

Santiago, 21 de octubre de 2019

**HECHO ESENCIAL**  
**SOLUNION CHILE SEGUROS DE CRÉDITO S.A.**  
**RUT 76.094.234-0**

**Señor:**  
**Joaquín Cortez Huerta**  
**Presidente**  
**Comisión para el Mercado Financiero**  
**Presente**

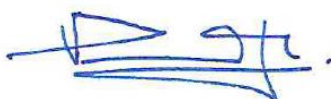
De nuestra consideración:

Por medio de la presente y en virtud de lo establecido en la Circular 992 de la Comisión para el Mercado Financiero, comunicamos a usted que producto de los acontecimientos que afectan a nuestro país y que son de público conocimiento **Solunion Chile Seguros de Crédito S.A.** ha adoptado las siguientes medidas:

- Con el objeto de resguardar la seguridad de nuestros colaboradores, la atención presencial en las oficinas de Isidora Goyenechea 3520, Las Condes, durante el día 21 de octubre será hasta las 12:00 hrs. y posteriormente continuará funcionando vía remota.
- Se atenderán solicitudes de clientes y asegurados, directamente a través de sus ejecutivos vía email, telefónicamente o por medio de nuestra plataforma electrónica.
- En caso de cualquier inconveniente, es posible solicitar soporte a la mesa de ayuda, al teléfono 56 22 410 54 22 o al correo electrónico [soporte.soltec@solunionseguros.com](mailto:soporte.soltec@solunionseguros.com).

Se están implementando todas las medidas de acuerdo a nuestro Plan de Continuidad de Negocios, que permiten mantener la continuidad operacional lo que ha sido debidamente informado a nuestros asegurados y colaboradores.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'J. Pedemonte'.

**Jorge Pedemonte Locht**  
**Gerente General**  
**Solunion Chile Seguros de Crédito S.A.**