Caja Los Andes
SOMOS CChC

2016040048085
14/04/2016 - 13:26 Operador: ESALINAS
Nro. Inscrip:859v - División Control Financiero Valore
SUPERINTENDENCIA VALORES Y SEGUROS

Santiago, Abril 14 de 2016
Nº 026/2016 S.V.S.

Señor
Carlos Pavez Tolosa
Superintendente
Superintendencia de Valores y Seguros
Presente.

De nuestra consideración:

En el marco de la política de transparencia de esta Caja de Compensación, el día de hoy se realizó una reunión informativa con los representantes de las principales entidades cuyas carteras de inversión incluyen instrumentos emitidos por esta institución. La presentación utilizada se adjunta a la presente, la que se publicará en la sección información a los inversionistas de nuestra página web www.cajalosandes.cl.

Estimamos conveniente informar a Ud. de esta actividad.

Saluda atentamente a usted,

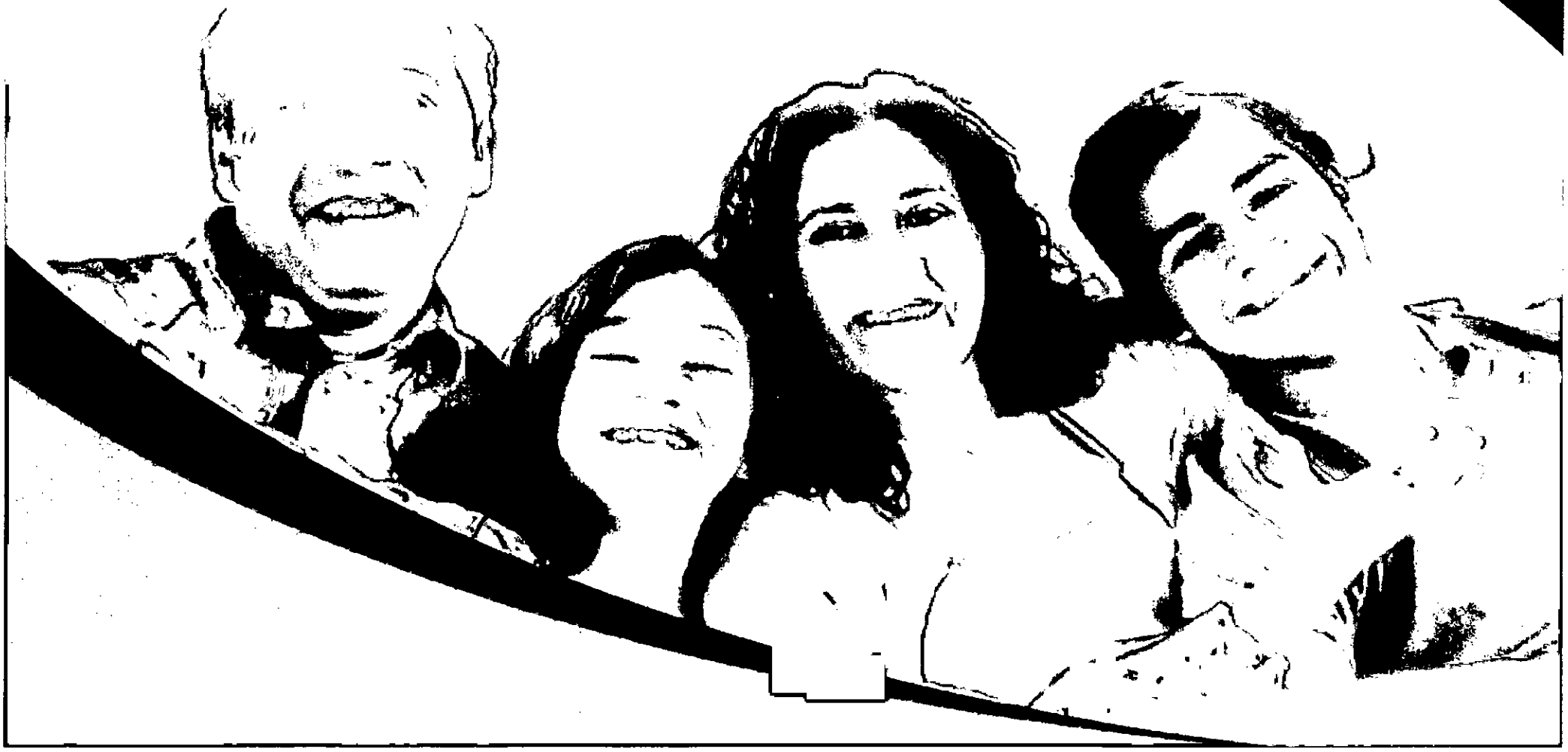
EMILIA ARAYA CATALÁN
Gerente Finanzas, Administración y Control de Gestión
CAJA DE COMPENSACION DE LOS ANDES

EAC/AMH/FPV/mbz

CAJA DE COMPENSACIÓN DE ASIGNACIÓN FAMILIAR LOS ANDES

RESULTADOS 2015

14 de abril de 2016



Contenidos

Caja Los Andes
SOMOS CChC

1. **Antecedentes Generales**
2. **Resultados**
3. **Riesgo**
4. **Desafíos**



Para que juntos vivamos mejor.

Contenidos

Caja Los Andes
SOMOS CChC

1. **Antecedentes Generales**
2. **Resultados**
3. **Riesgo**
4. **Desafíos**

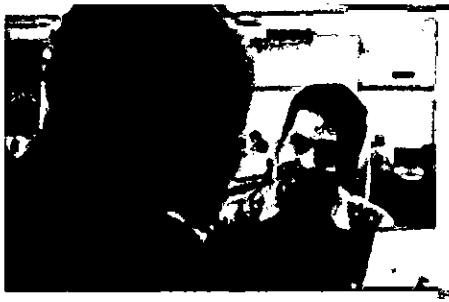


1. Antecedentes Generales

Caja Los Andes
SOMOS CCAF



Caja Los Andes cuenta con
63 años de trayectoria
mejorando el bienestar y calidad de vida de sus afiliados.



Más de **3.700.000 Afiliados** y sobre
51.000 Empresas

Reparte más de
$ 52.200 millones en Beneficios Sociales.

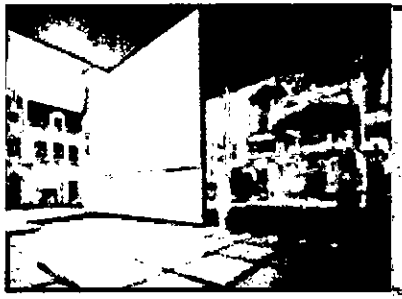


Administra una cartera que supera los **$1.167.000 millones en Créditos Sociales.**





Red de **141 sucursales, 54 centros club pensionados** y mas de **50 oficinas móviles**



Patrimonio de más de **660.000 millones** de pesos

22 Centros Turísticos.



Más de **4.000 colaboradores**



Líder en la Industria de las CCAF

Para que juntos vivamos mejor.

1. Antecedentes Generales

Caja Los Andes SOMOS CChC

La confianza de nuestros afiliados es nuestro mayor reconocimiento

Porque somos un gran lugar para trabajar.

77% de satisfacción de clima interno, en estudio del Instituto de Sociología de la PUC (Diciembre de 2015).

DESUC
Dirección de Estudios Sociales

GREAT PLACE TO WORK Mejores Empresas para Trabajar 2015 Chile

Contamos con un alto nivel de satisfacción de nuestros afiliados.

83% de satisfacción neta (Noviembre de 2015).

Ipsos

Por eso, otra gran institución confió en nosotros

Desde 2015 Carabineros de Chile forma parte de nuestra familia.

y nos permite continuar liderando la industria.

Con un 60.4% de participación de mercado en trabajadores activos.



Fuente SUSESO a diciembre de 2015.

alcanzando un alto nivel de Reputación Corporativa

N°19 del Índice de Reputación Corporativa según estudio Adimark-HK+S.

HILL+KNOWLTON GfK Adimark

que se traduce en la confianza de nuestros inversionistas.

Exitosa quinta Colocación de Bonos durante 2015, por más de UF 4,5 millones.

Bci CORPORATE & INVESTMENT BANKING

Para que juntos vivamos mejor.

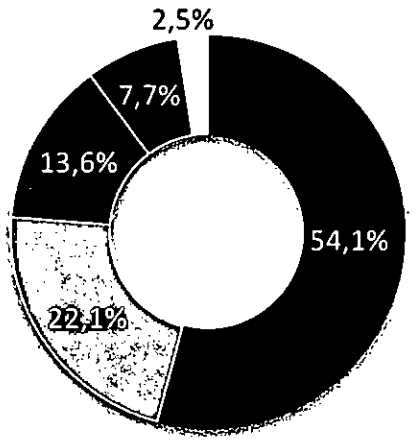
1. Antecedentes Generales

Caja Los Andes
SOMOS CChC

- **Líder** en la Industria con **3.757.816** Afiliados.
- Solidez Patrimonial de más de **$ 660.000 millones.**
- Administra una Cartera que Supera los **$1.100.000 millones** en Créditos Sociales.

