

Santiago, 19 de abril de 2016

Señor
Carlos Pavez Tolosa
Superintendente de Valores y Seguros
Presente**BBVA Chile**
Av. Costanera Sur 2710,
Torre A Parque Titanium, Piso 23,
Las Condes, Santiago - Chile**HECHO ESENCIAL**
Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile

De mi consideración:

Por medio de la presente y en cumplimiento de las disposiciones legales y normativas actualmente vigentes y en calidad de Hecho Esencial, informo a esa Superintendencia que como es ya de público conocimiento, a consecuencia de fuertes lluvias y el desborde del Río Mapocho, derivado de las obras adjudicadas por el Ministerio de Obras Públicas y ejecutadas por la Sociedad Concesionaria Costanera Norte S.A. y sus sub-contratistas; los subterráneos y accesos a la casa matriz de Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile, ubicada en Avenida Costanera Sur 2710, comuna de Las Condes, se encuentran inundados y con imposibilidad de acceso, sin electricidad y servicios básicos, lo que ha obligado a mantener cerrado dicho Edificio en su integridad.

Para enfrentar este evento, se han puesto en marcha todos los Planes de Contingencia del Banco, lo que ha permitido mantener el funcionamiento de sus operaciones, la continuidad del servicio a todos sus clientes y la seguridad de los equipos humanos. Tan pronto nos sea posible comunicaremos la fecha en que nuestra casa matriz estará nuevamente operativa.

El Banco se encuentra evaluando el alcance de los daños, los seguros comprometidos y las acciones legales que, en su oportunidad, se ejercerán en contra de quienes sean responsables de dichos daños. Por ahora no es posible estimar el monto de los perjuicios.

La presente se efectúa en virtud de lo dispuesto en los artículos 9 e inciso segundo del artículo 10 de la Ley N°18.045, tratándose de un hecho que constituye información relevante respecto del Banco, comunicación que es suscrita por el Gerente General, quien se encuentra debidamente facultada para ello.

Saluda atentamente a usted,

Manuel Olivares Rossetti
Gerente General **Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile**