

**REF.: EJECUTA ACUERDO DEL CONSEJO DE LA
COMISIÓN PARA EL MERCADO
FINANCIERO QUE APRUEBA NORMA DE
CARÁCTER GENERAL QUE DICTA
INSTRUCCIONES PARA EL ENVÍO
SOLICITUDES Y RESOLUCIONES
JUDICIALES LEY N°20.009**

SANTIAGO, 29 de noviembre de 2024

RESOLUCIÓN EXENTA N° 11098

VISTOS:

Lo dispuesto en el artículo 3° de la Ley N°19.880, que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del Estado; en el artículo 5° numerales 1 y 18, artículo 20° numerales 3 y artículo 21° numeral 1, todos del Decreto Ley N°3.538 de 1980, que crea la Comisión para el Mercado Financiero; en el artículo 5 quáter de la Ley N°20.009 que establece un régimen de limitación de responsabilidad para titulares o usuarios de tarjetas de pago y transacciones electrónicas en caso de extravío, hurto, robo o fraude; en el artículo tercero transitorio de la Ley N°21.673, en el Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, de 2001, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; en el Decreto Supremo N°478 de 2022, del Ministerio de Hacienda; la Resolución N°6.683 de 13 de octubre de 2022, que aprueba el Protocolo para la Elaboración y Emisión de Normativa Institucional; en los artículos 1 y 28 de la Normativa Interna de Funcionamiento de la Comisión para el Mercado Financiero, contenida en la Resolución Exenta N°7.359 de 2023 de dicha Comisión; en lo acordado por el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero en Sesión Ordinaria N°420 de 28 de noviembre de 2024; y en la Resolución N°7 de 2019, de la Contraloría General de la República.

CONSIDERANDO:

1. Que, según lo establecido en el numeral 1 del artículo 5 del Decreto Ley N°3.538, que crea la Comisión para el Mercado Financiero, dentro de las atribuciones generales de esta Comisión se encuentra el dictar las normas para la aplicación y cumplimiento de las leyes y reglamentos y, en general, dictar cualquier otra normativa que de conformidad con la ley le corresponda para la



Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G

regulación del mercado financiero. De igual modo, corresponderá a la Comisión interpretar administrativamente las leyes, reglamentos y demás normas que rigen a las personas, entidades o actividades fiscalizadas, y podrá fijar normas, impartir instrucciones y dictar órdenes para su aplicación y cumplimiento.

2. Que, de acuerdo con lo establecido en el artículo 5 quáter de la Ley N°20.009, corresponde a esta Comisión a través de una norma de carácter general determinar el tiempo y forma en que las entidades obligadas deberán reportar las solicitudes de suspensión presentadas al tribunal, de la cancelación de cargos o restitución de fondos, en el marco de la Ley 20.009, adjuntando copia de la solicitud y, posteriormente la respectiva resolución judicial ejecutoriada que ponga término a los procesos judiciales pertinentes.
3. Que, el artículo tercero transitorio de la Ley N°21.673 que modificó la Ley 20.009 y establece que la norma de carácter general referida a la obligación de los emisores de informar a la Comisión para el Mercado Financiero los casos en que solicite judicialmente la suspensión de la cancelación de los cargos o la restitución de los fondos así como la remisión de las resoluciones judiciales ejecutoriadas que pongan término a dichos procedimientos judiciales, deberá ser dictada dentro de los seis meses siguientes a su publicación y la obligación de remitir copia de las solicitudes y de las resoluciones, entrará en vigencia transcurrido un año de la publicación de dicha ley, la que fue publicada el 30 de mayo de 2024.
4. Que, en virtud de lo anterior, el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero, mediante acuerdo adoptado en Sesión Ordinaria N°416 de 30 de octubre de 2024, ejecutado mediante Resolución Exenta N°10236, del 5 de noviembre de 2024, acordó poner en consulta pública desde el día de su emisión hasta el día 17 de noviembre de 2024, la propuesta normativa que dicta instrucciones para el envío de solicitudes y resoluciones Judiciales de acuerdo con lo dispuesto al efecto en el artículo 5 quáter de la Ley 20.009.
5. Que, concluido el proceso de consulta, cuyas observaciones recibidas en dicho proceso se detallan en el informe normativo adjunto, se ha adoptado el texto definitivo de la normativa objeto de la presente resolución.
6. Que, en virtud de lo anterior, el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero, mediante acuerdo adoptado Sesión Ordinaria N°420 de 28 de noviembre de 2024, aprobó la normativa que dicta instrucciones para el envío de solicitudes y resoluciones Judiciales de acuerdo con lo dispuesto al efecto en el artículo 5 quáter de la Ley 20.009.
7. Que, en lo pertinente, el artículo 28 de la Normativa Interna de Funcionamiento de la Comisión para el Mercado Financiero señala que: “Dichos acuerdos podrán llevarse a efecto una vez emitido por el Ministro de Fe un certificado del acuerdo, sin esperar la suscripción del Acta por los comisionados presentes en la Sesión. Dicho certificado se citará en el acto o resolución que formalice el acuerdo.” En virtud de lo anterior, se emitió el certificado de 28 de noviembre de 2024 suscrito por el Sr. Secretario, donde consta el referido acuerdo.
8. Que, conforme lo dispuesto en el inciso séptimo del artículo 3° de la Ley N°19.880 y del N°1 del artículo 21 del referido Decreto Ley N°3.538, corresponde al Presidente de la Comisión ejecutar y dar cumplimiento a los acuerdos adoptados por el Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero.

