



# Memoria

Anual **2016**





Plaza Puento Alto  
La Florida  
Plaza Egaña  
Escuela Militar  
Vespucio Norte  
Zapadores - El Salto



FL-XS-49

712

a Recoleta

Plaza Puento Alto  
La Florida  
Plaza Egaña  
Escuela Militar  
Vespucio Norte  
Zapadores - El Salto

FL-XS-51

STP Santiago S.A.

## Índice de contenidos

---

Informe Presidente.	1
Antecedentes.	2
Accionistas.	3
Directorio.	4
Juntas generales accionistas.	5
Administración.	7
Otras Informaciones.	8
Actividades y negocios de la sociedad.	9
Descripción de los Negocios.	11
Factores de Riesgo.	12
Descripción terminales.	13
Principales Contratos.	14
Misión y Visión.	18
Descripción del Servicio.	19
Objetivos de la Compañía.	20
Políticas de inversión y financiamiento.	22
Políticas de Capacitación.	23
Fiscaliza.	25
Servicio 712.	26
Medio ambiente.	27
Operador de STP “Mejor conductor de Transantiago”.	28
Análisis Razonado de los Estados Financieros.	29
Declaración de responsabilidad.	52





## Estimados Accionistas:

---

**E**n representación del directorio y de todos los miembros de STP Santiago, me corresponde presentarles la Memoria y los Estados Financieros correspondientes al año 2016.

Los excelentes resultados operacionales obtenidos por nuestra organización representan el fruto del esfuerzo realizado durante el año 2016 que permitió a nuestra compañía ser la receptora, nuevamente, de la segunda reasignación de servicio que realiza el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, dando origen al recorrido 712, el de mayor extensión del sistema de Transantiago, conectando diez comunas de la capital, cuyo trazado comienza en Puente Alto y termina en Recoleta, permitiendo que usuarios de la comuna de La Florida, puedan llegar a Metro Escuela Militar, o usuarios de la comuna de Peñalolén, puedan trasladarse hasta Ciudad Empresarial, sin necesidad de realizar trasbordo alguno.

Además, de enlazar el sur con el norte de la capital, también los esfuerzos se dirigen en brindar soluciones locales, debido a lo anterior, se crea el servicio F29, que conecta a los vecinos de la comuna de Puente Alto con el Centro de Referencia de Salud de la Provincia Cordillera. Para STP Santiago, no sólo basta con generar cobertura para nuestros usuarios, la calidad de servicio es un pilar fundamental dentro de los objetivos de nuestra compañía, muestra de lo señalado es la incorporación de 51 buses nuevos a nuestra flota de vehículos, incluyendo la operación del bus con tecnología EURO VI –emite una

menor cantidad de partículas contaminantes hacia la atmósfera- mejorando la experiencia de servicio de los usuarios de todos nuestros recorridos.

Los excelentes resultados operacionales, a los que aludí al comienzo del presente mensaje, también se ven reflejados en las evaluaciones que realiza el Directorio de Transporte Público Metropolitano –DTPM- y como ya es costumbre, nuestra empresa, permanentemente ocupa el primer lugar en el indicador ICRI, que fiscaliza la regularidad entre intervalos de buses. A su vez, STP Santiago logró obtener nota 5, según estudio que mide la satisfacción de los usuarios. Esta calificación es importantísima para la empresa, ya que es la misma nota que obtiene de evaluación el Metro de Santiago por parte de sus usuarios. Además, en mismo estudio que mide satisfacción de usuarios, se exhibe que nuestro servicio 712 logra una calificación de 5.7, una de las notas más altas del sistema de Transporte. Dichas evaluaciones se encuentran contenidas en los Informes de Calidad de Servicio, que se emiten de manera trimestral por parte del DTPM.

A pesar, del detalle de los hitos positivos de la compañía, debo referirme a un suceso que entristeció profundamente a toda la comunidad que forma parte de STP Santiago, el fallecimiento de un amigo y Director de nuestra empresa, don Luis Troncoso Sepúlveda. Desde esta tribuna, deseo enviar las condolencias respectivas, a todos sus familiares, amigos y cercanos.

Para finalizar, quisiera agradecer a todos nuestros trabajadores y colaboradores, quienes son los responsables del éxito de nuestra compañía.

**Jorge Gómez Pérez**  
*Presidente Ejecutivo*

## Antecedentes de la Sociedad

---

**R.U.T. :** 99.559.010-7

**Nombre o Razón Social :** SERVICIO DE TRANSPORTE DE PERSONAS SANTIAGO S.A.

**Nombre de Fantasía :** STP SANTIAGO S.A.

**Domicilio administrativo :** ABDÓN CIFUENTES N° 36

**Comuna :** SANTIAGO

**Ciudad :** SANTIAGO

**Casilla electrónica :** comunicaciones@stpsantiago.cl

**Página Web :** www.stpsantiago.cl

**Región :** METROPOLITANA

**Teléfono :** 24119500

**Fax :** 24119510

## Información Legal

---

Escritura de Constitución o Documentos Constitutivos

**Ciudad :** SANTIAGO

**Fecha :** 13/05/2004

**Notaría :** PAMELA HERNANDEZ MACHUCA

**Naturaleza Jurídica :** Sociedad anónima cerrada, sujeta a normas de sociedades abiertas.

**Inscripción SVS :** N° 117 Registro de Entidades Informantes.

### Legalización

**Fecha publicación Diario oficial :** 26/05/2004

**Inscripción Registro de Comercio :** Santiago

**Fojas :** 14891

**Número :** 11227

**Fecha :** 24/05/2004

## Accionistas : Propiedad y control / N° de accionistas: 9

### Nombre de los controladores:

- 1) ENTP de Chile Ltda. (Jorge Gómez P.)
- 2) Inmobiliaria e Inversiones San Sebastián S.A. (Jorge Gómez P.)
- 3) Einstein Santa Rosa S.A. (Jorge Gómez P.)
- 4) Inmobiliaria e Inversiones Santa Josefina S.A. (Miguel Gómez V.)
- 5) Inmobiliaria e Inversiones San Pancraccio S.A. (Luis Barahona M.)
- 6) Inversiones Encina S.A. (Jorge Gómez P.)
- 7) Inversiones JGV Ltda. (Jorge Gómez V.)



**66.36%**  
Total controladores

Mayoría de votos en juntas de accionistas y elección de mayoría de directores. Acuerdo de actuación conjunta: No.

Rut: 96.641.470-7  
**ENTP LTDA**  
Dirección: La Primavera N° 1885  
Ciudad: Santiago  
Comuna: Puente Alto  
Acciones: **20.513**  
Participación: **47,30%**

Rut: 76.113.851-0  
**INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A**  
Dirección: Adriano Díaz 298  
Ciudad: Santa Cruz  
Comuna: Santa Cruz  
Acciones: **6.950**  
Participación: **16,03%**

Rut: 03.725.595-5  
**TRONCOSO SEPULVEDA LUIS ALBERTO**  
Dirección: Rafael Matus N° 11183  
Ciudad: Santiago  
Comuna: La Florida  
Acciones: **6.276**  
Participación: **14,47%**

Rut: 99.514.360-7  
**EINSTEIN SANTA ROSA S.A.**  
Dirección: Reina de Chile N° 0758  
Ciudad: Santiago  
Comuna: Recoleta  
Acciones: **3.080**  
Participación: **7,10%**

Rut: 76.113.847-2  
**INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.**  
Dirección: Adriano Díaz 298  
Ciudad: Santa Cruz  
Comuna: Santa Cruz  
Acciones: **1.737**  
Participación: **4,01%**

Rut: 78.175.550-8  
**HERRERA E HIJOS LTDA.**  
Dirección: Toltén N°1475  
Ciudad: Santiago  
Comuna: Conchalí  
Acciones: **1.706**  
Participación: **3,93%**

Rut: 76.116.189-K  
**INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACCIO S.A.**  
Dirección: Abdón Cifuentes N° 36  
Ciudad: Santiago  
Comuna: Santiago  
Acciones: **1.599**  
Participación: **3,69%**

Rut: 99.577.750-9  
**INVERSIONES ENCINA S.A.**  
Dirección: Adriano Díaz 298  
Ciudad: Santa Cruz  
Comuna: Santa Cruz  
Acciones: **1.208**  
Participación: **2,79%**

Rut: 76.871.730-3  
**INVERSIONES JGV LTDA**  
Dirección: Abdón Cifuentes N° 36  
Ciudad: Santiago  
Comuna: Santiago  
Acciones: **300**  
Participación: **0,69%**

Acciones totales:  
Acciones: **43.369**  
Participación: **100,00%**

## Directorio



**Jorge Rolando Gómez Pérez**

Presidente del Directorio

Rut : 06051829-7



**Alexis López Riveros**

Director

Rut : 13.670.428-1



**Luis Hernán Gómez Pérez**

Director

Rut : 07515274-4



**Luis Alberto Troncoso Sepúlveda**

Director †

Rut : 03725595-5



**Miguel Ángel Gómez Pérez**

Director

Rut : 06597975-6

En forma permanente, el Directorio está dictando las principales políticas que gobiernan el accionar de la Sociedad, entre las que cabe mencionar: estrategia comercial, revisión presupuestaria, posición patrimonial, rentabilidad, calidad de servicio y condiciones laborales.

Según los estatutos sociales, el Directorio representa a la sociedad judicial o extrajudicialmente y, para el cumplimiento del objeto social, está investido de las más amplias facultades de administración, pudiendo determinar el modo y forma de explotación y desarrollo de los negocios sociales como lo juzgue conveniente para los intereses de la sociedad.

La representación judicial del Directorio es sin perjuicio de la que corresponde al Gerente General de conformidad a lo establecido en el artículo cuarenta y nueve de la ley dieciocho mil cuarenta y seis. Corresponde especialmente al Directorio:



## Juntas generales de accionistas

- a) Nombrar un Presidente que lo será de la sociedad;
- b) Nombrar, remover y fijar las atribuciones y deberes del Gerente General y de los demás empleados y personas cuyos servicios requiera la sociedad, así como establecer sus remuneraciones;
- c) Designar una persona que desempeñe las funciones de secretario del Directorio y de las Juntas
- d) Adquirir para la sociedad acciones de la emisión de la misma empresa;
- e) Fijar los reglamentos necesarios para la administración de los negocios sociales e inspeccionar la marcha de las operaciones;
- f) Acordar la convocatoria a Junta General Ordinaria de Accionistas de cada año, confeccionar la memoria y balance de las operaciones sociales y un inventario de las existencias, y proponer la distribución de los beneficios líquidos, justificados por los inventarios y balances aprobados por la asamblea de accionistas;
- g) Invertir los fondos de la sociedad en la forma que estime más segura y ventajosa;
- h) Formar o integrar otras sociedades filiales o coligadas en la forma y condiciones que señale la ley, disolverlas y liquidarlas;
- i) Contratar y operar cuentas corrientes bancarias;
- j) Girar, aceptar, prorrogar, protestar, descontar letras de cambio, pagarés y toda clase de documentos mercantiles;
- k) Celebrar todos los contratos, ejecutar todos los actos y efectuar todas las declaraciones que fueren pertinentes, conforme a las normas que rigen en el comercio internacional;
- l) Conferir mandatos especiales y delegar parte de sus facultades en el Presidente, Gerente, Sub Gerentes o abogados de la sociedad, en un Director o en una Comisión de Directores; y, para objetos especialmente determinados, en otras personas;



### **Remuneraciones del directorio**

Por acuerdo unánime de la junta de accionistas, las funciones ejercidas por los directores no son remuneradas.



### **Gastos asesoría**

El directorio no ejerció la facultad de desembolsar gastos en asesoría durante el ejercicio 2016.



### **Indemnizaciones por años de servicio de gerentes y ejecutivos principales**

Durante el ejercicio 2016 no se realizaron desembolsos por este concepto.



