HECHO RELEVANTE

ASSURANT CHILE COMPAÑÍA DE SEGUROS GENERALES S.A.

Santiago, 25 de marzo de 2020

Señor Joaquín Cortez Hidalgo Presidente Comisión para el Mercado Financiero Avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449 <u>Presente</u>

Ref.: Informa Hecho Relevante. -

De nuestra consideración:

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 10 inciso segundo de la Ley 18.045, y las Circulares N° 662 y 991, dictadas por vuestro Organismo y sus modificaciones, cumplo en informar en calidad de relevante el siguiente hecho:

En atención a la evolución del brote de Coronavirus (Covid.19) en nuestro país y las acciones que se han tomado a nivel social, Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A. ha activado procedimientos adicionales a los ya informados en nuestro hecho relevante del pasado 17 de marzo.

Assurant, en su plan de continuidad de negocio, prioriza el distanciamiento social como medida de precaución, con la intención de preservar la salud de nuestros empleados, pero bajo la premisa de seguir brindando nuestros servicios a los clientes

Por lo mencionado, Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A. ha decidido que todos sus empleados trabajen desde su casa <u>hasta el 31 de marzo de 2020</u>, inclusive.

Los canales de atención a los clientes (via telefónica, web, correo electrónico) se encuentran funcionando normalmente y en los horarios habituales.

Sin otro particular, lo saluda muy atentamente

Fernando D'Amico

Gerente General

Assurant Chile Compañía de Seguros Generales S.A.