



2023070316578

28/07/2023 13:12 Operador VOLIVA  
DIRECCION GENERAL JURIDICA



OFICIO N°2402-2023.

REF. Comunica Sentencias y Cúmplase.

Copiapó, 25 de julio de 2023

**DE: SEÑOR PABLO KRUMM DE ALMOZARA  
PRESIDENTE DE LA ILMA. CORTE DE APELACIONES DE COPIAPÓ.**

**A: SEGÚN DISTRIBUCIÓN**

---

Para su conocimiento y fines pertinentes, remito a UD., copias digitalizadas de las sentencias de primera y segunda instancia, dictada por este Ilmo. Tribunal y por la Excm. Corte Suprema (Rol 124.676-2023), con fecha 06 de junio y 12 de julio del año en curso respectivamente, conjuntamente con el cúmplase dictada por esta Corte, con fecha 24 de julio del actual, recaída en Causa Rol Corte N° 327-2023, en Recurso de Protección, caratulado “**DIAZ CON SERVICIO NACIONAL DE MIGRACIONES**”.

Saluda atentamente a UD,  
Por orden del señor Presidente.

**MARIA JOSE HERNANDEZ SOTO  
SECRETARIA**

Distribución:

- A la Dirección del Trabajo
- Al Servicio de Registro Civil e Identificación
- A la Superintendencia de Salud
- Al Fondo Nacional de Salud
- A la Comisión para el Mercado Financiero
- A la Administradora del Fondo de Cesantía

---

**CORTE DE APELACIONES DE COPIAPÓ, AVDA. COPAYAPU N° 1144 COPIAPÓ**

**FONO 52-2207400**



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BQPLXGWHYDQ



**María José Hernández Soto**

Ministro de Fe

Corte de Apelaciones

Veinticinco de julio de dos mil veintitres  
10:27 UTC-4



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: BQPLXGWHYDQ

C.A. de Copiapó

Copiapó, seis de junio de dos mil veintitrés.

**PRIMERO:** Que a folio 1, el 22 de abril del año en curso, comparece el abogado don Sergio Aburto Mayorga, abogado, a favor de doña **Grette Díaz Veitia**, nacionalidad cubana, cédula de identidad N° 26.984.867-7, asesora del hogar, titular de visa sujeta a contrato con permanencia definitiva en trámite, domiciliada en calle Arturo Prat N° 2.300 Dpto 108-B Quinta Valle, Vallenar Tercera Región de Atacama quien recurre en contra del Servicio Nacional de Migraciones, representado por don Luis Thayer Correa, por haber sido perturbada en la garantía constitucional establecida en el artículo 19 número 1 de la Constitución Política de Chile, esto es el derecho a la vida y la integridad física y psíquica de la recurrente.

Señala que la recurrente ingresó regularmente a Chile por el Aeropuerto Internacional Comodoro Arturo Merino Benítez el 08 de abril de 2019, siendo titular de visa de turismo simple; ese día la PDI le selló el pasaporte, y le extendió tarjeta de turismo, viajando el mismo día a Vallenar a radicarse definitivamente, donde la esperaba su cónyuge Amaury López Somoza, nacional cubano, cédula de identidad N° 26. 793.939-K, Técnico Medio en Gastronomía, del mismo domicilio de la recurrente.

Relata que en Vallenar en el mes de abril de 2019, concurrió al Departamento de Extranjería y Migración, donde inicia los trámites para solicitar visa sujeta a contrato, citada con fecha 29 de agosto del año 2019 ante la recurrida, que procedió a estamparle la visa sujeta a contrato N°799.245, vigente desde esa fecha al 29 de agosto del 2020.

Luego en esta última fecha concurre nuevamente ante la recurrida quien le otorgo una nueva visa sujeta a contrato bajo el N° 1.120.659, vigente desde el 21 de julio del 2020 al 21 de julio de 2021, comenzando a trabajar desde esa fecha para mantenerse económicamente junto a su cónyuge, siendo contratada desde el 12 de abril de 2019 por don Alfonso Salazar Paredes, como asesora del hogar, laborando con él hasta el 30 de agosto de 2019.

