

Santiago, 5 de Abril del 2012
49/2012/SVS

Señor
Fernando Coloma Correa
Superintendente
Superintendencia de Valores y Seguros
Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 1449
Presente.

Ref: Empresas La Polar S. A.
Inscripción Registro de Valores N° 806
HECHO ESENCIAL

De nuestra consideración:

Por la presente, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 9 y en el inciso segundo del artículo 10 de la Ley N° 18.045, sobre Mercado de valores, adjuntamos a esta comunicación, para conocimiento de esa Superintendencia y del mercado en general, en estado de pro forma, no auditados, los siguientes documentos:

- a) Estado consolidado de situación financiera de la Compañía al 31 de diciembre de 2011;
- b) Estado consolidado de resultados integral por función del periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2011;
- c) Estado consolidado de cambios al patrimonio entre el periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2011;
- d) Estado de flujo de efectivo del periodo 01 de enero al 31 de diciembre de 2011, y
- e) Cuadros explicativos adicionales, respecto de la información acompañada en las letras anteriores.

Saluda atentamente a usted,


Alvaro Araya Z.
Gerente General (s)
Empresas La Polar S. A.

Cc.: Bolsa de Comercio de Santiago
Bolsa Electrónica de Chile
Bolsa de Corredores de Valparaíso



EMPRESAS LA POLAR S.A.
Estados Financieros Consolidados Proforma
Al 31 de Diciembre de 2011

Estado Consolidado de Situación Financiera Clasificado

	31-Dic-11 M\$	31-Dic-10 M\$
Activos corrientes		
Efectivo y efectivo equivalente	13.126.473	80.883.894
Otros activos financieros, corrientes	21.861.171	-
Otros activos no financieros, corrientes	7.167.719	7.958.356
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	105.679.537	426.439.791
Inventarios	44.150.000	43.172.041
Activos por impuestos, corrientes	16.775.185	4.573.736
Total activos corrientes	208.760.085	563.027.818
Activos no corrientes		
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	26.040.768	220.420.952
Otros activos no financieros, no corrientes	246.371	292.699
Activos intangibles distintos de la plusvalía	17.189.157	34.714.493
Propiedades, planta y equipo	68.620.863	69.320.162
Activos por impuestos diferidos	13.953.273	32.026.802
Total activos no corrientes	126.050.432	356.775.108
Total Activos	334.810.517	919.802.926
Pasivos corrientes		
Otros pasivos financieros, corrientes	469.789.939	191.192.488
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	67.620.685	31.903.419
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	664.256
Otras provisiones, corrientes	1.281.176	255.128
Pasivos por impuestos, corrientes	3.656.136	11393304
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	5.832.028	5.642.814
Otros pasivos no financieros, corrientes	43.440	8.986.458
Total pasivos corrientes	548.223.404	250.037.867
Pasivos no corrientes		
Otros pasivos financieros, no corrientes	5.819.782	303.003.047
Pasivo por impuestos diferidos	8.774.907	13.015.636
Total pasivos no corrientes	14.594.689	316.018.683
Total Pasivos	562.818.093	566.056.550
Patrimonio		
Capital emitido	171.947.033	171.947.033
Pérdidas acumuladas	(418.788.723)	164.492.397
Otras reservas	18.834.114	17.306.924
Patrimonio atribuible a:		
Los propietarios de la controladora	(228.007.576)	353.746.354
Participaciones no controladoras	-	22
Total Patrimonio	(228.007.576)	353.746.376
Total Pasivos y Patrimonio	334.810.517	919.802.926

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Estado Consolidado de Resultados Integral por Función

