



**HECHO ESENCIAL**  
Zurich Chile Seguros Generales S.A.  
(Sociedad Anónima Abierta)

Santiago, 13 de abril de 2026

Señora  
Catherine Tornel L.  
Presidenta de la Comisión para el Mercado Financiero  
Presente

**Ref.:** Cambios en la Administración

De nuestra consideración,

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 9° del Decreto con Fuerza de Ley N° 251, en relación con el artículo 10 de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores; las disposiciones contenidas en la NCG N°30 y Circulares N° 991 de 1991 y N°662 de 1986, todas de esta Comisión, y demás disposiciones aplicables, debidamente facultado para ello, en representación de **Zurich Chile Seguros Generales S.A.** (la “Compañía”), comunico como Hecho Esencial lo siguiente:

A partir de esta fecha se integra a la Compañía doña **Paula Greene González**, quien asumirá la nueva posición de Gerente Comercial, reportando directamente al Gerente General. La Sra. Greene cuenta con 26 años de experiencia en la industria de seguros y aérea, liderando equipos comerciales, de estrategia, transformación, operaciones, servicio y experiencia de cliente, ocupando altos cargos ejecutivos en otras compañías de seguros.

Las gerencias de los canales Affinity, Corredores y E-Commerce pasarán a reportar a la nueva Gerencia Comercial, que liderará la Sra. Greene.

Asimismo, informamos que con fecha 30 de abril de 2026, doña Ana María Cobo, actual Gerente Canal Affinity, dejará la Compañía para dedicarse a proyectos personales. La Compañía agradece su aporte al desarrollo y consolidación del canal, así como su rol en la creación y crecimiento de este negocio durante los últimos tres años.

Por otra parte, con fecha 31 de mayo de 2026, don Rodney Hennigs, actual Gerente Canal Corredores, dejará de pertenecer a la Compañía, quien ha decidido emprender nuevos proyectos. La Compañía agradece al Sr. Hennigs, por su permanente apoyo, compromiso y logros alcanzados durante sus 17 años en la Compañía, y le desea lo mejor en su nueva etapa.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

Jerónimo Ares  
Gerente General  
**Zurich Chile Seguros Generales S.A.**