Posteriormente fue contratada por doña María Flores Araya, con fecha 01 de septiembre de 2019, como asesora del hogar trabajando hasta el 08 de mayo de 2022.



Finalmente, el 01 de junio de 2022, fue contratada como asesora del hogar hasta el 24 de marzo de 2023, siendo desvinculada de su trabajo por no contar con su permanencia definitiva.

Expone que con fecha 05 de mayo de 2022, la recurrente presento solicitud de visa de residente definitivo on line, según comprobante de solicitud N°45477763, no recibiendo ninguna notificación de algún trámite por parte de la recurrida, no teniendo conocimiento la recurrente si la documentación fundante presentada esta completa o no, o si se ha emitido orden de pago de derechos asociados al beneficio impetrado por ella, o si derechamente su caso está resuelto o denegado, generando dilatación por tiempo indeterminado y prolongado el análisis de la solicitud, transcurriendo casi un año sin tener respuesta la recurrente, dejándola en una espera angustiante.

Se indica que desde mediados del año 2022 ha revisado en la página web el estado de solicitud donde consta que "*Su estado de solicitud de Permanencia Definitiva no se encuentra disponible*", ello después de casi un año de haber presentado la solicitud de marras.

Añade que se encuentra vulnerando el artículo 19 N°1 de la Constitución Política, no respetando la recurrida la garantía constitucional de derecho a la vida y la integridad física y psíquica de ella en el sentido de que, a pesar de concurrir dos veces ante ella a solicitar aclaración de su situación migratoria, no da una respuesta satisfactoria, ni siquiera dando la oportunidad de establecer un canal de comunicación serio y eficaz para resolver su inquietud, dejándola en un verdadero limbo jurídico que le puede traer serios problemas migratorios en Chile , y lo que es más grave que a doña Grette no le fue renovado su contrato al no disponer de un carnet vigente no obstante lo previsto por el artículo 43, y haberle hecho la aclaración a su empleadora, quedando de esta forma desempleada y por tanto desprotegida, al no percibir salario, no poder cotizar en el sistema previsional, no poder comprar bonos en Fonasa, no poder disponer de sus fondos de cesantía, ni poder utilizar su cuenta Rut, como tampoco acceder al mercado crediticio, infringiéndose los los artículos 7 y 27 de la ley 19.980.

Solicita acoger el presente recurso, decretando que la recurrida ordene a un funcionario del Servicio revisar en qué estado de análisis está la Solicitud de Permanencia Definitiva N°45477763, verificando si ya está



emitida la correspondiente orden de pago, o si hay orden de subsanar errores, evacuando el informe correspondiente, acompañando todos los antecedentes que digan relación con el caso de marras, especialmente la orden de pago o de subsanar error, si es que ésta se encontrara emitida.

En el primer otosí, acompaña los siguientes documentos:

- 1.- Copia de mi certificado de título.
- 2.- Copia de hoja de identificación de pasaporte de la recurrente.
- 3.- Copia de Visa de turismo de la recurrente.
- 4.- Copia de sello de ingreso al país estampada en el pasaporte de la recurrente.
- 5.- Copia de Tarjeta Única Migratoria de la recurrente.
- 6.- Copia de certificado de matrimonio de la recurrente celebrado con don Amaury López.
- 7.- Copia de Visa Sujeta a Contrato N° 799.245.
- 8.- Copia de Visa Sujeta a Contrato N°1.120.659.
- 9.- Copia de cédula de identidad chilena de la recurrente.
- 10.- Copia de Contratos de Trabajo de la recurrente.
- 11.- Copia de Solicitud de Permanencia Definitiva N°45477763.
- 12.- Pantallazo de la página web de Extranjería y Migración donde consta que Su solicitud no se encuentra disponible.