### **Planes de incentivo**

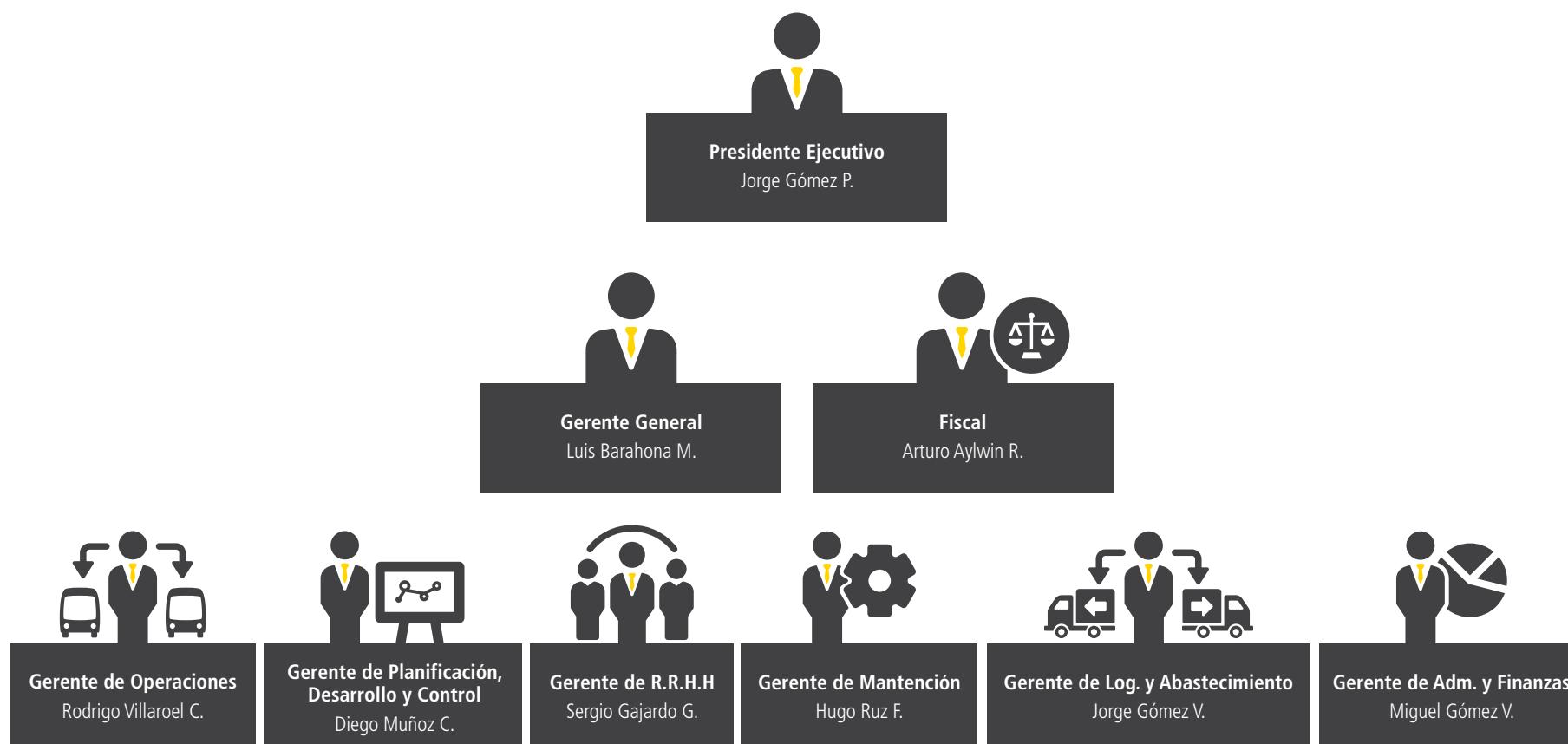
En relación a los planes de incentivo, se cumple con informar que la empresa no cuenta con este tipo de beneficios para sus empleados.

## Administración

Nombre	Rut	Profesión	Cargo
Jorge Rolando Gómez Pérez	06.051.829-7	Contador General	Presidente Ejecutivo
Luis Barahona Moraga	08.711.413-9	Abogado	Gerente General
Miguel Gómez Videla	13.455.289-1	Ingeniero Comercial	Gerente de Adm. y Finanzas
Rodrigo Villarroel Cattani *	12.486.234-5	Ingeniero Civil	Gerente de Operaciones
Diego Muñoz Carrasco	16.018.371-3	Ingeniero Civil Industrial	G. de Planificación, Desarrollo y Control
Sergio Gajardo Gómez	06.361.207-3	Cientista Político	Gerente de R.R.H.H
Arturo Aylwin Ramirez	14.054.914-2	Abogado	Fiscal
Jorge Gómez Videla	11.755.920-3	Ingeniero en Administración	Gerente de Log. y Abastecimiento
Hugo Ruz Fuenzalida	07.515.730-4	Contador	Gerente de Mantención

\*Asume cargo Diego Muñoz Carrasco.

## Organigrama primera plana de STP Santiago S.A.



## Otras Informaciones

Personal: Al **31** de diciembre de **2016**, la sociedad tenía una dotación de **1632** trabajadores



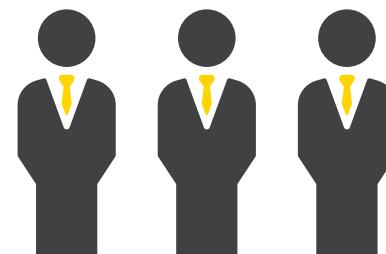
Total **1632**



Ejecutivos **6**



Recursos Humanos **21**



Administración **50**



Mantenimiento **124**



Logística y Abastecimiento **178**



Operaciones **1253**

Fecha Límite Junta Ordinaria de accionistas: 28 de abril 2017.  
Fecha Cierre Ejercicio Anual Según Estatutos: 31 de diciembre 2016.  
Auditor Externo:  
R.L. Auditores Consultores Asociados Ltda.  
R.U.T.: 78.194.160-3

## **Actividades y negocios de la sociedad**

### **Reseña Histórica:**

Desde la creación de la sociedad en principio se dedicó exclusivamente a evaluar en términos económicos, financieros y legales, las Bases de Licitación de Vías de la Ciudad de Santiago, denominada Transantiago 2003, para decidir una eventual postulación a dicha licitación.

Posteriormente, con fecha 21 de diciembre de 2004, se postuló a dicha licitación, siendo adjudicada el día 14 de enero de 2005, firmándose los respectivos contratos de concesión con fecha 28 de enero de 2005, para las Unidades de Negocio Alimentadoras N° 2 y N° 4, las que comprenden las comunas de La Reina, Peñalolén, Ñuñoa, Macul y Puente Alto, respectivamente.

En el año 2005 se dio inicio a la etapa de Implementación del Plan Transantiago, etapa que debía tener una duración de 1 año y que con posterioridad fue postergada hasta el 21 de febrero del año 2007.

El 22 de febrero del año 2007 se dio inicio a la etapa de Régimen, actualmente nos encontramos en el noveno año de Operación.



## Descripción del sector industrial

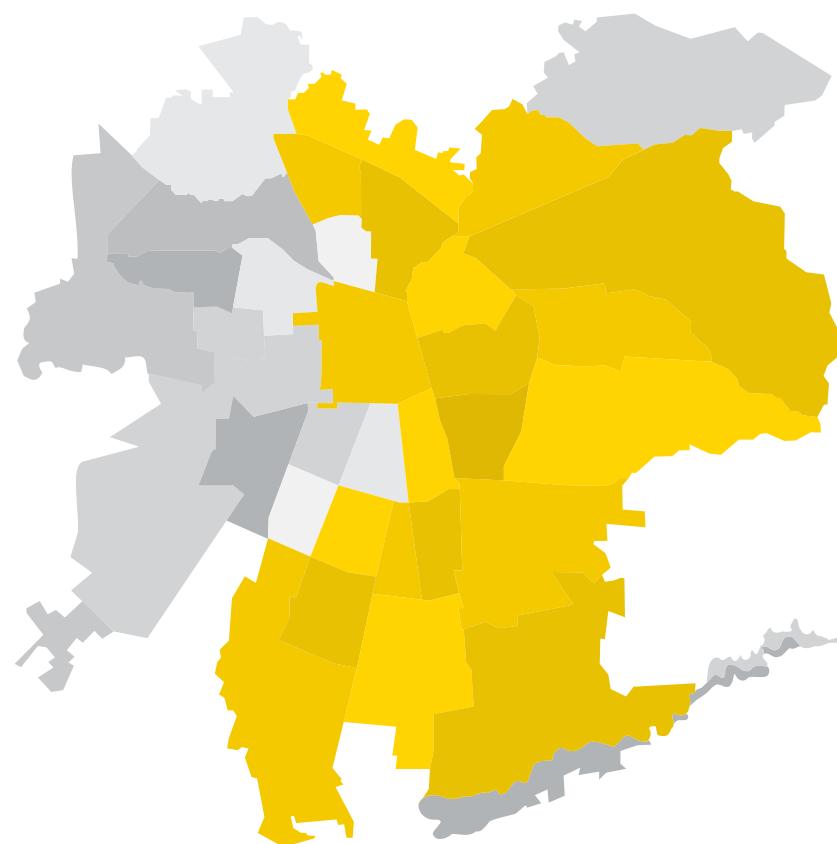
El mercado en el cual la empresa opera es el de transporte remunerado de pasajeros.

En dicho mercado no existirá competencia desde que entre en vigencia la etapa de régimen toda vez que todas las vías de las unidades de negocio que se adjudicó podrán ser utilizadas exclusivamente por vehículos arrendados por la empresa.

Nuestra participación en el mercado está determinada por el número de unidades de negocio que nos adjudicamos, y representamos actualmente el 7,5% del transporte local.

La evolución de este mercado, dentro de los próximos años, está señalada en las respectivas bases de licitación, las que establecen una evolución, ajuste o aumento de la demanda de pasajeros equivalente a 1,17% anual.

Respecto a tendencias, no las hay, toda vez que se trata de un mercado regulado por los próximos años, con reglas precisas e invariables contenidas tanto en las Bases de Licitación como en los respectivos contratos de concesión.



STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, específicamente, brinda sus servicios en las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.

## Descripción de los Negocios

La empresa se dedicará a prestar directamente el servicio de transporte de pasajeros en las vías licitadas de la Región Metropolitana, dentro del marco o esquema que se establece en las Bases de Licitación Transantiago. Esto, según Bases, comenzó el día 22 de Octubre del año 2005. Este es el objeto único que tiene nuestra empresa.

Sin perjuicio de ello, también se realizarán las siguientes actividades conexas a la ya señalada, todas ellas permitidas por las referidas Bases:

- a) La publicidad estática y dinámica, pudiendo explotar zonas para publicidad en los buses siempre que esta no afecte la información necesaria para el sistema de transporte, los requerimientos de las Bases de Licitación respectivas y normas aplicables;
- b) La venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios, pudiendo vender a terceros, distintos del Ministerio de transportes y Telecomunicaciones, toda aquella información de que disponga en relación con su operación en lo relativo al número y tipo de pasajeros transportados, tasa de ocupación y origen – destino de viajes;
- c) La participación en los Sistemas de Compensación y/o de Permisos de Emisión Transables, asociados al Plan de Prevención y Descontaminación Atmosférica de la Región Metropolitana, o a otras normativas vigentes, y en transacciones de reducciones Certificadas de Emisiones asociadas al Protocolo de Kyoto, según proceda;
- d) La implementación y desarrollo de otras actividades conexas (venta de combustibles), distintas a las anteriores, previa aprobación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.



## Factores de riesgo:

---

Se deben considerar como factores de riesgo los siguientes:

### **bip!** Evasión



Tasa de siniestralidad que tengan nuestros conductores



Posibles conflictos laborales



Desperfectos o fallas mecánicas que nos impidan cumplir con la frecuencia mínima exigida



Vandalismo



Multas y descuentos contractuales



## Terminales

Se cuenta con 5 terminales, todos con Depósito de vehículos, Terminal de vehículos, Área de Mantenición, con sus respectivas Bodegas y pozos, Área de Inspección ocular, Área de lavado, Área de carga de combustible y Área de oficinas.  
Características y avances al 31 de Diciembre de 2016.

