

Santiago, 2 de abril de 2020.-

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Complementa información Plan de Continuidad de Negocios

Señor Presidente:

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 9 del DFL 251 y lo dispuesto en las Circulares N°662 y N°991 emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero, en representación de MetLife Chile Seguros de Vida S.A. ("la Sociedad") comunicamos a usted lo siguiente:

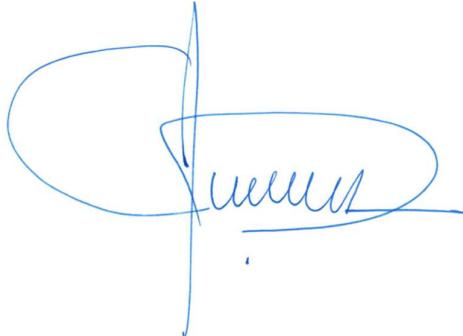
Debido a la emergencia sanitaria por la evolución del brote de coronavirus (COVID-19) y a las medidas adoptadas por la autoridad que disponen cuarentena para la comuna de Punta Arenas, nuestra sucursal ubicada en la misma permanecerá cerrada hasta nuevo aviso.

Nuestros canales de atención telefónica a través del Contact Center 600 390 3000, nuestro sitio web y redes sociales se encuentran funcionando normalmente.

Las medidas adoptadas serán comunicadas a nuestros clientes a través del sitio web y redes sociales de la compañía.

La Sociedad se encuentra monitoreando en forma constante las medidas adoptadas, las que podrían modificarse en base a la evolución del coronavirus y de acuerdo a nuevas medidas que sean decretadas por la autoridad.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



Roberto Ladrón de Guevara A.
Fiscal
MetLife Chile Seguros de Vida S.A.