

Santiago, 20 de marzo de 2020

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero
P R E S E N T E

HECHO ESENCIAL
PENTA VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

REF.: Comunica como Hecho Esencial Continuidad Operacional producto del virus Covid-19.

De nuestra consideración:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9 del DFL 251, en relación con el artículo 10º de la Ley Nº 18.045, las Circulares N° 662 y N° 991 ambas de la Comisión para el Mercado Financiero y debidamente facultado al efecto, informo a Ud. como hecho esencial de Penta Vida Compañía de Seguros de Vida S.A. (“Penta Vida”), lo siguiente:

Producto de la contingencia nacional generada por el brote del virus COVID – 19, y de acuerdo al Plan de Continuidad Operacional de la Compañía, informamos a Ud. y al público en general, que hemos tomado las siguientes medidas a fin de resguardar la salud de nuestros colaboradores y clientes:

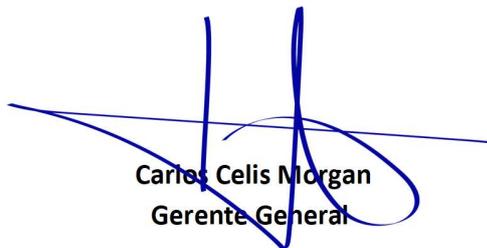
La Compañía desde hace ya un buen tiempo cuenta con una serie de sistemas y protocolos que permiten a sus colaboradores el trabajo remoto, conforme a lo cual a raíz de la contingencia antes mencionada, la mayoría de éstos se encuentran, según las recomendaciones de la autoridad sanitaria competente, trabajando normalmente remotamente desde sus hogares, y asistiendo en forma física y esporádicamente aquellos colaboradores que requieran desempeñar funciones críticas que solo se pueden ejecutar en forma presencial.

Por su parte, nuestras sucursales se encuentran abiertas para atender adecuadamente a los clientes, pero con el mínimo de personal, y salvo que las autoridades decreten lo contrario.

No obstante lo anterior, hemos informado que la atención de clientes preferentemente debe realizarse a través de nuestros tres canales remotos: sitio web www.pentavida.cl, desde su Zona Cliente, chat en línea o llamando al 6005101100.

Finalmente, confirmamos que la Compañía mantiene su continuidad operacional de forma normal y que estamos permanentemente monitoreando el desarrollo y avance del brote del virus COVID-19 a fin de tomar medidas adicionales.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.



Carlos Celis Morgan
Gerente General