## La descripción de cada terminal es la siguiente:

Terminal: Pie Andino

Superficie (m2): 16.367,82

Terminal: Juanita

Superficie (m2): 18.123,37

Terminal: La Primavera

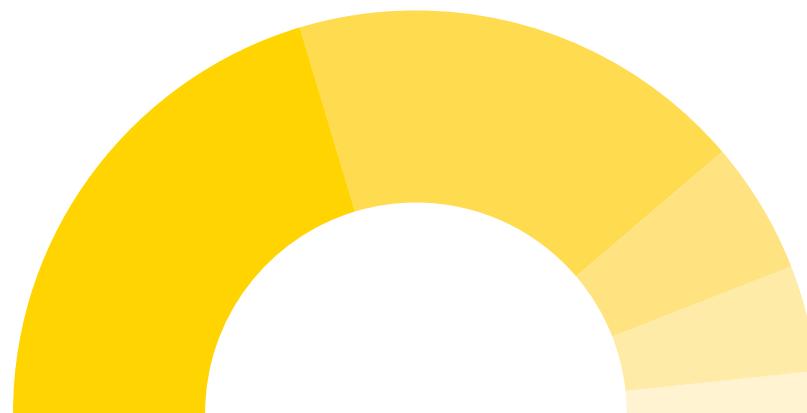
Superficie (m2): 4.728,78

Terminal: Los Tilos

Superficie (m2): 3.800

Terminal: Reina de Chile

Superficie (m2): 1.500



**Terminal: Juanita**  
Ubicación: Juanita 01490  
Categoría: B6  
Superficie (m2): 18.123,37

**Terminal: Pie Andino**  
Ubicación: Pie Andino 555  
Categoría: B5  
Superficie (m2): 16.367,82

**Terminal: La Primavera**  
Ubicación: La Primavera 1885  
Categoría: B3  
Superficie (m2): 4.728,78

**Terminal: Los Tilos**  
Ubicación: Los Tilos 0198  
Categoría: B3  
Superficie (m2): 3.800

**Terminal: Reina de Chile**  
Ubicación: Reina de Chile 0758  
Categoría: B3  
Superficie (m2): 1.500

## Información sobre filiales y coligadas e inversiones en otras sociedades

Al cierre del ejercicio 2016 la sociedad no mantiene una participación accionaria en sociedades relacionadas.

## Principales contratos

### Término de contrato de concesión, e inicio de prestación de servicios bajo régimen de condiciones de operación:

Con fecha 31 mayo de 2016, tuvo lugar el vencimiento del plazo establecido para la vigencia del Contrato de Concesión de la Unidad de Negocios N° 7 del Transantiago, en virtud del cual STP Santiago S.A., operó, durante 3 años, en calidad de Concesionario, los servicios correspondientes a la Zona F.

En vista del término de dicho Contrato de Concesión, la autoridad de transporte, reguló la prestación futura de los servicios de la Zona F del Transantiago, a través de las “Condiciones de Operación de la UN7”, lo cual fue establecido por Resolución Exenta N° 1219\_2016 del MTT, de fecha 22 de mayo de 2016.

A su vez, la operación de dichos servicios, fue nuevamente asignada a STP Santiago S.A., a través de Resolución Exenta 1248\_2016 del MTT, por un período de 18 meses renovables, comenzándose su ejecución a contar del día 1° de Junio de 2016.



## **Nuevo servicio y adquisición de 50 buses para aumento de flota**

Los excelentes resultados obtenidos por STP Santiago S.A. a lo largo de la vigencia del Contrato de Concesión, en especial en cuanto al cumplimiento de los Indicadores de calidad de servicio que miden Regularidad y Frecuencia, tuvieron consecuencias importantes para la operación futura de la empresa.

Además de haberse aprobado la continuación de STP Santiago S.A., como empresa prestadora de los servicios de la Unidad de Negocios N° 7, dicha operación se ha visto ampliada por parte de la autoridad.

Así, a contar del día 1 de diciembre de 2015, la empresa opera el Servicio 213e, el cual moviliza a un importante número de usuarios, conectando Plaza de Puente Alto y Plaza Italia.

En el mismo sentido, se aprobó y concretó un aumento de la flota de la empresa, lo cual se traduce en la incorporación de 50 nuevos buses. Cabe destacar que en dicho proceso, la empresa ha adquirido el primer bus para transporte público en Latinoamérica que, en materia de emisiones contaminantes, incorpore tecnología para el cumplimiento de la norma Euro VI.



## **Renovación de la prestación de servicios bajo régimen de condiciones de operación:**

Con fecha 30 de noviembre de 2016, tuvo lugar el vencimiento del plazo establecido para la vigencia de las Condiciones de Operación de la Unidad de Negocios N° 7 del Transantiago, establecidas por Resolución Exenta N° 1219/2015 del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones (MTT), en virtud de la cual STP Santiago S.A. operó, durante 18 meses, en calidad de Prestador de Servicios, los servicios de transporte público correspondientes a la Zona F de Transantiago.

En vista de dicho término, y por motivos fundados, el MTT resolvió, mediante Resolución Exenta N° 3256/2016, hacer uso de su facultad de renovar por un nuevo periodo de 18 meses, el plazo de vigencia de las Condiciones de Operación de la Unidad de Negocios N° 7, prorrogándose así la prestación de servicios de STP Santiago S.A. desde el 1° de diciembre de 2016 hasta el 31 de mayo de 2018.



## **Nuevo servicio e incorporación de nuevos buses a la flota de STP Santiago S.A.**

Los excelentes resultados obtenidos por STP Santiago S.A., como prestador de los servicios de transporte de la Unidad de Negocio N° 7 de Transantiago, en especial en cuanto al cumplimiento de los Indicadores de Regularidad y de Frecuencia, produjeron consecuencias importantes para el año 2016 y para la operación futura de la empresa.

Así, además de haberse aprobado la continuidad de STP Santiago S.A. por un nuevo período, su malla de Servicios se ha visto ampliada en forma significativa por parte de la autoridad.

Es así como, a contar del día 24 de septiembre de 2016, la empresa opera el Servicio 712, el cual tiene la mayor extensión de todo Transantiago, movilizando a un importante número de usuarios de 10 comunas de la Región Metropolitana.

En el mismo sentido, durante el año 2016 se llevó a cabo la incorporación de un total de 51 buses nuevos, que han contribuido en forma importante a la modernización de la flota de nuestra empresa.



## Misión

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte de personas que opera en la Región Metropolitana, la cual brinda sus servicios en las comunas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura.

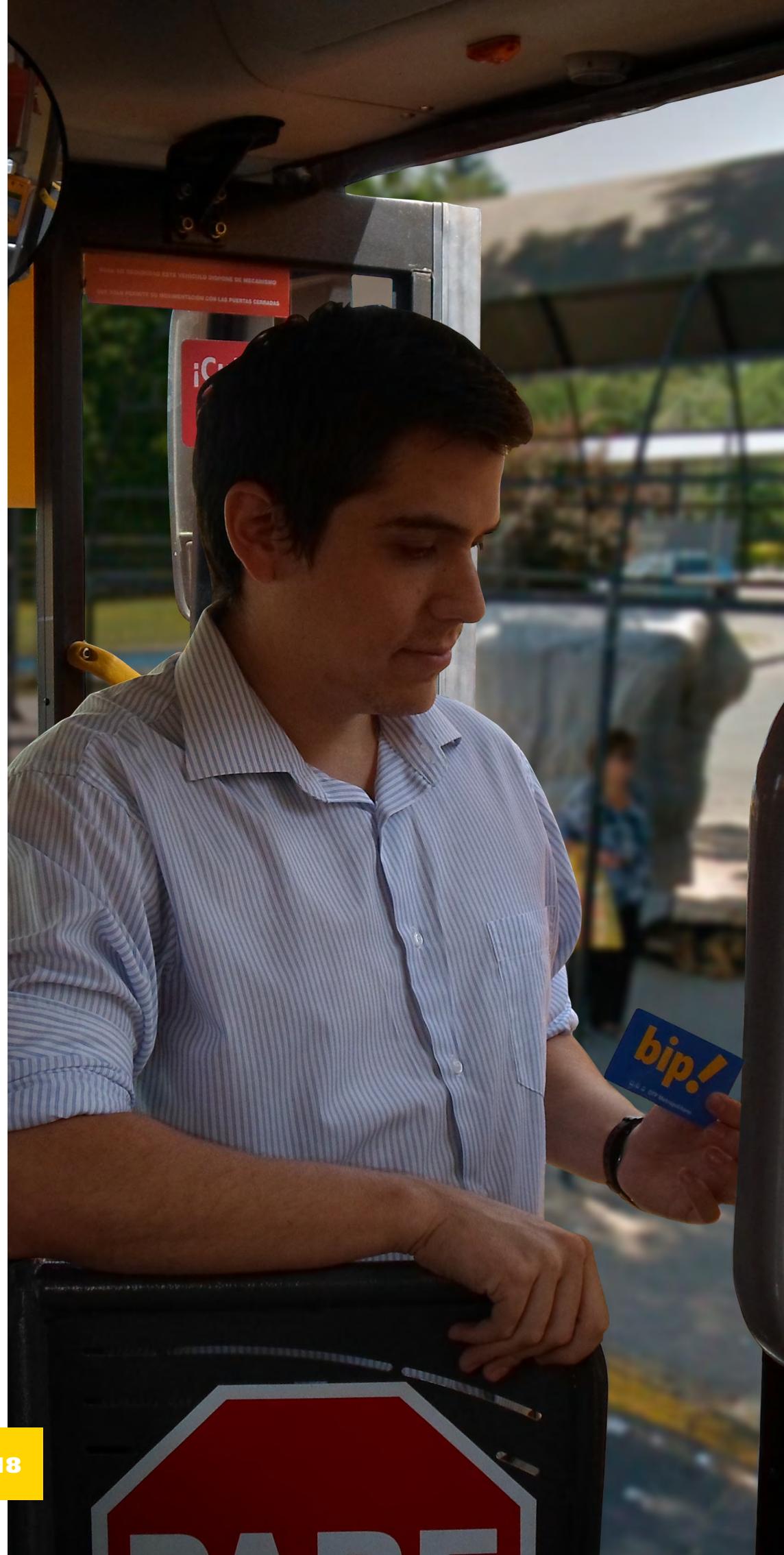
Estamos orientados a entregar un servicio eficiente y eficaz a los usuarios del transporte, comprometiéndonos a respetar el cuidado del medio ambiente a través de la más moderna tecnología.

Todos los movimientos operativos y financieros siempre están orientados a maximizar el beneficio de nuestros accionistas, de nuestros empleados y nuestros clientes.

## Visión

Ser una empresa que busque permanecer en el largo plazo participando en nuevos procesos de licitación.

Una compañía reconocida por empleados, clientes, competidores, accionistas y público en general, por una gestión en transporte moderna y segura, que cuente con los más altos estándares de calidad en todos los servicios que ofrezca.



## Descripción del servicio

STP Santiago S.A. es una empresa de transporte que presta sus servicios en las áreas de Conchalí, El Bosque, Huechuraba, La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana, La Reina, Las Condes, Macul, Ñuñoa, Peñalolén, Providencia, Puente Alto, Recoleta, San Bernardo, San Joaquín, San Ramón, Santiago y Vitacura, respectivamente.

Para esto, cuenta con 434 buses, esto debido a los aumentos que se han percibido en la demanda y en el movimiento de los flujos de las personas por parte de los técnicos de Transantiago.

