

Santiago, 23 de marzo de 2020.

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

HECHO ESENCIAL
SEGUROS CLC.S.A.

Ref: Contingencia Pandemia Covid-19

De nuestra consideración:

En conformidad a lo establecido en el artículo 9º del Decreto con Fuerza de Ley N.º 251, inciso segundo del artículo 10º de la Ley N.º 18.045, y en atención a los últimos acontecimientos asociados a la propagación del Coronavirus COVID-19 en nuestro país, por medio de la presente, vengo en informar a Ud., como Hecho Esencial de la sociedad SEGUROS CLC S.A., que el Equipo de Gestión de Contingencia (EGC) ha dispuesto activar el plan de contingencia tomando las siguientes medidas para resguardar la salud de nuestros trabajadores y asegurados:

1. Los colaboradores que pertenecen al grupo de alto riesgo de contagio continuarán trabajando en forma remota, respetando las indicaciones que ha entregado la autoridad sanitaria y la Compañía.
2. Hemos definido trabajo remoto en todas nuestras áreas operativas para el máximo personal posible, lo anterior con el fin de contribuir a reducir el riesgo de contagio, permitiendo mantener la continuidad operacional y atención de nuestros asegurados.
3. Mantendremos dotación presencial mínima en nuestra oficina de Servicio de Atención al Cliente (SAC) ubicada en Clínica Las Condes y en la oficina principal de la Compañía ubicada en Av. Las Condes 11.283, Torre B, Piso 4, Las Condes.
4. Para facilitar el acceso a la información de productos, pólizas y coberturas contratadas, reforzamos nuestro sitio web www.segurosclic.cl, habilitando en la sección "Mi Seguro CLC" la información antes señalada, pudiendo acceder con su Rut y clave).
5. Hemos reforzado nuestro Fono Consulta, número: 2 2610 7000.

6. Para recibir consultas y requerimientos tenemos disponible las siguientes casillas electrónicas:

- a. infoseguros@clc.cl
- b. ventaseguros@clc.cl
- c. pagodeprimas@clc.cl
- d. reembolsocuentas@clc.cl

Finalmente informo a usted que nuestro Equipo de Gestión de Contingencia (EGC) se encuentra monitoreando en forma permanente la continuidad operacional de la Compañía.

Con estas medidas buscamos contribuir a disminuir el riesgo de contagio de nuestra comunidad, siempre velando por mantener nuestros estándares de servicio y atención al cliente.

Sin otro particular, se despide cordialmente de usted.



Cecilia Muñoz Varisco
Gerente General
SEGUROS CLC S.A.