**SEGUNDO:** Que a folio 05, con fecha 12 de mayo de 2023, informa por el Servicio Nacional de Migraciones, don Miguel Edwards Lira, quien en lo pertinente, señala que la extranjera solicitó ante el Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior y Seguridad Pública, con fecha 05 de mayo de 2022, el beneficio de la permanencia definitiva, mediante la solicitud N° ID 45477763, la que se encuentra actualmente en trámite, en etapa de Análisis I.

Asimismo, indica que la parte recurrente mantiene situación migratoria regular en el territorio nacional, la que tiene como fundamento los artículos 38 y 45, este último en relación con el artículo 43, todos de la Ley 21.325 de Migración y Extranjería.

Enfatiza que el artículo 38 de la Ley 21.325 protege la libertad personal y la seguridad individual de todos los extranjeros que ostentan un certificado de residencia en trámite, determinando que son libres para entrar



y salir del país, sin limitaciones, aun cuando el permiso de residencia que poseían anteriormente haya perdido su vigencia.

Destaca la sentencia de fecha 20 de marzo de 2023, en causa Rol N° 115064-2022 de la Excelentísima Corte Suprema, la que en sus considerandos quinto y sexto determina, por un lado, que la nueva ley de migraciones ha establecido normas que tienen por objeto proteger a quienes detentan la calidad de extranjero o extranjera migrante y que han solicitado un permiso de residencia ante la autoridad recurrida y, por otro, que la vigencia de la cédula de identidad de los extranjeros y extranjeras asegura la posibilidad de ejercer todos los derechos protegidos en la Constitución y las leyes, y que derivan de su condición migratoria regular.

Precisa que en el caso de autos, la parte recurrente mantiene una solicitud de permanencia definitiva en trámite, pudiendo acceder a un certificado que acredita dicha condición y cuenta con una cédula de identidad para extranjeros, la cual, aun en el caso de que se muestre como vencida a la fecha de este informe, se encuentra plenamente vigente por el sólo ministerio de la ley, mientras su solicitud se encuentre en estado de trámite, descartando cualquier vulneración de sus garantías fundamentales por el mero hecho de que su solicitud no se encuentre resuelta.

Indica que la recurrida velando por el debido cumplimiento efectivo de la función pública, actuando de propia iniciativa en el cumplimiento de sus funciones y siempre dentro de la esfera de sus atribuciones, ha remitido los respectivos oficios ordinarios a diversas instituciones públicas para solicitar que, en el ámbito de sus atribuciones, soliciten a los organismos que se encuentran bajo su fiscalización y supervigilancia que reconozcan como vigentes las cédulas de identidad para extranjeros que les sean exhibidas conjuntamente con un comprobante de residencia definitiva en trámite o prórroga de residencia temporal en trámite.

En relación a la ley de presupuesto para el sector público, hace mención al presupuesto destinado para la recurrida, lo que contempla un monto para “Regularización Rezago solicitudes migratorias”, observando que existe una preocupación para la Administración la demora que existe respecto a las diversas solicitudes de residencia que tienen los extranjeros ante el Servicio Nacional de Migraciones, dicho plan de regularización se encuentra controlado en la glosa 4 y 6 del programa, de lo que se desprende



que existe un plan nacional para descongestionar la masividad de solicitudes de residencias existentes ante dicho Servicio, y que dichas solicitudes puedan ser resueltas dentro de los plazos legales.

En otro acápite, argumenta que el plazo establecido en el artículo 27 de la Ley N° 19.880 es uno que entra en la categoría de “no fatales”, debido a que la ley no declara expresamente que tenga dicha naturaleza, como tampoco existe alguna sanción de caducidad asociada al transcurso del plazo, lo que igualmente ha sido zanjado por la Excelentísima Corte Suprema en sentencia referida.