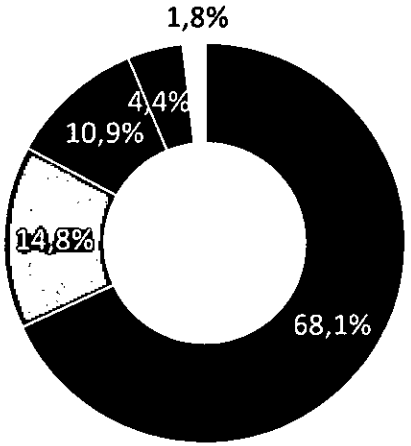
% Part. Mercado por Afiliados[1]

Total 6,9 MM



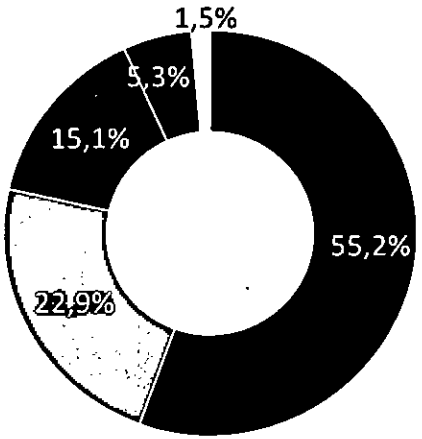
% Part. Mercado por Patrimonio CCAF[2]

Total $969 MMM



% Part. Mercado por Stock de Colocaciones[3]

Total $2.116 MMM



Los Andes | La Araucana | Los Héroes | 18 de Septiembre | Gabriela Mistral

(1): Fuente: SUSESO a Dic-15
(2) Fuente: SVS, CCAF 18 de sept. y G. Mistral, a Dic-15
(3): Fuente: Asogrem, SVS, CLA a Dic-15

Para que juntos vivamos mejor.

1. Antecedentes Generales

Caja Los Andes
SOMOS CChC

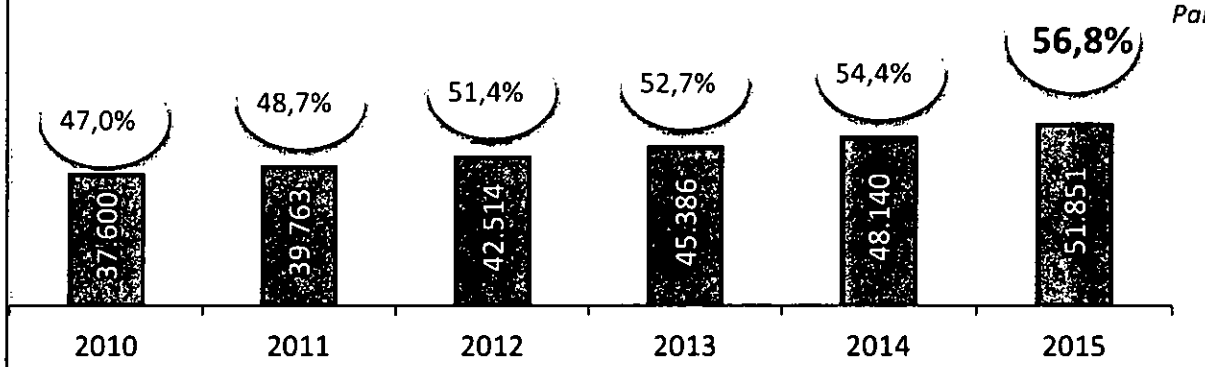


Empresas Adherentes

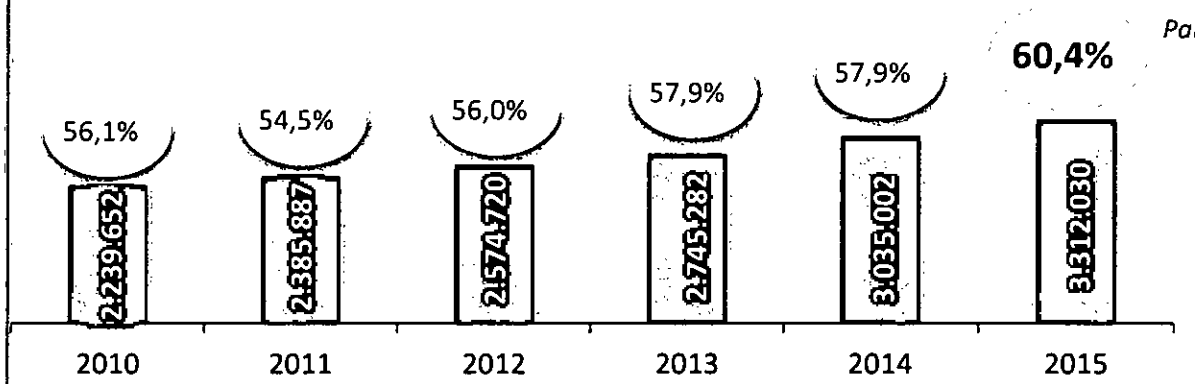
Afiliados Activos

Afiliados Pensionados

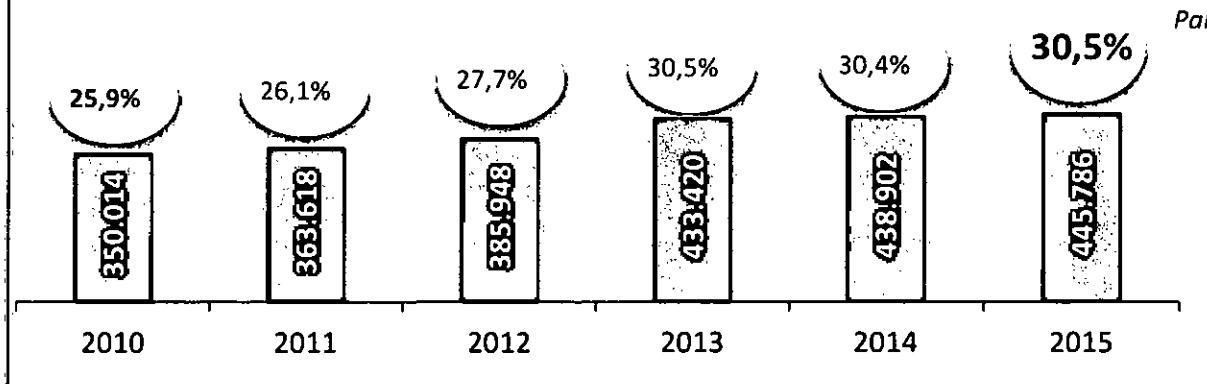
La Caja se ha transformado en una aliada estratégica de las empresas...



