

HECHO ESENCIAL

HELP SEGUROS DE VIDA S.A.

Santiago, 24 de septiembre de 2025

Señora
Solange Berstein Jáuregui
Presidenta Comisión para el Mercado Financiero
Presente

Ref.: Hecho Esencial - Cambios en la Administración

De nuestra consideración:

Debidamente facultado por el Directorio de la compañía Help Seguros de Vida S.A. (la "Sociedad"), de conformidad a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores y a lo dispuesto en la Circular N° 991, comunicamos a usted en carácter de Hecho Esencial lo siguiente:

En sesión de Directorio celebrada con esta misma fecha, el Directorio en reemplazo de don Santiago Salazar Sierra designó como director a don Fernando Salinas Pinto, de conformidad al inciso 4° del artículo 32 de la Ley N°18.046.

Asimismo, se informa que doña Carolina Guzmán Tanaka, Gerente General de la Sociedad, presentó su renuncia al cargo para emprender nuevos desafíos profesionales, la que hará efectiva el 30 de septiembre de 2025.

El Directorio acordó designar a don Francisco Zenteno Serrano, actual Gerente Legal de la Sociedad, como Gerente General Interino a contar del 01 de octubre próximo, desempeñando ambas funciones, mientras se realiza la búsqueda del reemplazante, lo cual será comunicado oportunamente.

El Directorio agradeció a doña Carolina Guzmán por su valioso aporte en el crecimiento de la Sociedad dentro del mercado de seguros de salud y, expresó el mayor de los éxitos en sus nuevos desafíos laborales.

Sin otro particular, saluda atentamente a usted



Nicolás Cabello Eterovic
Presidente
Help Seguros de Vida S.A.