

Santiago, 22 de marzo de 2021

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449
Santiago
Presente

Ref.: Informa Otros Hechos Relevantes.

De nuestra consideración:

En cumplimiento a las instrucciones impartidas por vuestra Comisión para el Mercado Financiero, contenidas en la Circular N°662, respecto de la divulgación de información relevante por parte de las compañías de seguros, por medio de la presente tenemos a bien poner en vuestro conocimiento las medidas adoptadas por la Compañía respecto del aumento de contagios de COVID-19 en el país, declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud:

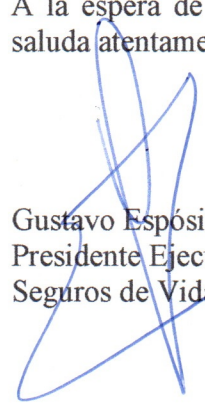
La Compañía, con el objeto de resguardar la salud de sus colaboradores y de sus familias, y considerando el aumento de casos durante este mes, ha dispuesto todos los medios necesarios para que todos sus colaboradores puedan trabajar en forma remota desde sus hogares.

Todas nuestras sucursales a lo largo del país a contar de hoy se mantendrán cerradas sin atención presencial al público, corredores y clientes hasta el 1 de Abril, fecha en que se revisará la situación nuevamente.

Lo anterior ha sido debidamente informado a todos nuestros asegurados, corredores y clientes a través de correos electrónicos y avisos en nuestra página web, reforzando y fomentando nuestros canales de comunicación remota, dentro de los cuales se encuentran nuestro sitio web seguros.sura.cl, sucursal virtual para nuestros asegurados y corredores, fono Seguros Sura 600 411 1000, asistente digital en seguros.sura.cl, y a través de nuestro número de whatsapp +56 9 9404 1806.

Por último, se hace presente que la Compañía mantiene continuidad operacional, recibiendo las solicitudes de nuestros clientes, y procesando los siniestros denunciados.

A la espera de una buena acogida y a su disposición para volver sobre el particular, le saluda atentamente a Usted,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'X' or 'G' shape.

Gustavo Espósito
Presidente Ejecutivo
Seguros de Vida Suramericana S.A.