En forma complementaria a los servicios que prestará en las áreas descritas anteriormente, la empresa brindará servicios especiales, comunales y comerciales, para sus respectivas áreas. Cada área tiene asignados servicios locales alimentadores, los que permiten a los usuarios desplazarse a los habitantes de dichas zonas dentro de las comunas que pertenecen al área, a los destinos más frecuentes y los acercarán a los servicios troncales y al Metro.

El servicio de transportes que brinda STP Santiago S.A. se encuentra integrado con el Metro, de manera que al usuario le resulte más económico y conveniente hacer cada viaje. El sistema de pago se efectúa a través de la tarjeta Bip! o tarjeta Multivía, la cual, a través de un validador instalado en los buses, descuenta dinero por cada viaje realizado.

Como este es un sistema de transporte integrado, cada vez que la persona suba a un bus deberá validar su pasaje en los sistemas habilitados para esto.



## **Objetivos de la compañía**

Los objetivos de STP Santiago están cimentados bajo tres Pilares:



**Rentabilidad**



**Crecimiento**



**Sustentabilidad**

## **Rentabilidad:**

Maximizar el valor de los negocios en toda su dimensión.

**a)** Maximizar márgenes directos, reduciendo gastos, y en general mejorar de forma sustantiva la excelencia operacional.

**b)** Optimizar el capital invertido. Crecimiento: Incrementar y optimizar las unidades de negocios licitadas.

**a)** En los negocios actuales, atender a los usuarios de la mejor forma, de manera de penetrar y atender nuevos canales, tales como supermercados, universidades, municipalidades, etc.

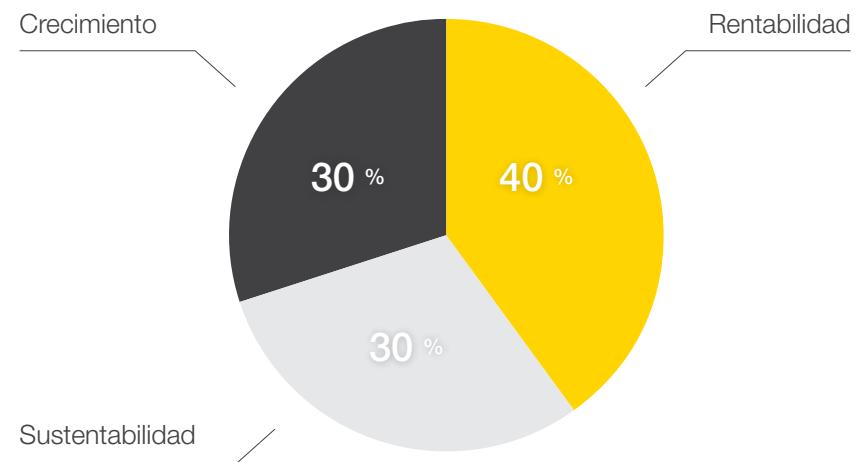
**b)** Entrando a nuevos negocios y categorías, como por ejemplo servicio de carga, transporte interurbano, transporte aéreo, a través de empresas relacionadas.

## **Sustentabilidad:**

Asentar e incrementar el valor económico y financiero de la empresa con visión a largo plazo, sobre sólidas bases de rentabilidad y crecimiento reales que prosperen más allá del horizonte de tiempo fijado por el período licitado.

En estos 3 pilares estratégicos se basa el desarrollo de nuestro plan de negocios, tanto de manera corporativa, como dentro de cada una de las áreas funcionales de la empresa.

Desde esta visión, nuestros pilares estratégicos serán ponderados de la siguiente manera:



A partir de estas prioridades, implementaremos y desarrollaremos los objetivos estratégicos, los cuales establecerán las buenas prácticas de la empresa en el proceso de concesión:

## **A. Rentabilizar los negocios adjudicados:**

Aumentar la rentabilidad de la empresa es y seguirá el principal objetivo estratégico que se ha fijado por parte del directorio y la plana ejecutiva de la empresa. El gran desafío en este punto es incrementar el ROI (Return Over Investment) para lo cual se potenciarán 3 áreas:

**1. Optimización de los márgenes económicos y financieros.**

**2. Optimización de la excelencia y calidad operacional.**

**3. Optimización de la rentabilidad del Capital.**

## **B. Crecer e innovar en los negocios actuales:**

Para cumplir este objetivo, se pretende mejorar en tecnología y modernidad de la flota de buses y en el trato a los usuarios, en todas las unidades de negocio operadas por la empresa.

Esto nos ayudará a mantener una disciplina permanente, mirando nuestro actual negocio como una plataforma para lograr futuros acuerdos que nos hagan crecer y proyectarnos en el futuro como una empresa en el largo plazo.

## **C. Alcanzar la excelencia operacional:**

Este objetivo consiste en hacer que la operación de cada servicio sea cada día mejor en términos dar calidad de servicio y optimizando los recursos y costos, tanto en el área operativa como en la administrativa.

Por otra parte, debemos fidelizar a nuestros usuarios, mejorando día a día y en forma permanente la calidad de nuestros servicios y la seguridad en éstos.

## **D. Implantar una gestión estratégica de recursos humanos:**

Esto significa promover el desarrollo profesional e integral del personal y su capacitación permanente, desarrollar equipos de trabajos jóvenes y tener ejecutivos claves para el manejo y la operación del negocio.

Por otra parte, se están realizando en forma sistemática y permanente estudios de clima laboral y evaluaciones de desempeño de nuestros colaboradores.

## **E. Crecimiento en nuevos negocios:**

El desarrollo de nuevos negocios es fundamental para el crecimiento futuro y sostenido de la empresa. Por esta razón, se está implementando un departamento de Proyectos y Asesorías, el cual estará encargado del estudio y evaluación de proyectos y de potenciales nuevos negocios.

## Políticas de inversión y financiamiento

La política de inversión de STP Santiago S.A. busca posicionarla como uno de los actores principales en el transporte público de la Región Metropolitana, funcionando en las comunas de Puente Alto, La Pintana, San Bernardo, La Cisterna, El Bosque, San Ramón, La Granja, La Florida, Santiago Centro, Recoleta, Vitacura, Huechuraba, San Joaquín, Ñuñoa, Macul, Peñalolén, La Reina, Vitacura y Las Condes, y tiene como objetivo:

Mejorar la eficiencia de su operación y, posicionarla, como uno de los mejores operadores de buses del sistema de transporte público metropolitano. (Medida en base a indicadores de calidad de operación, como son la frecuencia, regularidad y cumplimiento de flota ofertada).

Recepción de nuevos servicios por parte del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones, tales como el 213e (recibido en diciembre 2015), y el 712 (Recibido en septiembre 2016).

Minimización de costos y gastos de forma sustentable en el largo plazo.

Incorporación de nuevas tecnologías de propulsión como son la Euro VI y en el futuro, la eléctrica. (STP Santiago S.A. incorporó en diciembre 2015 el primer bus Euro VI en Sudamérica, para el sistema de transporte público metropolitano).

La política de financiamiento de STP Santiago S.A. en su inicio fue mediante el aporte de sus socios con el pago del capital social. Actualmente es sustentada por su propia operación y deuda obtenida principalmente con banca y proveedores de buses del país y del extranjero.

Entre las inversiones destacadas durante el 2016 se considera la incorporación de 116 buses nuevos (aproximadamente US\$25 millones de dólares) destinados a la operación de los servicios 712 y 213e, lo que ayuda a disminuir las emisiones al medio ambiente,

mediante tecnologías limpias como son Euro V y el bus Euro VI, e incorporar nueva la flota base y flota auxiliar para mejorar la calidad de la operación. Además, se ha desarrollado nueva infraestructura a través de nuevos terminales, mejora de los actuales y nuevas instalaciones como son:

Habilitación y construcción del Terminal El Salto (Comuna de Recoleta).

Habilitación y construcción del nuevo terminal El Quisco (Comuna de Puente Alto).

Desarrollo de nuevos talleres de mantención en el terminal Los Tilos (Comuna de Puente Alto).

Mejora y desarrollo de nuevos talleres y levantes automatizado de buses en Terminal Pie Andino (Comuna de Puente Alto).

Construcción de nuevas oficinas para mantención en Terminal Pie Andino (Comuna de Puente Alto).

Implementación de una cámara de pintura en el Centro de Distribución de Gabriela (CDG).

Cabe destacar que, dado el impacto social que STP Santiago S.A. tiene en la región metropolitana, las inversiones son revisadas y avaladas por el estado mediante el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

### **Los principales activos de la empresa son:**

Propiedades Plantas y Equipos (Neto) M\$30.880.620

Estos son los activos críticos y estratégicos de la compañía como son los terminales, equipamiento y vehículos para realizar y apoyar la operación. Los componen dos ítems relevantes:

**Vehículos (Neto):** M\$18.108.467

**Terrenos y construcciones (Neto):** M\$12.772.153

Corresponde a más de 120.000 metros cuadrados de terrenos y más de 10.000 metros cuadrados en construcciones en los cuales se ubican los terminales, bodegas, edificios y centro de distribución de repuestos destinados a la operación y administración de la empresa.

## **Políticas de capacitación**

Manteniendo como objetivo general el profesionalizar la atención al usuario de la locomoción colectiva, adaptándose al cambio y constante desafío que todo esto implica.

Hemos ido entregándoles las herramientas necesarias a nuestro personal, detectando las necesidades y pudiendo desde ahí, en la medida de lo posible, generar los cambios necesarios.

Siempre enfocados en el desarrollo personal y profesional del conductor, hemos realizado distintas actividades no solo a nivel de capacitación, sino también deportivas y recreativas que complementen y aporten al desarrollo integral de nuestros colaboradores.

Lo que sin duda ha fortalecido y ha mejorado el ambiente laboral y el sentido de pertenencia hacia la empresa.

**Dentro de los objetivos más específicos del Área de Selección y Capacitación, hemos continuado desarrollando las funciones de:**

- 1.** Dar a conocer la Misión y Visión de STP Santiago S.A. de modo de generar la identificación de sus trabajadores con la Empresa.
- 2.** Desarrollar estrategias de detección de necesidades del usuario, para así brindar un mejor servicio.
- 3.** Identificar los roles y funciones que caracterizan el propio desempeño laboral, en la atención de los pasajeros.
- 4.** Consolidar al personal administrativo, de manera de formar grupos de trabajo capacitados para los requerimientos diarios, de manera de evitar la rotación de personal.
- 5.** Generar instancias de comunicación sobre las actividades de la empresa, a través de distintos comunicados donde se busca mantener informados a nuestros colaboradores y destacar su trabajo.
- 6.** Realizar un trabajo con conjunto con el Sindicato de la empresa, de manera de mantener los canales abiertos de conversación y cercanía de las necesidades de nuestro personal.

Asimismo, como objetivo transversal, se privilegia el detectar las constantes necesidades de capacitación y desarrollo a todo nivel, de manera de ir consolidándonos como equipo de trabajo.

Continuar manteniendo los estándares que nos llevan a ser los mejores de Transantiago, al preocuparnos no sólo de dar un buen servicio, sino de la calidad de vida de nuestros colaboradores.

En relación al Anexo número ocho, letra C del Contrato de Concesión de Uso de Vías para la prestación de Servicio de Transporte Público Urbano Remunerado de Pasajeros mediante

buses, suscrito entre STP Santiago S.A. y el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, que regula materias de capacitación que sean pertinentes a los trabajadores de las concesionarias del transporte público.

### **Metodología:**

Clases expositivas, dinámicas grupales e individuales, presentaciones e informativos constantes de noticias sobre las actividades de la empresa, entre otros.

