

Santiago, 19 de Octubre de 2016
GGG-2016/376

Señor
Superintendente
Superintendencia de Valores y Seguros
Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1449
Presente

Referencia: **Informa Hecho Esencial**
Cambios en la Administración.

De nuestra consideración:

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 9 e inciso segundo del artículo 10 de la Ley 18.045 de Mercado de Valores, a la Circular N° 991 de la Superintendencia de Valores y Seguros y demás normativa correspondiente, y debidamente facultado por el Directorio de la Sociedad, comunicamos a usted el siguiente Hecho Esencial:

Con el fin de continuar avanzando con los objetivos estratégicos del negocio, se han realizado los siguientes cambios en la estructura de la organización:

Se ha creado la Gerencia de Operaciones y Tecnología (Chief Operations and Technology Officer— COTO), que reportará directamente al Gerente General. Esta nueva posición será ocupada por José Krebs, quien se incorpora a la Compañía a partir de día 18 de octubre de 2016.

A raíz de lo anterior, el señor Jaime Bustos Pizarro, Gerente de Operaciones, ha dejado de prestar servicios a la Compañía con efecto al día 14 de octubre de 2016.

Por otra parte, se informa que se elimina la Gerencia de Calidad, Control Interno y Procesos que la detentaba el señor Sebastián Ortiz, asumiendo éste una nueva función dentro de la organización como Gerente de Producción, gerencia creada a contar de del día 18 de Octubre de 2016 que reporta directamente al Gerente de Operaciones y Tecnología.

La Gerencia de Calidad pasa a ser Subgerencia de Calidad y junto a la subgerencia de siniestros, pasan a reportar al Gerente de Operaciones y Tecnología.

La función de Control Interno pasa a ser parte de la sub-gerencia de Riesgos reportando a su subgerente actual, señora Solange Torres.

Saluda atentamente a usted,



Herbert Philipp Rodríguez
Gerente General

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.