



HECHO ESENCIAL
HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Santiago, 30 de noviembre de 2025

Señora
Solange Berstein Jáuregui
Presidenta
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

REF.: Comunica Hecho Esencial

De mi consideración,

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9 y 10 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y, las disposiciones contenidas en la Circular N°991 de esta Comisión para el Mercado Financiero ("CMF") y, estando debidamente facultado para ello, comunico en carácter de hecho esencial de Help Seguros de Vida S.A (la "Compañía" o "Help Seguros"), lo siguiente:

Con esta fecha, la Compañía ha sido informada que su controlador final (United Health Group Incorporated), ha acordado la venta de la totalidad de su participación en la sociedad Bordeaux Holding SpA, entidad controladora de Empresas Banmédica que ejerce el control indirecto de todas las filiales de ésta en Chile, incluyendo la Compañía, a la sociedad Healthcare MX Holdings S.L. De concretarse dicha operación, se producirá un cambio de control indirecto de la Compañía en favor del adquirente de Bordeaux Holding SpA, con los efectos que ello implica.

La transacción se encuentra sujeta al cumplimiento de condiciones suspensivas y a la obtención de autorizaciones regulatorias pertinentes, incluyendo, entre otras, las autorizaciones de la Comisión para el Mercado Financiero respecto del cambio de control en una compañía de seguros de vida, y cualesquiera otras aprobaciones que resulten exigibles conforme a la legislación y regulación aplicables. En consecuencia, no existe certeza respecto de la fecha de cierre ni de la materialización definitiva del cambio de control.

La administración, operaciones y cumplimiento de obligaciones de la Compañía continuarán desarrollándose con total normalidad, sin alteraciones en las coberturas de seguros, vigencia de pólizas ni atención de asegurados y beneficiarios. La Compañía no anticipa impactos materiales inmediatos sobre sus estados financieros o su operación como consecuencia del anuncio del acuerdo.

La Compañía informará oportunamente cualquier antecedente adicional relevante, la obtención de las autorizaciones regulatorias y, en su caso, la fecha efectiva de cierre y

toma de control por el adquirente, conforme a la normativa vigente y a las obligaciones de difusión de información de interés para el mercado.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

DocuSigned by:

5D854B56290B4DD...
Francisco Zenteno Serrano
Gerente General Interino
p.p. Help Seguros de Vida S.A