Dichas **materias de capacitación**, realizadas por STP Santiago, son las siguientes:

---



Desarrollo laboral y personal



Legal



Seguridad y prevención de riesgos



Tecnología y Vialidad

Nombre de **cursos realizados el 2016**

---



Estrategias para liderar equipos de trabajo



Técnicas de resolución de conflictos



Calidad de servicio al usuario de los buses del Transantiago



Técnicas de prevención de riesgos laborales existentes en la operación de buses del sistema transantiago

## Fiscaliza

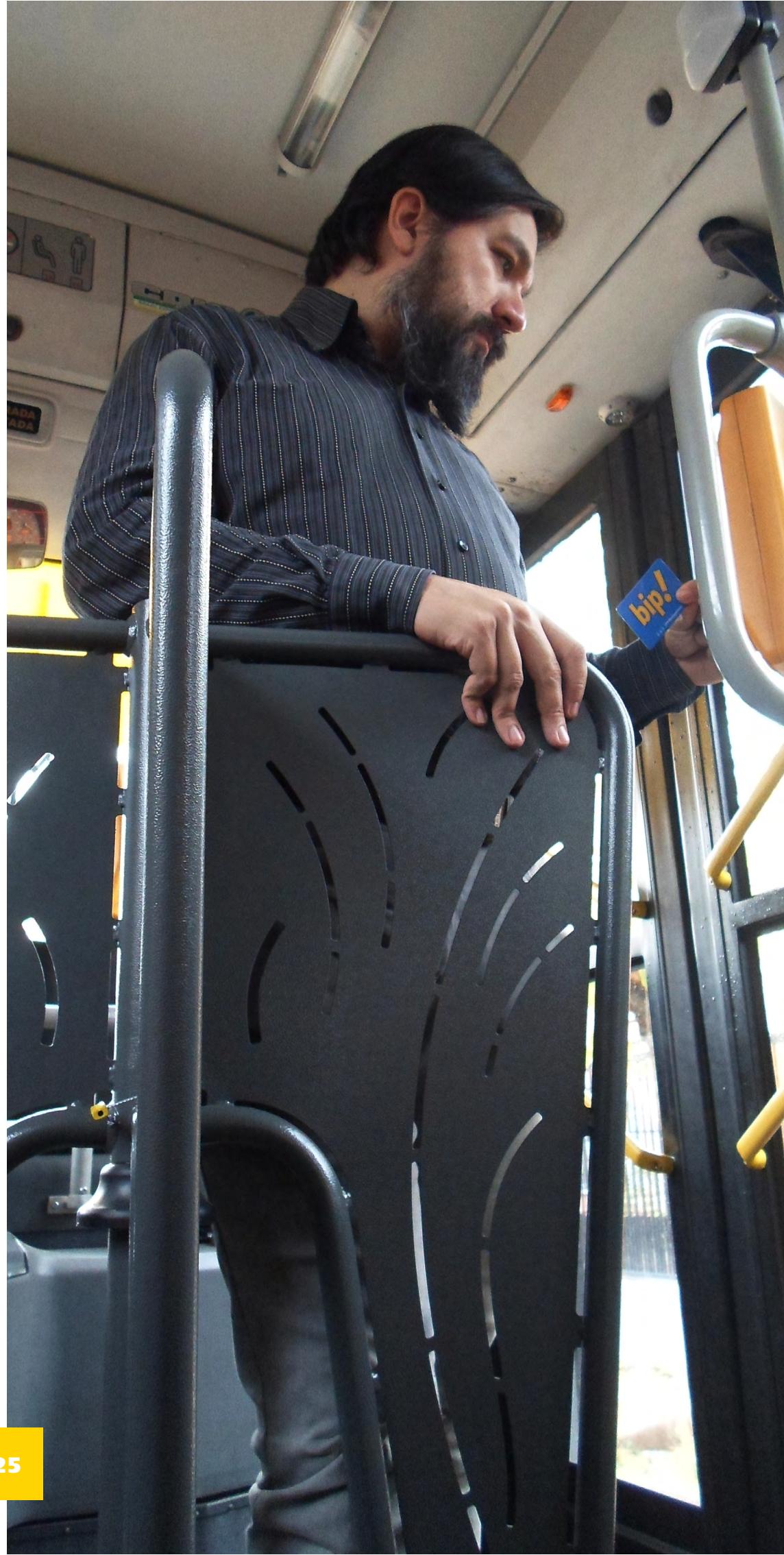
Es una organización cuyo objetivo es el control de la evasión en buses de transporte público correspondientes a los diversos recorridos que opera STP Santiago. Para esto, cuenta con personal desplegado en paradas con modalidad de “Zonas Pagas”, Estaciones Intermodales correspondientes a Metro La Cisterna y Metro Bellavista de La Florida, puntos específicos de alta afluencia de público y fiscalizadores a bordo de buses correspondientes a los servicios 213e y 712.

Fiscaliza inició –durante el año 2016- un programa piloto en seis buses correspondientes al recorrido F16, en donde se instaló, en cada uno de los vehículos, un torniquete al interior de los buses, próximo a los validadores, con el objeto de que los usuarios que validen su viaje con tarjeta BIP!, puedan acceder a trasladarse en los vehículos.

Los resultados positivos del plan piloto de torniquetes al interior de buses, se ejemplifica en el alza de un 11% de validaciones en los vehículos utilizados para dicho plan. Debido al éxito del programa, se decidió expandir a más de 100 buses correspondientes a una variedad de servicios, la instalación de torniquetes, durante el primer semestre del año 2017.



Al **31** de diciembre de **2016**, **Fiscaliza** tiene una dotación de **95** trabajadores.



## Servicio 712

Recorrido de mayor extensión del sistema de Transporte, cuyo trazado se inicia en el sector de Casas Viejas, comuna de Puente Alto, para terminar en el sector de Zapadores – El Salto, comuna de Recoleta.

Con fecha 24 de septiembre de 2016, se dio inicio a la puesta en marcha del recorrido.

Comunas que abarca servicio 712: Puente Alto, La Florida, Macul, Peñalolén, Ñuñoa, La Reina, Las Condes, Vitacura, Recoleta, Conchalí y Huechuraba.

Recorrido 712 posee un total de 256 paradas establecidas, correspondientes a los usuarios del servicio en cuestión.

### Dirección Casas Viejas



### Dirección Recoleta





## Medio Ambiente

Muestra de la preocupación y compromiso que posee nuestra empresa respecto al Medio Ambiente, es la puesta en circulación del bus con tecnología EURO VI que posee STP Santiago. La importancia de la tecnología EURO VI es que reduce la emisión de partículas contaminantes hacia la atmósfera, transformándolo en el “vehículo ecológico” presente en el sistema de transporte capitalino.

## Conductor de STP es el mejor operador de buses de Transantiago

Luis Saavedra, conductor de terminal La Primavera, fue honrado con el reconocimiento al mejor operador de buses dentro del sistema de transporte urbano capitalino, correspondiente al año 2016.

En una ceremonia encabezada por el Ministro de Transportes y Telecomunicaciones, Andrés Gómez-Lobo, en la Cineteca del Centro Cultural Palacio de La Moneda, se premió al ya mencionado Luis Saavedra, como “El mejor de los mejores”, y a destacados conductores de cada una de las concesionarias de Transantiago. En el caso de nuestra empresa, también se destacó la labor del operador Víctor Castillo, correspondiente al terminal Pie Andino.

Ambos conductores fueron acompañados por el Presidente Ejecutivo de STP Santiago Jorge Gómez Pérez, Gerente General Luis Barahona Moraga, y personal del Departamento de Operaciones de nuestra compañía.



## Informe de los auditores Independientes



### Informe de los Auditores Independientes

Señores Presidente y Directores  
Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A

#### *Informe sobre los estados financieros*

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre 2016 y 2015 y los correspondientes estados de resultados, estado de cambios en el patrimonio neto y estado de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

#### *Responsabilidad de la Administración por los estados financieros*

La administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

#### *Responsabilidad del Auditor*

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros en base a nuestra auditoría. Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo a normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad de que los estados financieros están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

*Opinión*

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A al 31 de diciembre 2016 y 2015 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas e instrucciones emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros.

  
AMR  AUDITORES  
CONSULTORES

Andrés Morales Romero  
R.U.T.: 10.651.859-9

Santiago, 31 de Marzo de 2017

AMR Auditores Consultores SPA  
R.U.T.: 77.848.090-3



## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CLASIFICADO

### Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

#### Activos

Activos corrientes	Notas	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	847.699	1.201.748
Otros activos financieros corrientes	4	78.004	724.867
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	5	1.288.412	5.661.766
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	6	5.722.599	1.416.129
Inventarios	7	430.011	370.191
Activos por impuestos corrientes	9	190.221	214.782
Otros Activos no Financieros	10	287.027	-
<b>Total Activos corrientes</b>		<b>8.843.973</b>	<b>9.589.483</b>
<b>Activos no corrientes</b>			
Intangibles	8	12.249	-
Otros Activos no financieros, no corrientes	11	162.917	1.060.773
Propiedades, planta y equipo	12	30.880.620	21.566.966
Activos por impuestos diferidos	13	7.298.791	5.325.115
<b>Total Activos no corrientes</b>		<b>38.354.577</b>	<b>27.952.854</b>
<b>Total Activos</b>		<b>47.198.550</b>	<b>37.542.337</b>

## Patrimonio y pasivos

### Pasivos

<b>Pasivos corrientes</b>	<b>Notas</b>	<b>31-12-2016 M\$</b>	<b>31-12-2015 M\$</b>
Otros pasivos financieros corrientes	14	323.672	275.650
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15	3.504.424	4.013.477
Otras provisiones a corto plazo	19	757.938	400.211
Pasivos por Impuestos corrientes	9	978.385	455.544
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	16	328.505	274.909
Otros pasivos no financieros corrientes	17	429.877	367.231
<b>Total Pasivos corrientes</b>		<b>6.322.801</b>	<b>5.787.022</b>

<b>Pasivos no corrientes</b>	<b>Notas</b>	<b>31-12-2016 M\$</b>	<b>31-12-2015 M\$</b>
Otros pasivos financieros no corrientes	14	7.994.046	8.747.525
Cuentas por pagar no corrientes	18	15.029.274	11.460.688
Pasivo por impuestos diferidos	13	8.224.251	5.575.501
<b>Total Pasivos no corrientes</b>		<b>31.247.571</b>	<b>25.783.714</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>37.570.372</b>	<b>31.570.736</b>

<b>Patrimonio</b>	<b>Notas</b>	<b>31-12-2016 M\$</b>	<b>31-12-2015 M\$</b>
Capital emitido	20	5.364.300	5.364.300
Ganancias (pérdidas) acumuladas	-	1.839.349	607.301
Otras reservas	12	2.424.529	-
<b>Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora</b>		<b>9.628.178</b>	<b>5.971.601</b>
Participaciones no controladoras		-	-
<b>Total Patrimonio</b>		<b>9.628.178</b>	<b>5.971.601</b>
<b>Total Patrimonio y pasivos</b>		<b>47.198.550</b>	<b>37.542.337</b>



## ESTADO DE RESULTADO POR FUNCIÓN

### Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

#### Estado de resultados por Función

Ganancia (pérdida) (Número)	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	37.837.231	33.012.313
Costo de ventas	(14.052.770)	(32.241.766)
<b>Ganancia bruta (Número)</b>	<b>23.784.461</b>	<b>770.547</b>
Otros ingresos	(224.649)	300.042
Gastos de administración	(20.327.209)	(1.437.466)
Otros gastos, por función	-	(28.498)
Ingresos financieros	769	7.782
Costos financieros	(1.421.842)	(883.011)
Diferencias de cambio	1.023.538	(2.010.458)
<b>Ganancia (pérdida), antes de impuestos</b>	<b>2.835.068</b>	<b>(3.281.062)</b>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	(1.612.974)	953.609
<b>Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas</b>	<b>1.222.094</b>	<b>(2.327.454)</b>



## ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL

### Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Estado del resultado integral	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Ganancia (pérdida)	1.222.094	(2.327.454)
Componentes de otro resultado integral	-	-
Otros componentes de otro resultado integral	-	-
Otro resultado integral	-	-
<b>Resultado integral</b>	<b>1.222.094</b>	<b>(2.327.454)</b>



