

Santiago, 26 de marzo de 2020

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero
P R E S E N T E

HECHO ESENCIAL
PENTA VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS DE VIDA S.A.

REF.: Comunica como Hecho Esencial Cierre Sucursal y Casa Matriz producto del virus Covid-19.

De nuestra consideración:

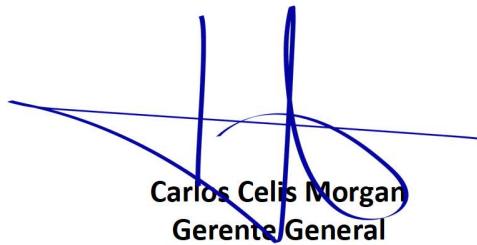
De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9 del DFL 251, en relación con el artículo 10º de la Ley Nº 18.045, las Circulares Nº 662 y Nº 991 ambas de la Comisión para el Mercado Financiero y debidamente facultado al efecto, informo a Ud. como hecho esencial de Penta Vida Compañía de Seguros de Vida S.A. ("Penta Vida"), lo siguiente:

Tal como se informó por hechos esenciales de fechas 20 y 25 de marzo, la Compañía producto de la contingencia nacional generada por el brote del virus COVID – 19, se encuentra permanentemente monitoreando el desarrollo y avance del brote, conforme a lo cual informamos a Ud. y al público en general, que dando cumplimiento a las instrucciones entregadas por la autoridad sanitaria competente, hemos tomado la medida adicional de mantener cerradas desde el día 27 de marzo hasta nuevo aviso, nuestras oficinas ubicadas en Av. El Bosque Norte Nº500 pisos 3 y 4, comuna de Las Condes.

Por su parte, nuestra oficina ubicada en la ciudad de Concepción atenderá clientes en forma presencial en un horario restringido entre las 9:00 y las 15:00 horas de lunes a viernes.

Reiteramos que la atención de clientes preferentemente debe realizarse a través de nuestros tres canales remotos: sitio web www.pentavida.cl, desde su Zona Cliente, chat en línea, o llamando al 6005101100.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.



Carlos Celis Morgan
Gerente General