

Santiago, 7 de marzo de 2016

Señor  
Carlos Pavez Tolosa  
Superintendente  
Superintendencia de Valores y Seguros  
Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449  
Santiago  
Presente

**HECHO ESENCIAL**  
**FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.**  
**Inscripción Registro de Valores N° 520**

Sr. Superintendente:

Conforme a lo dispuesto en los artículos 9 y 10 inciso 2º de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, y sus modificaciones posteriores, y en la Norma de Carácter General N° 30 de esta Superintendencia (en adelante, la “NCG N°30”), y en respuesta al Oficio Ordinario N° 5692 de fecha 4 de marzo de 2016 de esta Superintendencia, y debidamente facultado para ello, vengo en complementar el hecho esencial de Forum Servicios Financieros S.A. (en adelante la “Compañía”) enviado el 1 de marzo de 2016, en el siguiente sentido:

Las razones que explican las variaciones de la información proporcionada en el Balance y Estado de Resultados resumidos entre el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2015 y el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2014 son principalmente las siguientes:

- La sólida actividad comercial de la Compañía, producto de nuevas alianzas y la profundización de las existentes, que genera un crecimiento de la cartera minorista de más de 14% en los años de comparación, ante tan solo un crecimiento de 2% de la provisión de incobrables cartera minorista respectiva. Al 31 de diciembre de 2015, la cartera minorista representa más del 76% del total de activos de la Compañía, siendo ésta el principal impulsor en el incremento del total de sus activos.
- En línea con el crecimiento de la actividad mencionada precedentemente, y el adecuado equilibrio entre pasivos y patrimonio, proporcionado por la política de endeudamiento de la Compañía; los pasivos totales crecen en 14%, reportando un *leverage* de 7,37 veces (política endeudamiento con un *leverage* en un rango de 6 a 8 veces)

- El crecimiento de la cartera minorista explicado anteriormente para el período en análisis, trae como consecuencia una mayor ganancia bruta para la Compañía de más de 9% (M\$7.956.894), siendo el crecimiento restante aportado por el negocio mayorista (M\$2.242.647), unidad de negocio que también se ve beneficiada por la mayor actividad comercial.
- Las nuevas asociaciones, así como la puesta en marcha de nuevas iniciativas tecnológicas, provocan un crecimiento en los gastos de administración de un 5% (M\$2.584.187). Sin embargo, un componente importante en este ítem, como lo son las imputaciones en Gasto en Riesgo (variación de provisiones, castigos y recuperación) tuvo un importante retroceso, pese al incremento de volumen de cartera. Esto se debió, principalmente, a los cambios implementados en la gestión de cobranza, los que en definitiva impactan directamente en menores niveles de riesgos.
- Como consecuencia principalmente de lo explicado precedentemente, la ganancia antes de impuesto se ve incrementada en el período en más de 17% (M\$7.462.787).

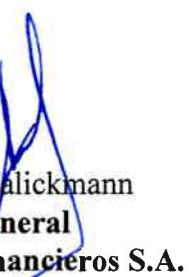
Adicionalmente, se adjunta al presente un **Anexo** en el que se complementa la información de los gráficos que se adjuntaron como Anexo A al antes referido hecho esencial de la Compañía enviado el 1 de marzo de 2016, con un análisis de la evolución de cada uno de los perfiles.

La antes referida información está sujeta a procesos de revisión internos y puede diferir de lo que finalmente se envíe a esta Superintendencia en cumplimiento de lo dispuesto en la NCG N° 30.

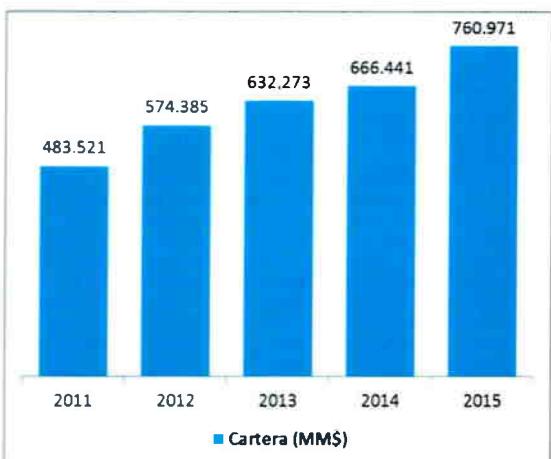
El presente hecho esencial forma parte integral del hecho esencial de la Compañía enviado el 1 de marzo de 2016.