## ESTADO DE CAMBIO EN EL PATRIMONIO NETO

### Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2016 y 2015

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Actual	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2016	5.364.300	-	607.301	5.971.601
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)			1.222.094	1.222.094
Otro resultado integral				
Resultado integral				
Emisión de patrimonio				
Dividendos				
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios		2.424.529	9.954	2.434.483
Total de cambios en patrimonio				
<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>5.364.300</b>	<b>2.424.529</b>	<b>1.839.349</b>	<b>9.628.178</b>

Estado de Cambios en el Patrimonio Año Anterior	Capital Emitido M\$	Otras reservas M\$	Ganancia (pérdida) acumulada M\$	Patrimonio Total M\$
Saldo Inicial al 01/01/2015	5.364.300		2.934.755	8.299.055
Resultado Integral				
Ganancia (pérdida)			(2.327.454)	(2.327.454)
Otro resultado integral				
Resultado integral				
Emisión de patrimonio				
Dividendos				
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios				
Total de cambios en patrimonio				
<b>Patrimonio al final del periodo</b>	<b>5.364.300</b>		<b>607.301</b>	<b>5.971.601</b>

**Estado de flujos de efectivo por Método Directo****31-12-2016 M\$****31-12-2015 M\$**

Cobros en efectivo a clientes	37.833.987	33.012.313
Pagos a proveedores	(17.075.776)	(13.129.252)
Pagos a empleados	(13.436.474)	(13.370.736)
Devolución (pago) de Impuestos	(794.586)	(571.716)
Intereses pagados	(15.314)	-
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de operación	-	(337.645 )
<b>Efectivo neto proveniente de actividades de operación</b>	<b>6.511.837</b>	<b>5.602.964</b>
<b>Flujos de efectivo por actividades de inversión</b>		
Cobros por venta de propiedades, planta y equipos	-	-
(Adquisición) Ventas de intangibles	(13.706)	-
Compras de propiedades, planta y equipos	(116.499)	(77.648)
<b>Efectivo neto utilizado en actividades de inversión</b>	<b>(130.205)</b>	<b>(77.648)</b>
<b>Flujo de efectivo por actividades de financiamiento</b>		
Pago de pasivos derivados de arrendamientos financieros	(6.381.400)	(5.947.403)
Pago de préstamos a entidades relacionadas	(78.000)	(108.606)
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como act. de financiamiento	-	1.105.601
Pago de préstamos	(276.281)	-
<b>Efectivo neto utilizado en actividades de financiamiento</b>	<b>(6.735.681)</b>	<b>(4.950.408)</b>
<b>Variación neta de efectivo y equivalentes al efectivo</b>	<b>(354.049)</b>	<b>574.908</b>
Efectivo y equivalentes al efectivo al comienzo del año	1.201.748	626.840
<b>Efectivo y equivalentes al efectivo al final del año</b>	<b>847.699</b>	<b>1.201.748</b>



## NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

### 1. INFORMACIÓN CORPORATIVA

Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. (STP Santiago S.A.) sociedad anónima cerrada, tiene su domicilio social en calle Abdón Cifuentes N°36 en la ciudad de Santiago, comuna de Santiago Centro en la República de Chile, La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros de Chile bajo el N° 117.

Empresa que posee presencia en el sector de transporte público, particularmente en el transporte de personas en vías licitadas, (en adelante denominado “STP Santiago S.A.”).

#### Objeto de la Sociedad

- a. Prestación de servicios de transporte público en vías licitadas.
- b. Servicios de publicidad estática y dinámica.
- c. Venta de información relativa al funcionamiento de sus servicios.
- d. Participación en los sistemas de compensación y/o de permisos de emisión transables asociados al plan de prevención y descontaminación atmosférica de la Región Metropolitana.

La Sociedad es fiscalizada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Rut	Empresa	Dirección	Ciudad	Comuna	Acciones	Participación
96.641.470-7	ENTP LTDA	La Primavera N° 1885	Santiago	Puente Alto	20.513	47,30%
03.725.595-5	TRONCOSO SEPULVEDA LUIS ALBERTO	Rafael Matus N° 11183	Santiago	La Florida	6.276	14,47%
76.113.851-0	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN SEBASTIAN S.A	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	6.950	16,03%
99.514.360-7	EINSTEIN SANTA ROSA S.A.	Reina de Chile N° 0758	Santiago	Recoleta	3.080	7,10%
76.113.847-2	INMOBILIARIA E INVERSIONES SANTA JOSEFINA S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	1.737	4,01%
78.175.550-8	HERRERA E HIJOS LTDA.	Toltén N°1475	Santiago	Conchalí	1.706	3,93%
76.116.189-K	INMOBILIARIA E INVERSIONES SAN PANCRACIO S.A.	Abdón Cifuentes N° 36	Santiago	Santiago	1.599	3,69%
99.577.750-9	INVERSIONES ENCINA S.A.	Adriano Díaz 298	Santa Cruz	Santa Cruz	1.208	2,79%
76.871.730-3	INVERSIONES JGV LTDA	Abdón Cifuentes N° 36	Santiago	Santiago	300	0,69%
<b>Totales</b>					<b>43.369</b>	<b>100,00%</b>



## 2. RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los estados financieros consolidados se detallan a continuación. Estas políticas han sido aplicadas uniformemente en todos los ejercicios presentados, a menos que se indique lo contrario.

## 2.1. Bases de preparación de los Estados Financieros

Los estados financieros corresponden al periodo comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de Diciembre de 2016 y 2015. Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”), las que han sido adoptadas en Chile bajo la denominación Normas Internacionales de Información Financiera de Chile. De existir discrepancias entre ambas normas, priman las normas de la Superintendencia de Valores y Seguros.

## Nuevos pronunciamientos contables

A la fecha de emisión de los presentes Estados financieros, el IASB ha emitido los siguientes pronunciamientos contables, aplicables obligatoriamente a partir de las fechas que se indican:

### Nuevas NIIF

---

**NIIF 9**, Instrumentos Financieros

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

---

**NIIF 15** Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

---

**NIIF 16:** Arrendamientos

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2019. Se permite adopción anticipada.

---

### Nuevas Interpretaciones

---

**CINIIF 22:** Transacciones en Moneda Extranjera y Contraprestaciones Anticipadas

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

La Sociedad estima que la adopción de la Normas, Enmiendas e Interpretaciones antes descritas, no tendrán un impacto significativo en los estados financieros del grupo en el ejercicio de su aplicación inicial.

### Enmiendas a NIIFs

---

**NIC 7:** Iniciativa de revelación, modificaciones a NIC 7.

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.

---

**NIC 12,** Reconocimiento de Activos por Impuestos Diferidos por Pérdidas no Realizadas (modificaciones a NIC 12).

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2017. Se permite adopción anticipada.

---

**NIIF 2,** Pagos Basados en Acciones: Aclaración de contabilización de ciertos tipos de transacciones de pagos basados en acciones.

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

---

**NIIF 10,** Estados Financieros Consolidados, y NIC 28, Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos: Transferencia o contribución de activos entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto.

**Fecha de aplicación obligatoria:** Fecha efectiva diferida indefinidamente.

---

**NIIF 15,** Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes: Modificación clarificando requerimientos y otorgando liberación adicional de transición para empresas que implementan la nueva norma.

**Fecha de aplicación obligatoria:** Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2018. Se permite adopción anticipada.

## **2.2. Cumplimiento y adopción de N.I.I.F.**

Los estados Financieros de STP Santiago S.A. presentan en todos sus aspectos significativos, la situación financiera, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera.

Esta presentación exige proporcionar la representación fiel de los efectos de las transacciones, así como los otros hechos y condiciones, de acuerdo con las definiciones y los criterios de reconocimiento de activos, pasivos, ingresos y gastos establecidos en el marco conceptual de las N.I.I.F.

## **2.3. Bases de preparación**

A continuación se presentan las políticas contables que la sociedad ha definido en forma preliminar para la preparación de sus estados financieros de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera, las cuales espera aplicar a los estados financieros comparativos a presentar el 31-12-2016. Las políticas contables de la Compañía serán adaptadas a I.F.R.S. tal como han sido publicadas por el International Accounting Standards Board (I.A.S.B.)

## **2.4. Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.**

En el estado de situación financiera, los saldos de las distintas partidas se clasificarán en función de sus vencimientos, entendiéndose por partidas corrientes aquellas cuyo vencimiento es igual o inferior a doce meses a contar de las fecha de elaboración de los estados financieros bajo I.F.R.S; y como no corrientes, aquellas partidas cuyos vencimientos sean superiores a dicho período.

Las partidas que contengan vencimientos tanto corrientes como no corrientes, serán clasificadas de acuerdo a su proporción dentro de los plazos indicados, y se reclasificarán conforme se confeccionen los mencionados estados financieros.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado bajo un criterio razonablemente considerado por la Sociedad, se podrán clasificar como obligaciones no corrientes.

## **2.5. Moneda Funcional**

De acuerdo a lo indicado en la NIC 21, la moneda funcional es la moneda utilizada en el entorno económico principal en que se desarrolla la empresa, en base a lo anterior, la Sociedad ha concluido de su análisis que la moneda funcional es el Peso Chileno. Al respecto existe el estudio correspondiente el cual fue avalado por nuestros auditores externos.

## 2.6. Efectivo y Efectivo Equivalente

El efectivo y efectivo equivalente en el balance general comprende las partidas de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos y aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

## 2.7. Otros activos financieros

Los Activos financieros abarcan principalmente a inversiones en fondos mutuos y/o depósitos a plazo, los que se reconocerán a su valor razonable, valor que incluye costos de transacción e impuestos. Estos son clasificados como inversiones mantenidas para negociación.

## 2.8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Las cuentas de Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar se reconocen a costo amortizado, lo cual, es igual al valor de la factura, registrando el correspondiente ajuste en caso de existir evidencia objetiva de riesgo de pago por parte del cliente.

El cálculo del costo amortizado no presenta diferencias con respecto al monto facturado debido a que la transacción no tiene costos significativos asociados.

El deterioro se aplica a aquellas facturas o cuentas por cobrar que se asume que definitivamente no se van a recuperar por no pago o insolvencia, se evaluará en cada fecha de balance si existe evidencia objetiva de que un deudor esté deteriorado.

## 2.9. Inventarios

Los inventarios de la sociedad se valorizan al menor valor entre el costo y su valor neto de realización. El costo de los inventarios está determinado mediante el método del precio medio ponderado, e incluye el gasto en la adquisición de inventarios, y otros costos incurridos en su traslado a su ubicación y condiciones actuales.

El valor neto de realización es el valor de venta estimado durante el curso normal del negocio, menos los costos de terminación y los gastos de ventas estimados.

## 2.10. Propiedades, plantas y equipos

Los terrenos y construcciones de la Sociedad, se reconocen inicialmente a su costo. La medición posterior de los mismos se realiza de acuerdo a NIC 16 mediante el método de revalorización periódica, menos depreciación acumulada y menos pérdida por deterioro.

El resto de los componentes de propiedad, planta y equipos se valoriza inicialmente al costo y su valorización posterior será mediante el método del costo, menos depreciación acumulada y menos deterioro acumulado.

La depreciación de los componentes de propiedad, planta y equipos se calcula usando el método lineal, y se distribuye sobre la vida útil restante de dichos bienes.

El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre de balance.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable.

Las pérdidas y ganancias por la venta de activo fijo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en: libros y se incluyen en el estado de resultados. Respecto a la vida útil de los bienes, se tiene como base lo siguiente:

<b>Bienes en Leasing (Construcciones)</b>	<b>70 años</b>
<b>Construcciones y obras</b>	<b>80 años</b>
<b>Maquinarias y Equipos</b>	<b>6 años</b>
<b>Vehículos</b>	<b>6 años</b>
<b>Muebles y útiles</b>	<b>7 años</b>
<b>Buses en Leasing</b>	<b>7 años</b>

## 2.11. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La provisión de impuesto a la renta se contabiliza sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta.

