

# **PLANES DE CONTINGENCIA A SEGUIR EN CASO DE CATASTROFE R Y R LIQUIDADORES**



**RODRIGO ROMAN GOMEZ**  
**Liquidador Oficial de Seguros**

## **PLANES DE CONTINGENCIA EN CASO DE CATASTROFE**

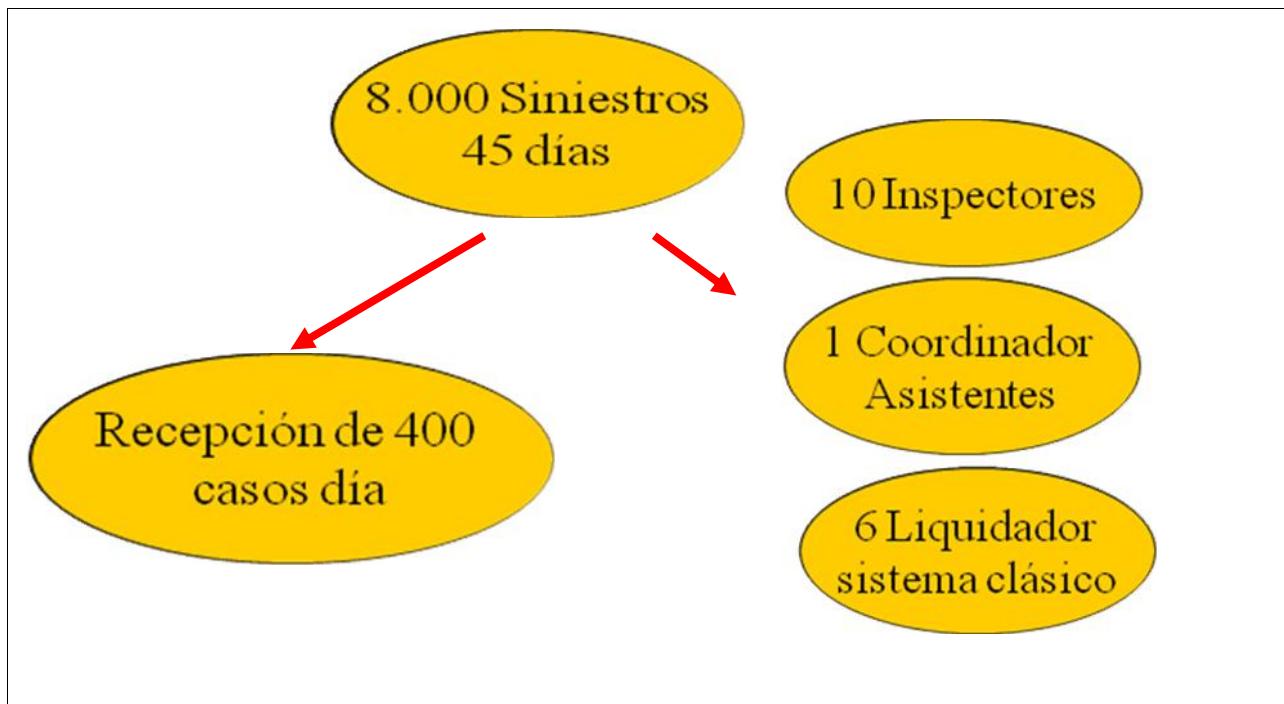
**Importante saber Distancias entre ciudades Quinta Región para su Traslado**

<b>Región</b>	<b>Ciudades</b>	<b>Cantidad Habitantes</b>	<b>Distante de la Sucursal</b>	<b>Kms.</b>
<b>Quinta</b>	Valparaíso	275.982	Viña del Mar	8,99
	Casablanca	21.864	Viña del Mar	48,43
	Concón	32.273	Viña del Mar	11,82
	Puchuncaví	12.954	Viña del Mar	41,87
	Quilpué	128.578	Viña del Mar	15,78
	Quintero	21.174	Viña del Mar	33,82
	Villa Aemana	25.148	Viña del Mar	20,9
	<b>Viña del Mar</b>	<b>286.931</b>	<b>Viña del Mar</b>	<b>-----</b>
	Petorca	70.610	Viña del Mar	138,6
	<b>La Ligua</b>	<b>31.987</b>	<b>Viña del Mar</b>	<b>92,36</b>
	Cabildo	18.916	Viña del Mar	112,15
	Papudo	4.000	Viña del Mar	74,1
	Zapallar	5.189	Viña del Mar	63,66
	Los Andes	15.589	Viña del Mar	120,56
	Rinconada	7.589	Viña del Mar	113,29
	<b>San Felipe</b>	<b>64.126</b>	<b>Viña del Mar</b>	<b>104,66</b>
	Catemu	12.112	Viña del Mar	81,21
	Llay Llay	21.644	Viña del Mar	76,09
	Panquehue	6.567	Viña del Mar	90,74
	Putaendo	15.000	Viña del Mar	119,51
	Santa María	6.443	Viña del Mar	111,55
	Quillota	75.916	Viña del Mar	36,35
	La Calera	49.503	Viña del Mar	51,68
	Hijuelas	16.014	Viña del Mar	55,1
	Limache	39.219	Viña del Mar	35,04
	La Cruz	12.851	Viña del Mar	44,17
	Nogales	21.633	Viña del Mar	56,92
	Olmué	14.105	Viña del Mar	45,61
	<b>San Antonio</b>	<b>87.205</b>	<b>Viña del Mar</b>	<b>94,53</b>
	Algarrobo	10.519	Viña del Mar	70,7
	Cartagena	16.875	Viña del Mar	88,97
	El Quisco	9.467	Viña del Mar	72,84
	El Tabo	7.028	Viña del Mar	81,64
	Santo Domingo	7.418	Viña del Mar	-----

### **Ocurrido un Siniestro que Haremos**

- Ocurrido el siniestro y recepcionado las primeras denuncia se atenderán con personal local de la oficina. Stock máximo de 50 casos
- Pasado stock. se contratará 2 inspectores y se establece un coordinador de terreno.