CAC 2010-2015: 6,64%



CAC 2010-2015: 8,14%



CAC 2010-2015: 4,97%

Fuente: SUSESO

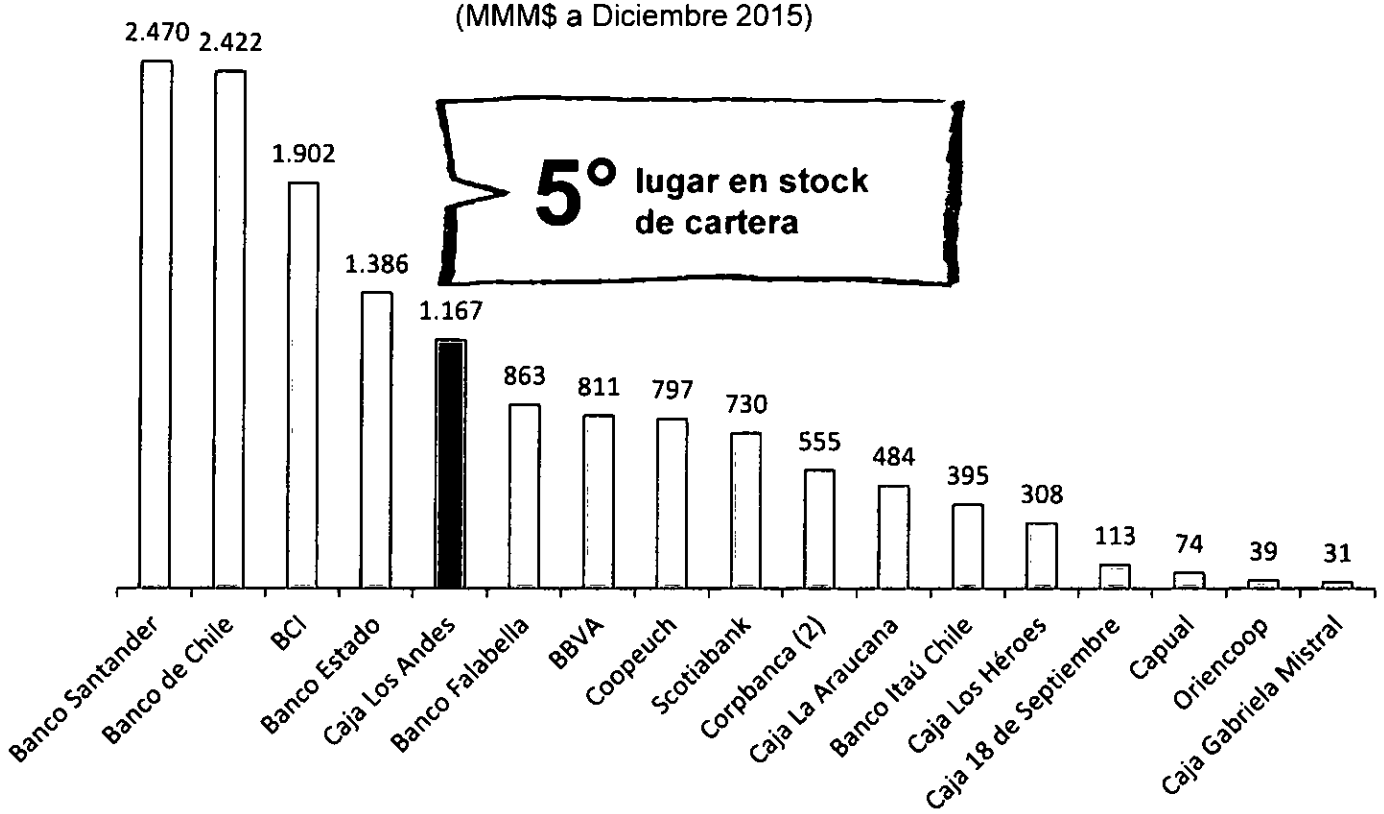
1. Antecedentes Generales

Caja Los Andes SOMOS CChC

Caja Los Andes Juega un rol importante en Financiamiento de Créditos de Consumo...

Cartera de Créditos de Consumo en Industria Financiera (1)

(MMM$ a Diciembre 2015)



Ranking Crecimiento a Diciembre 2015 Stock de Crédito

Institución	% Crec.
Scotiabank	47,96%
BCI	22,01%
Gabriela Mistral	16,77%
Corpbanca (3)	14,33%
Banco Falabella	10,89%
Banco de Chile	10,38%
Caja Los Andes	**9,12%**
Itaú	7,25%
Banco Estado	6,85%
Santander	6,41%
Oriencoop	5,34%
Coopeuch	5,25%
La Araucana	-1,24%
BBVA	-1,38%
Capual	-4,35%
Caja 18	-16,06%

9,12% Los Andes
vs.
10,46% (4) Promedio Bancos

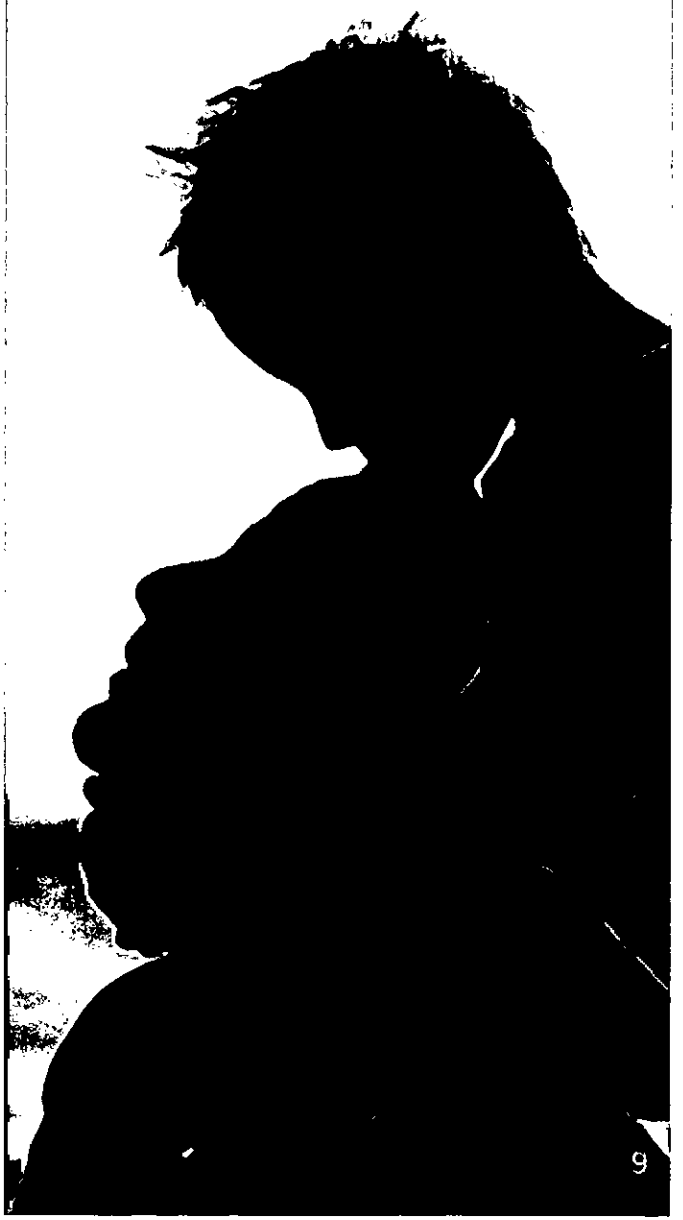
(1) Fuente SBIF para Bancos, y SVS y Cajas de Chile para CCAF. No considera montos de Tarjetas de Crédito, ni créditos hipotecarios
(2) Estimación Caja los Andes, no incluye cartera extranjera.
(3) Incluye cartera extranjera
(4) Fe de erratas con respecto a copia impresa

Para que juntos vivamos mejor.

Contenidos

Caja Los Andes
SOMOS CChC

1. **Antecedentes Generales**
2. **Resultados**
3. **Riesgo**
4. **Desafíos**



Para que juntos vivamos mejor.

2. Resultados

Caja Los Andes SOMOS CChC

	dic-15 M$	dic-14 M$
Estado de resultados		
Ingresos por intereses y reajustes	264.312.301	238.251.076
Ingresos de actividades ordinarias	37.361.656	31.658.482
Otros ingresos	19.301.810	15.468.198
Gastos por intereses y reajustes	-31.875.935	-31.071.191
Deterioro por riesgo de crédito	-49.674.751	-28.815.722
Materias primas y consumibles utilizados	-61.914.940	-57.210.574
Gastos por beneficios a los empleados	-83.540.114	-75.837.319
Gasto por depreciación y amortización	-6.827.999	-5.493.496
Pérdidas por deterioro de valor (reversiones de pérdidas por deterioro de valor) reconocidas en el resultado del periodo	-22.410	-722.813
Otros gastos, por naturaleza	-50.779.398	-51.606.136
Otras ganancias (pérdidas)	-379.440	-524.973
Ingresos financieros	1.296.462	1.595.812
Costos financieros	-855.517	-794.056
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-224.365	-163.152
Diferencias de cambio	0	0
Resultados por unidades de reajuste	-401.568	-218.583
Ganancia (pérdida), antes de impuestos	**35.775.792**	**34.515.553**
Gasto por impuestos a las ganancias	-50.082	-137.481
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	**35.725.710**	**34.378.072**
Ganancia (pérdida)	**35.725.710**	**34.378.072**

2. Resultados
Estados de Resultados 2015 vs. 2014

Caja Los Andes SOMOS CChC

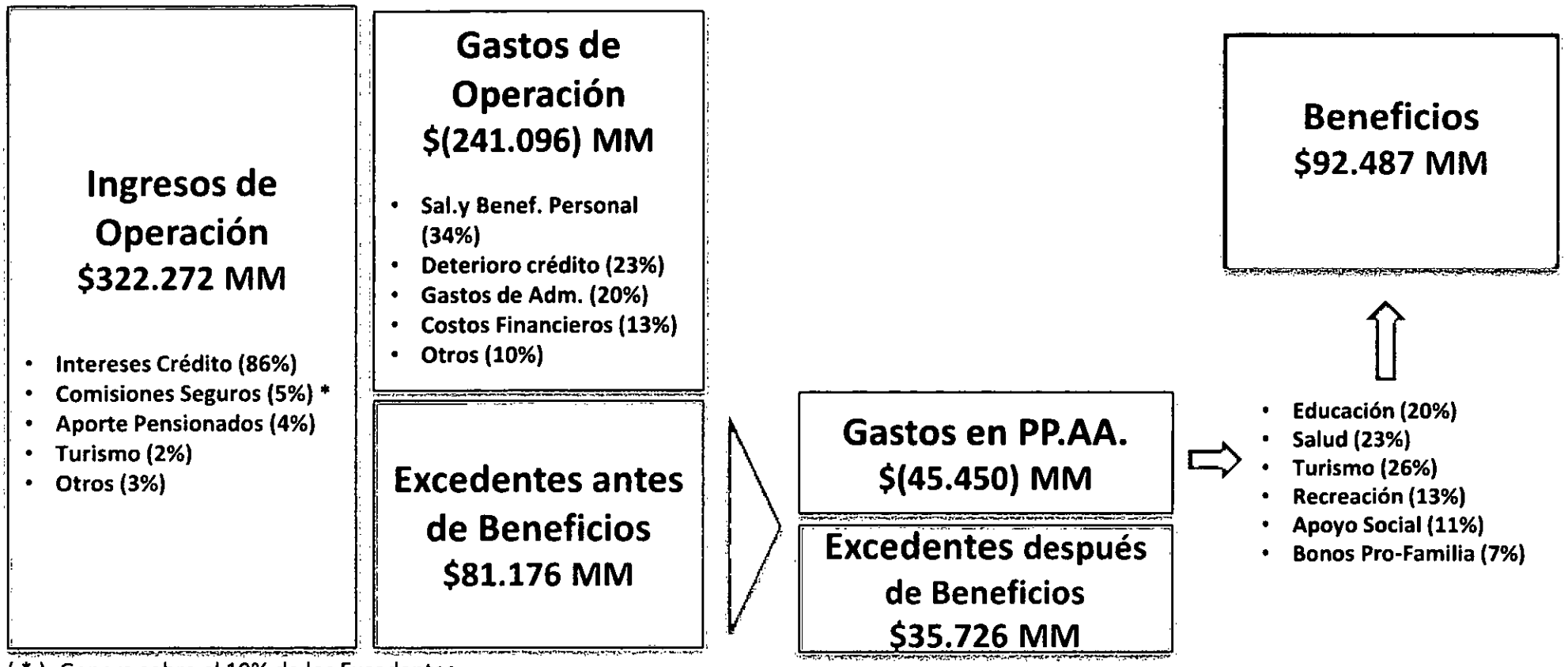
- Cifras en Millones de $
- Fuente EEFF formato SVS

