



OF 4217/2419

OBJ. Comunica Suspensión atención presencial

REF. Cuarentena ciudad de Santiago

Santiago, 15 de mayo de 2020

**DE GERENTE GENERAL
MUTUALIDAD DEL EJÉRCITO Y AVIACIÓN**

A PRESIDENTE COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO

Por medio de la presente, y en atención a lo dispuesto por el Ministerio de Salud, respecto a la cuarentena que se ha dispuesto aplicar a la ciudad de Santiago a partir de hoy 15 de mayo de 2020 a las 22:00, se informa a UD., que esta Mutualidad suspenderá la atención de los asegurados en forma presencial y continuará trabajando mediante teletrabajo mientras dure la cuarentena.

No obstante, se seguirá brindando atención a través de los canales remotos que tiene dispuestos para este propósito, como son la Sucursal Virtual, call center y página web.

Saluda atentamente a UD.


Mario Moraga Tresekow
Gerente General

Distribución

1. Presidente Comisión Mercado Financiero
2. Presidente
3. Gerente General
4. Gerente de Finanzas
5. Auditoria Interna
6. Oficial de Cumplimiento
7. Fiscalía