*La presente información financiera no constituye ni reemplaza de forma alguna la entrega de los estados financieros correspondientes a la Superintendencia de Valores y Seguros y al mercado, en cuanto a los requisitos de contenido, procedimientos y plazos de presentación dispuestos por dicho Servicio en la normativa vigente.*

Saluda muy atentamente a Ud.,

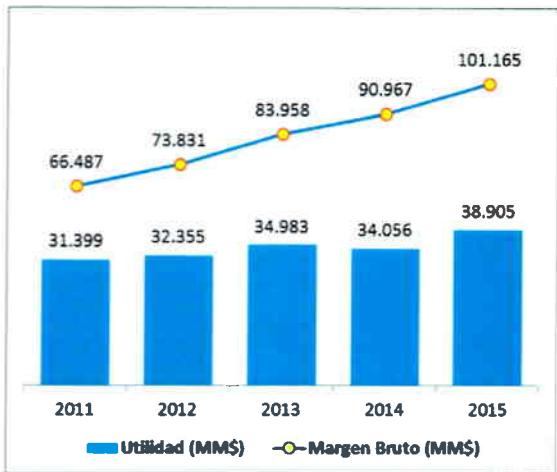


Raul Aronsohn Falickmann  
**Gerente General**  
**Forum Servicios Financieros S.A.**

**ANEXO****FORUM SERVICIOS FINANCIEROS S.A.****INFORMACIÓN CORPORATIVA****1.- Perfil Cartera**

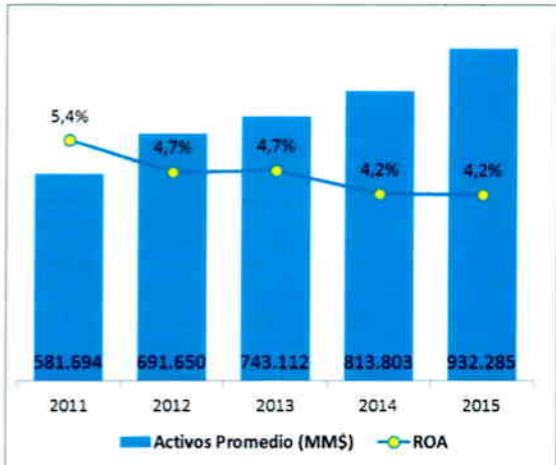
Las colocaciones de la Compañía han tendido una tendencia creciente en el período comprendido entre los años 2011 y 2015 (crecimiento compuesto anual de 11%) como resultado de variables de mercado como volumen (2013 récord en el mercado automotriz de livianos nuevos con 378.240 unidades) y precio (alza de tipo de cambio en los últimos dos años transferido a precio final), nuevas asociaciones implementadas (2013 BWM, 2014 Porsche Holding, 2015 Nissan) y la profundización de las asociaciones ya establecidas. Todo lo anterior ha provocado que la Compañía mantenga niveles crecientes de colocaciones, pese a la caída de los últimos dos años que el mercado automotriz nacional ha vivido. Lo anterior sumado a condiciones naturales de nuestros créditos (distribución por tipo de crédito y plazo) estables, resulta en una evolución creciente de nuestra cartera en los últimos 5 años (crecimiento anual compuesto de 12%).

## 2.- Perfil Utilidad y Margen Bruto



La mayor cartera, sumada a una adecuada gestión de costos financieros, trae como resultado niveles crecientes de ganancia bruta (crecimiento anual compuesto de 11%). La utilidad de la Compañía también ha seguido una evolución positiva, siendo la utilidad récord histórica la obtenida durante el año 2015. Es importante mencionar que la menor pendiente de crecimiento de la utilidad es consecuencia de mayores niveles de gastos de administración, lo que será explicado en el gráfico 4 siguiente referido al Perfil Eficiencia (Gastos Operacionales).