	2014		2015
INGRESOS	286.974	***Ingresos Totales crecieron en 12,3%*** + 11,3% Crédito Social + 26,7% Seguros + 13,5% Servicios Entidades Seguridad Social - 2,7% Prestaciones Adicionales - 37,1% Prestaciones Complementarias + 34,7% Aporte de Pensionados	322.272
GASTOS	(252.596)	***Gastos de Operación aumentaron en 13,4%*** + 9,4% Gastos de Administración + 7,8% Mantenimiento de Infraestructura - 2,3% Tecnología + 10,1% Salarios y Beneficios del Personal + 64,1% Provisión por Deterioro de Crédito + 2,8% Costo Financiero - 2,2% Prestaciones Adicionales	(286.546)
EXCEDENTES	34.378	Excedentes crecen en MM$1.348 (+3,9%)	35.726
GASTOS EN PP.AA. (Prestaciones Adicionales)	46.465	Gastos por Beneficios. Incluidos en categoría "Otros Gastos por Naturaleza"	45.450
EXCEDENTES A/B (Antes de Beneficios)	80.843	Excedentes A/B crecen en MM$333 (+0,4%)	81.176

Para que juntos vivamos mejor.

2. Resultados

ESTRUCTURA DE RESULTADOS FINANCIEROS
(Dic-2015)



(*): Genera sobre el 10% de los Excedentes

2. Resultados

Caja Los Andes SOMOS CChC

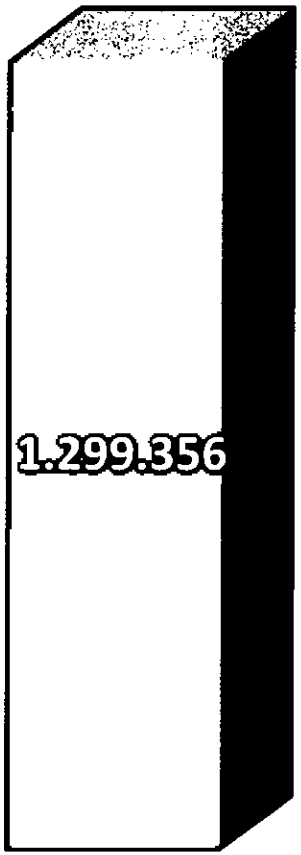
	dic-15 M$	dic-14 M$
Activos		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	114.330.563	19.867.916
Otros activos financieros corrientes	41.655.958	484.486
Otros activos no financieros corrientes	1.726.656	440.527
Colocaciones de crédito social, corrientes (neto)	438.622.303	420.635.079
Deudores previsionales (neto)	67.628.097	49.052.262
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	73.731.100	71.218.592
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, corrientes	298.711	280.913
Inventarios corrientes	0	0
Activos por impuestos corrientes, corrientes	665.947	538.601
Activos corrientes totales	**738.659.335**	**562.518.376**
Otros activos financieros no corrientes	944	944
Otros activos no financieros no corrientes	1.945.205	1.677.128
Colocaciones de crédito social, no corrientes (neto)	655.607.173	606.383.173
Cuentas por cobrar no corrientes	3.994.870	3.868.282
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, no corrientes	402.539	407.347
Inv. contabilizadas utilizando el método de la participación	171.861	204.229
Activos intangibles distintos de la plusvalía	25.748.751	20.666.244
Propiedades, planta y equipo	136.910.062	103.630.007
Total de activos no corrientes	**824.781.405**	**736.837.354**
Total de activos	**1.563.440.740**	**1.299.355.730**

2. Resultados

Cifras en MM$ (millones de pesos)

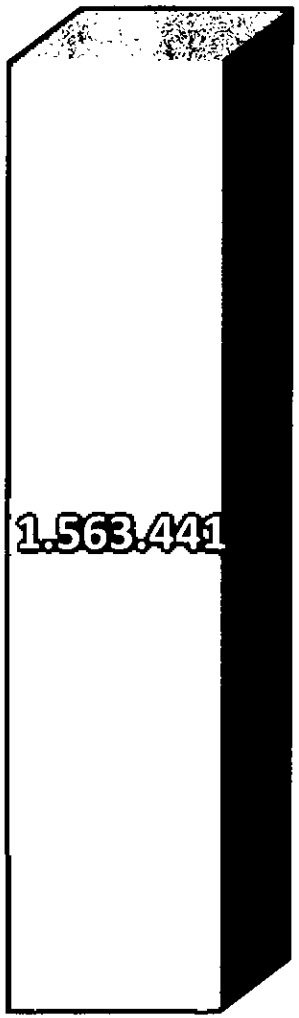
Aumento Activos Totales = MM$ 264.085

Dic.2014 Total Activos



- + 94.463 Efectivo y Equivalentes: Emisión Bono Corporativo por MMM$110 en Dic-15
  Menor concentración de pagos a fin de año
- + 41.171 Otros Activos Financieros: Inversiones en Depósitos a Plazo
- + 67.211 Colocaciones de Crédito: Aumento en Stock de Crédito (neto de deterioro)
- + 18.576 Deudores Previsionales: Aumento en Provisión Deterioro de Crédito (< 365 días)
- + 2.513 Deudores Comerciales: Deudores Hipotecarios y Fondos Nacionales (SIL, FUPF)
- + 5.083 Activos Intangibles: Software Comp. en desarrollo (Pilar Financiero y Otros)
- + 33.280 Propiedades, Planta y Equipo: Edificio Corporativo (MMM$ 21)
  Centros Turísticos (MMM$ 7,1)
  Red de Sucursales (MMM$ 2,5)
- + 1.788 Otros

Dic.2015 Total Activos



2. Resultados

Caja Los Andes SOMOS CChC

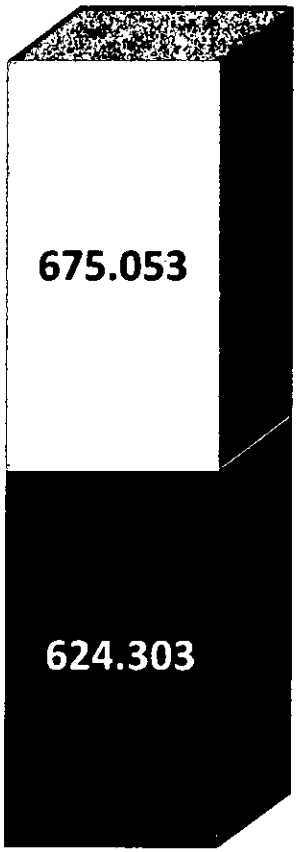
	dic-15 M$	dic-14 M$
Patrimonio y pasivos		
Otros pasivos financieros corrientes	561.860.036	410.217.808
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	40.770.158	44.842.962
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, corrientes	669.558	1.250.239
Otras provisiones a corto plazo	0	1.349.442
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	260.797	259.612
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	9.061.986	9.070.649
Otros pasivos no financieros corrientes	2.270.748	2.903.375
Pasivos corrientes totales	**614.893.283**	**469.894.087**
Otros pasivos financieros no corrientes	288.194.931	204.821.034
Otros pasivos no financieros no corrientes	340.740	338.221
Total de pasivos no corrientes	288.535.671	205.159.255
Total pasivos	**903.428.954**	**675.053.342**
Fondo social	624.266.233	589.904.473
Ganancias (pérdidas) acumuladas	35.723.856	34.361.760
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	659.990.089	624.266.233
Participaciones no controladoras	21.697	36.155
Patrimonio total	**660.011.786**	**624.302.388**
Total de patrimonio y pasivos	**1.563.440.740**	**1.299.355.730**

2. Resultados

Caja Los Andes SOMOS CChC

Cifras en MM$ (millones de pesos)

