

Santiago, 19 de marzo de 2020

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449
Santiago
Presente

Ref.: Informa Otros Hechos Relevantes.

De nuestra consideración:

En cumplimiento a las instrucciones impartidas por vuestra Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Circular N°662, respecto de la divulgación de información relevante por parte de las compañías de seguros, por medio de la presente tenemos a bien poner en vuestro conocimiento las medidas adoptadas por la Compañía respecto del aumento de contagios de COVID-19 en el país, declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud:

La Compañía, con el objeto de resguardar la salud de sus colaboradores y de sus familias, ha dispuesto todos los medios necesarios para que sus colaboradores, especialmente aquellos pertenecientes al grupo de mayor riesgo, puedan trabajar en forma remota desde sus hogares.

Todas nuestras sucursales a lo largo del país, con excepción de Casa Matriz, a contar del viernes 20 del presente mes se mantendrán cerradas sin atención presencial al público, asegurados, corredores y clientes hasta nuevo aviso. Casa Matriz mantendrá sus oficinas abiertas hasta mañana viernes 20, con horario de atención reducido entre las 10:00 a 15:30 horas con una dotación mínima de colaboradores que permita un adecuado funcionamiento y atención a asegurados, corredores y clientes.

Lo anterior ha sido debidamente informado a todos nuestros asegurados, corredores, liquidadores, proveedores, clientes y terceros a través de correos electrónicos y avisos en nuestra página web, reforzando y fomentando nuestros canales de comunicación remota, dentro de los cuales se encuentran nuestro sitio web seguros.sura.cl, sucursal virtual para nuestros asegurados y corredores, fono Seguros Sura 600 411 1000, asistente digital en

seguros.sura.cl, y a través de nuestro número de whatsapp +56 9 9404 1806. Adicionalmente, informamos que nuestro Contact Center se encuentra funcionando normalmente en forma remota, lo cual incluye llamadas telefónicas, correos electrónicos, chat con clientes, entre otras.

Por último, se hace presente que la Compañía mantiene continuidad operacional continúa en todas las funcionalidades, a excepción de las ya indicadas.

A la espera de una buena acogida y a su disposición para volver sobre el particular, le saluda atentamente a Usted,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Arturo Geissbuhler Aranda".

Arturo Geissbuhler Aranda
Director de Capacidades y Prestaciones
Seguros Generales Suramericana S.A.