



HECHO ESENCIAL

SUAVAL COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS S.A.

Santiago, 27 de marzo de 2020.

Señores

Comisión para el Mercado Financiero

At. Sr Joaquín Cortez

Presente

Ref.: Informa suspensión de atención presencial en domicilio social.

De mi consideración:

En cumplimiento de lo dispuesto en los artículos 9 y 10 inciso segundo de la Ley 18.045, así como lo instruido por esta Comisión en Norma de Carácter General N°30, en este acto y debidamente facultado, vengo en informar lo siguiente:

Que, producto de la Pandemia por Coronavirus (COVID-19), las fases implementadas en nuestro país, y a las medidas adoptadas por el Gobierno en cuanto a poner a siete comunas en cuarentena total por una semana a partir del 26 de marzo a las 22 hrs, suspenderemos la atención presencial en el domicilio social, ya que, se encuentra ubicado en Las Condes, una de las comunas afectadas. Esto se mantendrá hasta que la autoridad habilite los traslados.

Los canales de atención a corredores/afianzados/asegurados y clientes en general, se encuentran en funcionamiento normal, vía telefónica y comunicación electrónica con nuestros ejecutivos. Asimismo, se mantiene por parte de todos los funcionarios la modalidad de teletrabajo, por lo que, se asegura la continuidad de las operaciones de la compañía.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Sebastián Trench Fernández
Gerente General

SUAVAL COMPAÑÍA DE SEGUROS DE GARANTÍA Y CRÉDITOS S.A.