

Santiago, 27 de marzo de 2020.
G.G/ 123

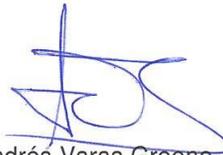
Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Complementa información sobre continuidad operacional de
BICE Vida Compañía de Seguros S.A.

De nuestra consideración:

Por medio de la presente y en complemento a nuestras comunicaciones a la Comisión para el Mercado Financiero de fechas 20 y 23 de marzo, informamos que, debido a las últimas medidas tomadas por la autoridad, nuestra sucursal ubicada en la comuna de Santiago estará cerrada hasta nuevo aviso. En lo que respecta a nuestra casa matriz, ubicada en la comuna de Providencia, se encuentra operando con el personal mínimo necesario para llevar a cabo los procesos críticos y continuidad operativa con posibilidad de atender a nuestros pensionados, pero en un horario restringido desde las 9:30 horas y hasta las 14:00 horas.

Saluda cordialmente a usted,



Andrés Varas Greene
Gerente General

RSS/RSMV