

Santiago, 26 de marzo 2020
GG031/2020

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Presente

REF: Informa Hecho Relevante – Continuidad Operacional - Medidas adoptadas por Contingencia Covid-19.

De nuestra consideración:

Por medio de la presente, en representación de BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa, informo en carácter de hecho relevante las medidas adoptadas ante la contingencia ocasionada por el avance y propagación del Covid-19 en nuestro país.

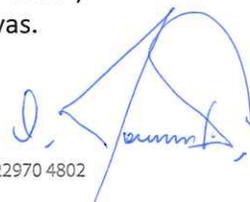
1. Para resguardar la salud de nuestros trabajadores hemos implementado como medida preventiva que cada área realice sus labores de forma remota (teletrabajo), quienes cuentan con los medios y herramientas para desarrollar sus funciones, quedando de forma presencial solamente aquellas labores estrictamente indispensables y que se definió como personal crítico, a objeto de seguir dando continuidad operacional para un adecuado funcionamiento.

Todo lo anterior, con los estándares de seguridad establecidos por el Área de Seguridad de la Información de nuestra Corporación (BancoEstado).

2. Asimismo, hemos reforzado las comunicaciones en forma permanente respecto a las recomendaciones de la OMS y Mutual de Seguridad, implementando, entre otras, las acciones y medidas siguientes:
 - Suspender visitas a clientes y capacitaciones presenciales.
 - Limitar las reuniones de trabajo a un número máximo de 8 participantes.
 - Reforzar la higiene en los casinos. Solicitar a los trabajadores preferir horarios de menor afluencia para facilitar la atención y cuidado de personas en cada recinto.
 - Evitar los saludos de beso y mano.

Con el propósito de un mayor resguardo y cuidados en temas de higiene y seguridad de nuestros colaboradores.

3. En atención al modelo de negocio, la Corredora continuará prestando sus servicios de intermediación a nuestros clientes, privilegiando la comunicación por medios remotos y vía telefónica, además de la Red de sucursales BancoEstado que se encuentran operativas.



4. Cabe destacar que todos nuestros servicios se encuentran operando de manera regular, asimismo se está monitoreando día a día la continuidad operacional para no afectar el normal funcionamiento, y con esto evitar el impacto a los clientes de la Corredora. Por último, señalo que he mantenido informada a la Alta Administración de todas las decisiones que se están tomando.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,



Jaime Fernández Labra
Gerente General
BancoEstado S.A. Corredores de Bolsa

