

Santiago, 01 de octubre de 2025

Señora
Solange Bernstein Jáuregui
Presidente Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Referencia: Informa status actual situación con Falabella

De nuestra consideración:

En cumplimiento de lo dispuesto en la Circular número 662 de la Comisión para el Mercado Financiero y demás normas pertinentes, comunicamos a usted con carácter de hecho relevante, lo siguiente:

1. Tal como fuera informado en Hecho Esencial de fecha 30 de mayo de 2025, Save Compañía de Seguros de Vida S.A. puso término a los contratos que mantenía con Seguros Falabella Corredores Limitada (en adelante “Falabella Corredores”) y Servicios e Inversiones Falabella Limitada. Dicho término de contratos rige a partir del día 01 de octubre de 2025.
2. Por esta razón, y siempre con el objetivo primordial de proteger a nuestros clientes, a partir de hoy la Compañía asumió la administración directa de la cartera de asegurados, gestión que fue debidamente informada a nuestros clientes con antelación a esta fecha. Lo anterior, naturalmente, no afecta ni se relaciona con las responsabilidades que, en calidad de corredora, mantiene Falabella Corredores con sus clientes, conforme a la regulación vigente.
3. En vista de esto se informa que el día de ayer se puso en conocimiento de Falabella Corredores la nómina de los asegurados que han consentido expresamente en enrolarse en la plataforma de pagos dispuesta por la Compañía, para efectos de que dicha corredora no continúe con el cobro de las primas respectivas. Dado que dicho proceso de enrolamiento continúa, se seguirá informando a Falabella Corredores, oportunamente, los nuevos enrolados para este efecto.
4. Finalmente, se hace presente y reitera que, durante todo este proceso, las coberturas de los clientes han sido y serán respetadas sin alteración alguna, y que el proceso de enrolamiento antes señalado se ha desarrollado con especial consideración en el cumplimiento de las instrucciones específicas que esa Comisión nos impartió.

Sin otro particular, saluda muy atentamente a usted,

ERNESTO EDUARDO
RIOS CARRASCO

Digitally signed by ERNESTO
EDUARDO RIOS CARRASCO
Date: 2025.10.01 16:55:00
-03'00'

Ernesto Ríos Carrasco
Gerente General
Save Compañía de Seguros de Vida S.A.