Por tanto, en virtud de las consideraciones anteriores, y haciendo presente que su parte ha actuado con estricto apego a la Constitución y a las normas dictadas conforme a ella, entiende que no existe acto u omisión arbitraria o ilegal que genere privación, perturbación o amenaza a los derechos consagrados en el artículo 19 de la Constitución Política de la República, por lo que solicita de rechazo del recurso y de las costas peticionadas.

**TERCERO:** Que el recurso de protección de garantías constitucionales, establecido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República, constituye jurídicamente una acción destinada a amparar el legítimo ejercicio de las garantías y derechos preexistentes que en esa misma disposición se enumeran, mediante la adopción de medidas de resguardo que se deben tomar ante un acto u omisión arbitrario o ilegal que priva, o amenace esos derechos.

**CUARTO:** Que para analizar la situación planteada, cabe consignar que no resulta cuestionada la existencia del trámite, reconociendo la autoridad recurrida su data de inicio, esto es el 05 de mayo de 2022, y se encuentran en etapa de Análisis I, pudiendo las personas interesadas verificar el estado de avance a través de la plataforma en línea, que el Servicio ha dispuesto para ello.

**QUINTO:** Que quien recurre hace consistir la afectación a las garantías constitucionales que invoca en la tardanza de la autoridad en emitir el pronunciamiento final acerca de su solicitud, manteniéndose en una situación de preocupación e incertidumbre. Sin embargo, los antecedentes reseñados permiten comprobar que la parte recurrida ha sometido la solicitud referida a la tramitación regular, establecida en la Circular N° 12, de 24 de



noviembre de 2021, que contempla diversas etapas para el trámite del beneficio migratorio de permanencia definitiva.

**SEXTO:** Que, adicionalmente, tal como el Servicio recurrido destaca en su informe, la personas a cuyo favor se acciona mantiene situación migratoria regular en el territorio nacional, la que tiene como fundamento los artículos 38 y 45, este último en relación con el artículo 43, todos de la Ley 21.325 de Migración y Extranjería, pudiendo hacer ingreso y egreso del país sin limitaciones y transitar libremente por éste.

Asimismo, en la especie la persona a favor de quien se recurre poseen la cédula de identidad para extranjeros, la que, aun en el caso de que se muestre como vencida, se encuentra de pleno derecho vigente, en virtud de lo dispuesto en el inciso final del artículo 43 de la Ley 21.325, que prescribe: “Se entenderá que la cédula de identidad mantiene su vigencia, siempre y cuando el extranjero acredite que cuenta con un certificado de residencia en trámite vigente o hasta que la autoridad migratoria resuelva la respectiva solicitud”.

**SEPTIMO:** Que conforme a las reflexiones precedentes no se visualiza perturbación a garantía constitución alguna, ni siquiera en grado de amenaza, por el hecho que el Servicio recurrido tarde más de seis meses en tramitar la petición respectiva, pues no resulta efectivo que la persona extranjera afectada esté impedida de realizar trámites esenciales con su cédula de identidad ante cualquier entidad pública o privada.

Adicionalmente, cabe precisar que el término señalado en el artículo 27 de la Ley 19.880 no constituye un plazo fatal, señalando al respecto la Excelentísima Corte Suprema que dicha norma debe interpretarse en el sentido que obliga a la Administración a pronunciarse o concluir un procedimiento en un plazo razonable, de manera que, en la especie, el Servicio Nacional de Migraciones debe cumplir con ello, a fin de evitar que se mantenga a las o los peticionarios en la incertidumbre.

**OCTAVO:** Que por consiguiente, no concurriendo los presupuestos para acoger la presente acción de protección, desde que no se comprueba que la omisión de la autoridad recurrida perturbe alguna garantía constitucional de la parte recurrente, el presente arbitrio no puede prosperar.

**NOVENO:** Que en este mismo sentido se ha pronunciado la Excelentísima Corte Suprema en numerosos fallos dictados recientemente,



pudiendo mencionarse a vía ejemplar los Roles N° 170.437-2022, 360-2023, 62.011-2023, entre muchos otros.