RESUELVO:

EJECÚTESE el acuerdo del Consejo de la Comisión para el Mercado Financiero, adoptado en Sesión Ordinaria N°420 de 28 de noviembre de 2024, que aprueba la emisión de la norma de carácter general que dicta instrucciones para el envío de solicitudes y resoluciones Judiciales de acuerdo con lo dispuesto al efecto en el artículo 5 quáter de la Ley 20.009, contenida en su respectivo informe normativo, cuyo texto completo se encuentra adjunto a esta Resolución y se entiende forma parte de la misma.



Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G

Anótese, Comuníquese y Archívese.



SOLANGE MICHELLE BERSTEIN JÁUREGUI
PRESIDENTE
COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO



*Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G*

Regulador y Supervisor Financiero de Chile

Informe Normativo

**Envío de solicitudes y
resoluciones Judiciales**

Ley 20.009

Noviembre 2024

www.CMFChile.cl



Para validar ir a <http://www.sys.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G

Informe Normativo
Envío de
Solicitudes y Resoluciones
judiciales
Ley N°20.009

Noviembre 2024



*Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G*

CONTENIDO

I. Objetivo4

II. ESTUDIOS, PRINCIPIOS Y RECOMENDACIONES INTERNACIONALES.....4

III. MARCO REGULATORIO VIGENTE4

A. Obligación de reportar4

B. Entidades obligadas.....4

C. Facultades de la CMF5

IV. PROPUESTA NORMATIVA5

V. ANÁLISIS DE IMPACTO DE LA PROPUESTA.....7

VI. ANEXO TÉCNICO.....8



*Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
 FOLIO: RES-11098-24-57768-G*

relación con el respectivo giro de emisión u operación de dichos instrumentos, como asimismo, que ella se aplicará a los fraudes en transacciones electrónicas. Para efectos de esta ley, se entenderá por “transacciones electrónicas” a las operaciones realizadas por medios electrónicos que originen cargos y abonos o giros de dinero en cuentas corrientes bancarias, cuentas de depósitos a la vista, cuentas de provisión de fondos, tarjetas de pago u otros sistemas similares, tales como instrucciones de cargo en cuentas propias para abonar cuentas de terceros, incluyendo pagos y cargos automáticos, transferencias electrónicas de fondos, avances en efectivo, giros de dinero en cajeros automáticos y demás operaciones electrónicas contempladas en el contrato de prestación de servicios financieros respectivo. Se comprenden dentro de este concepto las transacciones efectuadas mediante portales web u otras plataformas electrónicas, informáticas, telefónicas o cualquier otro sistema similar dispuesto por la empresa bancaria o el proveedor del servicio financiero correspondiente.

