



ORGANIZACION MUESCHEN & CIA. LTDA.

Comisario de Averías

Liquidadores Oficiales de Seguros

INFORMACION SOBRE ESTADO Y AVANCE DE LAS LIQUIDACIONES

Mecanismos que permiten al asegurado conocer el avance de las liquidaciones:

- 1.- Desde el momento en que se nos asigna un siniestro, se otorga al asegurado un número interno, el que servirá de referencia en consultas posteriores, agilizando con esto la rápida respuesta a las inquietudes tanto de los asegurados, como corredor y compañías de seguros.
- 2.- Tanto los números de referencia internos, como los números de siniestros otorgados por las compañías de seguros, son ingresados, en forma correlativa, al sistema computacional, donde se agregan los datos más relevantes del siniestro y la persona a cargo en esta oficina, que luego entrega la respuesta sobre el avance del siniestro.
- 3.- Para informar sobre el estado de avance de las liquidaciones, disponemos de tres líneas telefónicas más dirección de correo electrónico. Cuando el caso lo requiere, se efectúan reuniones con el asegurado en las respectivas oficinas.



ASA | AVV

Schweizerischer Versicherungsverband
Association Suisse d'Assurances
Associazione Svizzera d'Assicurazione
Swiss Insurance Association



ASSOCIATION OF DUTCH INSURERS