Dic.2014 Pasivos + Patrimonio



Aumento Pasivos + Patrimonio = MM$ 264.085

+ 151.642 Otros Pasivos Financieros: Aumento Deuda Corto Plazo
+ MMM$155 Prestamos Bancarios
- MMM$ 4 Bonos Corporativos

- 4.653 Cuentas x Pagar Comerciales y Otras: Variación Fondo Prestac. Complementarias

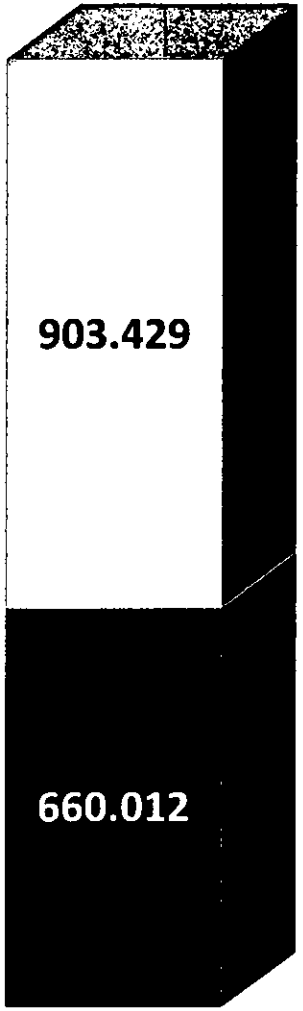
- 1.349 Otras Provisiones Corrientes: Varios

+ 83.374 Otros Pasivos Fin. No Corrientes: Aumento deuda Largo Plazo
- MMM$ 35 Prestamos Bancarios
+ MMM$ 105 Bonos Corporativos
+ MMM$ 13 Leasing

- 638 Otros

+ 35.709 Patrimonio: Capitalización de Utilidades

Dic. 2015 Pasivos + Patrimonio



■ Patrimonio □ Pasivos

Contenidos

Caja Los Andes
SOMOS CChC

1. **Antecedentes Generales**
2. **Resultados**
3. **Riesgo**
4. **Desafíos**

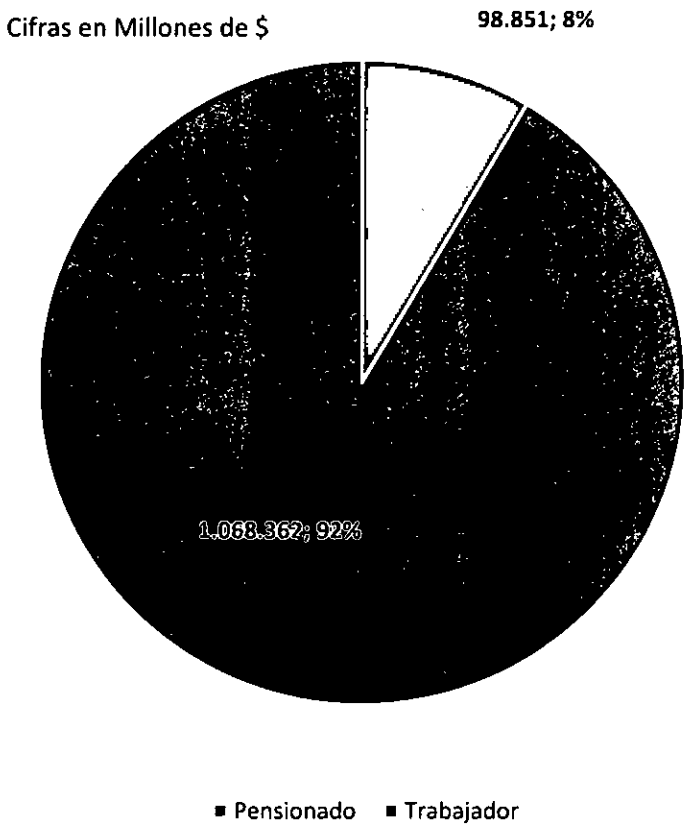


Para que juntos vivamos mejor.

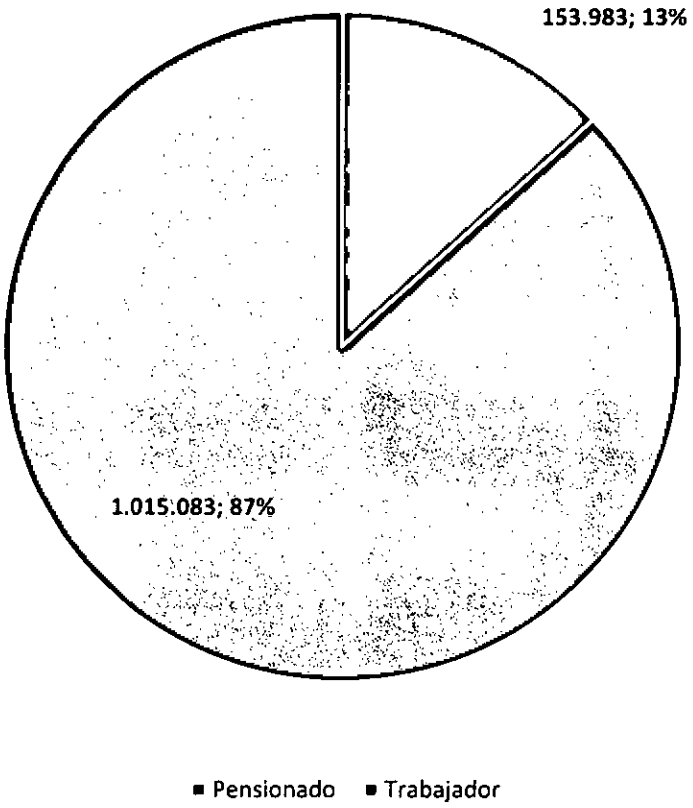
3. Riesgo
Cartera Diciembre 2015

Caja Los Andes
SOMOS CChC

Cartera Colocaciones



N° de Operaciones Vigentes



- **Monto Promedio Trabajadores $ 1.052.487**
- **Monto Promedio Pensionados $ 641.961**

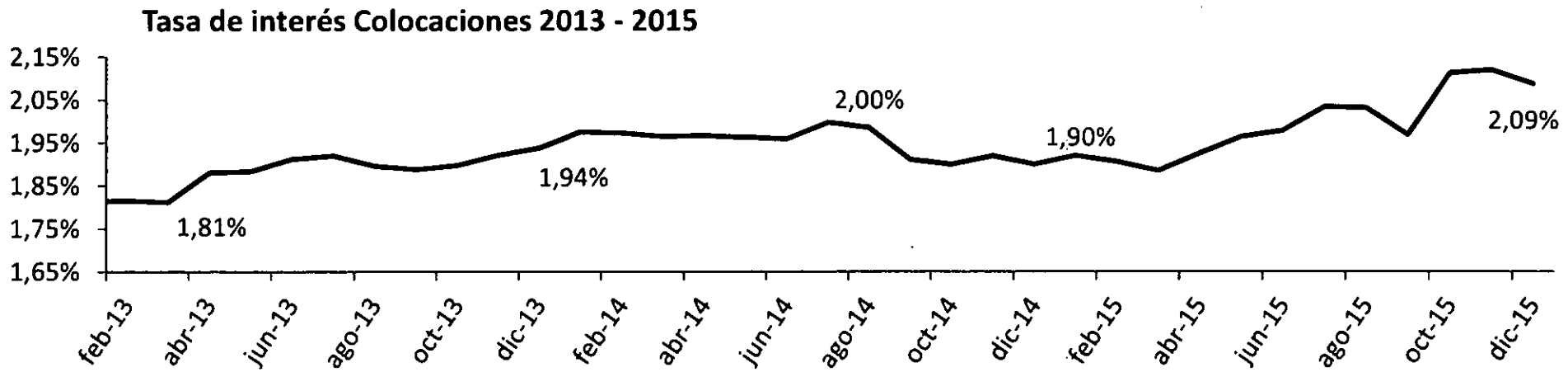
Para que juntos vivamos mejor.