C. Facultades de la CMF

La norma se enmarca dentro de las facultades conferidas por el numeral 1 del artículo 5 y en los numerales 1 y 3 del artículo 20, todos del DL N°3.538, y de lo dispuesto al efecto en el artículo 5 quáter de la Ley N°20.009,

IV. CONSULTA PUBLICA

La propuesta normativa estuvo en consulta desde el 6 al 17 de noviembre y se recibieron comentarios de 6 entidades. Al efecto, se plantearon dudas respecto a qué documentos se deben reportar relacionados con las solicitudes de suspensión. De acuerdo a lo establecido en la ley respectiva, solo deben enviarse las solicitudes de suspensión y las resoluciones que pongan término a los procedimientos judiciales. El trámite de solicitud de suspensión, al derivarse su tramitación al artículo 272 del Código de procedimiento Civil, se le da la calidad de medida prejudicial, por lo tanto, no debieran reportarse las resoluciones que acojan o rechacen estas solicitudes. Solamente deberán reportarse las resoluciones referidas a procesos judiciales que se hayan iniciado con una demanda de acuerdo con lo señalado en el artículo 5 bis de Ley N°20.009.

Se levantó la preocupación de no poder reportar el rol asignado por el tribunal en el caso de las solicitudes de suspensión, adaptando la posibilidad de reportarla con posterioridad, en el próximo período.

En cuanto a las resoluciones que pongan término a los procedimientos judiciales, se aclaró que no solo se trata de las sentencias sino también de los equivalentes jurisdiccionales, incluyéndolos en la ficha técnica respectiva y que estas resoluciones deben corresponder a procedimientos que hayan sido precedidos por solicitudes de suspensión.

Se solicitó la posibilidad de eliminar alguno de los campos que se deben completar al adjuntar las solicitudes y las resoluciones, por lo que luego de una evaluación de los mismo, se eliminaron los campos referidos al detalle de los productos afectados y el tipo de suspensión para el caso de la remisión de las solicitudes. Frente a la duda de como conversan estas exigencias con las del Archivo Normativo E24 de la Ley de fraudes, se aclara que estos obedecen a mandatos distintos, ya que dicho archivo se solicita en virtud del artículo 11 de la ley 20.009 con relación a las personas afectadas, y la presente normativa, a lo dispuesto en el artículo 5 quáter del mismo cuerpo legal, principalmente para verificación de hipótesis de reincidencia.



Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php> a un comentario de entregar esta información en forma trimestral, dado el uso que principalmente la ley le otorga a esta información, requiere mantenerse lo más actualizado posible

para poder verificar las hipótesis de reincidencia, de acuerdo con el artículo 5 ter.

Se manifestaron dudas respecto de las resoluciones que se hayan dictado en el tiempo intermedio entre la entrada en vigencia de las modificaciones a la Ley 20.009 y la de la norma, sin embargo, estos plazos están regulados en la propia ley, por lo que no se deberán informar esas resoluciones intermedias.

V. NORMATIVA

La presente normativa establece los requisitos de tiempo y forma para reportar a esta Comisión las solicitudes y las resoluciones de término ejecutoriadas de los procedimientos regulados en la Ley 20.009.

"NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°XXX

Esta Comisión, en uso de las facultades que le confieren el numeral 1 del artículo 5° y el numeral 3 del artículo 20, todos del Decreto Ley N°3.538; el artículo 5 quáter de la Ley N°20.009; y, lo acordado por el Consejo de la Comisión en sesión [ordinaria][extraordinaria] N°[XXX] de [fecha], ha estimado pertinente impartir las siguientes instrucciones a los bancos, sociedades de apoyo al giro, empresas emisoras de tarjetas de pago y cooperativas de ahorro y crédito fiscalizadas por esta Comisión:

Se deberán remitir a esta Comisión, en forma mensual, las solicitudes de suspensión y las resoluciones judiciales ejecutoriadas que pongan término a los procesos indicados en el artículo 5 quáter de la Ley N°20.009, referidos a los procesos en que hayan sido parte de acuerdo con lo siguiente:

a) Solicitudes de suspensión ante el Juez de Policía Local:

- i. Copia de todas las solicitudes de suspensión de cancelación de cargos o restitución de fondos ingresadas a Juzgados de Policía Local de acuerdo con el artículo 5 bis de la Ley N°20.009, con el respectivo cargo o constancia del tribunal, que busquen obtener la suspensión de cancelaciones de cargos o restitución de fondos solicitadas por sus clientes.*

b) Resoluciones judiciales ejecutoriadas, que pongan término a los procesos judiciales iniciados en virtud de los procedimientos establecidos en la Ley 20.009

- i. Copia autorizada de las resoluciones judiciales que pongan término a los procesos judiciales iniciadas como consecuencia de una solicitud de suspensión, ya sea que esta suspensión sea rechazada total o parcialmente, o acogida por el respectivo tribunal, que les hayan sido notificadas. Lo anterior con constancia de encontrarse ejecutoriada.*

Dicha información deberá ser remitida a través del módulo especialmente designado para ello en el sistema "CMF Supervisa", de acuerdo con lo dispuesto en la NCG N°515 y siguiendo el formato establecido en el Anexo Técnico de esta norma, el que está disponible en el sitio web de esta Comisión. Lo anterior, dentro del quinto día hábil del mes siguiente al que se reporta.



