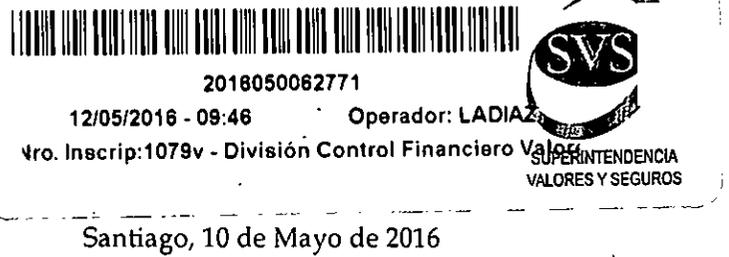


AD RETAIL S.A.
Registro de Valores N°1.079



Señor
Hernán López Bohner
Intendente de Valores
Superintendencia de Valores y Seguros
Av. Libertador Bernardo O'Higgins 1449 piso 9
SANTIAGO

Ant.: Su oficio Ordinario Electrónico N°
11.377 de fecha 9 de mayo del 2016.

Mat.: Información Publicada en el diario
"El Pulso".

De nuestra consideración:

Respecto a su oficio señalado en antecedentes en relación al artículo de prensa publicado en el diario "El Pulso", le informo lo siguiente:

1.- El proceso de migración a la nueva tarjeta ABC comenzó en enero del año 2015, es decir, 8 meses antes del referido fallo. Sin embargo como se informó en los hechos esenciales de fecha 14 y 29 de octubre del año 2015, se adoptaron diferentes medidas comerciales, una de las cuales fue priorizar el plan de migración; y

2.- A la fecha el plan de migración ya se encuentra terminado, sin perjuicio que todo cliente puede optar a tener la nueva tarjeta ABC, consecuentemente no se tienen contemplado plazo alguno.

Con todo, informamos a usted que la sociedad emisora de la tarjeta de créditos mantiene dentro de sus planes de crecimiento, nuevas estrategias y productos, todos los cuales se ajustan a la normativa vigente.

Sin otro particular saluda atentamente a usted,


Francisco Samaniego Sangroniz
Gerente General
AD Retail S.A.

