el Administrador Financiero del Transantiago.

## **2.16. CONVERSIÓN EN MONEDA EXTRANJERA**

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas. Los cambios en el valor razonable de inversiones financieras en títulos de deuda denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son separados entre diferencias de cambio resultantes de modificaciones en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del mismo. Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales. Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable. Las diferencias de cambio sobre dichos instrumentos clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva correspondiente, y son reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.



## 2.17. ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizarán las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

### A. Flujos de efectivo

Entradas y salidas de efectivo o de equivalentes al efectivo, entendiendo por tales al efectivo componente de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos; y como equivalentes al efectivo aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

### B. Actividades de operación

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

### C. Actividades de inversión

Son las actividades de adquisición, enajenación o abandono de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes al efectivo.

### D. Actividades de financiación

Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio aportado y de los préstamos tomados por parte de la entidad.

## 2.18. BASES DE CONVERSIÓN

La administración de STP Santiago S.A., ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en “unidades reajustables”, y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.) y en dólares americanos (USD) han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

### Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2013	31.12.2012
Unidad de fomento	23.309,56	22.840,75
Dólar Estadounidense	523,76	479,96

## 3.0. EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden los saldos de caja y cuentas corrientes bancarias, el detalle es el siguiente:

EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-01-003 BANCO DEL DESARROLLO 000-05-03167-2	4.175	-
1-1-01-005 BANCO ESTADO 000-0-637088-8	6.556	29.946
1-1-01-008 BANCO INTERNACIONAL 67-0421737-08	416	-
1-1-01-009 FONDO FIJO (CONTROL)	5.954	6.648
1-1-01-010 FONDO POR RENDIR (CONTROL)	10.203	5.499
1-1-01-011 BANCO ITAU 0201840065	130.325	130.255
1-1-01-012 BANCO CREDITO E INVERSIONES 10624015	487.338	2.058.247
<b>TOTAL</b>	<b>644.966</b>	<b>2.230.595</b>

#### 4.0. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente

OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-02-003 FONDOS MUTUOS	22.742	149.931
<b>TOTAL</b>	<b>22.742</b>	<b>149.931</b>

#### 5.0. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

Este rubro está compuesto de la siguiente forma

OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-06-001 DEUDORES VARIOS	29.744	856.334
1-1-06-003 ANTICIPO HONORARIOS	8.687	14.087
1-1-06-006 ANTICIPO PROVEEDORES	2.273.858	3.367.525
1-1-06-007 ANTICIPOS DE SUELDOS	79.390	-
1-1-06-002 GARANTIAS	70.826	82.106
1-1-06-013 CUENTA CORRIENTE PERSONAL	6.691	7.635
1-1-06-014 ARRIENDOS POR COBRAR	2.947	2.751
1-1-07-001 OTROS DEUDORES	54.700	3.847
<b>TOTAL</b>	<b>2.526.842</b>	<b>4.334.286</b>

## 6.0. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente.

DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-04-001 CLIENTES	1.224.863	1.456.424
1-1-05-001 CHEQUES POR COBRAR	9.333	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.234.197</b>	<b>1.456.424</b>

## 7.0. SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

### 7.1. CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas						Saldo al			
						Corrientes		No Corrientes	
Rut	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
96641470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	275.351	143.848		
05390720-2	ALEJANDRO CHAING ORELLANA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	226	226		
06556702-4	JORGE MUÑOZ JEREZ	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	0	8.611		
99514360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	93.568	42.182		
99535690-2	STP VIÑA	Cuenta Corriente	Mas de un 1 año	Accionista	Pesos	1.304.129	1.118.611		
76111812-9	INMOBILIARIA COSTA AZUL S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos		4.016		
76026152-1	COMERCIAL PASO FIRME	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	22.157	22.157		
76116189-k	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	15.127			
76113851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIAN S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	64.687			
76113847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	23.274			
99577750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	11.428			
<b>TOTALES</b>						<b>1.809.947</b>	<b>1.339.651</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 7.2. CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

Cuentas por pagar a entidades relacionadas						Saldo al			
						Corrientes		No Corrientes	
Rut	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$	31/12/2013 M\$	31/12/2012 M\$
06051829-7	JORGE GOMEZ PEREZ	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	269.610	269.610		
76877380-7	INVERSIONES ALTO CEDRO LTDA.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	15.218	15.218		
08711413-9	LUIS BARAHONA MORAGA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	56.297	56.297		
99577750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	333.871	0		
<b>TOTALES</b>						674.996	341.125	0	0