	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	457.401.578	540.190.093
Costo de ventas	(860.555.153)	(378.869.160)
Ganancia bruta	(403.153.575)	161.320.933
Costos de distribución	(1.580.733)	(1.519.693)
Gasto de administración	(125.912.520)	(116.539.581)
Otras ganancias (pérdidas)	(20.013.538)	(1.887.116)
Ingresos financieros	1.425.422	1.106.314
Costos financieros	(16.319.397)	(4.564.068)
Diferencias de cambio	(449.265)	(270.246)
Resultados por unidades de reajuste	(5.143.740)	(3.293.899)
Pérdida antes de impuestos	(571.147.346)	34.352.644
Beneficio por impuestos a las ganancias	(12.113.605)	(4.585.504)
Pérdida	(583.260.951)	29.767.140
Pérdida (ganancia), atribuible a:		
Los propietarios de la controladora	(583.260.951)	29.767.131
Participaciones no controladoras	(22)	9
Pérdida	(583.260.973)	29.767.140
Ganancia (pérdida) por diferencias de cambio por conversión, antes de impuesto	741.315	(722.808)
Impuesto a las ganancias relacionado con diferencias de cambio de conversión de otro resultado integral	(148.263)	122.877
Otro resultado integral	593.052	(599.931)
Resultado integral total	(582.667.921)	29.167.209
Resultado integral atribuibles a:		
Los propietarios de la controladora	(586.667.899)	29.167.200
Participaciones no controladoras	(22)	9
Resultado integral total	(582.667.921)	29.167.209

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Estado Consolidado de Cambios al Patrimonio

	Capital emitido		Otras reservas				Ganancias (pérdidas) acumuladas		Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		Participaciones no controladoras	Patrimonio
	Capital en acciones	Primas de emisión	Reserva por diferencia de cambio por conversión	Reserva por planes de beneficios definidos	Revalorización de capital	Otras reservas varias	Ganancias acumuladas	Resultado del ejercicio	M\$	M\$		
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		
Saldos al 01-Ene-10	126.649.362	44.225.172	-	980.690	2.093.320	14.333.821	95.676.918	48.147.971	332.107.254	13	332.107.267	
Cambios en el ejercicio												
Traspaso a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	48.147.971	(48.147.971)	-	-	-	
Aumentos de capital	743.070	329.429	-	-	-	-	-	-	1.072.499	-	1.072.499	
Pagos basados en acciones	-	-	-	499.024	-	-	-	-	499.024	-	499.024	
Diferencia dividendo pagado	-	-	-	-	-	-	(169.481)	-	(169.481)	-	(169.481)	
Dividendo mínimo legal	-	-	-	-	-	-	(8.930.142)	-	(8.930.142)	-	(8.930.142)	
Ajuste de conversión	-	-	(599.931)	-	-	-	-	-	(599.931)	-	(599.931)	
Resultados integrales del periodo	-	-	-	-	-	-	-	29.767.131	29.767.131	9	29.767.140	
Total cambios en el patrimonio	743.070	329.429	(599.931)	499.024	-	-	39.048.348	(18.380.840)	21.639.100	9	21.639.109	
Saldos al 31-dic-10	127.392.432	44.554.601	(599.931)	1.479.714	2.093.320	14.333.821	134.725.266	29.767.131	353.746.354	22	353.746.376	
Saldos al 01-Ene-11	127.392.432	44.554.601	(599.931)	1.479.714	2.093.320	14.333.821	134.725.266	29.767.131	353.746.354	22	353.746.376	
Cambios en el ejercicio												
Traspaso a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	29.767.131	(29.767.131)	-	-	-	
Aumentos de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Pagos basados en acciones	-	-	-	934.138	-	-	-	-	934.138	-	934.138	
Diferencia dividendo pagado	-	-	-	-	-	-	(20.169)	-	(20.169)	-	(20.169)	
Dividendo mínimo legal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ajuste de conversión	-	-	593.052	-	-	-	-	-	593.052	-	593.052	
Resultados integrales del periodo	-	-	-	-	-	-	-	(583.260.951)	(583.260.951)	(22)	(583.260.973)	
Total cambios en el patrimonio	-	-	593.052	934.138	-	-	29.746.962	(613.028.082)	(581.753.930)	(22)	(581.753.952)	
Saldos al 31-Diciembre-11	127.392.432	44.554.601	(6.879)	2.413.852	2.093.320	14.333.821	164.472.228	(583.260.951)	(228.007.576)	-	(228.007.576)	

