

Santiago, 10 de septiembre 2026

Señora
Catherine Tornel León
Presidenta
Comisión Para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Cierre de Sucursal – 11 de septiembre de 2026

Presente

Por medio de la presente, y en representación de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., informo a usted lo siguiente:

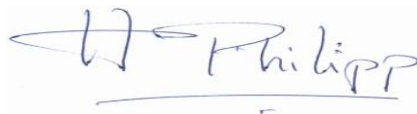
En cumplimiento de nuestro deber de resguardar la continuidad operacional y la adecuada atención de nuestros asegurados, informo a esta Comisión que nuestra compañía ha decidido realizar el cierre de la sucursal ubicada en Nueva York N.º 52-54, Santiago, durante la jornada del día 11 de septiembre de 2026, por seguridad para nuestros colaboradores en los traslados y actividad interna.

Esta medida ha sido adoptada de forma excepcional y planificada, entregando continuidad de atención a nuestros clientes mediante los canales alternativos dispuestos por la compañía, tales como:

- Atención a través de nuestros canales remotos habituales.
- Recepción de consultas y requerimientos mediante canal telefónico 600 320 3000.
- Disponibilidad de teleatención mediante reuniones programadas por Microsoft Teams, permitiendo a los clientes mantener reuniones con ejecutivos especializados para la gestión de sus solicitudes.

La compañía mantendrá habilitados sus canales de atención remota, resguardando la continuidad de los servicios y la adecuada atención de sus asegurados.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

A handwritten signature in blue ink, reading "H. Philipp", with a horizontal line underneath.

Herbert Philipp Rodríguez

Gerente General

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.