## 7.3. TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS Y SUS EFECTOS EN RESULTADO

LA COMPOSICIÓN DEL RUBRO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 Y 2012 ES LA SIGUIENTE:

Transacciones								
Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	31-12-2013 Monto M\$	Efecto en Resultado (cargo)/Abono M\$	31-12-2012 Monto M\$	Efecto en Resultado (cargo)/Abono M\$
03725595-5	LUIS TRONCOSO SEPULVEDA	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	23.377	0
05125504-6	GUILLERMO HERRERA	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	12.680	0
05390720-2	ALEJANDRO CHAING ORELLANA	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	2.485	0
06556702-4	JORGE MUÑOZ JEREZ	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	387	0
77555610-2	TRANSPORTE JAÑA LTDA.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	2.291	0
96996480-5	ALMENDRA S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	4.453	0
76111812-9	INMOBILIARIA COSTA AZUL S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	4.016	0
76026152-1	COMERCIAL PASO FIRME	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	0	0	22.158	0
76116189-k	INM. E INV. SAN PANCRACIO S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	15.127	0	0	0
76113851-0	INM. E INV. SAN SEBASTIAN S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	64.687	0	0	0
76113847-2	INM. E INV. SANTA JOSEFINA S.A.	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	23.274	0	0	0

## 8.0. INVENTARIOS

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

INVENTARIOS	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-08-002 EXISTENCIA DE PETROLEO	95.135	33.968
1-1-08-003 EXISTENCIA DE NEUMATICOS	11.813	4.943
1-1-08-004 EXISTENCIA DE VIDRIOS	9.302	1.398
1-1-08-005 EXISTENCIA DE LUBRICANTES	55.319	22.075
1-1-08-006 EXISTENCIA DE HERRAMIENTAS E INSUMOS	11.453	5.655
1-1-08-007 EXISTENCIA DE REPUESTOS	187.967	94.459
1-1-08-009 EXISTENCIA DE REPARACIONES	14.520	54.158
1-1-08-010 EXISTENCIA DE BATERIAS	7.466	2.757
<b>TOTAL</b>	<b>392.976</b>	<b>219.409</b>

## 9.0. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

### 9.1. ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-09-001 PPM	133.208	92.563
1-1-09-002 EXCEDENTE DE PPM	811.712	129.531
1-1-09-005 CREDITO SENCE	75.840	78.912
<b>TOTAL</b>	<b>1.020.760</b>	<b>301.006</b>

## 9.2. PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-1-11-002 PROVISION DE PPM	9.974	11.668
2-1-12-001 IMPUESTO UNICO	15.558	15.566
2-1-12-002 IMPUESTO DE 2DA.CATEG.	304	767
2-1-12-004 IVA	4.687	6.162
2-1-11-007 PROVISION IMPTO.RENTA	47.670	35.901
2-1-13-001 IMPTO.RENTA POR PAGAR	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>78.193</b>	<b>70.064</b>

## 10.0. DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

DERECHOS POR COBRAR NO CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-10-001 SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO	419.616	365.595
1-1-10-002 ARRIENDOS PAGADOS POR ANTICIPADO	3.867	-
1-3-10-001 GTIA FIEL CUMPLIMIENTO	160.517	162.917
<b>TOTAL</b>	<b>584.000</b>	<b>528.512</b>

## 12.0. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es la siguiente:

ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-3-08-001 SOFTWARES COMPUTACIONALES	754.857	770.709
1-3-09-001 AMORTIZACION ACUMULADA ERP	- 676.058	- 766.030
1-3-10-002 APOORTE RESERVA TECNICA	1.871.566	1.873.885
1-3-09-002 AMORTIZACION ACUMULADA ART	- 1.873.885	- 1.873.885
<b>TOTAL</b>	<b>76.480</b>	<b>4.679</b>

