

HECHO RELEVANTE

ASSURANT CHILE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.

Santiago, 3 de abril de 2020

Señor
Joaquín Cortez Hidalgo
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449
Presente

Ref.: Informa Hecho Relevante. -

De nuestra consideración:

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 10 inciso segundo de la Ley 18.045, y las Circulares N° 662 y 991, dictadas por vuestro Organismo y sus modificaciones, cumple en informar en calidad de relevante el siguiente hecho:

En atención a la evolución del brote de Coronavirus (Covid.19) en nuestro país y las acciones que se han tomado a nivel social, Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A. continúa con los procedimientos activados e informados en nuestros hechos relevantes de los pasados 17 y 25 de marzo.

Assurant, en su plan de continuidad de negocio, prioriza el distanciamiento social como medida de precaución, con la intención de preservar la salud de nuestros empleados, pero bajo la premisa de seguir brindando nuestros servicios a los clientes

Por lo mencionado, Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A. ha decidido que todos sus empleados continúen trabajando desde su casa hasta nuevo aviso.

Los canales de atención a los clientes (vía telefónica, web, correo electrónico) se encuentran funcionando normalmente y en los horarios habituales.

Assurant no deja de monitorear las medidas adoptadas, las que podrán modificarse en base a la evolución del virus y las disposiciones que la autoridad decrete en cada momento.

Sin otro particular, lo saluda muy atentamente



Fernando D'Amico
Gerente General
Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.