La Sociedad registra los impuestos diferidos sobre la base de las diferencias temporarias imponibles o deducibles que existen entre la base tributaria de activos y pasivos y su base contable, conforme lo establecido en N.I.C. 12

El gasto por impuesto a las ganancias incluye los impuestos de Servicio de Transportes de Personas Santiago S.A., basados en la renta imponible para el período, junto con los ajustes fiscales de períodos anteriores y el cambio en los impuestos diferidos.

El impuesto se reconoce en el estado de resultados, excepto cuando se trata de partidas que se reconocen directamente en el patrimonio.

El impuesto a las ganancias se registra sobre la base de la renta líquida imponible determinada para fines tributarios.

Los impuestos diferidos se calculan, de acuerdo con el método del pasivo, sobre las diferencias temporarias que surgen entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus importes en libros. Sin embargo, si los impuestos diferidos surgen del reconocimiento inicial de un pasivo o un activo en una transacción distinta de una combinación de negocios que en el momento de la transacción no afecta ni al resultado contable ni a la ganancia o pérdida fiscal, no se contabiliza.

El impuesto diferido se determina usando las tasas de impuesto aprobadas o a punto de aprobarse y que sean altamente probables de promulgar, en la fecha del estado financiero y que se espera aplicar cuando el correspondiente activo por impuesto diferido se realice o el pasivo por impuesto diferido se liquide.

Los activos por impuestos diferidos se registran cuando se considere probable que las entidades del Grupo vayan a tener en el futuro suficientes ganancias fiscales contra las que se puedan hacer efectivos.

No se han reconocido impuestos diferidos por las diferencias temporarias entre el valor tributario y contable que generan las inversiones en empresas relacionadas, de acuerdo a los criterios señalados en la NIC 12.

El 29 septiembre de 2014, fue promulgada la Ley de Reforma Tributaria, la cual entre otros aspectos, define el régimen tributario por defecto que le aplica a la sociedad, la tasa de impuesto de primera categoría que por defecto se aplicarán en forma gradual a las empresas entre 2014 y 2018 y permite que las sociedades puedan además optar por uno de los dos regímenes tributarios establecidos como Atribuido o Parcialmente Integrado, quedando afectados a diferentes tasas de impuestos a partir del año 2017.

La Compañía calculó sus impuestos diferidos (efecto “cambio de tasa”) utilizando el criterio de Renta Parcialmente Integrada. La tasa promedio aplicada para el cálculo de impuestos diferidos para 2016 fue de 26,25% y de 25,33% para año 2015.

## 2.12. Otros pasivos financieros

Los pasivos financieros corresponden principalmente a préstamos bancarios. Todos los préstamos son inicialmente reconocidos al valor razonable del pago recibido menos los costos de transacción directamente atribuibles. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Estos se presentan como corrientes si su vencimiento es menor a un año, y no corriente si es mayor a un año, ambos a contar de la fecha de elaboración de los estados financieros.

Los intereses devengados son registrados en el Estado de Resultado Integrales de cada cierre financiero, y los intereses reales se registran en el momento del pago con cargo a resultados.

## 2.13. Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

Las Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se registran a su valor nominal. Posteriormente son medidos al costo amortizado usando el método de tasa efectiva de interés. Se incluyen dentro de éste ítem: facturas por pagar y otras obligaciones provenientes de la actividad principal de la sociedad. Dichas partidas no se encuentran afectas a intereses.

## 2.14. Provisiones

La sociedad reconoce una provisión cuando existe incertidumbre acerca de la cuantía o vencimiento de un pasivo. Se debe reconocer una provisión cuando, y sólo cuando, se dan las siguientes circunstancias:

a.- La sociedad tiene una obligación presente, como resultado de un suceso pasado;

b.- Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que comporten beneficios económicos para cancelar la obligación; y

c.- Además, puede estimarse de manera fiable el importe de la deuda correspondiente.

## 2.15. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y exista una base fiable de medición de éstos.

Para efectos de la medición y estimación de los servicios de transporte prestados y no facturados, así como para la medición de los ingresos percibidos por adelantado, si los hubiere, la sociedad los determina fehacientemente tomando como base las cláusulas y condiciones contenidas en los contratos vigentes con el Administrador Financiero del Transantiago.

## 2.16. Conversión en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados, excepto que corresponda su diferimiento en el patrimonio neto, como es el caso de las derivadas de estrategias de coberturas de flujos de efectivo y coberturas de inversiones netas.

Los cambios en el valor razonable de inversiones financieras en títulos de deuda denominados en moneda extranjera clasificados como disponibles para la venta son separados entre diferencias de cambio resultantes de modificaciones en el costo amortizado del título y otros cambios en el importe en libros del mismo.

Las diferencias de cambio se reconocen en el resultado del ejercicio y los otros cambios en el importe en libros se reconocen en el patrimonio neto, y son estos últimos reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

Las diferencias de cambio sobre inversiones financieras en instrumentos de patrimonio mantenidos a valor razonable con cambios en resultados, se presentan como parte de la ganancia o pérdida en el valor razonable.

Las diferencias de cambio sobre dichos instrumentos clasificados como activos financieros disponibles para la venta, se incluyen en el patrimonio neto en la reserva correspondiente, y son reflejados de acuerdo con NIC 1 a través del estado de otros resultados integrales.

## 2.17. Estado de flujos de efectivo

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, determinados por el método directo. En estos estados de flujos de efectivo se utilizarán las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

### **A. Flujos de efectivo**

Entradas y salidas de efectivo o de equivalentes al efectivo, entendiéndose por tales al efectivo componente de caja, cuentas corrientes bancarias, fondos fijos; y como equivalentes al efectivo aquellas inversiones mantenidas hasta vencimiento con plazo inferior a 90 días.

### **B. Actividades de operación**

Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento

### **C. Actividades de inversión**

Son las actividades de adquisición, enajenación o abandono de activos a largo plazo, así como de otras inversiones no incluidas en el efectivo y los equivalentes al efectivo.

### **D. Actividades de financiación**

Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio aportado y de los préstamos tomados por parte de la entidad.

## 2.18. Bases de Conversión

La administración de STP Santiago S.A., ha definido como moneda funcional el peso chileno. Consecuentemente, aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, se consideran denominadas en “unidades reajustables”, y se registran según los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Los activos y pasivos pactados en unidades de fomento (U.F.) y en dólares americanos (USD) han sido traducidos a moneda nacional, de acuerdo a los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

Los valores de conversión al cierre de cada período son los siguientes:

	31.12.2016	31.12.2015
Unidad de fomento	26.347,98	25.629,09
Dólar Estadounidense	669,47	710,16

## 3.0. Efectivo y efectivo equivalente

El efectivo y equivalentes de efectivo comprenden los saldos de caja y cuentas corrientes bancarias, el detalle es el siguiente

Efectivo y efectivo equivalente	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Banco Estado	23.038	16.775
Fondo Fijo	1.680	1.590
Fondo Por Rendir	19.819	14.613
Banco Itaú	391.256	319.666
Banco Creditos E Inversiones	8.377	817.039
Banco Itaú Usd	403.529	32.065
<b>Total</b>	<b>847.699</b>	<b>1.201.748</b>

## 4.0. Otros Activos Financieros Corrientes

La composición de estas partidas al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Otros Activos Financieros Corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Fondos Mutuos	78.004	724.867
<b>Total</b>	<b>78.004</b>	<b>724.867</b>

## 5.0. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes

Este rubro está compuesto de la siguiente forma:

Otros Activos no financieros Corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Deudores varios	786.390	924.833
Anticipo honorarios	20.460	18.800
Anticipo proveedores	257.523	4.578.353
Anticipo de sueldos	-	24.132
Garantias	165.057	71.455
Asignación familiar y retroactivo	-	861
Cuenta corriente personal	47.986	32.865
Otros deudores	-	3.281
Fondos por rendir	1.036	-
Clientes	9.960	6.716
Cheques por cobrar	-	470
<b>Total</b>	<b>1.288.412</b>	<b>5.661.766</b>

## 6.0. Saldos y transacciones con entidades relacionadas

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

### 6.1. Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas						[ Saldo al Corrientes ]		[ Saldo al No Corrientes ]	
R.U.T	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
96641470-7	ENTP DE CHILE S.A	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Accionista	Pesos	190.000	100.000	-	-
99535690-2	STP VIÑA	Cuenta Corriente	Más de un 1 año	Accionista	Pesos	1.304.129	1.304.129	-	-
76111812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cuenta Corriente	Menos de 1 Año	Cta. Cte.	Pesos	4.228.470	12.000	-	-
<b>Totales</b>						<b>5.722.599</b>	<b>1.416.129</b>	<b>-</b>	<b>-</b>



## 6.2. Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultado

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

R.U.T	Sociedad	Naturaleza de la relación	Descripción de la transacción	Moneda	Transacciones			
					31-12-2016 Monto M\$	Efecto en Resultado (cargo)/Abono M\$	31-12-2015 Monto M\$	Efecto en Resultado (cargo)/Abono M\$
76111812-9	INM. COSTA AZUL SA	Cta cte	Cuenta Corriente	Pesos	4.216.470	-	12.000	-
96641470-7	ENTP DE CHILE S.A	Accionista	Cuenta Corriente	Pesos	90.000	-	100.000	-



## 7.0. Inventarios

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Inventarios	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
EXISTENCIA DE PETROLEO	36.181	25.709
EXISTENCIA DE NEUMATICO	12.037	11.194
EXISTENCIA DE VIDRIOS	15.875	23.360
EXISTENCIA DE LUBRICANTES	22.927	22.817
EXISTENCIA DE HERRAMIENTAS E INSUMOS	6.496	8.770
EXISTENCIA DE REPUESTOS	233.213	218.456
EXISTENCIA FILTROS	128	-
EXISTENCIA DE REPARACIONES	99.538	57.212
EXISTENCIA DE BATERIAS	3.616	2.673
<b>Total</b>	<b>430.011</b>	<b>370.191</b>



## 8.0. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Intangibles	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
SOFWARES COMPUTACIONALES	784.414	770.709
AMORTIZACION ACUMULADA ERP	(772.165)	(770.709)
<b>Total</b>	<b>12.249</b>	<b>-</b>

## 9.0. Activos y Pasivos por impuestos corrientes

### 9.1. Activos por impuestos Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Activos por impuestos Corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
PPM	145.218	204.702
EXCEDENTES DE PPM	45.003	10.080
<b>Total</b>	<b>190.221</b>	<b>214.782</b>

### 9.2. Pasivos por impuestos Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Pasivos por impuestos Corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
PROVISIONES PPM	18.763	9.434
IMPUESTO UNICO	20.967	33.188
IMPUESTO DE 2DA CATEGORIA	755	500
IVA	-	563
PROVISION IMPTO. RENTA	937.900	411.859
<b>Total</b>	<b>978.385</b>	<b>455.544</b>

## 10.0. Otros Activos no Financieros

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Otros Activos no Financieros	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO	287.027	-
<b>Total</b>	<b>287.027</b>	<b>-</b>

## 11.0. Otros activos no financieros, no corrientes

La composición del rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es la siguiente:

Otros activos no financieros, no corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
SEGUROS PAGADOS POR ANTICIPADO	-	897.856
GTIA FIEL CUMPLIMIENTO	162.917	162.917
<b>Total</b>	<b>162.917</b>	<b>1.060.773</b>

