

AFP CAPITAL

UNA EMPRESA **ING**

Santiago, 17 de marzo de 2010
GG 642/2009

Señor
Fernando Coloma Correa
Superintendente
Superintendencia de Valores y Seguros
Presente

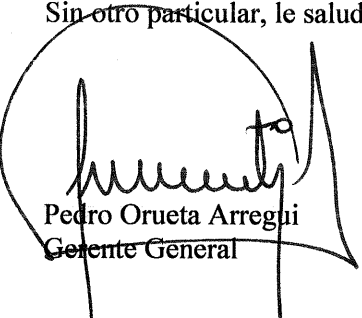
Ref.: Oficio Circular N° 574 del 01/03/2010

Señor Superintendente:

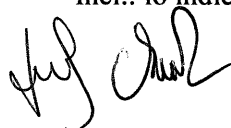
De acuerdo a lo establecido por esa Superintendencia mediante Oficio Circular N° 574 de fecha 1 de marzo de 2010, mediante el cual requiere información en relación con el terremoto del 27 de febrero pasado, informo a usted lo siguiente:

- Estado en que se encuentra la continuidad de las operaciones. Se adjunta Minuta N° 13 que da cuenta de lo anterior, enviada con esta fecha a la Superintendencia de Pensiones, de acuerdo a lo establecido mediante Oficio Ordinario N° 7777 de fecha 03/10/2010 de dicho organismo fiscalizador.
- Deterioro que se haya producido en instalaciones, plantas u otros bienes, activos físicos o de cualquier naturaleza, que incidan en el normal desenvolvimiento de la empresa. Algunas de las sucursales ubicadas en la zona centro y sur del país, sufrieron algún tipo de deterioro menor y sólo la sucursal de Concepción está atendiendo en forma parcial de 10:00 a 16:00 horas en tanto no se restablezca con normalidad el suministro de agua potable. No hay otros activos que hayan experimentado algún tipo de deterioro.
- Existencia de seguros comprometidos y cobertura de los mismos. Todas las sucursales donde se produjo algún deterioro, cuentan con seguro, cuyo detalle se explica en Anexo adjunto.

Sin otro particular, le saluda atentamente,


Pedro Orueta Arregui
Gerente General

LKG/erv
Incl.: lo indicado



Minuta 13 Estado de Operatividad AFP Capital

Servicios:

Sucursales Regionales:

Tema	Estado	Comentario
Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, La Calera, La Serena, Copiapó, Isla de Pascua, Los Andes, San Felipe, San Antonio, Valparaíso, Viña del Mar, Rancagua, Curicó, Talca, Chillán, Los Ángeles, Temuco, Castro, Osorno, Valdivia, Puerto Montt Coyhaique; Punta Arenas.	Operativas	100%. Todas las sucursales atendiendo en las direcciones habituales de la AFP.
Sucursal Concepción	Operativa Parcial	Se atiende en Sucursal de la AFP de 10:00 a 16:00 hrs., en horario continuado hasta normalizar los servicios de agua potable.

Sucursales Región Metropolitana:

Tema	Estado	Comentario
Miraflores (Santiago), El Bosque (Providencia), Irarrázaval (Ñuñoa), Maipú y San Bernardo	Operativas	100%.

OTROS SERVICIOS:

Tema	Estado	Comentario
WEB	Operativa	100%
Call Center	Operativo	100%
Sistemas Operacionales (Recaudación, Cuentas y Pensiones)	Operativos	100%
Sistemas de Atención público (SAP)	Operativos	100%.
Comunicación de contingencia a los afiliados y Empleadores	Operativos	Sitio Web: se ha publicado la información a partir del 01/03/2010 y diariamente se actualiza en el sitio. Mail a los afiliados: se envió mail a todos los afiliados con mail registrado en la AFP el 03/03/2010. Con fecha 08/03/2010 se envió un segundo mail a los clientes con la actualización de las sucursales. Mail a los empleadores se envió el 04/03/2010. Publicación en prensa escrita: se comunicó con fecha 08/03/2010, el listado de sucursales y beneficios en los diarios regionales El Sur de Concepción, Prensa de Curicó y Centro de Talca.
Pago Pensiones Masivo Marzo	Operativo	Con fecha de hoy se inició el pago de marzo sin reporte de problemas al cierre del presente Informe, lo que fue nuevamente publicado hoy en los diarios regionales.
Pago Pensiones Masivo Abril	Operativo	Se adelantará el pago de pensiones para el día 19/04/2010.
Pagos Pensión Depósitos en Cuentas Bancarias	100% operativo	Se mantiene vía de pago.
Pagos Pensión Cheque en Sucursal	100% operativo	Se mantiene vía de pago.
Pagos Pensión Servipag	Operativo Parcial	Se mantiene vía de pago en las sucursales operativas.