- Pasado las 400 casos en stock , se sectorizará por zonas afectadas enviando personal de permanencia continua tomando centro de operaciones ciudades bases (San Antonio-San Felipe-La Ligua).
- Para la atención de una catástrofe se estima que llegarán 8.000 casos en un periodo de 45 días.



## **PROBLEMATICA EN CASOS DE SINIESTROS CATASTROFICOS**

### **TEMPORALES:**

- Cortes de camino.
- Inundaciones y obstrucciones en accesos.

### **SISMOS**

- Falta de alojamiento.
- Cortes de suministros básicos.
- Cortes de caminos.

## **IMPLEMENTACION REQUERIDA**

### **PERSONAS**

- Equipos de seguridad (Zapatos, cascos entre otros).
- Vehículos cuando se necesiten.

### **OFICINA**

- Tener arriendos alternativos.
- Traslados.
- Colaciones y Viáticos.
- Alojamiento.

### **ENFERMEDAD**

- Servicios de urgencia existentes.
- Apoyo al paciente.

## **SOLUCIONES A IMPLEMENTAR CASOS SISMO-TEMPORALES**

### **Accesos:**

- Ante cortes de carretera accesos vía aérea, posibilidad de acceso marítimo donde corresponda.
- Búsqueda de caminos secundarios.
- Considerar arriendo de vehículos con tracción 4x4.
- Tener a mano guía de páginas amarillas con planos de la región.
- Contacto con Arriagada Vehículos

### **Alojamientos:**

- Hoteles, Apart-holel, hostales o residenciales locales.
- Carpas y/o remolques (Arriendo) en caso extremo.
- Mantener guía de páginas amarillas de hoteles y apart.

### **Comunicaciones:**

- Celulares y conexiones inalámbricas.
- Arriendo de equipos de radio.
- Radiovisión en Valpo o Viña mantiene equipos para arriendo.

### **Suministros básicos:**

- Equipo generador portátil, linternas.
- Equipos de agua y seguridad.
- Todo se puede adquirir en Easy o Sodimac división arriendos.

**Transportes:**

- Vehículos para inspectores.
- Locomoción colectiva (Urbanos e interurbanos).
- Contacto con línea Playa Ancha en Valpo por arriendo colectivos para traslado inspectores

**Alimentos:**

- Contacto con servicios comida locales.
- Pizza Hut y Comedores Mall entregan comida a domicilio.

**Equipos:**

- Compra notebooks.
- Conseguir con amistades equipos.
- Respaldar información en discos extraíbles.
- Posibilidad de arrendar Cyber para operatoria.
- CIntegral en Valpo y Viña arriendan equipos.
- Cyber José Figueroa dispone equipos.

## **INFORMACION DE EMPRESAS SERVICIOS**

Inspectores

- DUOS Valparaíso - Técnicos en Construcción.
- Incap Valparaíso - Técnicos e Ingeniero
- Universidad Valparaíso - Facultad Arquitectura.

Hoteles

- Hotel San Martín
- Av. San Martín 667, Viña del Mar
- Fono: 32/2689191
  
- Hotel Marina del Rey
- Ecuador 299, Viña del Mar
- Fono: : 32/2383000

### Arriendo de Vehículos

- Suuval (Arriendo de Vehículos)
- 3 Norte Esq. 5 Oriente, Viña del Mar
- Fono 32/2574300
  
- Avis (Arriendo de Vehículos)
- Arlegui 201 Local 2, Viña del Mar
- Fono: 32/2556100 Fax: 32/2556101

### Arriendo de Motobombas

- Casa de la Piscina (Arriendo de Motobombas)
- 1 Poniente 854, Viña del Mar
- Fono 32/2973780
  
- Homcenter (Arriendo de Motobombas)
- 15 Norte N°961, Viña del Mar
- Fono: 32/684066 – Fax; 32/684588

### Arriendo de Contenedores

- SAAM (*Arriendo de Contenedores*)
- Valparaíso.-
- Fono: 6006007226

### Contratistas

- Lange y Dighero Constructora.
- Móvil 093210247
  
- Constructora Némesis
- Móvil 096999254

## **ROLES DEL PERSONAL DE LA OFICINA**

### **Liquidador.**

- Gestión comercial Compañías.
- Gestión comercial Corredores.
- Gestión comercial Asegurados puntuales.

### **Gerente Técnico**

- Continúa atendiendo casos habituales.
- Apoyo equipo Catástrofe y supervisión equipos de ajuste y liquidación.
- Recibe y contesta impugnaciones.

### **Gerente Operaciones**

- Coordinador equipo inspecciones.
- Revisa calidad de inspecciones

### **Gerente Servicios**

- Solicitud documentos asegurados y los reciben manteniendo al día sistema de casos.
- Despacha informes de liquidación.