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Consolidado de Flujos de Efectivo Directo

	Por el ejercicio terminado al 31-Dic-11 M\$	Por el ejercicio terminado al 31-Dic-10 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	494.502.858	468.673.173
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(357.398.230)	(351.429.758)
Pagos a y por cuenta de empleados	(56.083.387)	(52.993.301)
Otros pagos por actividades de operación	(96.728.076)	(113.188.933)
Intereses recibidos	1.385.237	636.709
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(121.390)	8.314.250
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(14.442.988)	(39.987.860)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
importes procedentes de la venta de propiedades, plantas y equipos	4.669.234	-
Compras de propiedades, planta y equipo	(14.523.023)	(15.438.112)
Compra de activos intangibles	(4.428.870)	(1.169.177)
Otras entradas (salidas) de efectivo	47.205.737	-
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	32.923.078	(16.607.289)
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento		
Importes procedentes de la emisión de acciones	-	1.072.500
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	-	214.457.590
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	111.939.926	43.939.749
Total importes procedentes de préstamos	111.939.926	259.469.839
Pagos de préstamos	(118.360.816)	(170.964.766)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(665.825)	(2.194.915)
Dividendos pagados	(8.950.231)	(13.463.435)
Intereses pagados	(5.040.436)	(10.950.120)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(21.077.382)	61.896.603
Disminución neta de efectivo y efectivo equivalente	(2.597.292)	5.301.454
Efectivo y efectivo equivalente, al principio del periodo (01/08/2011)	15.723.765	75.582.440
Efectivo y efectivo equivalentes al final del periodo	13.126.473	80.883.894

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Segmentos Operativos

Activos y pasivos por segmentos operativos

	31-Dic-11	
	Financiero	Retail
	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	2.399.332	10.727.141
Otros activos financieros, corrientes	-	21.861.171
Otros activos no financieros, corrientes	47.214	7.120.505
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	87.351.800	18.327.737
Inventarios	-	44.150.000
Activos por impuestos, corrientes	14.040.737	2.734.448
Activos corrientes	103.839.083	104.921.002
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, no corrientes	26.029.286	11.482
Otros activos no financieros, no corrientes	-	246.371
Activos intangibles distintos de la plusvalía	-	17.189.157
Propiedades, planta y equipo	-	68.620.863
Activos por impuestos diferidos	-	13.953.273
Activos no corrientes	26.029.286	100.021.146
Total Activos	129.868.369	204.942.148
Otros pasivos financieros, corrientes	185.756.179	284.033.760
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	2.105.766	65.514.919
Otras provisiones, corrientes	834.317	446.859
Pasivos por impuestos, corrientes	1.922.651	1.733.485
Provisiones por beneficios a los empleados, corrientes	1.010.570	4.821.458
Otros pasivos no financieros, corrientes	887	42.553
Pasivos corrientes	191.630.370	356.593.034
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	5.819.782
Pasivo por impuestos diferidos	-	8.774.907
Pasivos no corrientes	-	14.594.689
Patrimonio	(61.762.001)	(166.245.575)
Total Pasivos y Patrimonio	129.868.369	204.942.148

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Información por segmentos

	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Ingresos retail	293.364.480	287.930.572
Ingresos financiero	164.037.098	252.259.521
Total ingresos	457.401.578	540.190.093
Costo retail	(238.896.493)	(222.492.884)
Costo financiero	(621.658.660)	(156.376.276)
Total costos	(860.555.153)	(378.869.160)
Margen retail	54.467.987	65.437.688
Margen financiero	(457.621.562)	95.883.245
Margen total	(403.153.575)	161.320.933
Gastos de administración y Costos de distribución	(127.493.253)	(118.059.274)
Resultado Operacional	(530.646.828)	43.261.659

Información de ventas por segmentos geográficos

Ingresos por segmentos geográficos	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Ingresos de operaciones en Chile	439.479.506	536.624.413
Ingresos de operaciones en Colombia	17.922.072	3.565.680
Total ingresos	457.401.578	540.190.093