Las solicitudes y resoluciones cuyas copias se remiten a la Comisión corresponderán a aquellas en que se reporten resoluciones de término ejecutoriadas en el más inmediato momento anterior al que se reporta.

FOLIO: RES-11098-24-57768-G

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 quáter de la Ley N°20.009, las copias de las

resoluciones judiciales de término ejecutoriadas recibidas en virtud de esta normativa serán puestas a disposición del público en el sitio web de esta Comisión.

VIGENCIA

Las presentes instrucciones entran en vigencia a partir de esta fecha, sin embargo, en concordancia con lo señalado en el artículo tercero transitorio de la Ley N°21.673, las entidades deberán comenzar a reportar las solicitudes que hayan sido presentadas y las resoluciones ejecutoriadas a partir del 1° de junio de 2025, debiendo efectuarse el primer reporte, los primeros 5 días hábiles del mes de julio de 2025.”

VI. ANÁLISIS DE IMPACTO

Teniendo en consideración que la presente normativa solo viene a establecer la forma y periodicidad de envío de aquella información que la Ley N°20.009 exige sea remitida a la Comisión por parte de las entidades sujetas a la misma y que el mecanismo mediante el cual se deberá remitir esa información ya está habilitado por la Comisión, no se observan efectos significativos como consecuencia de la norma.

No obstante, con el objeto de compatibilizar la necesidad de mantener debidamente actualizado el depósito de solicitudes y resoluciones que por ley llevará la Comisión, con el tiempo y recursos que requerirán las instituciones obligadas para recabar y comunicar de manera sistematizada esa información, la normativa propuesta contempla que el envío de ésta sea mensual y respecto de todas las solicitudes recibidas y resoluciones notificadas, en el mes que se reporta.

De esta manera se cumplirían ambas finalidades, esto es, actualización adecuada y tiempo prudente para sistematizar y remitir la información.



Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G

VII. ANEXO TÉCNICO

ANEXO TÉCNICO NCG N° XX

Para el envío de las solicitudes de suspensión, resoluciones de término ejecutoriadas, de acuerdo a lo establecido en la NCG XXX, las entidades obligadas deberán utilizar CMF Supervisa, de acuerdo a lo dispuesto al efecto por la NCG N° 515.

Las entidades obligadas a reportar deberán remitir a esta Comisión de acuerdo a lo dispuesto en la NCG N°XX, adjuntando copia de los siguientes documentos:

- a) *Solicitudes de suspensión ante el Juez de Policía Local de acuerdo a la Ley 20.009.*
- b) *Resoluciones judiciales ejecutoriadas que pongan término a los procesos iniciados en virtud de los procedimientos establecidos en la Ley 20.009, adjuntando además el correspondiente certificado de ejecutoria.*

Al ingresar a la aplicación se desplegarán los campos que se describen más adelante, los que se deben completar en forma obligatoria antes de adjuntar los documentos en donde consten las solicitudes y resoluciones obligadas a reportar.

Una vez ingresada la solicitud de suspensión y validada la consistencia entre los campos ingresados, el sistema enviará al usuario registrado un comprobante de envío con un número de registro correlativo único, el que deberán utilizar para informar la resolución de término ejecutoriada asociada a esta solicitud de suspensión.