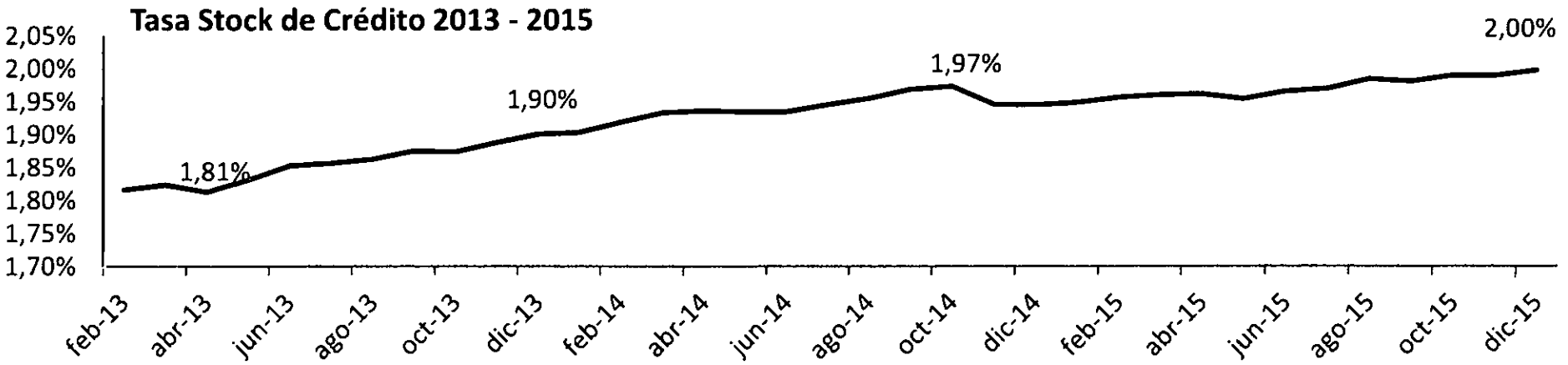
3. Riesgo

Caja Los Andes SOMOS CChC

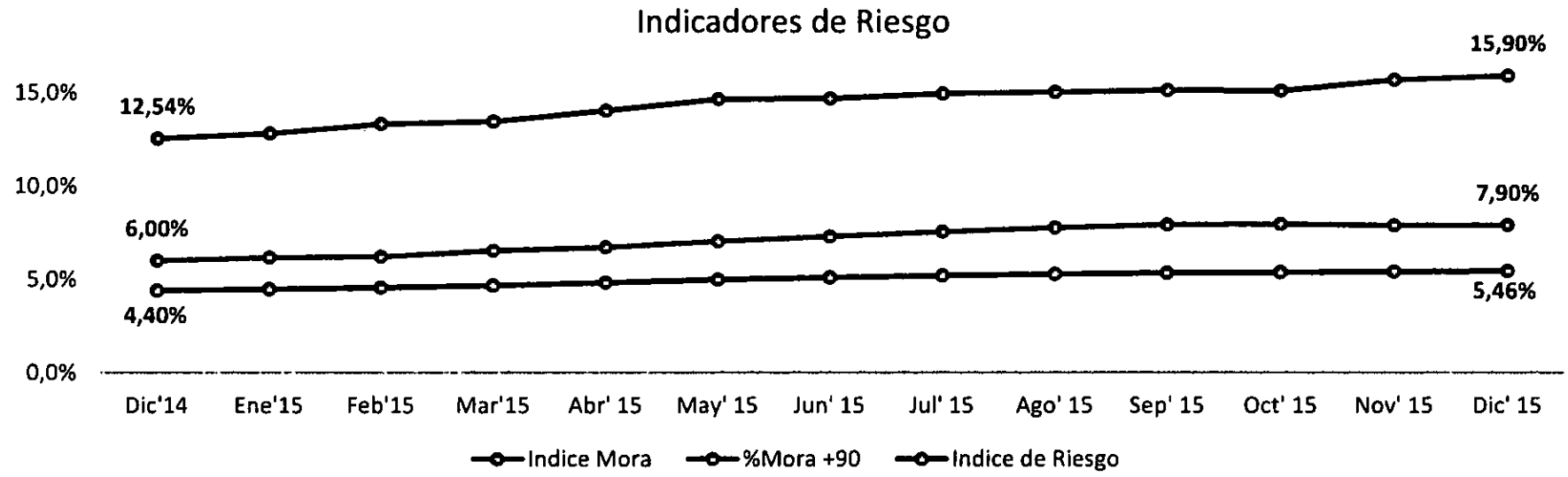
Tasa en función de:

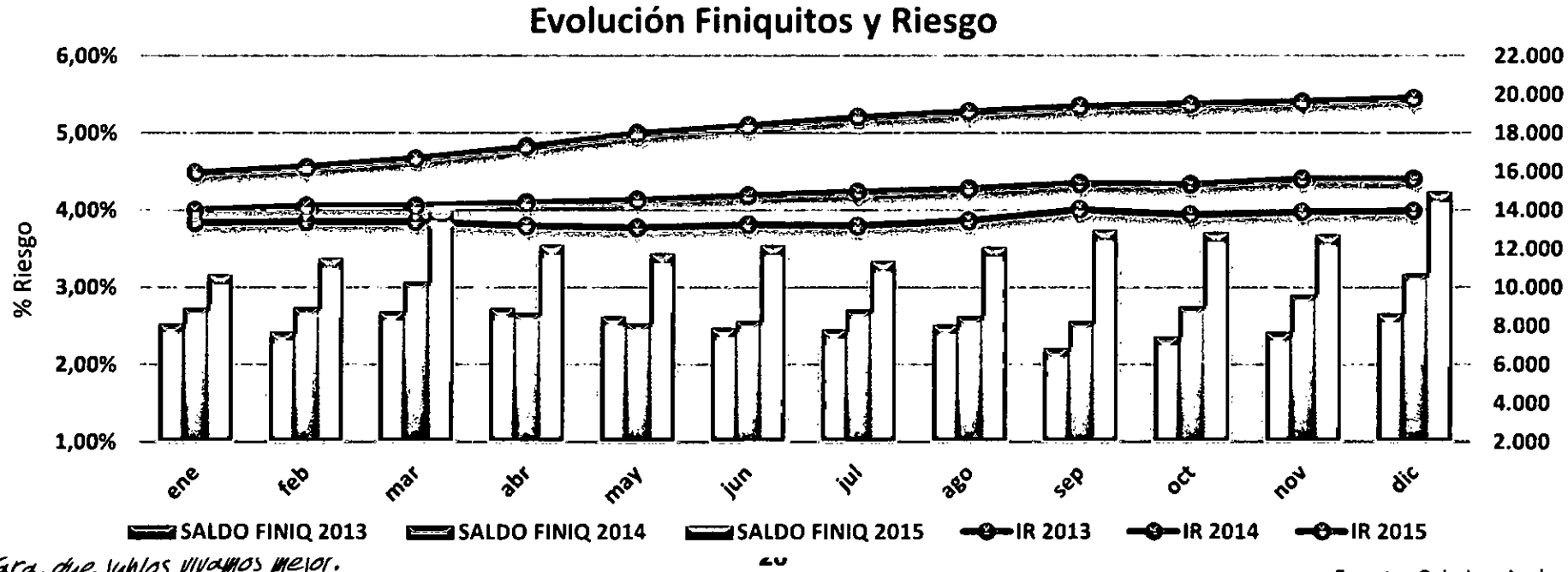
- **Monto**
- **Plazo**
- **Tipo de Afiliado**





3. Riesgo



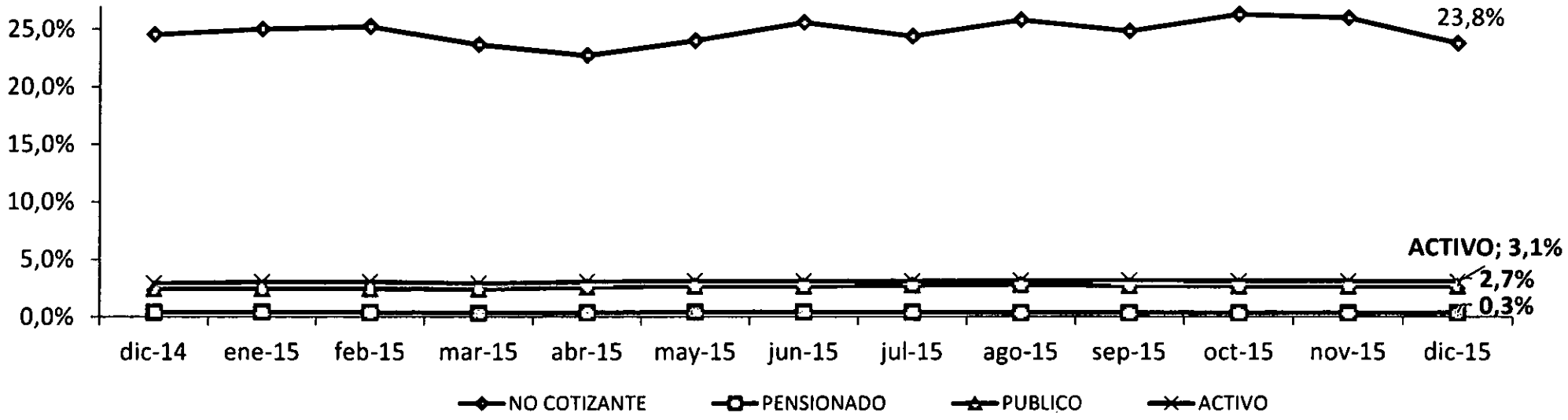


Para que juntos vivamos mejor.

