



SUPERINTENDENCIA  
VALORES Y SEGUROS

**REF.: Aplica sanción de multa a Corredora de Seguros Ripley Limitada**

**SANTIAGO, 01 SEP 2004**

**RESOLUCION EXENTA N° 403**

**VISTOS:** Lo dispuesto en los artículos 3° letra g) y 28 del Decreto Ley 3.538; artículos 3° letra m), 45, 57 y 58 del Decreto con Fuerza de Ley 251 de 1931; en la Norma de Carácter General N° 50 y en la Circular N° 1587.

**CONSIDERANDO:**

1. Con fecha 11 de marzo de 2004, se recibió un reclamo de don Gerardo Sciaraffia Santander, en contra de Corredora de Seguros Ripley Limitada. El reclamante expresa haber recibido una póliza y el cobro de primas, por un contrato de seguro ofrecido telefónicamente por esa corredora, que él no había aceptado. Con fecha 19 de marzo de 2004, se recibió un reclamo de doña Paola Zuleta Ordóñez, en contra de la misma corredora. A la reclamante le habían cobrado una cuota, por un contrato de seguro ofrecido telefónicamente por la corredora, que ella no había aceptado.

2. Investigados los reclamos, se constató que la corredora de seguros no mantenía grabaciones de las ofertas telefónicas efectuadas a los reclamantes, situación reconocida por ella en presentaciones recibidas el 2, 19 y 26 de abril y 26 de mayo de 2004, y que infringe el deber de registrar íntegramente las promociones y ofertas efectuadas por ese medio, grabaciones que deben estar permanentemente a disposición del asegurado y de esta Superintendencia, obligación contenida en el punto VI de la Circular 1587.

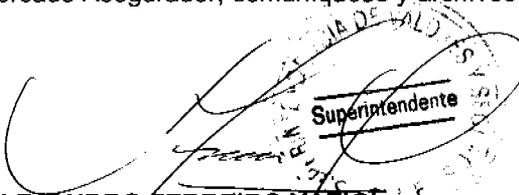
3. También se ha constatado que para la oferta y promoción telefónica de contratos de seguro, la corredora contrató a una empresa que proporcionara el servicio de telemarketing, sin dar cumplimiento a las exigencias que la Norma de Carácter General N° 50 establece para las personas que colaboren y participen en gestiones propias de la intermediación de seguros, por cuenta de corredores de seguros, situación reconocida por la corredora en presentaciones recibidas el 26 de mayo y 24 de junio de 2004.

**RESUELVO:**

1. Aplíquese a **Corredora de Seguros Ripley Limitada** una multa de **treinta unidades de fomento** por las infracciones cometidas.

2. Remítase al gerente general de la corredora, copia de la presente Resolución para su notificación y cumplimiento. La multa deberá pagarse en la forma dispuesta en el artículo 30 del Decreto Ley 3.538

Infórmese al Mercado Asegurador, comuníquese y archívese.

  
Superintendente  
**ALEJANDRO FERREIRO YAZIGI**  
SUPERINTENDENTE

Av. Libertador Bernardo  
O'Higgins 1419  
Piso 9°  
Santiago - Chile  
Fono: (56-2) 473 4000  
Fax: (56-2) 473 4101  
Castilla 2167 - Correo 21  
www.svs.cl