Inversiones de capital (adiciones de propiedades, planta y equipos, propiedades de inversión y activos intangibles)

Inversiones de capital (adiciones de propiedades, planta y equipos, propiedades de inversión y activos intangibles)	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Retail	10.070.297	14.357.585
Productos financieros	255.489	495.007
Total gastos de capital por segmentos	10.325.786	14.852.592
Gastos de capital corporativos	-	667.225
Total gastos de capital	10.325.786	15.519.817

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Depreciación de propiedades, planta y equipos, inversiones en propiedades, amortización y pérdidas por deterioro

Depreciación de propiedades, planta y equipos, inversiones en propiedades, amortización y pérdidas por deterioro.	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Retail	25.554.006	9.459.110
Productos financieros	1.458.575	394.957
Total depreciación, amortización y perdidas por deterioro de segmentos operativos	27.012.581	9.854.067
Depreciación, amortización y deterioro de activos corporativos	1.537.840	1.443.509
Total depreciación, amortización y pérdidas por deterioro	28.550.421	11.297.576

Costo de Venta por Naturaleza

El total de costos de venta y gastos operacionales clasificados por naturaleza al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes:

	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Costo de productos	231.401.200	216.257.024
Remuneraciones y beneficios a empleados	62.947.184	62.425.158
Arriendos	22.829.328	18.742.658
Gasto por intereses	27.383.098	22.654.770
Provisiones y castigos	601.299.611	122.227.318
Recuperación Castigo Clientes	(5.348.002)	(8.388.826)
Depreciaciones y amortizaciones	8.665.235	8.092.870
Publicidad	12.445.091	13.597.312
Fletes	5.296.743	5.101.587
Servicio de terceros	7.343.756	15.219.723
Gastos generales	30.104.559	25.562.908
Total Costos de Venta por Naturaleza	1.004.367.803	501.492.502

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

EBITDA (Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization)

	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
EBITDA	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Ganancia antes de impuestos	(571.147.346)	34.352.644
Menos		
Otras ganancias (Pérdidas)	(20.013.596)	(1.887.116)
Ingresos financieros	1.425.422	1.106.314
Diferencias de cambio	(449.265)	(270.246)
Resultados por unidades de reajuste	(5.143.740)	(3.293.899)
Más		
Gastos por intereses	27.383.098	22.654.770
Depreciación y amortizaciones	8.665.235	8.092.870
EBITDA	(510.917.834)	69.445.231

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

Movimiento de provisiones totales

	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Saldo Inicial de provisiones	122.605.021	80.565.306
Castigos del periodo	(662.619.744)	(80.183.638)
Aumento / Disminución de provisiones	582.713.443	122.223.353
Saldo final de provisiones	42.698.720	122.605.021

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Activos Intangibles Distintos de la Plusvalía

Los saldos de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes:

	Marcas comerciales M\$	Programas informáticos M\$	Total M\$
Al 1 de Enero de 2010			
Saldo inicial	33.508.080	454.305	33.962.385
Pérdidas por deterioro acumulado	-	-	-
Valor libro neto lor libro neto	33.508.080	454.305	33.962.385
Al 31 de Diciembre de 2010			
Adiciones	-	1.162.232	1.162.232
Amortización	-	(410.124)	(410.124)
Deterioro	-	-	-
Valor libro neto	33.508.080	1.206.413	34.714.493
Al 1 de Enero de 2011			
Saldo Bruto	33.508.080	1.206.413	34.714.493
Pérdidas por deterioro acumulado	-	-	-
Valor libro neto	33.508.080	1.206.413	34.714.493
Al 31 de Diciembre de 2011			
Adiciones y/o bajas	-	446.944	446.944
Amortizaciones	-	(704.200)	(704.200)
Deterioros	(17.268.080)	-	(17.268.080)
Valor libro neto	16.240.000	949.157	17.189.157

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Propiedades, Plantas y Equipo