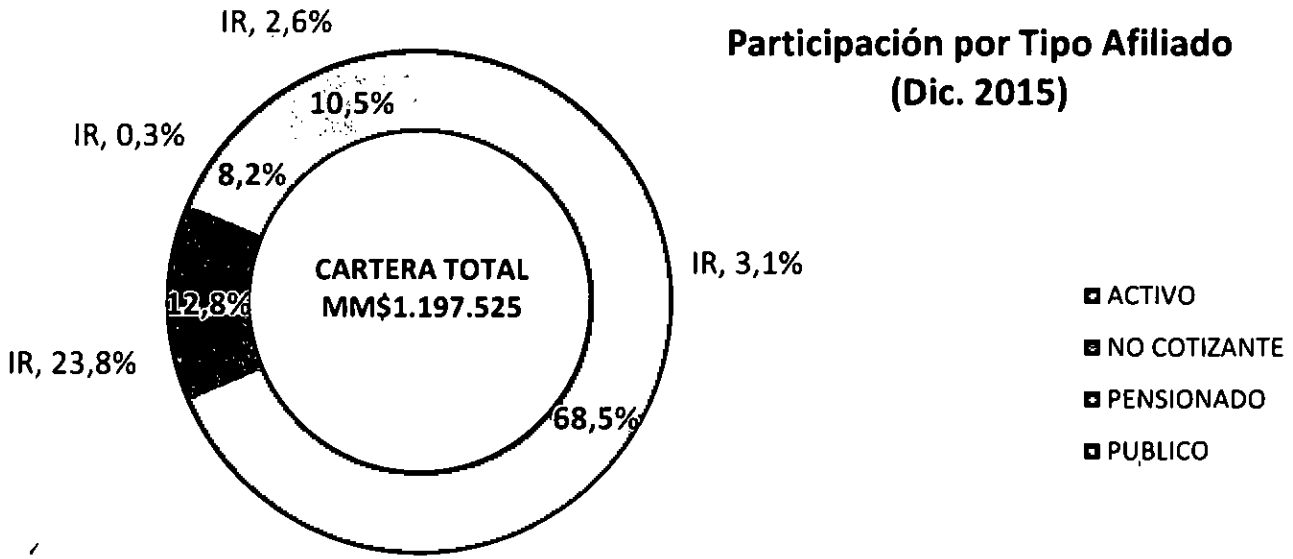
Fuente: Caja Los Andes Dic 2015

3. Riesgo

Evolución IR



Participación por Tipo Afiliado (Dic. 2015)

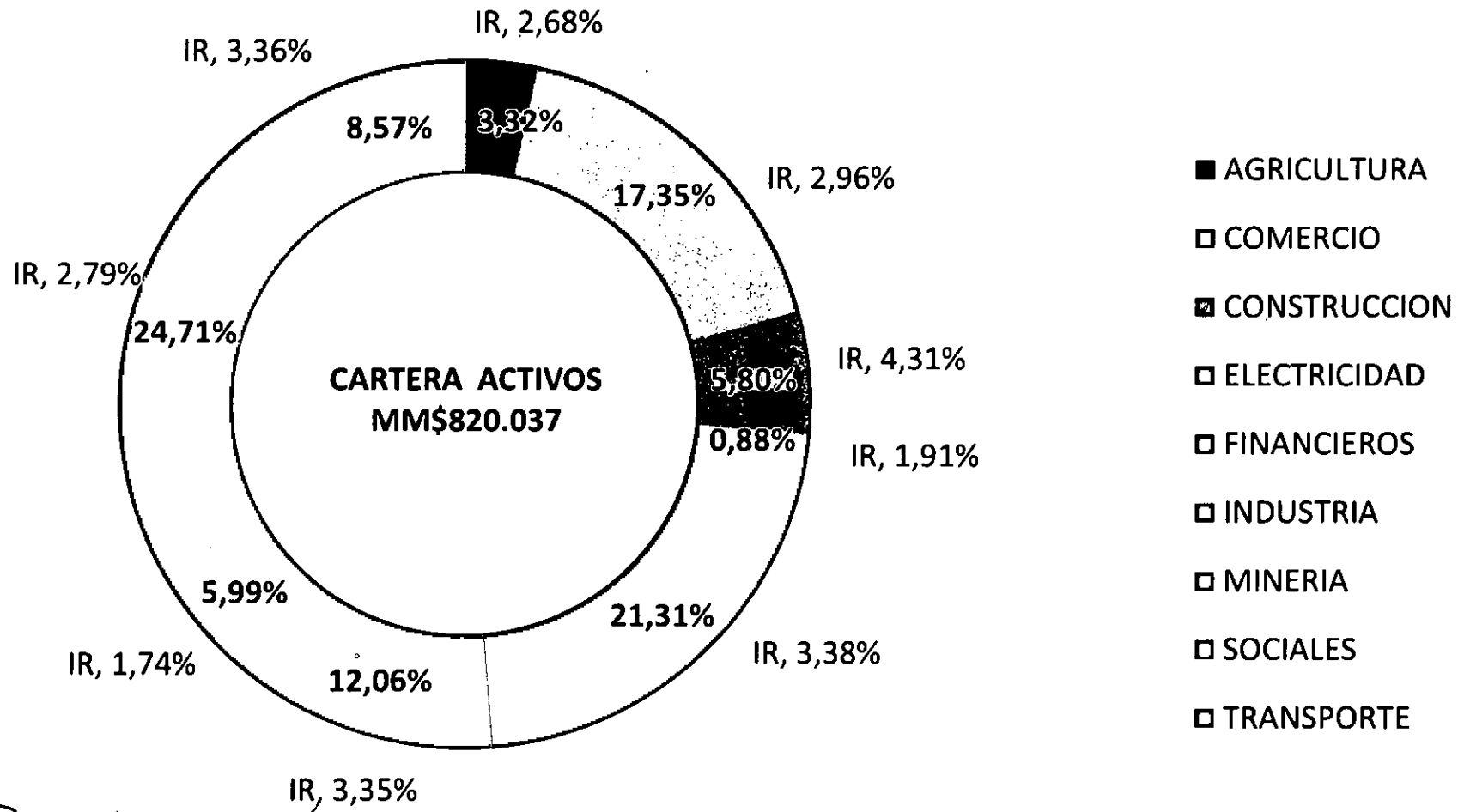


Para que juntos vivamos mejor.

Fuente: Caja Los Andes Dic 2015

3. Riesgo

Distribución por Sector Económico Activos

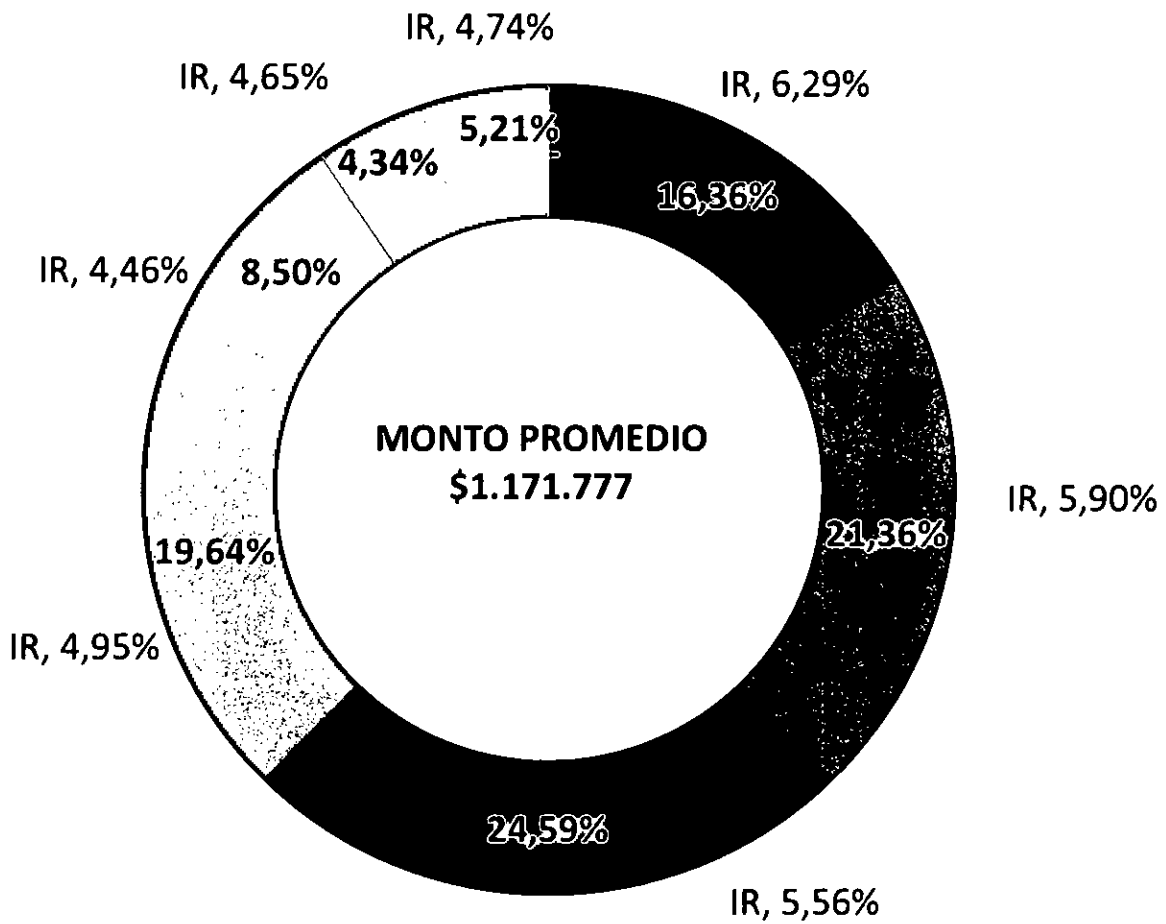


Para que juntos vivamos mejor.