a) **Solicitudes de suspensión ante el Juez de Policía Local**

Campos		Descripción
A1	RUT DE ENTIDAD FISCALIZADA	Corresponde al Rol Único Tributario de la entidad fiscalizada que informa (Este dato lo aporta el sistema)
A2	NOMBRE ENTIDAD FISCALIZADA	Nombre de la entidad fiscalizada que informa (Este dato lo aporta el sistema)
A3	INDIVIDUALIZACIÓN DEL CLIENTE	Se debe completar el nombre de él o los clientes respecto de los cuáles se interpone la solicitud de cancelación de cobros o la restitución de fondos,
A3.1	<i>Nombres y apellidos</i>	<i>Indicar el nombre completo y ambos apellidos del cliente</i>
A3.2	<i>RUT</i>	<i>Indicar RUT del cliente</i>
A4	TRIBUNAL Y DATOS DE LA CAUSA	Se debe informar el nombre completo, número y comuna del juzgado de policía local (JPL) ante el cual se ingresa la solicitud de suspensión de la cancelación de cobros o la restitución de fondos; el rol de la causa y la fecha de ingreso de la solicitud al JPL
A4.1	Nombre del Tribunal	Nombre del JPL
A4.2	Número del tribunal	Ingresar el número de tribunal. En caso que solo exista un solo JPL, debe informar "0"
A4.3	Rol de la causa	Se debe individualizar la causa con el rol respectivo asignado a la solicitud de suspensión. En caso que el JPL aún no haya informado el rol, se debe completar: por informar.
	A4.3.1	<i>Completar con el rol asignado por el tribunal</i>
	A4.3.2	<i>Se informará en el próximo período</i>
	Fecha Solicitud de Suspensión	Se debe indicar la fecha de ingreso al tribunal de la solicitud de suspensión de la cancelación de cobros o la restitución de fondos



Para validar ir a <http://www.sys.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G

A4.5	Monto que solicita suspender	Indicar el monto total en CLP que se solicita suspender la cancelación de cargos o la restitución de fondos
A99	Comentario (opcional)	Puede incluir cualquier otro antecedente relevante que sirva para clarificar la situación que informa.

b) Resoluciones judiciales ejecutoriadas que pongan término a los procesos iniciados en virtud de los procedimientos establecidos en la Ley 20.009

Campos		Descripción
B1	IDENTIFICADOR CMF	Corresponde al número de registro correlativo único asociado a la solicitud de suspensión informada con anterioridad a la CMF
B2	TRIBUNAL Y DATOS DE LA CAUSA	Se debe identificar el tribunal que dictó la resolución de término ejecutoriada, el nombre y número; el rol de la causa, la fecha de notificación a la entidad que reporta, la fecha que quedó ejecutoriada y los productos o servicios que se incluyen.
B2.1	Tipo de Tribunal	Se debe indicar el tribunal que dictó la resolución que pone término al juicio, ejecutoriada, de acuerdo con la siguiente opción:
B2.1.1	Juzgado Local	Policia Marcar esta opción si dicta la resolución un JPL
B2.1.1.1	Nombre del Tribunal	Nombre del JPL
B2.1.1.2	Número del tribunal	Ingresar el número de tribunal. En caso que solo exista un solo JPL, debe informar "0"
B2.1.1.3	Rol de la causa	Se debe individualizar con el rol asignado por el tribunal la causa en la que se dicta resolución de término.
B2.1.2	Corte de Apelaciones	Marcar esta opción si dicta la resolución una Corte de Apelaciones
B2.1.2.1	Nombre del Tribunal	Nombre y jurisdicción de la Corte de Apelaciones
B2.1.2.2	Rol de la causa	Se debe individualizar la causa con el rol respectivo asignado a la causa en la que se dicta la resolución de término
B2.1.3	Corte Suprema	Marcar esta opción si dicta la resolución la Corte Suprema
B2.1.3.1	Rol de la causa	Se debe individualizar la causa con el rol respectivo asignado a la causa en la que se dicta la resolución de término
B3	FECHA RESOLUCIÓN EJECUTORIADA QUE INFORMA	Se debe indicar la fecha en que la resolución que contenga la sentencia o equivalente jurisdiccional se encuentre ejecutoriada respectivo bajo el formato de AAAAMMDD (dicha situación debe ser certificada por el tribunal)
B3.1	Tipo de resolución	Se deberá informar a la sentencia o equivalente jurisdiccional de acuerdo a la siguiente clasificación Sentencia Avenimiento Abandono Desistimiento Otros: especificar
B3.2	Resultado del procedimiento judicial	Indicar el resultado del proceso marcando una de las siguientes alternativas Acoge totalmente Acoge parcialmente Rechaza totalmente Rechaza parcialmente Otro, especificar
	Comentario (opcional)	Puede incluir cualquier otro antecedente relevante que sirva para clarificar la situación que informa.



Comentario ir a <http://www.folio.cl>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G



Financiero Chile

www.cmfchile.cl



Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G



www.cmfchile.cl



*Para validar ir a <http://www.svs.cl/institucional/validar/validar.php>
FOLIO: RES-11098-24-57768-G*