Por estas consideraciones y de conformidad, además, con lo prevenido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República y Auto Acordado sobre la materia, **SE RECHAZA** sin costas, el recurso de protección interpuesto por el abogado Sergio Aburto Mayorga, a favor de doña **Grette Díaz Veitia**.

Sin perjuicio de lo anterior, se dispone que el Servicio Nacional de Migraciones deberá emitir el pronunciamiento que en derecho corresponda, acerca de la solicitud de residencia definitiva de la persona ya referida, en un plazo razonable.

Regístrese, comuníquese y archívese en su oportunidad.

**N°Protección-327-2023**

Pablo Bernardo Krumm De Almozara  
MINISTRO(P)  
Fecha: 06/06/2023 13:33:24

Aída Inés Osses Herrera  
MINISTRO  
Fecha: 06/06/2023 13:59:11

Rodrigo Miguel Cid Mora  
MINISTRO  
Fecha: 06/06/2023 13:34:41



Pronunciado por la Primera Sala de la Corte de Apelaciones de Copiapó integrada por Ministro Presidente Pablo Bernardo Krumm D. y los Ministros (as) Aida Osses H., Rodrigo Miguel Cid M. Copiapo, seis de junio de dos mil veintitrés.

En Copiapo, a seis de junio de dos mil veintitrés, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica y su original puede ser validado en <http://verificadoc.pjud.cl> o en la tramitación de la causa.  
A contar del 02 de abril de 2023, la hora visualizada corresponde al horario de invierno establecido en Chile Continental. Para la Región de Magallanes y la Antártica Chilena sumar una hora, mientras que para Chile Insular Occidental, Isla de Pascua e Isla Salas y Gómez restar dos horas. Para más información consulte <http://www.horaoficial.cl>

Santiago, doce de julio de dos mil veintitrés.

**Vistos:**

Se reproduce sólo lo expositivo del fallo en alzada, suprimiéndose lo demás.

**Y se tiene en su lugar, y además, presente:**

**Primero:** Que la presente acción constitucional de protección dirigida en contra del Servicio Nacional de Migraciones, se interpone por la omisión en que habría incurrido el servicio referido, respecto de su solicitud de permanencia definitiva. Pide, en definitiva, ordenar al recurrido que se pronuncie sobre la solicitud presentada y que se adopten las medidas necesarias para restablecer el imperio del derecho, con costas.

**Segundo:** Que la acción de protección de garantías constitucionales, procede ante una actuación arbitraria o ilegal que amenace, prive o perturbe un derecho protegido por la Carta Fundamental. De esta forma, resulta indispensable no sólo la existencia de un derecho cierto y determinado por parte de quien ejerce la acción cautelar, sino que también, un actuar arbitrario del recurrido que amague y vulnere tal derecho, pues de no existir este perjuicio o amenaza, no se configuran los presupuestos que ameritan la adopción de medidas urgentes de cautela, que es el objetivo de esta vía excepcional. En otras palabras, la cuestión a resolver será si la demora del Servicio Nacional de Migraciones afecta los derechos de la parte recurrente.

**Tercero:** Que, siguiendo la misma línea de razonamiento, la parte recurrente ha centrado su acción en que la situación



ya descrita, le afecta su derecho a la vida e integridad física y síquica, pues se le mantiene en un estado de permanente angustia y desesperación al no poder ejercer prácticamente ningún derecho constitucional, habiendo transcurrido el plazo del artículo 27 de la Ley N°19.880.

**Cuarto:** Que si bien de los antecedentes que obran en autos, es posible desprender que el Servicio recurrido no se ha pronunciado sobre la solicitud de permanencia definitiva del recurrente, al menos a la fecha de interposición de la presente acción, lo cierto es que ha resultado acreditado que tal requerimiento se encuentra sometido a un procedimiento uniforme y previamente establecido por el órgano, para el conocimiento, tramitación y resolución del mismo.