Los saldos de propiedades, plantas y equipo al 31 de diciembre de 2011 y 2010 son los siguientes:

	Terrenos y edificios	Edificios y remodelaciones en locales arrendados	Maquinaria y equipos	Muebles	Activos en construcción	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Al 1 de Enero de 2010						
Saldo inicial	20.017.168	51.284.004	25.970.526	13.046.698	2.437.270	112.755.666
Depreciación acumulada y pérdidas por deterioro	(2.659.963)	(14.723.266)	(18.192.409)	(11.329.999)	-	(46.905.637)
Valor libro neto	17.357.205	36.560.738	7.778.117	1.716.699	2.437.270	65.850.029
Al 31 de Diciembre de 2010						
Adiciones	2.509.425	4.475.765	3.049.840	1.391.842	2.930.713	14.357.585
Enajenaciones, bajas y deterioro	-	(2.463.753)	(285.686)	(455.267)	-	(3.204.706)
Depreciación	(380.642)	(2.501.044)	(3.372.170)	(1.428.890)	-	(7.682.746)
Deterioro	-	-	-	-	-	-
Valor libro neto	19.485.988	36.071.706	7.170.101	1.224.384	5.367.983	69.320.162
Al 1 de Enero de 2011						
Saldo inicial	22.526.593	55.759.769	29.020.366	14.438.540	5.367.983	127.113.251
Depreciación acumulada y pérdidas por deterioro	(3.040.605)	(19.688.063)	(21.850.265)	(13.214.156)	-	(57.793.089)
Valor libro neto	19.485.988	36.071.706	7.170.101	1.224.384	5.367.983	69.320.162
Al 31 de Diciembre de 2011						
Adiciones	25.000	9.322.500	4.012.105	834.025	(4.314.788)	9.878.842
Enajenaciones, Bajas y deterioro	-	128.223	10.528	(8.454)	(179.814)	(49.517)
Depreciación	(334.777)	(3.812.096)	(2.904.344)	(909.818)	-	(7.961.035)
Deterioro	-	(2.567.589)	-	-	-	(2.567.589)
Valor libro neto	19.176.211	39.142.744	8.288.390	1.140.137	873.381	68.620.863

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida

Saldos y Transacciones con Entidades Relacionadas

Al 31 de diciembre de 2011 y 2010 los gastos acumulados por remuneración del personal clave de la compañía son:

	Por el ejercicio terminado al	Por el ejercicio terminado al
	31-Dic-11	31-Dic-10
	M\$	M\$
Dietas de Directorio	139.500	429.056
Comités de directores	29.640	20.116
Ejecutivos principales	3.804.312	5.410.119
Total	3.973.452	5.859.291

Otras Provisiones, Corrientes

	Garantías productos propios M\$	Devolución de productos M\$	Compensación a clientes M\$	Litigios y juicios laborales M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 enero 2010	173.882	74.657	-	-	248.539
Corriente	173.882	74.657	-	-	248.539
No corriente	-	-	-	-	-
Al 1 de enero de 2011	173.882	74.657	-	-	248.539
Constituidas	805.336	31.048	-	-	836.384
utilizadas	(829.795)	-	-	-	(829.795)
Al 31 de Diciembre de 2010	149.423	105.705	-	-	255.128
Constituidas	716.512	38.559	3.421.402	834.317	5.010.790
Utilizadas	(557.216)	(6.124)	(3.421.402)	-	(3.984.742)
Al 31 de Diciembre de 2011	308.719	138.140	-	834.317	1.281.176
Corriente	308.719	138.140	-	834.317	1.281.176
No corriente	-	-	-	-	-
Al 31 de Diciembre de 2011	308.719	138.140	-	834.317	1.281.176

Disclaimer: La información de este documento ha sido elaborada por la Compañía, en base a los antecedentes disponibles los que no han podido ser verificados acerca de su exactitud, integridad y veracidad, por tanto la administración no se encuentra en condiciones de asumir responsabilidad por la información aquí contenida