### 13.0. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-2-01-001 TERRENOS	2.114.454	2.158.858
1-2-01-002 BIENES EN LEASING	5.527.253	5.643.326
1-2-02-001 CONSTRUCCIONES Y OBRAS DE INF.	117.459	134.566
1-2-02-002 CONSTRUCCION DE TERMINAL JUANITA	-	
1-2-02-003 CONSTRUCCION TERMINAL PEÑALOEN	1.866.788	1.905.990
1-2-02-004 CONSTRUCCION TERMINAL PIE ANDINO	789.305	805.826
1-2-03-001 MAQUINARIAS Y EQUIPOS	477.898	496.964
1-2-03-002 VEHICULOS	22.538.922	23.033.277
1-2-04-001 MUEBLES Y UTILES	87.365	89.398
1-2-04-003 BUSES EN LEASING	10.193.168	14.558.771
1-2-04-005 VEHICULOS EN LEASING	51.964	53.055
1-2-06-001 D.A.CONSTRUCCIONES Y OBRAS DE INF.	- 77.083	- 7.389
1-2-06-002 D.A.MAQUINARIAS Y EQUIPOS	- 357.294	- 400.564
1-2-06-003 D.A.VEHICULOS	- 8.566.775	- 12.463.582
1-2-06-004 D.A.BUSES EN LEASING	- 8.483.523	- 9.602.548
1-2-06-005 D.A.MUEBLES Y UTILES	- 47.512	- 57.025
1-2-06-006 D.A. VEHICULOS EN LEASING	- 51.964	- 53.055
1-2-06-007 D. A. CONSTRUCCION DE TERMINALES	- 42.507	- 179.665
1-2-06-008 D. A. BIENES EN LEASING	-	- 102.222
<b>TOTAL</b>	<b>26.037.918</b>	<b>26.013.980</b>

### 14.0. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

#### 14.1. ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
1-1-20-001 IMPUESTO DIFERIDO	3.502.743	3.502.743
<b>TOTAL</b>	<b>3.502.743</b>	<b>3.502.743</b>

## 14.2. PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS

PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-2-50-001 IMPUESTOS DIFERIDOS LARGO PLAZO	5.498.037	5.575.734
<b>TOTAL</b>	<b>5.498.037</b>	<b>5.575.734</b>

## 15.1. OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-1-01-006 LINEAS DE CREDITO	278.228	-
2-1-01-001 PRESTAMOS BANCARIOS DE CORTO PLAZO	239.639	239.639
2-1-01-002 LEASING DE CORTO PLAZO EN UF	1.270.066	381.722
2-1-01-003 INTERES DIFERIDOS EN UF DE CORTO PLAZO	- 170.175	-69.450
2-1-01-004 PRESTAMOS BANCARIOS UF DE CORTO PLAZO		38.538
2-1-02-002 PRESTAMOS BANCARIOS PORCION CORTO PLAZO	125.578	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.743.336</b>	<b>590.449</b>

## 15.2. OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-2-10-001 LEASING DE LARGO PLAZO EN UF	4.637.711	5.350.625
2-2-10-002 INTERES DIFERIDOS EN UF DE LARGO PLAZO	- 562.138	- 620.339
2-2-10-004 PRESTAMOS BANCARIOS DE LARGO PLAZO	18.404	-
<b>TOTAL</b>	<b>4.093.977</b>	<b>4.730.287</b>

## 16.0. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-1-07-001 CUENTAS POR PAGAR	143.570	77.192
2-1-07-003 HONORARIOS POR PAGAR	575	35
2-1-07-007 PROVEEDORES EXENTOS	1.161.155	1.783.448
2-1-07-012 PARTICIPACION DE BUSES POR PAGAR	263.635	439.538
2-1-07-016 ARRIENDOS POR PAGAR	8.005	15.640
2-1-07-017 SEGUROS POR PAGAR (\$)	290.831	335.332
2-1-08-001 CHEQUES POR PAGAR	1.221.567	681.316
2-1-09-002 OTROS ACREEDORES	106.512	129.261
2-1-11-010 PROVISION MULTAS AFT	1.408.238	1.408.238
<b>TOTAL</b>	<b>4.604.088</b>	<b>4.870.001</b>

## 17.0. PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-1-07-002 SUELDOS POR PAGAR	55.964	-
2-1-07-013 SINDICATOS POR PAGAR	-	-
2-1-07-015 FINIQUITOS POR PAGAR	-	-
2-1-11-003 PROVISION DE VACACIONES	284.568	118.803
<b>TOTAL</b>	<b>340.532</b>	<b>118.803</b>

