

Santiago, 15 de julio 2026

Señora
Catherine Tornel León
Presidenta
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Comunicación de cierre preventivo de sucursal por contingencia climática

Presente

Por medio de la presente, y en representación de Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A., informo a usted lo siguiente:

En cumplimiento de nuestro deber de resguardar la continuidad operacional y la adecuada atención de nuestros asegurados, informo a esta Comisión que, producto del frente de mal tiempo pronosticado para la Región Metropolitana y considerando los riesgos asociados para la movilidad y seguridad de las personas, nuestra compañía ha decidido realizar el cierre preventivo de la sucursal ubicada en Nueva York N° 52, Santiago durante la jornada del día 17 de julio de 2026.

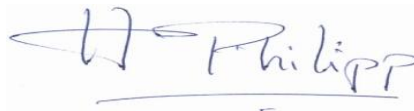
Esta medida ha sido adoptada con el propósito de proteger la integridad y seguridad de nuestros colaboradores, intermediarios y clientes, priorizando su bienestar ante las condiciones climáticas adversas anunciadas por las autoridades competentes. Con el objeto de asegurar la continuidad del servicio y minimizar cualquier impacto en nuestros asegurados, se han dispuesto las siguientes medidas de contingencia:

- Atención a través de nuestros canales remotos habituales.
- Recepción de consultas y requerimientos mediante canales telefónicos 60063203000.
- Disponibilidad de teleatención mediante reuniones programadas por Microsoft Teams, permitiendo a los clientes mantener reuniones con ejecutivos especializados para la gestión de sus solicitudes.
- Monitoreo permanente de la contingencia y evaluación continua de las condiciones para la reapertura de la sucursal.

Asimismo, los clientes han sido oportunamente informados de esta situación a través de nuestros canales de contacto y se ha publicado la medida en el sitio web <https://www.zurichsantander.cl/> indicándoles las alternativas de atención disponibles mientras se mantenga la medida preventiva.

La compañía continuará monitoreando la evolución del evento climático y adoptará todas las acciones necesarias para resguardar la calidad del servicio y el cumplimiento de sus obligaciones con los asegurados.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

A handwritten signature in blue ink, reading "H. Philipp", with a horizontal line underneath.

Herbert Philipp Rodríguez

Gerente General

Zurich Santander Seguros Generales Chile S.A.