

Santiago, a 21 de octubre del año 2019

Señor
Joaquín Cortez Huerta
Presidente
Comisión para el Mercado Financiero
Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 1449
Santiago
PRESENTE

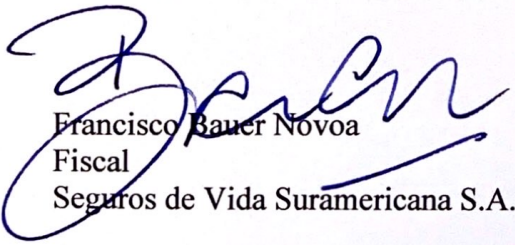
Ref: Informa hecho esencial.

De nuestra consideración:

Conforme a las instrucciones impartidas por vuestra Superintendencia contenidas en las circulares N° 662 y N° 1737, lo establecido en el artículo noveno e incisos primero y segundo del artículo décimo de la Ley N°18.045, y estando debidamente facultado para hacerlo, vengo en informar, en calidad de hecho esencial lo siguiente:

1. En atención a las circunstancias que han afectado al país en los últimos días, para efectos de resguardar la integridad de nuestros colaboradores, se ha decidido mantener cerradas nuestras oficinas y sucursales por el día de hoy, 21 de octubre del 2019.
2. Para efectos de asegurar la correcta atención de nuestros clientes, se han dispuesto los siguientes medios de contacto:
 - Al teléfono 600 411 1000
 - Escribirnos al WhatsApp +569 9404 1806
 - A través de nuestro Asistente Digital en seguros.sura.cl

Sin otro particular, le saluda muy cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Francisco Bauer Novoa".

Francisco Bauer Novoa
Fiscal

Seguros de Vida Suramericana S.A.