## 12.0. Propiedades, planta y equipo

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

PPE2016	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcciones y Obras	Maquinarias y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2016	2.158.859	5.643.326	2.952.978	529.759	23.033.277	95.448	19.812.536	54.226.183
Altas	-	-	35.710	78.379	-	2.410	9.708.872	9.825.371
Bajas	-	(7.117)	-	-	-	-	-	(7.117)
Revalorización / Deterioro	1.228.585	1.933.826	(737.882)	-	-	-	-	2.424.529
Saldo al 31.12.2016	3.387.444	7.570.035	2.250.806	608.138	23.033.277	97.858	29.521.408	66.468.966
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2016	-	(160.334)	(269.100)	(469.265)	(19.707.285)	(72.703)	(11.980.530)	(32.659.217)
Depreciación del ejercicio	-	(28.875)	(104.535)	(29.363)	(614.888)	(7.954)	(2.143.514)	(2.929.129)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación acumulada al 31.12.2016	-	(189.209)	(373.635)	(498.628)	(20.322.173)	(80.657)	(14.124.044)	(35.588.346)
<b>PPE Netos (Total Costo-Dep acum)</b>	<b>3.387.444</b>	<b>7.380.826</b>	<b>1.877.171</b>	<b>109.510</b>	<b>2.711.104</b>	<b>17.201</b>	<b>15.397.364</b>	<b>30.880.620</b>

PPE2016	Propiedades Plantas	Bienes Leasing	Construcciones y Obras	Maquinarias y Equipos	Vehículos	Muebles y Útiles	Buses y Vehículos Leasing	Total
Saldo Costo Inicial al 01.01.2015	2.158.858	5.643.326	2.905.138	505.880	23.033.277	89.520	15.720.537	50.056.536
Altas	-	-	47.841	23.879	-	5.928	4.091.999	4.169.647
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Revalorización	-	-	-	-	-	-	-	-
Deterioro	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo al 31.12.2015	2.158.858	5.643.326	2.952.979	529.759	23.033.277	95.448	19.812.536	54.226.183
Depreciación acumulada inicial al 01.01.2015	-	(131.278)	(227.546)	(435.470)	(16.091.908)	(65.371)	(11.099.698)	(28.051.271)
Depreciación del ejercicio	-	(29.056)	(41.554)	(33.795)	(3.615.377)	(7.332)	(880.832)	(4.607.946)
Bajas	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciación acumulada al 31.12.2015	-	(160.334)	(269.100)	(469.265)	(19.707.285)	(72.703)	(11.980.530)	(32.659.217)
<b>PPE Netos (Total Costo-Dep acum)</b>	<b>2.158.858</b>	<b>5.482.992</b>	<b>2.683.879</b>	<b>60.494</b>	<b>3.325.992</b>	<b>22.745</b>	<b>7.832.006</b>	<b>21.566.966</b>

**Nota:** En diciembre 2015, se realiza compra de buses 28 buses Euro V que se incorporan a nuestra flota para mejorar los servicios que actualmente prestamos.

**Nota:** En el año 2016, se realiza compra de buses 51 buses Euro V que se incorporan a nuestra flota para mejorar los servicios que actualmente prestamos.

## 13.0. Activos y Pasivos por Impuestos Diferidos

### 13.1. Activos por impuestos diferidos

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Activos por Impuestos Diferidos	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Provisión Vacaciones	75.186	63.212
Activo Fijo Neto Tributario (sin Leasing)	1.480.276	1.443.503
Obligaciones por Leasing	5.743.329	3.818.400
<b>Total activos por impto diferidos</b>	<b>7.298.791</b>	<b>5.325.115</b>

### 13.2. Pasivos por impuestos diferidos

Pasivos por Impuestos Diferidos	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
Activo Fijo Neto Financiero (sin leasing)	2.126.888	2.090.498
Activo neto en Leasing	5.979.003	3.373.133
Interes Diferidos Según Leasing	118.360	111.870
<b>Total pasivos por impto diferidos</b>	<b>8.224.251</b>	<b>5.575.501</b>

## 14.0. Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Pasivos por impuestos Corrientes	31-12-2016 Corrientes M\$	31-12-2016 No Corrientes M\$	31-12-2015 Corrientes M\$	31-12-2015 No Corrientes M\$
LINEAS DE CREDITO	116.890	-	22.420	-
PRESTAMO BANCARIOS DE CORTO PLAZO	240.000	-	240.000	-
LEASING DE CORTO PLAZO EN UF	36.232	-	82.680	-
INTERES DIFERIDOS EN UF DE CORTO PLAZO	(69.450)	-	(69.450)	-
LEASING DE LARGO PLAZO EN UF	-	4.909.980	-	5.275.865
INTERES DIFERIDOS EN UF DE LARGO PLAZO	-	(381.446)	-	(620.339)
OBLIGACIONES DE LARGO PLAZO	-	3.465.512	-	4.091.999
<b>Total</b>	<b>323.672</b>	<b>7.994.046</b>	<b>275.650</b>	<b>8.747.525</b>

## 15.0. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Cuentas por pagar Comerciales y otras cuentas por pagar	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
CUENTAS POR PAGAR	172.271	165.703
SUELDOS POR PAGAR	8.222	-
HONORARIOS POR PAGAR	2.325	4.534
PROVEEDORES EXENTOS	2.454.893	1.692.298
GARANTIAS DE ARRIENDO	22.749	-
TRANSFERENCIAS BANCARIAS	1.450	-
FACTURAS POR RECIBIR	86.679	-
PARTICIPACION DE BUSES POR PAGAR	228.576	109.280
SINDICATOS POR PAGAR	5.210	-
SEGUROS POR PAGAR (\$)	16.721	3.611
CHEQUES POR PAGAR	399.579	1.908.790
OTROS ACRREDORES	105.749	129.261
<b>Total</b>	<b>3.504.424</b>	<b>4.013.477</b>

## 16.0. Provisiones Corrientes por Beneficios a los Empleados

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Provisión por Beneficios a los Empleados	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
FINIQUITOS POR PAGAR	42.083	25.386
PROVISION DE VACIONES	286.422	249.523
<b>Total</b>	<b>328.505</b>	<b>274.909</b>

## 17.0 Otros Pasivos no Financiero Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Otros Pasivos No Financieros Corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
A.P.V	14.320	878
CCAF	42.580	-
OTROS DESCUENTOS	8.007	-
RETENCIONES POR PAGAR	146	60.676
RETENCIONES JUDICIALES	2.015	-
AFP POR PAGAR	150.847	134.068
ISAPRE POR PAGAR	32.099	23.300
CCAF POR PAGAR	90.643	71.365
IPS- INP POR PAGAR	60.710	46.323
MUTUAL POR PAGAR	28.510	30.621
<b>Total</b>	<b>429.877</b>	<b>367.231</b>

## 18.0. Cuentas por pagar no Corrientes

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2016 y 2015 es el siguiente:

Cuentas por pagar no corrientes	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
OTROS ACREEDORES DE LARGO PLAZO	345.293	345.293
LEASING FINANCIERO BANCO ITAÚ	2.676.739	-
ACREEDORES MERCEDES-BENZ	884.159	4.686.128
ACREEDORES KAUFMANN	332.196	844.561
ACREEDORES KBL	10.790.887	5.584.706
<b>Total</b>	<b>15.029.274</b>	<b>11.460.688</b>

## 19.0. Otras Provisiones a corto plazo

El detalle de este rubro es el siguiente para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2016 y 2015:

Otras Provisiones a Corto Plazo	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
PROVISION DE JUICIOS	757.938	400.211
<b>Total</b>	<b>757.938</b>	<b>400.211</b>

## 20.0. Patrimonio

### 20.1 Capital emitido

El saldo del capital suscrito y pagado al cierre de los presentes estados financieros es el siguiente:

Capital suscrito y pagado	31-12-2016 M\$	31-12-2015 M\$
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO	5.364.300	5.364.300
<b>Total</b>	<b>5.364.300</b>	<b>5.364.300</b>

[ Correspondiente a 43.369 acciones ]

## **21.0. Medio Ambiente**

La incorporación de flota con tecnología Euro V, ha permitido a la compañía disminuir la emisión de partículas contaminantes y con ello a contribuir con la descontaminación de Santiago.

## **22.0. Hechos Relevantes**

Al cierre de los presentes Estados Financieros no existen hechos relevantes que informar.

## **23.0. Hechos Posteriores**

Al cierre de los presentes Estados Financieros cabe señalar que no existen hechos posteriores que informar.

## **24.0. Aprobación de los presentes estados financieros**

Con fecha 28 de marzo de 2017, Directorio autorizó la publicación de los estados financieros.

## **Declaración de responsabilidad**

---

Razón Social: Servicio de Transporte de Personas Santiago S.A. RUT: 99.559.010-7

En sesión de directorio de fecha 28/03/2017, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto sobre de la veracidad de la información incorporada en el presente informe Anual de los estados financieros al 31 de Diciembre de 2016.

---

### **Jorge Rolando Gómez Pérez**

Presidente del Directorio

Rut: 06051829-7

---

### **Alexis López Riveros**

Director

Rut: 13670428-1

---

### **Luis Hernán Gómez Pérez**

Director

Rut: 07515274-4

---

### **Miguel Ángel Gómez Pérez**

Director

Rut: 06597975-6



Plaza Puento Alto  
La Florida  
Plaza Egaña  
Escuela Militar  
Vespucio Norte  
Zapadores - El Salto



FL-XS-49

712

a Recoleta

Plaza Puento Alto  
La Florida  
Plaza Egaña  
Escuela Militar  
Vespucio Norte  
Zapadores - El Salto

FL-XS-51

STP Santiago S.A.



Plaza Puento Alto  
La Florida  
Plaza Egaña  
Escuela Militar  
Vespucio Norte  
Zapadores - El Salto



FL-XS-49

712

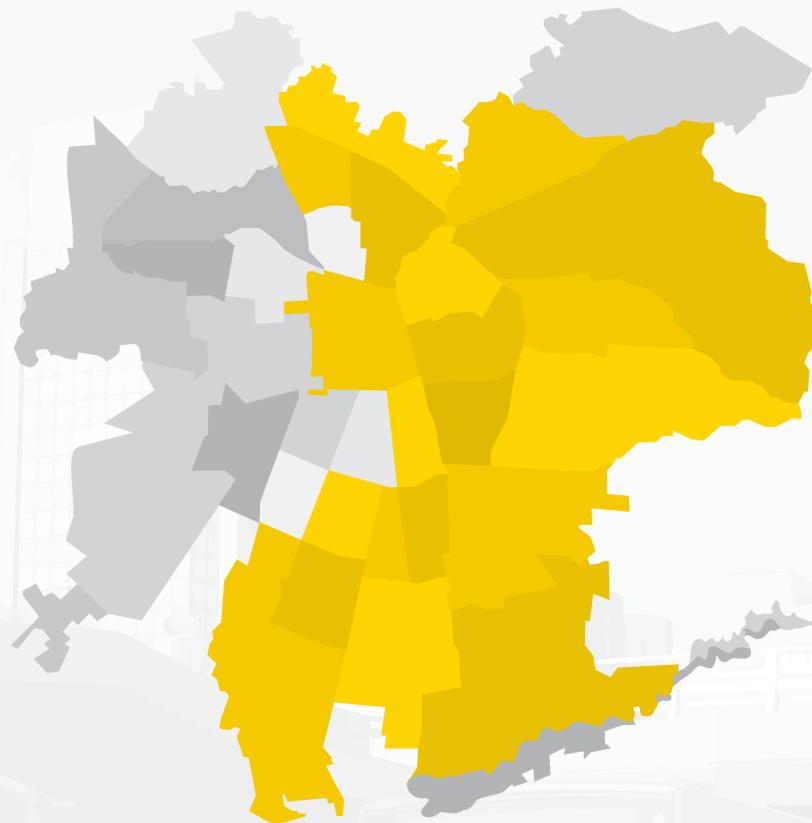
a Recoleta

Plaza Puento Alto  
La Florida  
Plaza Egaña  
Escuela Militar  
Vespucio Norte  
Zapadores - El Salto

FL-XS-51

STP Santiago S.A.

Servicios de **STP Santiago**  
operan en 20 comunas de la R.M.



 **Mesa Central:**+56 (2) 24119500

 **Dirección Casa Matriz:**  
Abdón Cifuentes #36, Santiago Centro RM.

 **Sitio Web:** [www.stpsantiago.cl](http://www.stpsantiago.cl)

