

HECHO ESENCIAL

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Santiago, 23 de octubre de 2025

Señora
Solange Berstein Jáuregui
Presidenta
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

REF.: Comunica Hecho Esencial

De mi consideración,

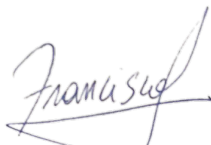
De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9 y 10 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y, las disposiciones contenidas en la Circular N°991 de esta Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) y, estando debidamente facultado para ello, comunico en carácter de hecho esencial de Help Seguros de Vida S.A (la “Compañía” o “Help Seguros”), lo siguiente:

Que, don Matías Honorato Illanes, Gerente de Productos y Marketing, desempeñará sus funciones en la Compañía hasta el 31 de octubre de 2025, para luego comenzar nuevos desafíos al interior del Grupo Empresas Banmédica.

En su reemplazo, a partir del 1 de noviembre de 2025, asumirá don Giulio Brunetti Espinosa como nuevo Gerente de Productos y Marketing de la Compañía. El señor Brunetti es Ingeniero Civil Industrial con amplia trayectoria en el área de canales de atención y marketing.

La Compañía agradece a don Matías Honorato Illanes por su labor desempeñada en el ejercicio de su cargo.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



Francisco Zenteno Serrano
Gerente General Interino
p.p. Help Seguros de Vida S.A.