



HECHO ESENCIAL

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Santiago, 10 de diciembre de 2025

Señora
Solange Bernstein Jáuregui
Presidenta
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

REF.: Comunica Hecho Esencial

De mi consideración,

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9 y 10 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y, las disposiciones contenidas en la Circular N°991 de esta Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") y, estando debidamente facultado para ello, comunico en carácter de hecho esencial de Help Seguros de Vida S.A. (la "Compañía" o "Help Seguros"), lo siguiente:

Por la presente cumplimos con informar que don Thomas Murray, representante legal de "Bordeaux Holding SpA", sociedad por acciones que administra nuestra matriz "Banmédica SpA", con fecha de ayer aprobó la "Política De Elección de Directores de Banmédica SpA".

De esta forma, Banmédica SpA -en su calidad de matriz de Help Seguros de Vida S.A.- ha dado cumplimiento a lo que al efecto dispone el artículo 92 bis de la Ley 18.046, en concordancia con las instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero en la Norma de Carácter General N° 533, de fecha 11 de marzo de 2025, y la Compañía cumple con informar de esta aprobación como Hecho Esencial, sin perjuicio de mantenerla publicada en la sección de Información Corporativa de nuestra página web www.helpseguros.cl y teniendo una copia física en nuestro domicilio social.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

DocuSigned by:

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Francisco Zenteno".

5D854B56290B4DD...

Francisco Zenteno Serrano

Gerente General (I)

p.p. Help Seguros de Vida S.A.