## 18.0 OTROS PASIVOS NO FINANCIERO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-1-12-005 INP	-	-
2-1-12-006 CCAF	-	-
2-1-12-007 AFP	-	-
2-1-12-008 A.P.V.	- 81	-
2-1-12-009 ISAPRES	-	-
2-1-12-011 MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C.	-	-
2-1-12-012 COTIZACIONES PREVISIONALES	-	41.756
2-1-12-013 RETENCIONES POR PAGAR	1.719	-
2-1-12-015 RETENCIONES SINDICALES	4.131	296
2-1-12-016 AFP POR PAGAR	25.845	100.359
2-1-12-017 AFC POR PAGAR	117.431	-
2-1-12-018 ISAPRE POR PAGAR	13.961	16.476
2-1-12-019 CCAF POR PAGAR	54.902	63.136
2-1-12-020 RETENCIONES JUDICIALES	- 82	-
2-1-12-021 IPS - INP POR PAGAR	32.433	33.349
2-1-12-022 MUTUAL POR PAGAR	18.497	19.706
<b>TOTAL</b>	<b>268.756</b>	<b>275.079</b>

## 19.0. CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2013 y 2012 es el siguiente:

PASIVOS NO CORRIENTES	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-2-10-008 OTROS ACREEDORES DE LARGO PLAZO	346.380	346.380
2-2-40-001 ACREEDORES MERCEDES-BENZ	10.842.068	9.022.455
2-2-40-003 ACREEDORES KAUFMAN	1.067.940	991.448
2-2-40-004 ACREEDORES KBL	-	4.141.700
<b>TOTAL</b>	<b>12.256.388</b>	<b>14.501.983</b>

## 20.0. OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2013 y 2012:

OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO	31.12.2012 M\$	31.12.2013 M\$
2-1-11-009 PROVISION DE JUICIOS	263.612	257.355
2-1-11-011 PROVISION DE MULTAS	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>263.612</b>	<b>257.355</b>

## HECHOS ESENCIALES

Con fecha 30 de abril del 2013, se celebró Junta General Ordinaria de Accionistas en la que se acordaron las siguientes materias:

1. Se aprobó la Memoria, Balance, Estados Financieros e Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.
2. Se designó como auditores externos a la compañía “Raimundo López Auditores y Consultores Asociados Limitada”.
3. Se acordó no distribuir dividendos.
4. Se renovó la totalidad del directorio de la compañía, el que quedó compuesto por los señores Jorge Gómez Pérez, Miguel Gómez Pérez; Luis Gómez Pérez, Alejandro Chiang Orellana y Luis Troncoso Sepúlveda.

Con fecha 10 de abril del 2013, el Directorio de la compañía, acordó citar a Junta General Ordinaria de Accionistas para el día 30 de abril del presente, a las 12 horas, a realizarse en Abdón Cifuentes N° 36, comuna de Santiago, a fin de conocer y pronunciarse sobre las siguientes materias:

1. Aprobación de la Memoria, Balance, Estados Financieros e Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2012.
2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos.
3. Designación de una empresa de auditoría externa, regida por el Título XXVIII de la Ley N° 18.045.
4. Información sobre acuerdos del Directorio relacionados con actos o contratos regidos por el artículo 146 de la Ley N° 18.046.
5. Otras materias de interés social y de competencia de la Junta.

## DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

En sesión de directorio de fecha 30/03/2014, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto sobre de la veracidad de la información incorporada en el presente informe Anual de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2013, de acuerdo al siguiente detalle:

*JORGE GOMEZ PEREZ*  
PRESIDENTE  
RUT. 6.051.829-7

*LUIS HERNAN GOMEZ PEREZ*  
DIRECTOR  
RUT. 07.515.274-4

*LUIS TRONCOSO SEPULVEDA*  
DIRECTOR  
RUT. 3.725.595-5

*ALEJANDRO CHIANG ORELLANA*  
DIRECTOR  
RUT. 5.390.720-2

*MIGUEL ANGEL GOMEZ PEREZ*  
DIRECTOR  
RUT. 6.597.975-6

*LUIS BARAHONA MORAGA*  
GERENTE GENERAL  
RUT. 8.711.413-9