En efecto, consta de los antecedentes que el 24 de noviembre de 2021, se dictó la Circular N°12, que establece etapas del trámite del beneficio migratorio de permanencia definitiva. Luego, el recurrido ha explicado que la petición de marras se encuentra en etapa de "Estudio Preliminar", lo que incluye: a) la verificación de cumplimiento normativo para acceder al beneficio impetrado, junto al estudio en el que se revisa el cumplimiento de plazos de acuerdo a la actual normativa legal vigente y, b) la realización del estudio preliminar de toda la documentación en general y particular de las solicitudes.

El estado de esta solicitud puede verificarse por el interesado, en la plataforma en línea, que el Servicio recurrido ha dispuesto para ello.

**Quinto:** Que este Tribunal tras realizar un acabado estudio de la normativa que regula la materia y del estado



actual en que se desenvuelve esta discusión, estima que debe precisarse que existió un cambio de legislación reciente en esta materia, pues de estar regida por el Decreto Ley N°1094 y su Reglamento, actualmente se encuentra sometida a la Ley N°21.325 y al Decreto Supremo N°296 del Ministerio de Interior y Seguridad Pública que contiene el Reglamento de la misma. Sobre la vigencia de esta nueva normativa, el artículo Undécimo transitorio de la Ley N°21.325 dispuso que: *"Esta ley entrará en vigencia una vez publicado su reglamento."* Por su parte, el Decreto Supremo ya aludido fue publicado el 12 de febrero del año 2022, fecha ésta desde la cual ha cobrado vigencia este nuevo régimen.

**Sexto:** Que, este cambio de legislación, se ocupó de una de las grandes problemáticas que afecta a los extranjeros que se encuentran tramitando los beneficios migratorios como el de autos. Esta problemática dice relación con la pérdida de vigencia de las cédulas de identidad para extranjeros antes que se obtenga un pronunciamiento de la autoridad administrativa respecto del permiso migratorio. Así, el artículo 43 de la Ley N°21.325, prevé lo siguiente: *"Cédula de identidad. Los residentes temporales y definitivos deberán solicitar cédula de identidad ante el Servicio de Registro Civil e Identificación, dentro del plazo de treinta días, contado desde la fecha de entrada en vigencia del respectivo permiso de residencia."*

*El Servicio tendrá acceso a la información actualizada de las cédulas de identidad que el Servicio de Registro Civil e Identificación haya otorgado a los residentes, con la identificación completa, nacionalidad, fecha de nacimiento y*



número de cédula y vigencia respectiva.

*La cédula de identidad que se otorgue en virtud de este artículo deberá expedirse de conformidad con los nombres y apellidos y plazo de vigencia que registre el permiso de residencia respectivo.*

**Se entenderá que la cédula de identidad mantiene su vigencia, siempre y cuando el extranjero acredite que cuenta con un certificado de residencia en trámite vigente o hasta que la autoridad migratoria resuelva la respectiva solicitud."**

**Séptimo:** Que, tanto del tenor del recurso como de los conocimientos que emanan de las máximas de la experiencia, es posible concluir que el único documento oficial cuya falta de vigencia puede obstar al desarrollo de la vida cotidiana en el país, es la cédula de identidad. Por ende, si la nueva ley ha contemplado una norma específica, que determina la mantención de la vigencia, de pleno derecho, de tal instrumento, mientras se tramita la solicitud sobre la situación migratoria del extranjero, no puede existir perturbación alguna, ni siquiera en grado de amenaza, por el hecho que el Servicio tarde más de seis meses en tramitar la petición respectiva, pues no resulta efectivo que el extranjero esté impedido de realizar trámites esenciales con su cédula de identidad ante cualquier entidad pública o privada. Evidentemente, la conclusión antes dicha, se refiere a un extranjero en situación regular en el país.

