

**OBJ.: PANDEMIA COVID-19.** Cierre atención presencial por cuarentena comuna de Santiago.

**REF.:** 1. Cuarentena comuna de Santiago.  
2. Estado de Catástrofe del 19/03/2020.  
3. Pandemia por virus Covid-19.

**OF. N°**  **53809**

**SANTIAGO**, 26 de marzo de 2020.

**DE: MUTUALIDAD DE CARABINEROS**

**A : DANIEL GARCÍA SCHILLING**  
**INTENDENTE DE SEGUROS**  
**COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO**

En relación a los antecedentes señalados en la referencia, se amplían las medidas adoptadas por esta Corporación, en concordancia con las adoptadas por el Supremo Gobierno, en materias relativas a la pandemia Covid-19, en particular, por la Cuarentena que afecta a la comuna de Santiago, por lo que se comunica lo siguiente:

1. La Mutualidad de Carabineros tiene su Casa Matriz en Paseo Bulnes N° 157, comuna de Santiago y no posee sucursales. En estas instalaciones se atiende público de manera presencial, en materias de seguros, préstamos, cobranzas, etc. y se desarrollan todas las actividades propias de la Corporación.

2. En atención a que la Mutucar se encuentra inserta en la comuna de Santiago y esta a su vez, se encuentra con restricción de desplazamiento de personas, por motivo de las medidas adoptadas por la autoridad sanitaria, a contar del día viernes 27 del actual, se suspenden en su totalidad las atenciones presenciales de asegurados, público en general y proveedores, estos últimos que requieran tramitaciones vía papel.

3. La Corporación en tanto, seguirá brindando la totalidad de sus servicios, en forma remota, para lo cual los asegurados, público en general y proveedores, dispondrán de la página web, donde se encuentra, el detalle de las otras formas de contacto con esta empresa, la que puede ser vía telefónica o por correo electrónico, disponiéndose colaboradores para mantener los requerimientos mínimos de funcionamiento en las instalaciones, como a su vez, por vía teletrabajo.

4. Se hace presente, que la principal preocupación de esta Mutuality, es la salud de nuestros Colaboradores y de nuestros asegurados, por lo que las medidas adoptadas y por adoptar, continuarán en el margen operacional que la situación amerita y apegada a la normativa vigente con el estado de excepción constitucional, salvaguardando la continuidad del negocio.

Saluda atentamente a Ud.,



**ALFONSO A. MUÑOZ MEDINA**  
**GERENTE**

Ant.:  
AMM/siat  
c.c.: Gerencia.  
Subgerencia.  
Deacr.  
Archivo.