## 3.- Perfil Retorno sobre Activos (Activos totales promedio)



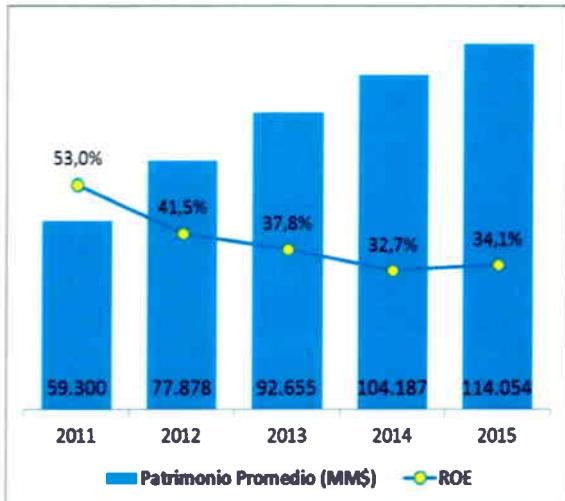
El principal impulsor del crecimiento de los activos de la Compañía en los últimos años es el crecimiento de la cartera minorista. El crecimiento anual compuesto de los activos totales promedio es de 13%, muy en línea con el crecimiento de la cartera minorista. La caída del retorno sobre activos es producto de menores tasas crecimiento de la utilidad (explicado en el gráfico 2 anterior sobre Perfil Utilidad y Margen Bruto) versus mayores niveles de activos.

#### 4.- Perfil Eficiencia (Gastos Operacionales)



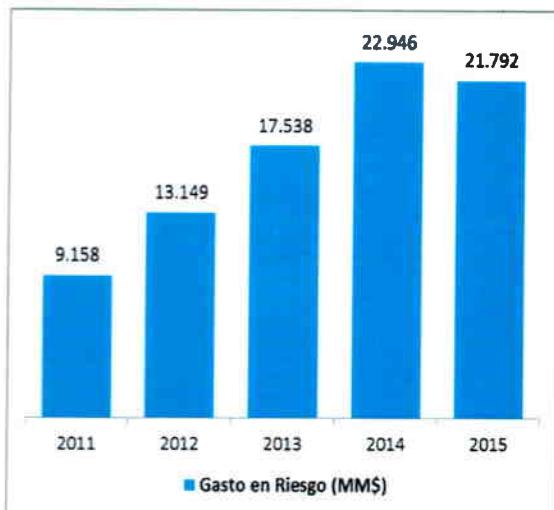
Los gastos operacionales son definidos como gastos de administración excluidos los gastos en riesgo. El ratio de eficiencia es definido como la proporción de gastos operacionales sobre el margen bruto. Los gastos operacionales van en línea con la mayor actividad comercial (principalmente remuneraciones y comisiones) y han sido absorbidos por el crecimiento del margen bruto, además de estar dentro del margen de operación definida para la Compañía (rango entre 30% y 35%).

#### 5.- Perfil Retorno Patrimonio (Patrimonio Promedio)



Los principales ejes en la evolución del patrimonio de la Compañía son el crecimiento de la utilidad (explicado en el gráfico 2 sobre Perfil Utilidad y Margen Bruto) y la política de dividendos, la que ha variado entre los años 2011 (50%) y 2015 (63%). Ambas situaciones han provocado un fortalecimiento patrimonial entre los años de análisis (crecimiento anual compuesto de 18%), en línea con la política de endeudamiento establecida para la Compañía.

## 6.- Perfil Gasto en Riesgo



Los mayores niveles de cartera conllevan mayores niveles de gastos en riesgo. A su vez, éstos, hasta el año 2014, llevaban un crecimiento proporcional mayor, generado principalmente, por mayores tasas de morosidad (tasa de mora mayor de 90 días de 1,92% en 2011 versus 3,1% en 2014). Durante el año 2015 existió una importante mejora de este indicador (tasa de mora mayor de 90 días de 2,49%), generando como consecuencia un menor gasto en riesgo. Es importante destacar que las nuevas alianzas comerciales han permitido, además, incursionar en segmentos de menor riesgo.