**Octavo:** Que, además, en relación a la posibilidad de ingreso y egreso del territorio nacional, el artículo 38 de la Ley N°21.325 establece que: *"No habrá límite al número de ingresos y egresos del territorio nacional que pueden*



*efectuar los extranjeros residentes, en tanto esté vigente el permiso de residencia respectivo y se cumplan los requisitos que exigen esta ley y su reglamento.*

*Si el extranjero residente hubiere solicitado el cambio o prórroga de su permiso de residencia temporal o hubiere solicitado el permiso de residencia definitiva, y acredita que cuenta con un certificado de residencia en trámite vigente, no tendrá limitaciones al número de ingresos y egresos del territorio nacional, aun cuando el permiso de residencia que posea no se encuentre vigente.”*

Este precepto, viene a corroborar lo razonado en los motivos precedentes, en cuanto a que, no ha quedado demostrado que la parte solicitante sufra alguna vulneración en sus derechos garantizados por la Constitución Política de la República y amparados por la acción de protección, por el mero hecho de no existir pronunciamiento sobre su solicitud de permanencia definitiva.

**Noveno:** Que, asimismo, en la presente causa no existe discusión acerca del hecho que la parte recurrente se encuentra en situación migratoria regular, sin que exista una orden de expulsión u otra similar en su contra.

**Décimo:** Que, sin perjuicio de lo razonado hasta acá, esta Corte se hará cargo de la alegación de la parte recurrente en relación a haberse transgredido el artículo 27 de la Ley N°19.880, al haber transcurrido más de seis meses sin que el Servicio recurrido emita pronunciamiento. Sobre el particular, debe aclararse que lo que ha dicho esta Corte en relación a este plazo, es que el mismo no es fatal y que debe interpretarse la norma en el sentido que obliga a la



Administración a pronunciarse o concluir un procedimiento en un plazo razonable. En este sentido, el Servicio Nacional de Migraciones debe pronunciarse en un plazo razonable a fin de evitar mantener en la incertidumbre a los peticionarios.

**Undécimo:** Que, igualmente, no deja de advertir esta Corte Suprema, tal como lo señala el Servicio recurrido en su presentación de diez de enero del año dos mil veintitrés, que existe una problemática que se ha mantenido no obstante la claridad del artículo 43 de la Ley N°21.325, y que se materializa en las dificultades que, otros órganos públicos y/o privados, colocan a los extranjeros en la situación de espera de pronunciamiento del beneficio de permanencia definitiva, cuestión que legitima pasivamente a dichas entidades para ser objeto de esta acción, y no al Servicio recurrido. Sin embargo, atendido el principio de colaboración o cooperación que debe existir entre los organismos públicos, es que esta Corte ordenará en lo resolutivo, que esta sentencia sea puesta en conocimiento del Servicio de Registro Civil e Identificación, de la Superintendencia de Salud, del Fondo Nacional de Salud, de la Comisión para el Mercado Financiero, de la Administradora del Fondo de Cesantía y de la Dirección del Trabajo, quienes deberán distribuirlo entre sus reparticiones y/o entidades fiscalizadas, según corresponda.

**Duodécimo:** Que, en consecuencia, habiéndose acreditado que la demora del Servicio Nacional de Migraciones se debe a la tramitación de un procedimiento reglado, que consta de diversas etapas, y que dicha tramitación no ha vulnerado los derechos denunciados por el recurrente ni aún en grado de



amenaza, deberá revocarse lo resuelto y desestimarse la acción, sin perjuicio que el recurrido deberá emitir pronunciamiento en un plazo razonable **de conformidad con los principios que le impone su reglamentación en el artículo 37 de la Ley N°21.325 y en el artículo 46 de su Reglamento contenido en el Decreto Supremo N°296 de 2022.**

Por estas consideraciones y de conformidad, además, con lo prevenido en el artículo 20 de la Constitución Política de la República y Auto Acordado de esta Corte sobre la materia, **se confirma** la sentencia apelada.

