



Santiago, 02 de Marzo de 2010

INFORMACION DE INTERES
Enjoy S.A.
Inscripción Registro de Valores N° 1033

Señor
Guillermo Larrain Ríos.
Superintendente de Valores y Seguros
Presente

Ref.:// Oficio Circular N° 574 de
Superintendencia de Valores y Seguros

De mi consideración:

Por medio de la presente, y en respuesta al Oficio Circular de la referencia, en virtud del cuál se nos solicita que se informe la situación en que han quedado las instalaciones y operaciones de Enjoy con ocasión del terremoto acaecido el día 27 de Febrero pasado, venimos en señalar lo siguiente.

Al momento de ocurrir el sismo, todas nuestras Unidades de Negocio (Antofagasta, Coquimbo, Viña del Mar, Colchagua, Pucón, y Puerto Varas) se encontraban operando a gran capacidad dado que era el último viernes de la temporada alta. Al respecto, podemos informar que nuestros procedimientos de emergencia funcionaron adecuadamente, por lo cuál, nuestros clientes y huéspedes de los hoteles, así como nuestros colaboradores de la empresa que se encontraban trabajando al momento del terremoto, no sufrieron ningún tipo de accidente.



Durante el mismo Sábado 27 en la tarde se trabajó en evaluar los eventuales daños materiales producidos en las mencionadas Unidades. Tras el catastro realizado, podemos afirmar que no hubo daños materiales de consideración.

Así, en las Unidades de Antofagasta y Coquimbo, el terremoto no tuvo un gran impacto, por lo cual no existen daños materiales que lamentar y la operación, que nunca sufrió interrupciones, se encuentra funcionando en forma plenamente normal.

En relación a la Unidad de Viña del Mar, tuvimos algunos daños menores en el equipamiento, tales como vajilla, vidrios, etc. En el Hotel del Mar, la piscina del SPA sufrió algunos problemas en sus sistemas de filtro lo que originó filtraciones en algunas habitaciones, y por ello, a modo de precaución, procedimos a evacuar a nuestros huéspedes para asegurarnos que no existiera ningún riesgo para ellos. Desde un punto de vista estructural no existe ningún daño evidente, no obstante lo cuál igualmente hemos hecho inspeccionar el edificio.

El Casino de Juegos retomó sus operaciones con normalidad el Domingo 28 en la noche y todas las instalaciones relacionadas con el Hotel del Mar comenzarán a funcionar el próximo Jueves 4 de Marzo.

En el Casino de Juegos de Colchagua, el edificio solo sufrió algunos problemas menores en vidrios e instalaciones no estructurales, pero nada realmente de importancia. No obstante ello, la comunidad se encuentra muy afectada, tanto anímica como materialmente, por lo cuál esperamos que el Casino y la ciudad se encuentren en condiciones para reanudar nuestra operación con normalidad.

Respecto a la Unidad de Pucón, el Casino de Juegos solo sufrió daños menores producto de la evacuación de los clientes y colaboradores, así como también se vieron impactadas algunas instalaciones como cielos y equipamiento, pero nada relevante. En el Gran Hotel Pucón también se provocaron solo daños menores, no obstante lo cuál hemos procedido a la revisión de todo el edificio. Así, la operación del Casino de Juegos y del Gran Hotel y tiempos compartidos están funcionando desde el Domingo 28 con normalidad.

En relación a la Unidad de Puerto Varas, la infraestructura no tuvo mayores problemas, solo se verificaron algunas cosas menores, por lo cual no existieron inconvenientes y la operación ha continuado funcionando con normalidad.

Respecto de las oficinas Corporativas de Enjoy en Santiago, solo se produjeron daños menores en vidrios interiores, por lo cual estamos funcionando normalmente.



En resumen, se puede apreciar que el balance de Enjoy es tranquilizador, en gran medida al trabajo realizado en prevención, comunicación y capacitación de los sistemas para enfrentar las emergencias e imprevistos de fuerza mayor.

Respecto de la existencia de seguros, informamos que todas nuestras Unidades de Negocio cuentan con cobertura sobre diversas materias, tales como seguro de Todo Riesgo y de Responsabilidad Civil de Empresa, entre otros, por lo cuál los inmuebles, su contenido, y el eventual perjuicio que se pueda producir por una paralización de funciones, se encuentran debidamente asegurados y cubiertos.

En relación al impacto financiero que el terremoto pudo provocar en nuestra Compañía, a la luz de lo recientemente expuesto, informamos que ello no será relevante ni material, por cuanto nuestras operaciones se encuentran funcionando con normalidad y en el caso del Hotel del Mar y del Casino de Colchagua están próximas a iniciarse. No obstante ello, probablemente veremos por algunos días una baja en la afluencia de público y consecuentemente en las ventas, esto en las regiones afectadas por el sismo. Sin embargo, estimamos que ello no será de una envergadura tal que pueda afectar los resultados consolidados de Enjoy S.A.

Por último, hoy mas que nunca retomamos nuestro compromiso de trabajo y profesionalismo para cooperar en lo que podamos en cada una de las comunidades en que estamos insertos, y para continuar siendo la principal cadena de entretenimiento del país, entregándole a nuestros clientes la calidez y servicio que nos son características.

Sin otro particular, saluda atentamente a Ud.,



Francisco Javier Martínez Seguí
Gerente General
ENJOY S.A.