AFP CAPITAL

UNA EMPRESA **ING**

Pagos Pensión Cheque a domicilio por Correo	Operativo Parcial	Dado que el servicio de correo no se encuentra 100% operativo, dichos pagos fueron derivados a: Servipag, Vale Vista Banco Santander y Pago Banco Estado, de acuerdo con la situación de cada comuna.
Pagos Pensión Giro Postal	100% operativo	Se mantiene vía de pago.
Recepción de solicitudes de Beneficios	Operativo	100%.
Emisión certificado de saldo	Operativo	100%.
Recepción e Ingreso en SCOMP de Solicitudes de Oferta, Aceptación de Ofertas, Selección de Modalidad	Operativo	100%.
Traspaso de Primas en Modalidad de Pensión de Renta Vitalicia	Operativo	100%
Giros de Ahorro	Operativo	La AFP está alineada con la instrucción del oficio N° 7777 punto 1) letra b), por lo que a partir del lunes 08/03/2010 y hasta el día 30/04/2010, se aumentó el monto máximo de retiro de Ahorro (CAV) de \$300.000 a \$600.000.
Recepción de Trámites	Operativo	100%, Recepción normal de solicitudes, incluso en las Zonas afectadas por el sismo.
Recaudación de cotizaciones	Operativo	Al día hábil n° 11, se contempla un 93 % del total de la recaudación del mes, cuyo monto recaudado representa un 100,86% respecto al mes anterior.
Procesos de Traspasos: Canje y Notificación OTs	Operativos	100%.
Mesa Dinero, Conexión Bolsa, Conexión DCV	Operativo	100%
Custodia	Operativo	100%
Tesorería	Operativo	100%
Cuentas Corrientes Banco Chile	Operativo	100%
Conciliación Cuentas Corrientes Banco Chile	Operativo	100%.
Informe Diario	Operativo	100%
Encaje	Operativo	100%
Control de Inversiones (valorización y márgenes)	Operativo	100%
Contabilidad del Fondo	Operativo	100%
SCOMP, PreviRed	Operativo	100%
Sistema de Valijas	Operativo Parcial	Las sucursales para la recepción y entrega de valija están 100% operativas, sólo con demora por el corte de carretera y por demora en la salida de los vuelos en el caso de los extremos del País. Arica, Iquique, Antofagasta, Calama, despacho diario con demora de 48 horas. Vallenar, La Serena, Copiapó, Valparaíso, Viña del Mar, Los Andes, San Felipe San Antonio, Rancagua, despacho diario 24 horas. Curico, Talca, Chillan, Los Ángeles, Temuco, Valdivia, Osorno, Puerto Montt y Castro Despacho diario con demora de 24 a 48 horas. Coyhaique y Punta Arenas, vuelos con retraso, en la salida y llegada. Concepción, a partir del 05/03/2010, Correos de Chile dispuso una de sus sucursales en esa ciudad como dirección de admisión y entrega de valijas.

17/03/2010.

Anexo Seguros comprometidos sucursales AFP Capital (Oficio Circular 574 SVS)

AFP CAPITAL

UNA EMPRESA ING

OFICINA	DIRECCION	Status	OPERATIVA	Monto Asegurado U\$	Cobertura	Compañía Aseguradora	Activación Póliza
Atica	7 de Junio 266	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Iquique	Tarapacá 440	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Antofagasta	San Martin 2514	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Calama	Sotomayor 1840	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Copiapo	Chacabuco 388	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
La Serena	Balmaceda 561	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Viña del Mar	Uno poniente 509	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Los Andes	Tres Carreras 402	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
San Felipe	Santo Domingo 99	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
San Antonio	Gregorio Mira 285 piso 2	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Santiago Centro	Miraflores 199	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
El Bosque	San Sebastian 2787	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Irrazaval	Irrazaval 4568 Local 1-A	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
San Bernardo	Bulnes 493	Abierta con atención Público	SI	100	Todo riesgo Incendio Edificio, todo riesgo Sismo edificio, todo riesgo de la naturaleza, todo riesgo político, todo riesgo otros riesgos	Liberty	SI
Maipu	Monumento 2088	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Rancagua	Calle Astorga 159	Abierta con atención Público	SI	150	Todo riesgo Incendio Edificio, todo riesgo Sismo edificio, todo riesgo de la naturaleza, todo riesgo político, todo riesgo otros riesgos	Liberty	SI
Curico	Carmen 459	Abierta con atención Público	SI	-	-	-	NO
Talca	2 Orientes 1170 Of.101	Abierta con atención Público	SI	100	Todo riesgo Incendio Edificio, todo riesgo Sismo edificio, todo riesgo de la naturaleza, todo riesgo político, todo riesgo otros riesgos	Liberty	SI
Chillan	5 De Abril 572	Abierta con atención Público	SI	200	Todo riesgo Incendio Edificio, todo riesgo Sismo edificio, todo riesgo de la naturaleza, todo riesgo político, todo riesgo otros riesgos	Liberty	SI

AFP CAPITAL

UNA EMPRESA **ING**

OFICINA	DIRECCION	Status	OPERATIVA		Monto Asegurado UF	Cobertura	Compañía Aseguradora	Activación Póliza
Concepcion	Barros Aranas 399	Abierta con atención Público, en horario de 10:00 a 16:00 hrs.	SI		1.000	Todo riesgo Incendio Edificio, todo riesgo Sismo edificio, todo riesgo de la naturaleza, todo riesgo político, todo riesgo otros riesgos	Liberty	SI
Los Angeles	Jose Manzo de Velasco 211	Abierta con atención Público	SI		350	Todo riesgo Incendio Edificio, todo riesgo Sismo edificio, todo riesgo de la naturaleza, todo riesgo político, todo riesgo otros riesgos	Liberty	SI
Temuco	Arturo Prat 847 Local 103	Abierta con atención Público	SI		-	-	-	NO
Valdivia AFP	Lautaro 185	Abierta con atención Público	SI		-	-	-	NO
Puerto Montt	Anibal Pinto 200	Abierta con atención Público	SI		-	-	-	NO
Punta Arenas	21 De Mayo 1111	Abierta con atención Público	SI		-	-	-	NO