Sin perjuicio de lo resuelto, se hace presente al recurrido que debe emitir pronunciamiento dentro de un plazo razonable. Asimismo, **se ordenar remitir copia de esta sentencia** a los organismos indicados en el considerando Undécimo y para los fines que se indicaron en dicho motivo.

Regístrese y devuélvase.

Rol N°124.676-2023.

Pronunciado por la Tercera Sala de esta Corte Suprema integrada por los Ministros Sr. Sergio Muñoz G., Sra. Angela Vivanco M., Sra. Adelita Ravanales A., Sr. Jean Pierre Matus A. y el Abogado Integrante Sr. Enrique Alcalde R. Santiago, 12 de julio de 2023.

Autoriza el Ministro de Fe de la Excma. Corte Suprema.

En Santiago, a doce de julio de dos mil veintitrés, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica y su original puede ser validado en <http://verificadoc.pjud.cl> o en la tramitación de la causa. En aquellos documentos en que se visualiza la hora, esta corresponde al horario establecido para Chile Continental.



SDXTXGZJTKJ

C.A. Copiapó  
Copiapó, veinticuatro de julio de dos mil veintitrés.

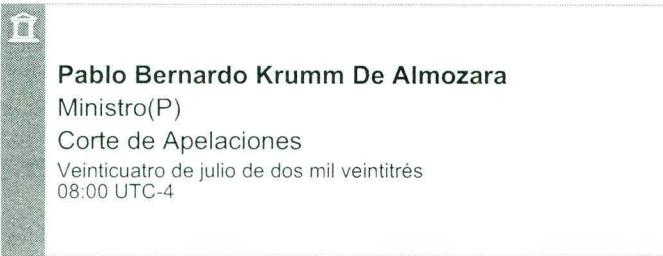
**Al folio 15:**

Cumplase.  
Póngase en conocimiento de los integrantes que concurrieron al fallo.

Comuníquese a todos los estamentos señalados en el considerando Undécimo de la sentencia de 12 de julio de 2023 en Rol 124.676-2023 de la Excm. Corte Suprema, en folio 15 de la presente causa, esto es, al Servicio de Registro Civil e Identificación, a la Superintendencia de Salud, al Fondo Nacional de Salud, a la Comisión para el Mercado Financiero, a la Administradora del Fondo de Cesantía y a la Dirección del Trabajo, quienes deberán distribuirlo entre sus reparticiones y/o entidades fiscalizadas, según corresponda. Y al Servicio Nacional de Migraciones, atendido lo señalado en los considerandos Décimo y Duodécimo de la misma sentencia.

Oficiese, adjuntando copia de dicha sentencia, y de la presente resolución, para su conocimiento y cumplimiento.

**Rol Protección N° 327-2023/mgc**



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: HCCFXGMGNHP

Proveído por el Señor Presidente de la Sala de Presidencia de la C.A. de Copiapó.

En Copiapo, a veinticuatro de julio de dos mil veintitres, notifiqué en Secretaría por el Estado Diario la resolución precedente.



Este documento tiene firma electrónica  
y su original puede ser validado en  
<http://verificadoc.pjud.cl>

Código: HCCFXGMGNHP

SEÑORES



A LA COMISION PARA  
EL MERCADO FINANCIERO  
DOM: AVENIDA BERNARDO  
O'HIGGINS N° 1449  
SANTIAGO.

OFICIOS N° 2402-2404-  
2406-2410-2409-2399-2023.-

CHILEXPRESS

COMISION MERCADO FINANCIERO

ENTREGA PARTICULAR

ALAMEDA (AVENIDA LIBERTADOR  
BERNARDO OHIGGINS) -1449-

SOBRE

V.1.2 IMP. 26-07-2023

S
DOM

(RM)SANTIAGO CENTRO	P SANTIAGO CENTRO 4 E	CHEX
---------------------	-----------------------	------



605 03 01 692 696647284885

