

Santiago, 3 de abril de 2014

Señor
Carlos Pavez Tolosa
Superintendente de Valores y Seguros
Presente

Ref: Oficio-Circular 832 de 02/04/2014

De nuestra consideración:

En respuesta al oficio-circular de la referencia podemos informar lo siguiente:

Tanner Servicios Financieros S.A. tiene oficinas en la ciudades de Arica e Iquique y a raíz del terremoto que afectó el extremo norte del país el día martes pasado, tales sucursales no pudieron abrir el día de ayer, fundamentalmente debido a que no contaban con la disponibilidad de servicios básicos (energía eléctrica y agua potable) y el personal se encontraba en las zonas de seguridad hasta aproximadamente las 7 de la mañana.

Afortunadamente no hubo desgracias que lamentar entre los colaboradores de la compañía y los locales en que funcionan las oficinas no sufrieron daños de consideración en su infraestructura ni equipos.

La oficina de Arica abrió y funciona sin inconvenientes el día de hoy, pero la de Iquique se mantiene cerrada debido a la fuerte réplica de ayer por la noche y que entre otras cosas mantiene la indisponibilidad de los servicios básicos.

Sin perjuicio que no se conoce el impacto que el terremoto haya causado en nuestros clientes, no se espera que ello pueda causar un impacto financiero material en la situación de Tanner; no obstante haremos todos nuestros esfuerzos para ayudar a todos los clientes que hayan resultado afectados, con medidas concretas que se implementarán una vez conocida la situación de cada uno ellos.

Atentamente,



Mario Chamorro Carrizo
Gerente General
Tanner Servicios Financieros S.A.

Casa Matriz
Huérfanos 863, P. 3,
Santiago, Chile
+562 674 7500