Fuente: Caja Los Andes Dic 2015

3. Riesgo

Distribución por Monto Otorgado

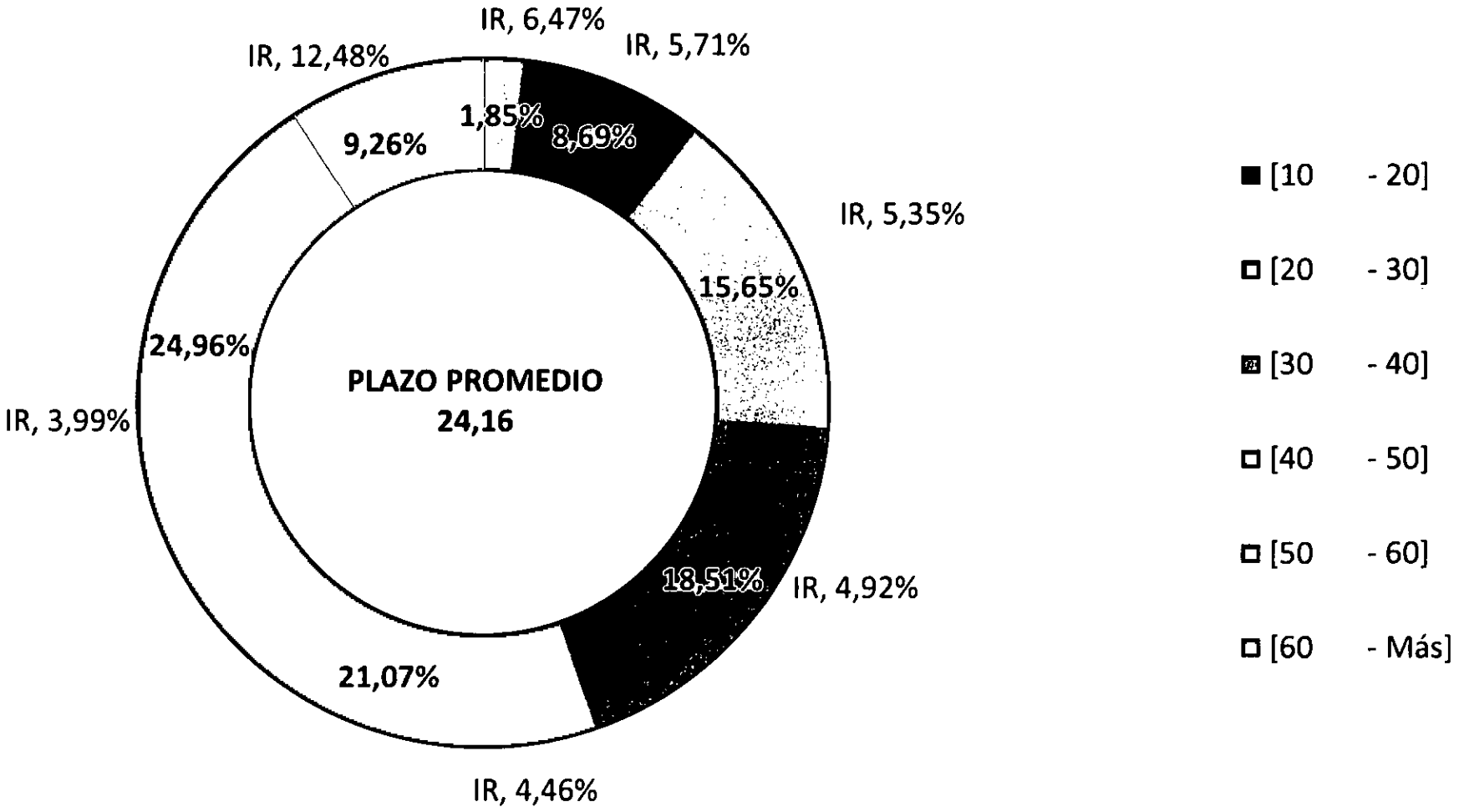


Para que juntos vivamos mejor.

Fuente: Caja Los Andes Dic 2015

3. Riesgo

Distribución por Plazo Otorgado

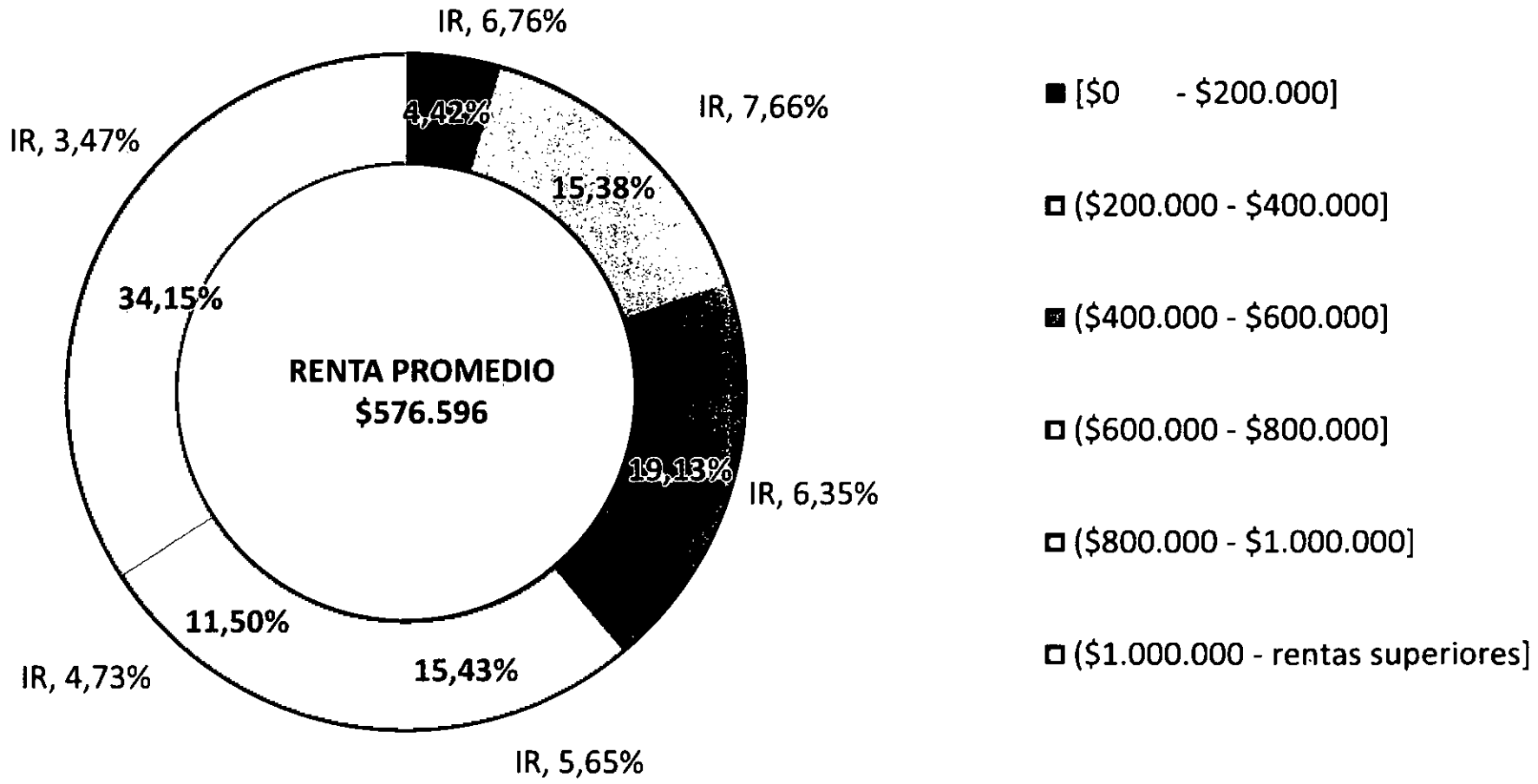


Para que juntos vivamos mejor.

Fuente: Caja Los Andes Dic 2015

3. Riesgo

Distribución por Renta Afiliado



Para que juntos vivamos mejor.

Fuente: Caja Los Andes Dic 2015

Contenidos

Caja Los Andes
SOMOS CChC

1. **Antecedentes Generales**
2. **Resultados**
3. **Riesgo**
4. **Desafíos**



Para que juntos vivamos mejor.

4. Desafíos
Contactos

Caja Los Andes SOMOS CChC

- **Felipe Pizarro V.** - Subgerente de Planificación Estratégica, Relación con Inversionistas
  Felipe.pizarro@cajalosandes.cl
  +56 2 2510 0111

- **Sergio Escobar O.** - Gerente de Finanzas y Filiales
  Sergio.escobar@cajalosandes.cl
  +56 2 2510 0111

- **Emilia Araya C.** - Gerente de Finanzas, Administración y Control de Gestión
  Emilia.araya@cajalosandes.cl
  +56 2 2510 0381