

Santiago, 19 de marzo de 2020

**Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente**

Ref.: Plan de Continuidad de Negocio

De nuestra consideración:

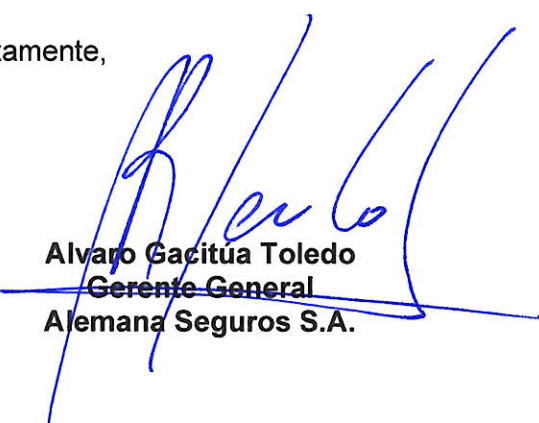
En cumplimiento de lo dispuesto en las Circulares números 662 y 991 y normativa pertinente, informamos a usted, en carácter de Hecho Esencial, que en atención a la contingencia que está viviendo el país debido al brote del virus COVID – 19, Alemana Seguros S.A. ha dispuso activar el plan de contingencia tomando diferentes medidas con el objeto de resguardar la salud de nuestros colaboradores y clientes, así como la continuidad operacional.

Todas las áreas de nuestra Compañía se encuentran realizando trabajo remoto, manteniendo sólo una dotación mínima en nuestra Casa Matriz para un adecuado funcionamiento.

Hemos informado a todos nuestros asegurados que la atención será a través de los siguientes canales:

- Página web www.alemanaseguros.cl
- Call Center +56229104900
- Casillas de correos atencionasegurados@alemanaseguros.cl
alemanatotal@alemanaseguros.cl

Sin otro particular, le saluda atentamente,

A large, stylized handwritten signature in blue ink, which appears to read "Alvaro Gacitúa Toledo", is written over the printed name and title.

**Alvaro Gacitúa Toledo
Gerente General
Alemana Seguros S.A.**