

EJEMPLAR N° 1 / HOJA N° 1 /

M.E.AV. G.G. N° 4217/2481 /2020.

OBJ.: Comunica reinicio atención presencial en casa matriz.

REF.: OF MEAV. N°4217/2419 de fecha 15.MAY.2020.

SANTIAGO, 12 AGO. 2020

DE : GERENTE GENERAL
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN

A : PRESIDENTE COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

Ampliando lo expuesto a través del documento de la referencia, se informa a Ud., que esta Mutualidad reanuda la atención de los asegurados de manera presencial en su casa matriz, ubicada en Av. Providencia 2335, a partir del miércoles 12.AGO.2020, de forma restringida, observando los protocolos sanitarios y de prevención establecidos por la autoridad sanitaria nacional, y los procedimientos atinentes establecidos por la Corporación.

Los módulos de atención de los Hospitales Militar y de la Fuerza Aérea, permanecerán cerrados hasta que se den las condiciones para su reapertura, y la atención a través de los canales remotos, como son la sucursal virtual, call center y página web seguirán atendiendo normalmente, para permitir una completa atención a nuestros asegurados.

Saluda a Ud.,


MARIO MORAGA TRESCKOW
GERENTE GENERAL



DISTRIBUCIÓN:

1. Comisión para el Mercado Financiero
2. Presidente MEAV
3. Gerente de Finanzas
4. Gerencia Comercial
5. Auditoría Interna
6. Oficial de Cumplimiento
7. Gerencia General (Archivo)