

Santiago, 16 de diciembre de 2011.

HECHO ESENCIAL
First Factors S.A.
Sociedad Anónima Cerrada
Inscripción Registro de Valores: 1068

Sr.
Fernando Coloma Correa
Superintendente de Valores y Seguros
Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1.449
Presente

**Ref: Informa aprobación de Manual sobre Manejo de Información
de Interés para el Mercado.**

De mi consideración,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9° e inciso 2° del artículo 10 de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, encontrándome debidamente facultado al efecto, vengo en informar en carácter de Hecho Esencial lo siguiente:

Que en Sesión de Directorio, celebrada con fecha 15 de diciembre de 2011, se aprobó el Manual sobre Información de Interés para el Mercado el que establece normas, procedimientos, mecanismos de control y responsabilidades, conforme a las cuales los directores, gerentes, administradores y ejecutivos principales de la sociedad, así como las entidades controladas directamente por ellos o a través de terceros, podrán adquirir o enajenar valores de la sociedad, o valores cuyo precio o resultado dependa o esté condicionado, en todo o en parte significativa, a la variación o evolución del precio de dichos valores, todo ello de conformidad a lo establecido en el artículo 16 de la ley 18.045, y a la Norma de Carácter General N° 270 de 31 de Diciembre de 2009, de la Superintendencia de Valores y Seguros, que se acompaña al final de la presente comunicación.



El referido documento será puesto a disposición del público mediante su publicación en la página web de la sociedad www.firstfactors.cl.

Sin otro particular saluda atentamente a Ud.,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Carlos Baudrand Saavedra", written in a cursive style.

Carlos Baudrand Saavedra
Gerente General
First Factors S.A.